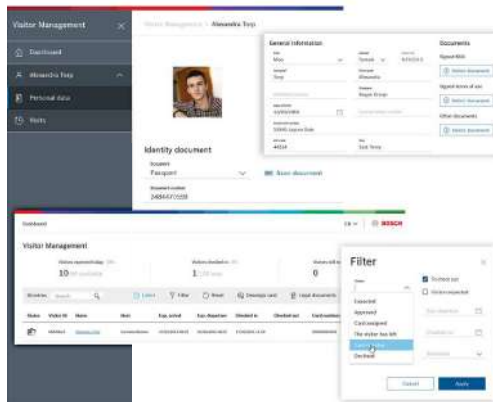


## Visitor Management V5.5

### Welcome

Please enter your visitor ID.



- ▶ Fornece uma experiência rápida e sem complicações para seus visitantes
- ▶ Apoia os recepcionistas com recursos que tornam suas várias tarefas simples, eficientes e seguras
- ▶ Controla os visitantes que são esperados, que entraram e que estão atrasados
- ▶ Lida com volumes elevados de visitantes da forma mais simples e eficiente possível
- ▶ Permite que os anfitriões pré-registrem seus visitantes para facilitar e agilizar o processamento no dia da visita

A gestão eficaz de visitantes deve ir além dos encontros e cumprimentos. É preciso melhorar a segurança do edifício, proteger instalações e funcionários e melhorar a experiência geral para usuários e visitantes.

O Visitor Management V5.5 é uma nova ferramenta da Bosch baseada em navegador e fácil de usar. Ele aprimora muitos aspectos do processo de visitação e se integra perfeitamente com o Access Management System e o Building Integration System:

- Permite pré-registrar compromissos no sistema para reduzir o tempo de processamento.
- Permite que os visitantes criem seus próprios perfis no modo de quiosque para evitar filas na recepção.
- Usa um painel para monitorar as visitas esperadas do dia, quantos visitantes estão no local, quais credenciais estão em uso e quais credenciais ainda precisam ser coletadas.
- Define datas de vencimento para os perfis de visitantes e os respectivos anexos a fim de cumprir os regulamentos nacionais e internacionais de privacidade de dados, como o RGPD (General Data Protection Regulation, Regulamento Geral de Proteção de Dados) da Europa.

O Visitor Management da Bosch é a solução ideal para aplicações de médio a grande porte em locais como:

- Edifícios comerciais
- Hospitais e centros de saúde
- Edifícios governamentais
- Edifícios financeiros
- Educação
- Edifícios comerciais

### Visão geral do sistema

#### Ponto de vista do recepcionista: registrar visitas e visitantes

O sistema permite que os recepcionistas criem, alterem e excluam dados de visitantes e dados da visita:

- Defina subtipos de visitantes, como VIPs e profissionais.
- Envie convites e lembretes aos visitantes por e-mail com modelos personalizáveis e espaços reservados para fazer referência a campos de bancos de dados.
- Procure e exiba rapidamente compromissos pré-registrados por outros recepcionistas, anfitriões ou pelos próprios visitantes.

- Pesquise e atribua cartões que não estejam em uso no momento.
- Adicione visitantes indesejados à lista negra.
- Digitalize e gerencie documentos oficiais de acordo com as normas locais de segurança de dados.

#### Ponto de vista do recepcionista: painel

O painel oferece uma visão geral rápida de todas as próximas visitas e seus status, incluindo visitantes esperados, visitantes que entraram e que saíram. Os registros de visitas na tela podem ser filtrados por nome, data ou anfitrião. Os dados são armazenados em um banco de dados SQL e podem ser usados para criar e exportar relatórios personalizados em formatos CSV ou Excel.

#### Ponto de vista do anfitrião para os funcionários

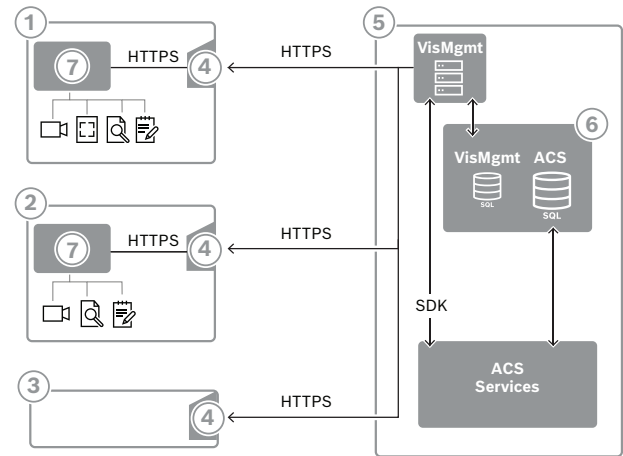
O ponto de vista do anfitrião é usado pela equipe local para registrar visitas com antecedência e, assim, reduzir o tempo de processamento no dia da visita. Eles podem facilmente criar novas visitas, ou visualizar e modificar visitas existentes, na interface intuitiva do navegador.

#### Autorregistro de visitantes

A coleta demorada dos dados pessoais, que muitas vezes causa atrasos nas mesas de recepção, pode ser realizada paralelamente nos quiosques pelos próprios visitantes. Isso inclui:

- Digitalização e envio de cartões de identidade e passaportes.
- A leitura e a assinatura eletrônica exigem documentos legais e formulários de consentimento.
- Atribuição dos dados pessoais de um visitante a um ID de visitante armazenado, a fim de acelerar ainda mais o processo de registro para visitas recorrentes ou regulares.

O cumprimento das exigências locais e nacionais para o armazenamento de dados pessoais, como o RGPD da Europa, não é uma consideração posterior, mas um recurso incorporado e facilitado explicitamente pela ferramenta Visitor Management. Embora o Visitor Management seja instalado separadamente, ele é um complemento do AMS ou do BIS/ACE e se comunica com o servidor ACS que é executado em segundo plano. O Visitor Management não pode funcionar de forma autônoma.



Marcação	Descrição
1	Estação de trabalho <b>Recepcionista</b> . Esta estação de trabalho pode ter hardware periférico opcional, como leitor de inscrição, câmera web e scanners para assinaturas e documentos.
2	Estação de trabalho do quiosque de <b>Visitante</b> , com navegador compatível no modo de quiosque. Esta estação de trabalho pode ter hardware periférico opcional, como uma câmera web e scanners para assinaturas e documentos.
3	A estação de trabalho <b>Anfitrião</b> , ou seja, a estação de trabalho do funcionário que recebe o visitante.
4	Navegador compatível com o site do VisMgmt
5	Servidor ACS (BIS ou AMS)
6	Instância do banco de dados do servidor ACS (Pode estar em um computador separado).
7	<b>Complemento de dispositivo periférico Bosch</b> opcional, que gerencia a comunicação entre o navegador e o hardware periférico.

#### Funções

Por que usar um sistema de gestão de visitantes moderno e profissional?

#### Só há uma chance de causar uma boa primeira impressão

Cumprimente seus valiosos convidados de uma maneira amigável e sem complicações, mas que ainda seja segura e profissional.

#### Visão geral constante de visitas e visitantes

Tenha uma visão geral atualizada e clara de quem ainda é esperado, quem entrou e quem ainda precisa sair. Prepare-se para qualquer eventualidade ou emergência.

**Processo eficiente de pré-registro**

Permita que sua equipe local faça o pré-registro e prepare as visitas com antecedência para facilitar e agilizar o processamento no dia da visita.

**Reduza o trabalho da sua equipe de recepção**

Aumente a eficiência e a atenção da sua equipe de recepção eliminando tarefas desnecessárias, trabalhosas e repetitivas.

**Gerencie os horários de pico de visitação**

Lide com picos inesperados de números de visitantes com a máxima cortesia, eficiência e profissionalismo.

**Garanta a conformidade legal**

Cumpra e documente adequadamente todas as regulamentações legais relativas à privacidade e armazenamento dos dados dos visitantes.

**Minimize o tempo de contato**

Reduza o tempo de contato na recepção para minimizar os riscos de infecção.

**Gerencie procedimentos de saúde e segurança**

Certifique-se de que os visitantes sejam informados com antecedência das normas vigentes e sejam capazes de fornecer a documentação necessária na chegada.

**Notas de instalação/configuração****Requisitos do servidor do Visitor Management**

Sistemas operacionais	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 11 Professional e Enterprise 23H2;</li> <li>Windows Server 2019 (Version 1809) (64bit, Standard, Datacenter);</li> <li>Windows Server 2022 (64 bits, Standard, Datacenter)</li> </ul>
Sistemas de gerenciamento de banco de dados	<ul style="list-style-type: none"> <li>MS SQL Server 2019 and later</li> </ul> <p>Use sempre a mesma instância de banco de dados do ACS (o sistema de controle de acesso primário)</p>

**Requisitos do cliente do Visitor Management**

Requisito	Descrição
Resolução mínima do monitor	Full HD 1920x1080
Navegadores compatíveis	Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge (Chromium based)

**Representado por:**

**Europe, Middle East, Africa:**  
Bosch Security Systems B.V.  
P.O. Box 80002  
5600 JB Eindhoven, The Netherlands  
[www.boschsecurity.com/xc/en/contact](http://www.boschsecurity.com/xc/en/contact)  
[www.boschsecurity.com](http://www.boschsecurity.com)

**Germany:**  
Bosch Sicherheitssysteme GmbH  
Robert-Bosch-Platz 1  
D-70839 Gerlingen  
[www.boschsecurity.com](http://www.boschsecurity.com)

**North America:**  
Bosch Security Systems, LLC  
130 Perinton Parkway  
Fairport, New York, 14450, USA  
[www.boschsecurity.com](http://www.boschsecurity.com)

**Latin America and Caribbean:**  
Robert Bosch Limitada  
Via Anhanguera, Km 98  
Vila Boa Vista – Campinas, SP  
CEP 13065-900  
[latam.boschsecurity@br.bosch.com](mailto:latam.boschsecurity@br.bosch.com)  
[www.boschsecurity.com](http://www.boschsecurity.com)

Requisito	Descrição
	Use a versão mais recente do navegador para o seu sistema operacional Windows.

**Especificações técnicas****Idiomas da interface do usuário**

- AR: árabe
- DE: alemão
- EN: inglês
- ES: espanhol
- FR: francês
- HU: húngaro
- JP: japonês
- NL: holandês
- PL: polonês
- PT: português
- RO: romeno
- RU: russo
- TR: turco
- ZH-CN: chinês (simplificado)
- ZH-TW: chinês (tradicional)

**Para gerenciamento de visitantes**

- Leitor de inscrição de cartão: LECTUS enroll ARD-EDMCV002-USB, HID OMNIKEY 5427 CK, OMNIKEY 5427G2
- Leitor de assinatura: signotec LITE, signotec Omega
- Scanner de documentos de identidade: ARH Combo, ARH Osmond

**Informações sobre pedidos****AMS-FVISLIT Gerenciamento de visitantes AMS Lite**

Licença para AMS Lite de gerenciamento de visitantes  
Número do pedido **AMS-FVISLIT | F.01U.409.060**

**AMS-FVISPLU Gerenciamento de visitantes AMS Plus**

Licença para AMS Plus de gerenciamento de visitantes  
Número do pedido **AMS-FVISPLU | F.01U.409.103**

**AMS-SMA-VISLIT Gerenciamento de visitantes SMA Lite**

Contrato de Manutenção e Serviço (SMA) de 1 ano para o gerenciamento de visitantes Lite  
Número do pedido **AMS-SMA-VISLIT | F.01U.409.104**

**AMS-SMA-VISPLU Gerenciamento de visitantes SMA Plus**

Contrato de Manutenção e Serviço (SMA) de 1 ano para o gerenciamento de visitantes Plus  
Número do pedido **AMS-SMA-VISPLU | F.01U.409.105**