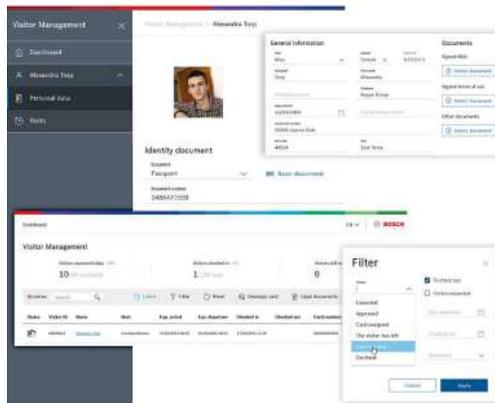


Visitor Management V5.5

Welcome

Please enter your visitor ID.



- ▶ Bietet Ihren Besuchenden eine schnelle, problemlose Erfahrung
- ▶ Unterstützt Empfangspersonal mit Funktionen, die die Durchführung ihrer vielen Aufgaben reibungslos, effizient und sicher machen
- ▶ Verfolgt erwartete, eingeecheckte und verspätete Besuchende
- ▶ Verarbeitet selbst hohes Besuchendenaufkommen so reibungslos und effizient wie möglich
- ▶ Ermöglicht es den Gastgeber:innen, ihre Besuchenden ganz einfach vorab zu registrieren, um das Prozedere am Besuchstag zu vereinfachen und zu beschleunigen

Effektives Besuchermanagement geht über das Empfangen und Begrüßen von Besuchenden hinaus. Es erhöht die Gebäudesicherheit, schützt Einrichtungen und Personal und verbessert das Gesamterlebnis von Benutzenden und Besuchenden. Besuchermanagement V5.5 ist ein neues, benutzerfreundliches und browserbasiertes Tool von Bosch.

Es verbessert viele Aspekte des Besuchs und lässt sich nahtlos in das Access Management System und das Building Integration System integrieren:

- Registrieren Sie Termine im System zur Verkürzung der Bearbeitungszeit vorab.
- Besuchende können ihre eigenen Profile im Kioskmodus erstellen, um Warteschlangen im Empfangsbereich zu vermeiden.
- Verwenden Sie ein Dashboard zur Überwachung von erwarteten Besuchen des Tages, Anzahl der Besuchenden auf dem Gelände, aktuell verwendeten und noch einzusammelnden Ausweise.
- Legen Sie Ablaufdaten für Besuchendenprofile und ihre Anhänge fest, die den nationalen und internationalen Datenschutzbestimmungen entsprechen, z. B. der DSGVO.

Besuchermanagement von Bosch ist die ideale Lösung für mittlere bis große Anwendungen, zum Beispiel:

- Bürogebäude
- Krankenhäuser und Gesundheitszentren
- Behörden
- Bankwesen
- Bildung
- Geschäftsgebäude

Systemübersicht

Empfangsmitarbeiteransicht – Registrierung von Besuchenden und Besuchenden

Das System ermöglicht es dem Empfangspersonal, Besuchenden- und Besuchsdaten zu erstellen, zu ändern und zu löschen:

- Unterarten von Besuchenden definieren, z. B. VIPs und Handwerker:innen
- Einladungen und Erinnerungen per E-Mail an Besuchende senden, mit anpassbaren Vorlagen und Platzhaltern, um auf Datenbankfelder zu verweisen

- Termine, die von anderen Empfangsmitarbeitenden, Gastgeber:innen oder von den Besuchenden selbst vorab registriert wurden, im Handdrehen finden und anzeigen
- Ausweise, die derzeit nicht verwendet werden, suchen und zuweisen
- Unerwünschte Besucher auf eine schwarze Liste setzen
- Offizielle Dokumente gemäß den lokalen Datenschutzbestimmungen scannen und verwalten

Empfangsmitarbeiteransicht – Dashboard

Das Dashboard bietet einen schnellen Überblick über alle bevorstehenden Besuche und deren Status, einschließlich erwarteter Besuchenden, eingeecheckter Besuchenden und auszucheckender Besuchenden. Die Besuchsdatensätze in der Anzeige können nach Name, Datum oder Gastgeber:in gefiltert werden. Die Daten werden in einer SQL-Datenbank gespeichert und können genutzt werden, um benutzerdefinierte Berichte im CSV- oder Excel-Format zu erstellen oder zu exportieren.

Gastgeberansicht für Mitarbeitende

Die Gastgeberansicht wird von lokalen Mitarbeitenden verwendet, um Besuche im Voraus zu registrieren und so die Bearbeitungszeit am Tag des Besuchs zu reduzieren. Sie können in der intuitiven Browseroberfläche problemlos neue Besuche erstellen oder bereits aufgenommene Besuche anzeigen und ändern.

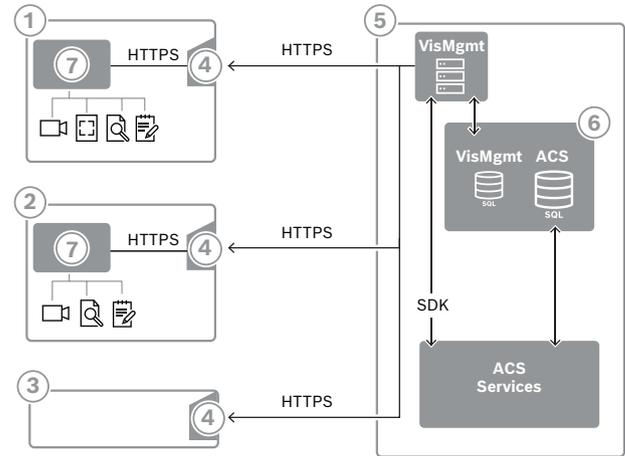
Selbstregistrierung von Besuchern

Die zeitaufwändige Erfassung personenbezogener Daten, die so oft zu Verzögerungen am Empfang führt, kann von den Besuchenden selbst parallel an Kiosken durchgeführt werden. Dazu gehören:

- Scannen und Hochladen von Ausweis und Pässen
- Lesen und elektronisches Unterzeichnen erforderlicher rechtlicher Dokumente und Einwilligungserklärungen
- Zuweisen der personenbezogenen Daten eines Besuchenden zu einer gespeicherten Besuchererkennung, um den Registrierungsvorgang für wiederkehrende oder regelmäßige Besuche weiter zu beschleunigen

Einhaltung lokaler und nationaler Anforderungen an die Speicherung personenbezogener Daten, wie z. B. in der DSGVO festgelegt, wird nicht erst im Nachhinein geprüft, sondern durch das Besuchermanagement-Tool explizit berücksichtigt und erleichtert.

Obwohl Visitor Management separat installiert ist, ist es ein Add-on zu AMS oder BIS/ACE und kommuniziert mit dem ACS-Server, der im Hintergrund ausgeführt wird. Visitor Management kann nicht eigenständig ausgeführt werden.



Be-schri-ftung	Beschreibung
1	Die Arbeitsstation des Empfangsmitarbeiters . Diese Arbeitsstation kann mit optionaler Peripherie-Hardware ausgestattet werden, z. B. mit einem Einschreibe-Lesegerät, einer Webkamera und Scannern für Unterschriften und Dokumente.
2	Die Besucherkiiosk-Bedienstation mit einem Browser im Kioskmodus. Diese Arbeitsstation kann mit optionaler Peripherie-Hardware ausgestattet werden, z. B. mit einer Webkamera und Scannern für Unterschriften und Dokumente.
3	Die Gastgeber -Arbeitsstation d. h. die Arbeitsstation des Mitarbeiters, der den Besucher empfängt.
4	Unterstützte Browser mit der VisMgmt Website
5	Der ACS Server (BIS oder AMS)
6	Die Datenbankinstanz des ACS-Servers (Diese kann sich auf einem separaten Computer befinden).
7	Das optionale Bosch Peripheriegeräte-Add-on , das die Kommunikation zwischen dem Browser und der Peripherie-Hardware verwaltet.

Funktionen

Warum sollten Sie ein modernes, professionelles Besuchermanagementsystem verwenden?

Der erste Eindruck zählt

Begrüßen Sie Ihre geschätzten Gäste auf freundliche, entspannte, aber dennoch sichere und professionelle Weise.

Konstanter Überblick über Besuche und Besuchende

Erhalten Sie einen aktuellen und klaren Überblick darüber, wer noch erwartet wird, wer eingekcheckt ist und wer noch auschecken muss. Seien Sie auf alle Eventualitäten oder Notfälle vorbereitet.

Effizienter Vorregistrierungsprozess

Geben Sie Ihren lokalen Mitarbeitenden die Möglichkeit, Besuche vorab zu registrieren und vorzubereiten, um am Besuchstag eine reibungslosere und schnellere Bearbeitung zu gewährleisten.

Entlastung für Ihr vielbeschäftigtes Empfangspersonal

Erhöhen Sie die Effizienz und Aufmerksamkeit Ihres Empfangspersonals, indem Sie unnötige, aufwändige und sich wiederholende Aufgaben beseitigen.

Spitzen-Besuchszeiten

Bewältigen Sie auch unerwartete Spitzen bei den Besuchendenzahlen mit einem Höchstmaß an Höflichkeit, Effizienz und Professionalität.

Einhaltung von Rechtsvorschriften

Halten Sie gesetzlichen Bestimmungen bezüglich der Privatsphäre und Speicherung von Besuchendendaten ein und dokumentieren Sie diese.

Unnötige Kontakte

Reduzieren Sie die Kontaktdauer am Empfang, um das Infektionsrisiko zu minimieren.

Gesundheits- und Sicherheitsverfahren

Stellen Sie sicher, dass Besuchende im Voraus über die geltenden Vorschriften informiert werden und die erforderlichen Unterlagen bei der Ankunft vorlegen können.

Planungshinweise

Besuchermanagement – Serveranforderungen

Betriebssysteme	<ul style="list-style-type: none"> Windows 11 Professional und Enterprise 23H2; Windows Server 2019 (Version 1809) (64bit, Standard, Datacenter); Windows Server 2022(64 Bit, Standard, Datacenter)
Datenbankmanagementsysteme	<ul style="list-style-type: none"> MS SQL Server 2019 and later <p>Verwenden Sie immer dieselbe Datenbankinstanz wie die des ACS (des primären Zutrittskontrollsystems)</p>

Besuchermanagement – Clientanforderungen

Anforderung	Description (Beschreibung)
Minimale Monitörauflösung	Full HD 1920x1080

Anforderung	Description (Beschreibung)
Unterstützte Browser	<p>Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge (Chromium based)</p> <p>Verwenden Sie die neueste Version des Browsers für Ihr Windows-Betriebssystem.</p>

Technische Daten

Sprachen der Benutzeroberfläche

- AR: Arabisch
- DE: Deutsch
- EN: Englisch
- ES: Spanisch
- FR: Französisch
- HU: Ungarisch
- JP: Japanisch
- NL: Niederländisch
- PL: Polnisch
- PT: Portugiesisch
- RO: Rumänisch
- RU: Russisch
- TR: Türkisch
- ZH-CN: Vereinfachtes Chinesisch
- ZH-TW: Traditionelles Chinesisch

Für Visitor Management

- Ausweis-Bekanntmachungsleser: LECTUS enroll ARD-EDMCV002-USB, HID OMNIKEY 5427 CK, OMNIKEY 5427G2
- Unterschriftenleser: signotec LITE, signotec Omega
- Scanner für Ausweisdokumente: ARH Combo, ARH Osmond

Bestellinformationen

AMS-FVISLIT Besuchermanagement AMS Lite
 Lizenz für Besuchermanagement AMS Lite
 Bestellnummer **AMS-FVISLIT | F.01U.409.060**

AMS-FVISPLU Besuchermanagement AMS Plus
 Lizenz für Besuchermanagement AMS Plus
 Bestellnummer **AMS-FVISPLU | F.01U.409.103**

AMS-SMA-VISLIT SMA Besuchermanagement Lite
 Einjähriger Wartungsvertrag (SMA) für Besuchermanagement Lite
 Bestellnummer **AMS-SMA-VISLIT | F.01U.409.104**

AMS-SMA-VISPLU SMA Besuchermanagement Plus
 Einjähriger Wartungsvertrag (SMA) für Besuchermanagement Plus
 Bestellnummer **AMS-SMA-VISPLU | F.01U.409.105**

Vertreten von:

Europe, Middle East, Africa:

Bosch Security Systems B.V.
P.O. Box 80002
5600 JB Eindhoven, The Netherlands
www.boschsecurity.com/xc/en/contact/
www.boschsecurity.com

Germany:

Bosch Sicherheitssysteme GmbH
Robert-Bosch-Platz 1
D-70839 Gerlingen
www.boschsecurity.com