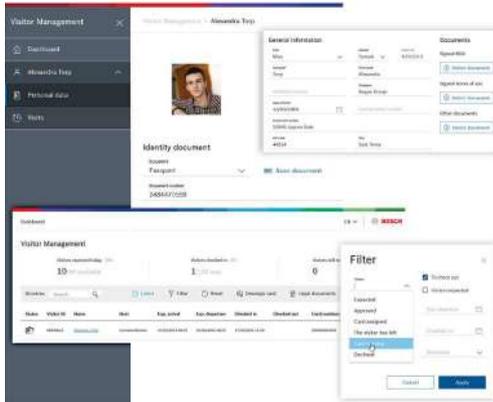


# Visitor Management V5.5

## Welcome

Please enter your visitor ID.



有效的访客管理绝不仅仅是会见和问候访客那么简单，还需要加强楼宇安防，保护设施和员工，改善用户和访客的整体体验。

Visitor Management V5.5是博世推出的一款易于使用、基于浏览器的全新工具。

它从许多方面改进了到访接待过程，并与Access Management System和Building Integration System无缝集成：

- 支持在系统中预先登记预约，以缩短处理时间。
- 允许访客在自助模式中创建自己的档案，避免在接待处排队。
- 使用控制面板监控每天的预计到访次数、安防场所的访客数量、使用的凭证以及仍需收集的凭证。
- 在访客档案及其附件上设置到期日期，以遵守所在国家/地区和国际的数据隐私法规，如欧盟GDPR。

博世推出的Visitor Management是大中型应用场景的理想解决方案，例如：

- 办公楼
- 医院和健康中心
- 政府大楼
- 银行
- 教育
- 商业大楼

## 系统概述

### 接待员视图 – 登记访客到访

此系统支持接待员创建、更改和删除访客数据和到访数据：

- 定义访客的子类型，例如VIP和商人。
- 使用可自定义的模板和占位符来引用数据库字段，通过电子邮件向访客发送邀请和提醒。



- ▶ 为您的访客提供快捷、无忧的体验
- ▶ 为接待员提供支持，助力他们顺利、高效和安全地处理众多任务
- ▶ 跟踪即将到访、登记进入和逾期的访客
- ▶ 尽可能顺利、高效地应对大量访客
- ▶ 允许受访者轻松为其访客预先登记，以便当天能够更高效地接待

- 快速搜索并显示由其他接待员、受访者或访客自己预先登记的预约。
- 搜索并分配当前未使用的卡。
- 将不受欢迎的访客列入黑名单。
- 根据当地的数据安全法规扫描和管理官方证件。

### 接待员视图 – 控制面板

使用控制面板可快速浏览所有即将开始的访问及其状态，包括即将到访的访客、登记进入的访客和登记离开的访客。显示的到访记录可以按名称、日期或受访者筛选。相关数据会存储在SQL数据库中，可用于创建和导出CSV或Excel格式自定义报告。

### 员工可使用受访者视图

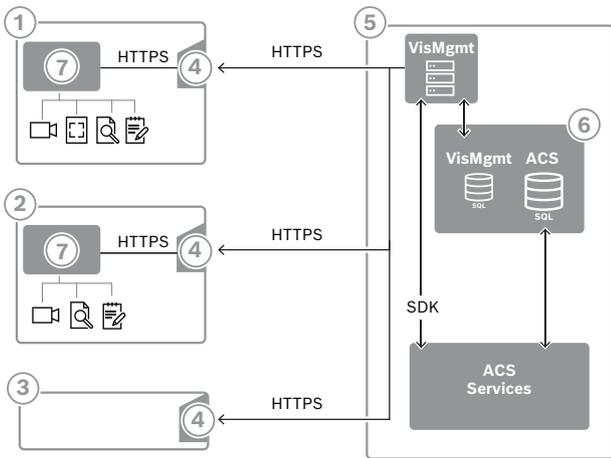
当地员工可使用受访者视图提前登记访问，从而缩短到访当天的手续处理时间。他们可以在直观的浏览器界面中轻松创建新访问，或查看和修改现有访问。

### 访客自助注册

收集个人数据十分耗时，通常会导致在接待处耽搁时间，而使用该工具，多名访客可以同时自助提交数据。其中包括：

- 扫描和上传身份证和护照。
- 阅读并以电子形式签署所需的法律文件和同意书。
- 将访客的个人数据分配至存储的访客ID，以进一步加快重复或定期访问的登记过程。

遵守当地和国家/地区对个人数据存储的要求（如欧洲GDPR），杜绝亡羊补牢，将合规性根植于Visitor Management工具中，并借助工具明确敦促达成要求。尽管Visitor Management是单独安装的，但它是AMS或BIS/ACE的附加组件，与在后台运行的ACS服务器进行通信。Visitor Management不能独立运行。



标签	说明
1	接待员工作站。此工作站可以配备可选的外围硬件，如注册读卡器、Web摄像机以及签名和文件用的扫描仪。
2	访客自助工作站，在自助模式下使用支持的浏览器。此工作站可以配备可选的外围硬件，如Web摄像机以及签名和文件用的扫描仪。
3	受访者工作站，即接待访客的员工的工作站。
4	支持的浏览器和VisMgmt网站
5	ACS服务器（BIS或AMS）
6	ACS服务器的数据库实例（可以位于单独的计算机上）。
7	可选博世外围设备插件，管理浏览器和外围硬件之间的通信。

### 功能

为什么要使用现代化的专业访客管理系统？

#### 给人留下第一印象的机会只有一次

以友好、轻松又安全、专业的方式迎接您的重要来宾。

#### 随时掌握访客到访情况

实时、清晰地掌握情况，了解哪些人仍未到访、哪些人已登记进入以及哪些人仍需要登记离开。为任何可能发生的情况或紧急情况做好准备。

#### 高效的预先注册流程

使当地员工可以轻松地预先登记并为到访提前做好准备，以便当天能够更顺利、高效地接待。

#### 为忙碌的接待人员减轻负担

减轻接待人员不必要的、繁重的和重复性的任务，提高他们的效率和注意力。

#### 管理高峰到访时段

更加礼貌、高效和专业地处理意外来访高峰。

### 确保合法合规

遵守并妥善记录有关访客数据隐私和存储的所有法律规定。

### 尽可能减少不必要的接触

减少前台的人员接触，尽可能地降低感染风险。

### 管理健康和安程序

确保提前告知访客当前的规定，使其能够在抵达时提供所需的文件。

### 安装/配置说明

#### Visitor Management服务器要求

操作系统	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 11 专业版和企业版23H2;</li> <li>Windows Server 2019 (Version 1809) (64bit, Standard, Datacenter);</li> <li>Windows Server 2022 (64位, 标准版, 数据中心版)</li> </ul>
数据库管理系统	<ul style="list-style-type: none"> <li>MS SQL Server 2019 and later</li> </ul> <p>必须使用与ACS（主门禁控制系统）相同的数据库实例</p>

#### Visitor Management客户端要求

要求	说明
最低显示器分辨率	Full HD 1920x1080
支持的浏览器	Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge (Chromium based) 使用适用于您Windows操作系统的最新版本浏览器。

### 技术指标

#### 用户界面的语言

- AR: 阿拉伯语
- DE: 德语
- EN: 英语
- ES: 西班牙语
- FR: 法语
- HU: 匈牙利语
- JP: 日语
- NL: 荷兰语
- PL: 波兰语
- PT: 葡萄牙语
- RO: 罗马尼亚语
- RU: 俄语
- TR: 土耳其语
- ZH-CN: 简体中文
- ZH-TW: 繁体中文

#### 对于访客管理

- 证卡注册读卡器: LECTUS enroll ARD-EDMCV002-USB, HID OMNIKEY 5427 CK, OMNIKEY 5427G2
- 签名读取器: signotec LITE, signotec Omega
- 身份文件扫描仪: ARH Combo, ARH Osmond

## 订购信息

### **AMS-FVISLIT Visitormanagement AMS Lite**

AMS Lite访客管理的许可证

订单号 **AMS-FVISLIT | F.01U.409.060**

### **AMS-FVISPLU Visitormanagement AMS Plus**

AMS Plus访客管理的许可证

订单号 **AMS-FVISPLU | F.01U.409.103**

### **AMS-SMA-VISLIT Visitormanagement Lite的SMA**

访客管理Lite的1年服务和维护协议(SMA)

订单号 **AMS-SMA-VISLIT | F.01U.409.104**

### **AMS-SMA-VISPLU Visitormanagement Plus的SMA**

访客管理Plus的1年服务和维护协议(SMA)

订单号 **AMS-SMA-VISPLU | F.01U.409.105**

#### 供应商:

**中国:**  
博世 (上海) 安保系统有限公司  
上海市长宁区虹桥临空经济园区  
福泉北路333号203幢8楼  
邮编: 200335  
www.boschsecurity.com.cn  
服务邮箱: security@cn.bosch.com