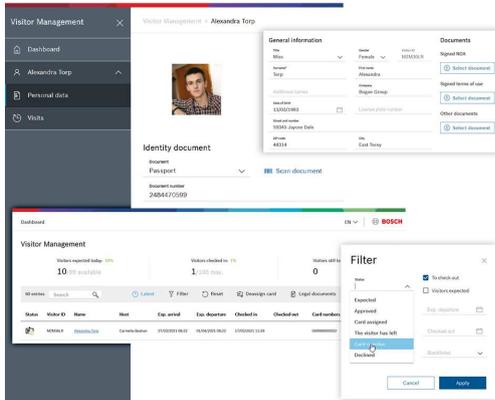


# Visitor Management 5.2

## Welcome

Please enter your visitor ID.



高效率的來賓管理不只是接待與招呼來賓。要做到這點，就要築起安全防護的架構，防護場域設施以及工作人員，而且提高使用者和來賓在所有方面的體驗。

來賓管理 V5.0 是 Bosch 剛問世的全新工具產品，這款產品以瀏覽器為基礎，容易讓使用者上手。在這款工具中，有許多地方都提升了存取程序的體驗，而且和進出管理系統和建物整合系統密切整合：

- 在系統中先行預約登記，縮短辦理時間。
- 允許訪客在資訊站模式下建立自己的個人檔案，避免在接待處排隊。
- 使用儀表板監控當天的預期造訪量、現場訪客數、使用中的憑證、需收集的憑證。
- 設定訪客資料及其附件的到期日，以符合國家資料隱私權保護法規，例如歐洲 GDPR。

Bosch 的來賓管理適合中大規模案例，像是：

- 辦公大樓
- 醫療院所
- 公家機關
- 銀行業
- 教育
- 商業大樓

### 系統概觀

#### 接待人員檢視 - 註冊來訪以及來賓

此系統可讓接待人員建立、變更以及移除來賓的資料以及來訪：

- 決定來賓之次類，像是重要賓客 (VIP) 以及主辦方。
- 用電郵傳送邀請和提醒給來賓，透過可自訂範本以及預留位置摘錄資料庫欄位。

- ▶ 給來賓又快又方便的體驗
- ▶ 給接待人員支援，讓工作流暢有效率且有保障
- ▶ 持續追蹤已預約、報到、超時的來賓
- ▶ 盡量流暢且有效率地接待為數眾多的來賓
- ▶ 接待者能透過此工具先把來賓登記在系統中，這樣他們來訪時就可以流暢快速地被接待

- 快捷搜尋同時展出額外接待人員、主辦方或來賓自行事先註冊之約。
- 搜尋和指派目前沒用之卡。
- 把不速之客加到黑名單。
- 在地方資料安全防護法規下，掃描以及控管正式文件。

#### 接待人員檢視 - 儀表板

儀表板提供所有即將到來的訪問及其狀態的快速概覽，包括預期訪問者、已簽入訪問者和要簽出的訪問者。能依姓名、日期或主辦方篩選來訪紀錄。資料會存在 SQL 資料庫，您可將其用來建立以及匯出 CSV 或 Excel 格式的自訂報表。

#### 主辦方員工檢視

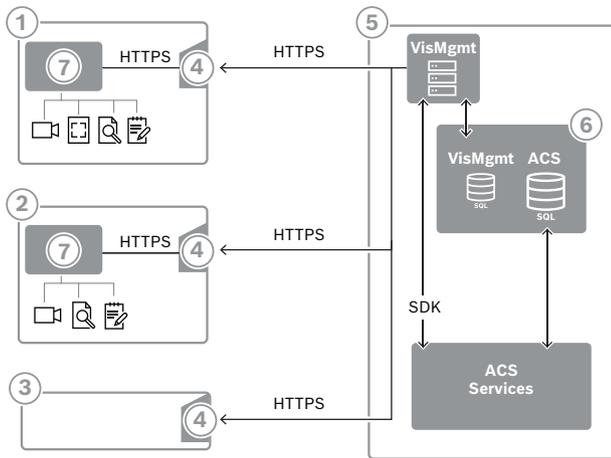
地方員工會用主辦方檢視事先註冊來訪，以降低當天時長。瀏覽器中直覺易用的介面可讓其容易建立新來訪，或檢視以及變更目前來訪。

#### 訪客自我註冊

蒐集個資很花時間，這常造成接待櫃台誤點，可是現在來賓能自行同時處理。這包含下方的情況：

- 掃描以及上傳身分證件以及護照。
- 閱讀還有用電子形式簽結必要法務文件以及同意表。
- 把來賓個資派給存好的來賓證件 ID，把會再次發生或常態性登記程序簡化。

符合地方即國家地區對個資儲存的規定 (歐洲個人資料保護法, GDPR)，這並非事後諸葛，而是內建來賓管理工具。



標籤	說明
1	接待人員的工作處。此工作站具備選購之周圍硬體，像是登記感應裝置、網路攝影機和簽章文件掃描裝置。
2	來賓資訊工作站，透過 kiosk (資訊站) 模式支援瀏覽器。此工作站能具備選購周圍硬體，像是網路攝影機以及簽名文件之掃描裝置。
3	主辦方工作站，也就是接待來賓之人的工作站。
4	透過 VisMgmt 網站提供支援得瀏覽器
5	ACS 伺服器 (BIS 或 AMS)
6	ACS 伺服器之資料執行個體 (可位於獨立電腦)。
7	選用的 <b>Bosch</b> 周圍裝置附加程式，可控管介於瀏覽器以及周圍硬體之通訊。

### 功能

為何您需要現代化的訪客管理系統？

#### 讓人印象深刻的機會只有一次

用友善方便、安全專業接待寶貴來賓。

#### 造訪和訪客概述

了解已報到及需要退出人員，一覽無遺。未雨綢繆各種狀況或緊急事件。

#### 高效的預註冊流程

使地方工作人員容易事先登記還有事先準備，使當天程序更流暢。

#### 讓接待員工更不慌不忙

透過分擔不必要、繁重和繁複工作提高生產力和專注度。

#### 控制尖峰來訪時段

用至高無上的禮節、效益以及專業來接待與應對意外的高訪客量。

#### 確定合乎法律

遵循並適當記下來賓隱私資料和儲存之全部法規。

### 把不需要的聯絡時間降到最低

減少在櫃台接觸時間以最大程度地減少感染風險。

### 控制公衛以及安全過程

務必要事先通知來賓目前規範，還有抵達要使用的必要文件。

### 安裝/設置注意事項

#### 來賓管理伺服器需求

作業系統	Windows Server 2019 (Version 1809) (64bit, Standard, Datacenter); Windows Server 2022 (64 位元, Standard, Datacenter)
資料庫管理系統	MS SQL Server 2019 and later 永遠用和 ACS (主要進出控制系統) 一樣之資料庫執行個體
支援的瀏覽器	Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge (Chromium based) 用您 Windows 作業系統適合之新版瀏覽器。
顯示器解析度下限 (給應用程式 UI 使用)	Full HD 1920x1080

#### 訪客管理客戶端需求

作業系統需求	說明
顯示器解析度下限	Full HD 1920x1080
支援的瀏覽器	Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge (Chromium based) 用您 Windows 作業系統適合之新版瀏覽器。

### 技術規格

#### 授權配套 LITE

LITE	授權數量	上限數
門數 (具有 1 或 2 部讀卡機):	16	80
卡片數:	200	5,000
分區數目:	1	1
可配置的用戶端數量:	1	2
MAC 數目	1	1
AMC 數目	每個 MAC 多達 125 個 建議使用多達 60 個 (網路上), 以提供高效能	

LITE	授權數量	上限數
授權數目	每個 MAC 多達 1024 個	
警衛巡邏次數	50	
可用的 SDK	yes	
可用的 BVMS 整合	✓	
防盜報警整合	Bosch B Series (Bx512) 和 G Series (Bx512G) 控制主機的數量上限:	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>用於命令與控制: 50</li> <li>用於中央使用者管理: 50</li> </ul>	

**授權配套 PLUS**

PLUS	授權數量	上限數
門數 (具有 1 或 2 部讀卡機):	32	288
卡片數:	2,000	10,000
分區數目:	2	5
可配置的用戶端數量:	2	5
MAC 數目	1	5
AMC 數目	每個 MAC 多達 125 個 建議使用多達 60 個 (網路上), 以提供高效能	
授權數目	每個 MAC 多達 1024 個	
警衛巡邏次數	100	
可用的 SDK	yes	
可用的 BVMS 整合	✓	
防盜報警整合	Bosch B Series (Bx512) 和 G Series (Bx512G) 控制主機的數量上限:	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>用於命令與控制: 80</li> <li>用於中央使用者管理: 200</li> </ul>	

下表從兩個面向說明 AMS 門禁控制系統的尺寸:

- 根據相應的授權配套: **LITE**、**PLUS** 或 **PRO**。
- 顯示購買必要授權時的上限數。

**授權配套 PRO**

PRO	授權數量	上限數
門數 (具有 1 或 2 部讀卡機):	128	10,000

PRO	授權數量	上限數
卡片數:	5,000	400,000
分區數目:	5	400
可配置的用戶端數量:	5	200
MAC 數目	1	40
AMC 數目	每個 MAC 多達 125 個 建議使用多達 60 個 (網路上), 以提供高效能	
授權數目	每個 MAC 多達 1024 個	
警衛巡邏次數	200	
可用的 SDK	yes	
可用的 BVMS 整合	✓	
防盜報警整合	Bosch B Series (Bx512) 和 G Series (Bx512G) 控制主機的數量上限:	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>用於命令與控制: 80</li> <li>用於中央使用者管理: 500</li> </ul>	

以下是具有良好整體效能的參考系統之規格。

	伺服器系統 (不在客戶端執行)	客戶系統
CPU	Intel Xeon E-2144G @ 3,6 GHz (4 核, 8 邏輯)	Intel Core i7-8700 @ 3,2 GHz (6 核心, 12 邏輯)
RAM	32 GB (2667 MHz)	8 GB (2667 MHz)
GPU	來自 CPU 的整合顯示卡	Intel UHD Graphics 630 (4GB GPU 記憶體)
系統硬碟	NVMe 寫入速度: 1440MB/s 讀取速度: 2250MB/s 平均回應時間 10ms	SSD 磁碟
安裝 AMS 的磁碟	SSD 寫入速度: 1000MB/s 讀取速度: 1100MB/s 平均回應時間 10ms	
作業系統	Microsoft Server 2019 標準版	Microsoft 10 專業版

	SQL Server 2019 Express 版	SQL Server 2019 標準版
每秒事件數目上限	70	150

	SQL Server 2019 Express 版	SQL Server 2019 標準版
可儲存在事件資料庫的事件數目上限。	2x10^6	受儲存容量限制，而非資料庫版本限制。

- 系統每秒最多可處理 100 個門禁事件 (例如：開/關門、稽核追蹤記錄)。
- 基於防盜報警整合，一個站點的變化可以觸發三個或更多的門禁事件，例如 *Point shorted*, *Area not ready to arm*, *Point state changed*。在計算效能時請一併考慮這個因素。

#### 使用者介面語言

- AR: 阿拉伯文
- DE: 德文
- EN: 英文
- ES: 西班牙文
- FR: 法文
- HU: 匈牙利文
- NL: 荷蘭文
- PL: 波蘭文
- PT: 葡萄牙文
- RO: 羅馬尼亞語
- RU: 俄文
- TR: 土耳其文
- ZH-CN: 簡體中文
- ZH-TW: 繁體中文

#### 支援的硬體裝置

- Bosch AMC2 門禁控制器系列  
請參閱以下網頁，取得產品目錄的對應資料表：<https://www.boschsecurity.com>
- Bosch AMC2 擴充板  
請參閱以下網頁，取得產品目錄的對應資料表：<https://www.boschsecurity.com>
- SimonsVoss SmartIntego 遠端線上門元件
- Uhlmann & Zacher Clex 公共或 Allegion 離線鎖 (OSS-SO 兼容)。僅在某些國家/地區提供
- Normbau Pegasys 離線鎖 (V2.1)。僅在某些國家/地區提供
- Idemia Sigma、Morpho、VisionPass 生物特徵指紋和人脸識別讀取器

#### 其他支援的系統

- ISS SecurOS 人脸和車牌識別系統
- Oosto OnAccess 人脸識別系統
- Otis Compass 電梯調度系統
- Deister flexx 和 maxx 金鑰管理系統

#### 代表方:

台灣  
台灣羅伯特博世股份有限公司  
台北市中山區建國北路一段90號6樓  
郵編: 10491  
電話: 886-2-77342600  
傳真: 886-2-25155399  
服務郵箱:  
BTSTW.PUBLIC@tw.bosch.com  
[www.boschsecurity.com](http://www.boschsecurity.com)

#### 用於 Visitor Management

- 註冊讀卡機: LECTUS enroll ARD-EDMCV002-USB, HID OMNIKEY 5427 CK
- 簽名讀取器: signotec LITE, signotec Omega
- ID 文件掃描器: ARH Combo, ARH Osmond

#### 訂購資訊

##### AMS-FVISLIT 訪客管理 AMS Lite

AMS Lite 訪客管理授權

訂單號碼 **AMS-FVISLIT | F.01U.409.060**

##### AMS-FVISPLU 訪客管理 AMS Plus

訪客管理授權 AMS Plus

訂單號碼 **AMS-FVISPLU | F.01U.409.103**

##### AMS-SMA-VISLIT SMA 訪客管理 Lite

Visitor management Lite 的 1 年服務和維護協定 (SMA)

訂單號碼 **AMS-SMA-VISLIT | F.01U.409.104**

##### AMS-SMA-VISPLU SMA 訪客管理 Plus

Visitor management Plus 的 1 年服務和維護協定 (SMA)

訂單號碼 **AMS-SMA-VISPLU | F.01U.409.105**