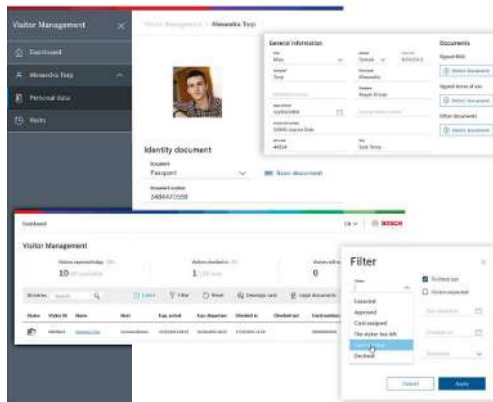


Visitor Management V5.5

Welcome

Please enter your visitor ID.



- ▶ Offre un'esperienza rapida e semplice ai tuoi visitatori
- ▶ Supporta gli addetti alla reception con funzionalità che rendono le loro numerose attività fluide, efficienti e sicure
- ▶ Tiene traccia dei visitatori previsti, registrati e che stanno tardando a uscire
- ▶ Gestisce volumi elevati di visitatori nel modo più fluido ed efficiente possibile
- ▶ Consente agli ospiti di preregistrare facilmente i propri visitatori per un'elaborazione più fluida e veloce durante il giorno

Una gestione efficace dei visitatori non riguarda solo l'accoglienza e l'incontro dei visitatori. E' necessaria per ottimizzare la sicurezza degli edifici, proteggere le strutture e i dipendenti, nonché migliorare l'esperienza complessiva sia per gli utenti sia per i visitatori.

Visitor Management V5.5 è un nuovo strumento Bosch di facile utilizzo basato su browser.

Migliora molti aspetti del processo di visita e si integra perfettamente con Access Management System e Building Integration System:

- Permette di preregistrare gli appuntamenti nel sistema per abbreviare i tempi di elaborazione.
- Consente ai visitatori di creare profili personali in modalità chiosco multimediale per evitare code alla reception.
- Utilizza una dashboard per monitorare le visite previste, il numero di visitatori sul posto, le credenziali in uso e quelle ancora da raccogliere.
- Imposta date di scadenza per i profili dei visitatori e i relativi allegati nel rispetto delle normative nazionali e internazionali sulla privacy dei dati, ad esempio il GDPR europeo.

La gestione visitatori di Bosch è la soluzione ideale per applicazioni di medie e grandi dimensioni, ad esempio:

- Immobili per uffici
- Ospedali e centri sanitari
- Edifici governativi
- Banche
- Istruzione
- Edifici commerciali

Panoramica sistema

Vista dell'addetto alla reception: registrazione di visite e visitatori

Il sistema consente agli addetti alla reception di creare, modificare ed eliminare i dati dei visitatori e delle visite. Permette inoltre di:

- Definire sottotipi di visitatori, ad esempio VIP e commercianti.
- Inviare inviti e promemoria ai visitatori tramite e-mail, utilizzando modelli e segnaposto personalizzabili per fare riferimento ai campi del database.
- Cercare e visualizzare rapidamente gli appuntamenti che sono stati preregistrati da altri addetti alla reception, ospiti o dai visitatori stessi.
- Cercare e assegnare schede che non sono attualmente in uso.
- Compilare la lista nera dei visitatori indesiderati.

- Scansionare e gestire i documenti ufficiali in conformità con le normative locali sulla sicurezza dei dati.

Vista dell'addetto alla reception: dashboard

La dashboard offre una rapida panoramica di tutte le visite imminenti e dei loro stati, inclusi i visitatori previsti, registrati e coloro che devono uscire. Le registrazioni delle visite visualizzate sul display possono essere filtrate per nome, data oppure ospite. I dati vengono archiviati in un database SQL e possono essere utilizzati per creare ed esportare report personalizzati in formato CSV o Excel.

Vista dell'ospite per il personale

La vista dell'ospite viene utilizzata dal personale locale per registrare le visite in anticipo riducendo così i tempi di elaborazione il giorno della visita. È possibile creare facilmente nuove visite o visualizzare e modificare le visite esistenti nell'intuitiva interfaccia del browser.

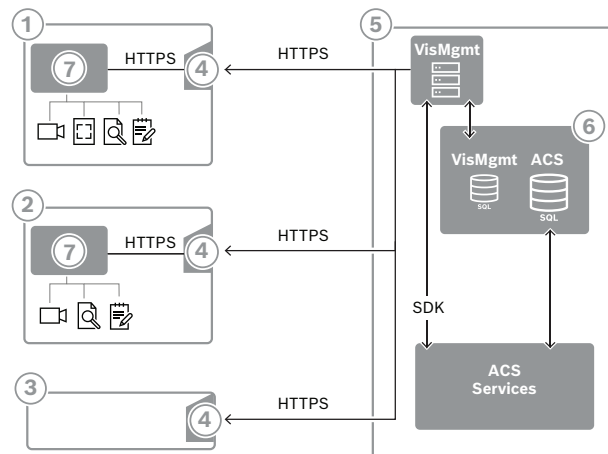
Autoregistrazione dei visitatori

La lunga raccolta di dati personali, che molto spesso causa ritardi alla reception, può essere eseguita in parallelo presso i chioschi multimediali dai visitatori stessi. Sono incluse le operazioni seguenti:

- Scansione e caricamento di carte d'identità e passaporti.
- Lettura e firma elettronica dei documenti legali richiesti e dei moduli di consenso.
- Assegnazione dei dati personali di un visitatore a un ID visitatore memorizzato per accelerare ulteriormente il processo di registrazione per visite ricorrenti o regolari.

Il rispetto delle normative locali e nazionali per la memorizzazione dei dati personali, ad esempio il GDPR europeo, non è un requisito aggiuntivo, bensì è integrato e facilitato esplicitamente dallo strumento Visitor Management.

Anche se Visitor Management è installato separatamente, è un componente aggiuntivo di AMS o BIS-ACE e comunica con il server ACS che viene eseguito in background. Visitor Management non può essere eseguito autonomamente.



Eti-chetta	Descrizione
1	Workstation dell' addetto alla reception . Questa workstation può disporre di hardware periferico opzionale, ad esempio un lettore di registrazione, una webcam e scanner per firme e documenti.
2	Workstation con il chiosco multimediale per visitatori , con browser supportato in modalità chiosco multimediale. Questa workstation può disporre di hardware periferico opzionale, ad esempio una webcam e scanner per firme e documenti.
3	Workstation dell' ospite , ovvero la postazione di lavoro del dipendente che riceve il visitatore.
4	Browser supportato con il sito Web VisMgmt
5	Server ACS (BIS o AMS)
6	Istanza di database del server ACS (può trovarsi in un computer separato).
7	Componente aggiuntivo opzionale per dispositivi periferici Bosch che gestisce la comunicazione tra il browser e l'hardware periferico.

Funzioni

Perché utilizzare un sistema di gestione dei visitatori moderno e professionale?

La prima impressione è quella che conta

Salutare gli ospiti stimati in modo amichevole e semplice garantendo, al tempo stesso, sicurezza e professionalità.

Controllo costante delle visite e dei visitatori

Controllare in modo attento e in tempo reale i visitatori ancora previsti, registrati e coloro che devono ancora uscire. Occorre essere preparati a qualsiasi evenienza o emergenza.

Processo di preregistrazione efficiente

Consentire al personale locale di preregistrarsi facilmente e di preparare le visite in anticipo per un'elaborazione più fluida e veloce durante il giorno.

Diminuzione del lavoro per il personale della reception

Ottimizzare l'efficienza e l'attenzione del personale della reception sollevandolo da compiti inutili, gravosi e ripetitivi.

Gestione degli orari di punta delle visite

Gestire i picchi anche inaspettati di visitatori con la massima cortesia, efficienza e professionalità.

Conformità legale

Rispettare e documentare correttamente tutte le normative legali in materia di privacy e memorizzazione dei dati dei visitatori.

Riduzione al minimo dei tempi di contatto non necessari

Ridurre il tempo di contatto alla reception per minimizzare i rischi di infezione.

Gestione delle procedure sanitarie e di sicurezza

Assicurarsi che i visitatori siano informati in anticipo in merito alle normative vigenti e siano in grado di fornire la documentazione richiesta all'arrivo.

Note di installazione/configurazione**Requisiti del server di gestione dei visitatori**

Sistemi operativi	<ul style="list-style-type: none"> Windows 11 Professional ed Enterprise 23H2; Windows Server 2019 (Version 1809) (64bit, Standard, Datacenter); Windows Server 2022 (64 bit, Standard, Datacenter)
Sistemi di gestione del database	<ul style="list-style-type: none"> MS SQL Server 2019 and later <p>Utilizzare sempre la stessa istanza di database di ACS (sistema di controllo degli accessi principale)</p>

Requisiti del client di gestione dei visitatori

Requisiti	Descrizione
Risoluzione minima del monitor	Full HD 1920x1080
Browser supportati	Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge (Chromium based)

Requisiti	Descrizione
	Utilizzare la versione più recente del browser per il sistema operativo Windows.

Specifiche tecniche**Lingue dell'interfaccia utente**

- AR: Arabo
- DE: Tedesco
- EN: Inglese
- ES: Spagnolo
- FR: Francese
- HU: Ungherese
- JP: Giapponese
- NL: Olandese
- PL: Polacco
- PT: Portoghese
- RO: Rumeno
- RU: Russo
- TR: Turco
- ZH-CN: Cinese (semplificato)
- ZH-TW: Cinese (tradizionale)

Per la gestione dei visitatori

- Lettore di registrazione schede: LECTUS enroll ARD-EDMCV002-USB, HID OMNIKEY 5427 CK, OMNIKEY 5427G2
- Lettore di firme: signotec LITE, signotec Omega
- Scanner per documenti d'identità: ARH Combo, ARH Osmond

Informazioni per l'ordinazione**AMS-FVISLIT Gestione dei visitatori AMS Lite**

Licenza per Gestione dei visitatori AMS Lite
Numero ordine **AMS-FVISLIT | F.01U.409.060**

AMS-FVISPLU Gestione dei visitatori AMS Plus

Licenza per Gestione dei visitatori AMS Plus
Numero ordine **AMS-FVISPLU | F.01U.409.103**

AMS-SMA-VISLIT SMA Gestione dei visitatori Lite

Contratto di servizio e manutenzione (SMA) di 1 anno per Gestione dei visitatori Lite
Numero ordine **AMS-SMA-VISLIT | F.01U.409.104**

AMS-SMA-VISPLU SMA Gestione dei visitatori Plus

Contratto di servizio e manutenzione (SMA) di 1 anno per Gestione dei visitatori Plus
Numero ordine **AMS-SMA-VISPLU | F.01U.409.105**

Rappresentato da:

Europe, Middle East, Africa:
Bosch Security Systems B.V.
P.O. Box 80002
5600 JB Eindhoven, The Netherlands
www.boschsecurity.com/xc/en/contact/
www.boschsecurity.com

Germany:
Bosch Sicherheitssysteme GmbH
Robert-Bosch-Platz 1
D-70839 Gerlingen
www.boschsecurity.com