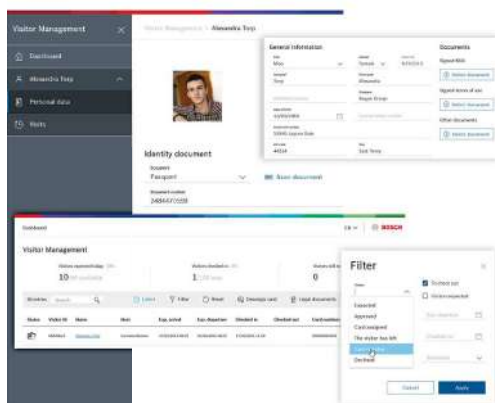


Visitor Management 5.5

Welcome

Please enter your visitor ID.



- ▶ Jest szybkie i bezproblemowe dla odwiedzających
- ▶ Wspiera pracę recepcji dzięki funkcjom, które sprawiają, że wiele zadań wykonuje się łatwo, wydajnie i bezpiecznie
- ▶ Umożliwia śledzenie oczekiwanych, zarejestrowanych i spóźnionych osób odwiedzających
- ▶ Umożliwia tak łatwą i wydajną obsługę nawet dużej liczby odwiedzających, jak to możliwe
- ▶ Umożliwia gospodarzom łatwe rejestrowanie osób odwiedzających w celu łatwej, szybszej pracy w ciągu dnia

Efektywne zarządzanie osobami odwiedzającymi musi wykraczać poza ich powitanie. Wymaga zwiększenia bezpieczeństwa budynków, ochrony budynków i pracowników oraz poprawy ogólnego wrażenia użytkowników i osób odwiedzających.

Visitor Management w wersji 5.5 to nowe, łatwe w obsłudze narzędzie firmy Bosch w przeglądarce. Wzmacnia wiele aspektów procesu składania wizyt i zapewnia bezproblemowe połączenie z systemami Access Management System oraz Building Integration System:

- Pozwala na programowanie umówionych wizyt, aby skrócić czas obsługi.
- Zezwala gościom na tworzenie własnych profili w trybie kiosku, aby uniknąć kolejek w recepcji.
- Korzysta z pulpitu nawigacyjnego do monitorowania spodziewanych wizyt, liczby gości w lokalizacji, tego, które dane uwierzytelniające są już używane i które mają dopiero zostać zgromadzone.
- Ustawia daty ważności profili gości i ich załączników, aby zapewnić zgodność z krajowymi i międzynarodowymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, np. RODO.

Visitor Management firmy Bosch to idealne rozwiązanie dla średnich i dużych obiektów, takich jak:

- Biurowce
- Szpitale i ośrodki zdrowia
- Budynki rządowe
- Banki
- Szkoły
- Galerie handlowe

Ogólne informacje o systemie

Widok recepcjonisty – rejestrowanie wizyt i osób odwiedzających

System umożliwia recepcjonistom tworzenie, zmianę i usuwanie danych osób odwiedzających i wizyt:

- Definiowanie podtypów osób odwiedzających, takich jak VIP i handlowców.
- Wysyłanie zaproszeń i przypomnień za pomocą poczty e-mail z wykorzystaniem dostosowywalnych szablonów i symboli zastępczych pól referencyjnej bazy danych.

- Szybkie wyszukiwanie i wyświetlanie wizyt, które zostały wstępnie zarejestrowane przez innych pracowników recepcji, gospodarzy i samych odwiedzających.
- Wyszukiwanie i przypisywanie kart, które nie są aktualnie nieużywane.
- Umieszczanie niepożądanych osób na czarnej liście.
- Skanowanie dokumentów urzędowych i zarządzanie nimi zgodnie z lokalnymi przepisami dotyczącymi bezpieczeństwa.

Widok recepcjonisty – pulpit nawigacyjny

Pulpit nawigacyjny zawiera krótki przegląd wszystkich nadchodzących wizyt i ich stanów, w tym spodziewanych, zarejestrowanych odwiedzających i tych, których należy wyrejestrować. Rekordy wizyt na wyświetlaczu można filtrować według nazw, dat lub gospodarzy. Dane są przechowywane w bazie danych SQL i mogą służyć do tworzenia i eksportowania niestandardowych raportów w formatach CSV lub Excel.

Widok gospodarza dla personelu

Widok gospodarza jest wykorzystywany przez personel lokalny do rejestracji wizyt z wyprzedzeniem, co skraca czas obsługi w dniu wizyty. Umożliwia łatwe umawianie nowych wizyt lub wyświetlanie i modyfikowanie istniejących w intuicyjnym interfejsie przeglądarki.

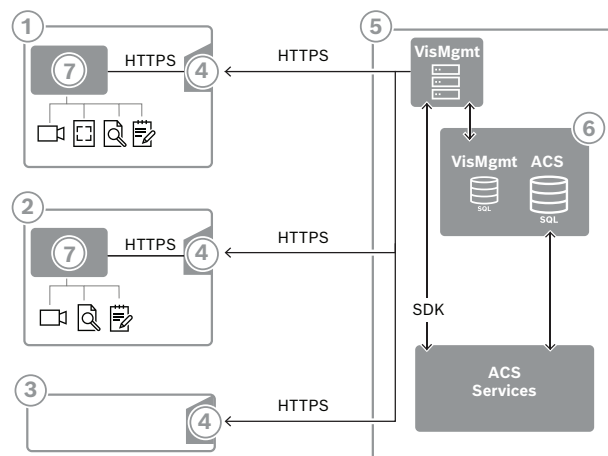
Samodzielna rejestracja gościa

Czasochłonne gromadzenie danych osobowych, które często powoduje opóźnienia pracy recepcji, może być wykonywane równoległe w punktach typu kiosk przez samych odwiedzających. Obejmuje to:

- Skanowanie i przesyłanie dowodów osobistych i paszportów.
- Odczytywanie i podpis elektroniczny wymaganych dokumentów prawnych i formularzy zgody.
- Przypisywanie danych osobowych osoby odwiedzającej do zapisanego identyfikatora gościa w celu dalszego przyspieszenia procesu rejestracji w przypadku powtarzających się lub regularnych wizyt.

Zgodność z lokalnymi i krajowymi wymogami dotyczącymi przechowywania danych osobowych, takich jak europejskie GDPR, nie była zamysłem, ale jest wbudowana i ułatwiona w narzędziu Visitor Management.

Mimo że oprogramowanie Visitor Management jest zainstalowane osobno, to jest dodatkiem do systemu AMS lub BIS/ACE i komunikuje się z serwerem ACS, który pracuje w tle. Visitor Management nie może działać samodzielnie.



Etykieta	Opis
1	Stacja robocza Recepcjonista . Stacja robocza może być wyposażona w opcjonalny sprzęt peryferyjny, np. czytnik rejestracji, kamerę internetową i skaner do podpisów i dokumentów.
2	Stacja robocza typu kiosk Gość z obsługiwaną przeglądarką działającą w trybie kiosk. Stacja robocza może być wyposażona w opcjonalny sprzęt peryferyjny, np. kamerę internetową i skanery do podpisów i dokumentów.
3	Stacja robocza Gospodarz , czyli stacja robocza pracownika, który przyjmuje gościa.
4	Obsługiwana przeglądarka z witryną internetową VisMgmt
5	Serwer ACS (BIS lub AMS)
6	Instancja bazy danych serwera ACS (może znajdować się na osobnym komputerze).
7	Opcjonalny dodatek Bosch na urządzenia peryferyjne , które zarządza komunikacją między przeglądarką a sprzętem peryferyjnym.

Funkcje

Dlaczego należy używać nowoczesnego, profesjonalnego systemu zarządzania gośćmi?

Jest tylko jedna szansa na zrobienie pierwszego wrażenia

Witaj swoich drogich gości w przyjazny, bezproblemowy, a zarazem bezpieczny i profesjonalny sposób.

Stały podgląd odwiedzin i gości

Aktualna co do minuty i przejrzysta wiedza na temat osób oczekiwanych, zarejestrowanych i czekających na wyrejestrowanie. Gotowość na każdą sytuację i nagłe zdarzenie.

Sprawny proces wstępnej rejestracji

Umożliwienie łatwej wcześniejszej rejestracji i przygotowania wizyty przez personel na miejscu w celu łatwiejszej i szybszej pracy w ciągu dnia.

Ułatwienie dla pracowników recepcji

Zwiększenie efektywności i uwagi personelu recepcji poprzez uwolnienie do zbędnych, uciążliwych i powtarzających się zadań.

Zarządzanie godzinami największej kumulacji wizyt

Obsługiwanie nawet niespodziewanych kumulacji osób odwiedzających z maksymalną uprzejmością, wydajnością i profesjonalizmem.

Zapewnienie zgodności z przepisami

Przestrzeganie i właściwe dokumentowanie wszystkich przepisów prawnych dotyczących prywatności i przechowywania danych osób odwiedzających.

Zminimalizowanie czasu niepotrzebnego kontaktu.

Skrócenie czasu osobistego kontaktu przy kontuarze w celu zminimalizowania ryzyka infekcji.

Zarządzanie procedurami dotyczącymi zdrowia i bezpieczeństwa

Upewnienie się, że osoby odwiedzające są z wyprzedzeniem informowane o bieżących przepisach i są w stanie dostarczyć wymaganą dokumentację w dniu przybycia.

Uwagi dotyczące instalacji i konfiguracji**Wymagania dotyczące serwera Visitor Management**

Systemy operacyjne	<ul style="list-style-type: none"> Windows 11 Professional i Enterprise 23H2; Windows Server 2019 (Version 1809) (64bit, Standard, Datacenter); Windows Server 2022 (64-bitowy, Standard, Datacenter)
Systemy zarządzania bazami danych	<ul style="list-style-type: none"> MS SQL Server 2019 and later <p>Należy zawsze używać tego samego wystąpienia bazy danych jak w przypadku systemu ACS (głównego systemu kontroli dostępu)</p>

Wymagania klienta Visitor Management

Wymagania	Opis
Minimalna rozdzielczość monitora	Full HD 1920x1080
Obsługiwane przeglądarki	<p>Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge (Chromium based)</p> <p>Należy użyć najnowszej wersji przeglądarki przeznaczonej do systemu operacyjnego Windows.</p>

Parametry techniczne**Języki interfejsu użytkownika**

- AR: arabski
- DE: niemiecki
- EN: angielski
- ES: hiszpański
- FR: francuski
- HU: węgierski
- JP: japoński
- NL: holenderski
- PL: polski
- PT: portugalski
- RO: rumuński
- RU: rosyjski
- TR: turecki
- ZH-CN: chiński (uproszczony)
- ZH-TW: chiński (tradycyjny)

Zarządzanie gośćmi

- Czytnik do rejestracji kart: LECTUS enroll ARD-EDMCV002-USB, HID OMNIKEY 5427 CK, OMNIKEY 5427G2
- Czytnik podpisów: signotec LITE, signotec Omega
- Skaner dokumentów identyfikacyjnych: ARH Combo, ARH Osmond

Informacje do zamówień**AMS-FVISLIT Visitormanagement AMS Lite**

Licencja na moduł zarządzania gośćmi w systemie AMS Lite

Numer zamówienia **AMS-FVISLIT | F.01U.409.060**

AMS-FVISPLU Visitormanagement AMS Plus

Licencja na moduł zarządzania gośćmi w systemie AMS Plus

Numer zamówienia **AMS-FVISPLU | F.01U.409.103**

AMS-SMA-VISLIT SMA Visitormanagement Lite

Roczna umowa SMA na moduł zarządzania gośćmi w wersji Lite

Numer zamówienia **AMS-SMA-VISLIT | F.01U.409.104**

AMS-SMA-VISPLU SMA Visitormanagement Plus

Roczna umowa SMA na moduł zarządzania gośćmi w wersji Plus

Numer zamówienia **AMS-SMA-VISPLU | F.01U.409.105**

Reprezentowane przez:

Europe, Middle East, Africa:

Bosch Security Systems B.V.
P.O. Box 80002
5600 JB Eindhoven, The Netherlands
www.boschsecurity.com/xc/en/contact/
www.boschsecurity.com

Germany:

Bosch Sicherheitssysteme GmbH
Robert-Bosch-Platz 1
D-70839 Gerlingen
www.boschsecurity.com