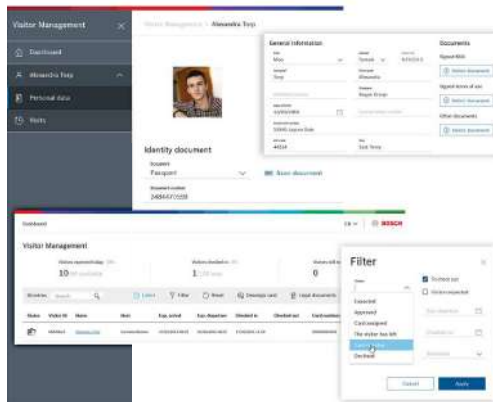


Visitor Management V5.5

Welcome

Please enter your visitor ID.



- ▶ Biedt een snelle, eenvoudige ervaring voor uw bezoekers
- ▶ Ondersteunt receptionisten met functies die hun vele taken soepel, efficiënt en veilig maken
- ▶ Houdt verwachte, ingecheckte en achterstallige bezoekers bij
- ▶ Verwerkt zelfs hoge bezoekersaantallen zo soepel en efficiënt mogelijk
- ▶ Stelt hosts in staat om hun bezoekers eenvoudig vooraf te registreren voor een soepelere, snellere verwerking op de desbetreffende dag

Effectief bezoekersbeheer moet verder gaan dan het naar bezoekers toegaan om hen te begroeten. Bezoekersbeheer moet de beveiliging van gebouwen verbeteren, faciliteiten en werknemers beschermen en de algehele ervaring voor zowel gebruikers als bezoekers verbeteren.

Visitor Management V5.5 is een nieuwe, gebruiksvriendelijke browsergebaseerde tool van Bosch.

Visitor Management V5.0 verbetert veel aspecten van het bezoekproces en integreert naadloos met het toegangsbeheersysteem en het gebouwintegratiesysteem:

- Geeft u de mogelijkheid vooraf afspraken in het systeem vast te leggen om zo de verwerkingstijd te verkorten.
- Laat, in kioskmodus, bezoekers hun eigen profielen maken om wachtrijen bij de receptie te voorkomen.
- Gebruikt een dashboard om de verwachte bezoeken van de dag te controleren, het aantal bezoekers dat er op het terrein is, welke proximitybadges worden gebruikt en welke proximitybadges nog moeten worden ingenomen.

- Stelt vervaldata in op bezoekersprofielen en hun koppelingen. Dit om te voldoen aan de nationale en internationale regelgeving inzake gegevensbescherming, zoals de Europese AVG.

Bezoekersbeheer van Bosch is de ideale oplossing voor middelgrote tot grote toepassingen. Denk bijvoorbeeld aan:

- Kantoorgebouwen
- Ziekenhuizen en gezondheidscentra
- Overheidsgebouwen
- Banksector
- Onderwijs
- Commerciële gebouwen

Systemoverzicht

Weergave voor de receptionist - registreren van bezoeken en bezoekers

Het systeem stelt receptionisten in staat om zowel bezoekersgegevens als bezoekgegevens te maken, te wijzigen en te verwijderen:

- Definieer subtypen van bezoekers, zoals VIP's en vertegenwoordigers.

- Stuur uitnodigingen en herinneringen naar bezoekers per e-mail, met behulp van aanpasbare sjablonen en tijdelijke aanduidingen om te verwijzen naar databasevelden.
- Zoek en snel geef afspraken weer die vooraf zijn geregistreerd door andere receptionisten, hosts of door de bezoekers zelf.
- Zoek en wijs kaarten toe die momenteel niet in gebruik zijn.
- Zet ongewenste bezoekers op een zwarte lijst.
- Scan en beheer officiële documenten in overeenstemming met de lokale regelgeving voor bescherming van persoonsgegevens.

Receptionistweergave - Dashboard

Het dashboard biedt een snel overzicht van alle verwachte bezoeken en de daarbij behorende statussen. Inclusief verwachte bezoekers, ingecheckte bezoekers en bezoekers om uit te checken. De bezoekrecords in het display kunnen op naam, datum of host worden gefilterd. De gegevens worden opgeslagen in een SQL-database en kunnen worden gebruikt om aangepaste rapporten in CSV- of Excel-indelingen te maken en te exporteren.

Host-weergave voor personeel

De hostweergave wordt door lokale medewerkers gebruikt om de verwerkingstijd op de dag van het bezoek te bekorten door bezoeken vooraf te registreren. Binnen de intuïtieve browserinterface kunnen ze eenvoudig nieuwe bezoeken aanmaken of bestaande bezoeken bekijken en wijzigen.

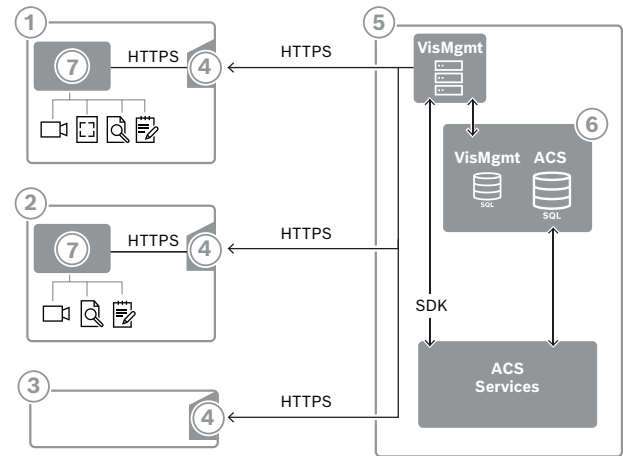
Zelfregistratie van bezoekers

Het tijdrovend verzamelen van persoonsgegevens, dat zo vaak vertragingen veroorzaakt bij recepties, kan parallel aan kiosken door de bezoekers zelf worden uitgevoerd. Dit omvat:

- Scannen en uploaden van identiteitsbewijzen en paspoorten.
- Lezen en elektronisch ondertekenen van de vereiste juridische documenten en toestemmingsformulieren.
- Het toewijzen van de persoonsgegevens van een bezoeker aan een opgeslagen bezoekers-ID. Zo wordt het registratieproces voor terugkerende of regelmatige bezoeken verder te versneld.

Compliance met lokale en nationale vereisten voor de opslag van persoonsgegevens, zoals de Europese AVG, is geen bijzaak. Het is expliciet in de Visitor Management-tool ingebouwd en wordt daardoor gefaciliteerd.

Hoewel Visitor Management apart wordt geïnstalleerd, is het een add-on voor AMS of BIS/ACE en communiceert het met de ACS-server die op de achtergrond draait. Visitor Management werkt niet standalone.



Label	Beschrijving
1	Het werkstation van de receptionist . Dit werkstation kan over optionele randapparatuur beschikken. Denk bijvoorbeeld aan een inschrijvingslezer, webcam en scanners voor handtekeningen en documenten.
2	Werkstation van de bezoekers kiosk met ondersteunde browser in kioskmodus. Dit werkstation kan optionele randapparatuur hebben, zoals een webcam en scanners voor handtekeningen en documenten.
3	Het Host -werkstation is het werkstation van de medewerker die de bezoeker ontvangt.
4	Ondersteunde browser met de VisMgmt website
5	De ACS-server (BIS of AMS)
6	Het database-exemplaar van de ACS-server (dit kan op een afzonderlijke computer zijn).
7	De optionele Bosch Peripheral Device add-on die de communicatie tussen de browser en randapparatuur beheert.

Funcities

Waarom heeft u een professioneel systeem voor bezoekersbeheer nodig?

U krijgt maar één kans op een eerste indruk

Begroet uw gasten op een vriendelijke, probleemloze maar toch veilige en professionele manier.

Constant overzicht van bezoeken en bezoekers

Houd een en duidelijk van-minuut-tot-minuut-overzicht van wie er nog wordt verwacht, wie is ingecheckt en wie nog moet uitchecken. Voorbereid zijn op elke eventualiteit of noodsituatie.

Efficiënt proces voor registratie vooraf

Laat uw medewerkers ter plaatse eenvoudig vooraf registreren en bezoeken van tevoren voorbereiden voor een soepelere, snellere verwerking op de dag zelf.

Ontlast uw drukke receptiepersoneel

Verhoog de efficiëntie en opletendheid van uw receptiepersoneel door hen te ontlasten van onnodige, lastige en repetitieve taken.

Beheer piekbezoektijden

Verwerk ook onverwachte pieken in bezoekersaantallen met de maximale hoffelijkheid, efficiëntie en professionaliteit.

Zorg voor compliance

Naleven en goed documenteren van alle wettelijke voorschriften met betrekking tot de privacy en opslag van bezoekersgegevens.

Minimaliseer onnodige contacttijd

Verkort de contacttijd bij de receptie en minimaliseer infectierisico's.

Beheer gezondheids- en veiligheidsprocedures

Zorg ervoor dat bezoekers vooraf op de hoogte zijn van de huidige regelgeving en in staat zijn om de vereiste documentatie bij aankomst te verstrekken.

Opmerkingen over installatie/configuratie**Vereisten voor bezoekersbeheerservers**

Besturingssystemen	<ul style="list-style-type: none"> Windows 11 Professional en Enterprise 23H2; Windows Server 2019 (Version 1809) (64bit, Standard, Datacenter); Windows Server 2022 (64-bits, Standard, Datacenter)
Database managementsystemen	<ul style="list-style-type: none"> MS SQL Server 2019 and later <p>Gebruik altijd dezelfde database-instantie als die van de ACS (het primaire toegangscontrolesysteem)</p>

Vereisten client bezoekersbeheer

Vereiste	Beschrijving
Minimale monitorresolutie	Full HD 1920x1080
Ondersteunde browsers	Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge (Chromium based)

Vertegenwoordigd door:

Europe, Middle East, Africa:
Bosch Security Systems B.V.
P.O. Box 80002
5600 JB Eindhoven, The Netherlands
www.boschsecurity.com/xc/en/contact/
www.boschsecurity.com

Germany:
Bosch Sicherheitssysteme GmbH
Robert-Bosch-Platz 1
D-70839 Gerlingen
www.boschsecurity.com

Vereiste	Beschrijving
	Gebruik de meest recente versie van de browser voor uw Windows-besturingssysteem.

Technische specificaties**Talen van de gebruikersinterface**

- AR: Arabisch
- DE: Duits
- EN: Engels
- ES: Spaans
- FR: Frans
- HU: Hongaars
- JP: Japans
- NL: Nederlands
- PL: Pools
- PT: Portugees
- RO: Roemeens
- RU: Russisch
- TR: Turks
- ZH-CN: Vereenvoudigd Chinees
- ZH-TW: Traditioneel Chinees

Voor bezoekersbeheer

- Kaartregistratielezer: LECTUS enroll ARD-EDMCV002-USB, HID OMNIKEY 5427 CK, OMNIKEY 5427G2
- Handtekeninglezer: signotec LITE, signotec Omega
- Scanner voor identiteitsdocumenten: ARH Combo, ARH Osmond

Bestelinformatie**AMS-FVISLIT Bezoekersbeheer AMS Lite**

Licentie voor bezoekersbeheer AMS-Lite
Bestelnummer **AMS-FVISLIT | F.01U.409.060**

AMS-FVISPLU Bezoekersbeheer AMS Plus

Licentie voor bezoekersbeheer AMS Plus
Bestelnummer **AMS-FVISPLU | F.01U.409.103**

AMS-SMA-VISLIT SMA Bezoekersbeheer Lite

1 jaar SMA (Service and Maintenance Agreement) voor bezoekersbeheer Lite
Bestelnummer **AMS-SMA-VISLIT | F.01U.409.104**

AMS-SMA-VISPLU SMA Bezoekersbeheer Plus

1 jaar SMA (Service and Maintenance Agreement) voor bezoekersbeheer Plus
Bestelnummer **AMS-SMA-VISPLU | F.01U.409.105**