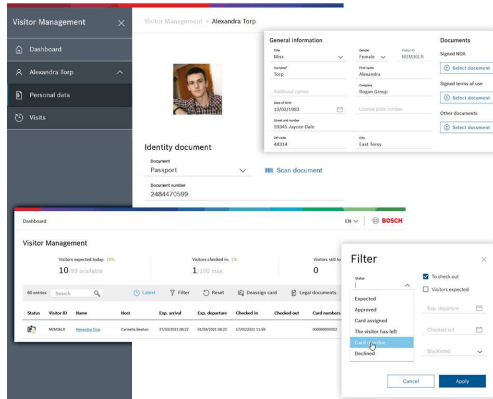


# Visitor Management 5.2

## Welcome

Please enter your visitor ID.



- ▶ Bietet Ihren Besuchenden eine schnelle, problemlose Erfahrung
- ▶ Unterstützt Empfangspersonal mit Funktionen, die die Durchführung ihrer vielen Aufgaben reibungslos, effizient und sicher machen
- ▶ Verfolgt erwartete, eingeecheckte und verspätete Besuchende
- ▶ Verarbeitet selbst hohes Besuchendenaufkommen so reibungslos und effizient wie möglich
- ▶ Ermöglicht es den Gastgeber:innen, ihre Besuchenden ganz einfach vorab zu registrieren, um das Prozedere am Besuchstag zu vereinfachen und zu beschleunigen

Effektives Besuchermanagement geht über das Empfangen und Begrüßen von Besuchenden hinaus. Es erhöht die Gebäudesicherheit, schützt Einrichtungen und Personal und verbessert das Gesamterlebnis von Benutzenden und Besuchenden. Besuchermanagement V5.0 ist ein neues, benutzerfreundliches und browserbasiertes Tool von Bosch.

Es verbessert viele Aspekte des Besuchs und lässt sich nahtlos in das Access Management System und das Building Integration System integrieren:

- Registrieren Sie Termine im System zur Verkürzung der Bearbeitungszeit vorab.
- Besuchende können ihre eigenen Profile im Kioskmodus erstellen, um Warteschlangen im Empfangsbereich zu vermeiden.
- Verwenden Sie ein Dashboard zur Überwachung von erwarteten Besuchen des Tages, Anzahl der Besuchenden auf dem Gelände, aktuell verwendeten und noch einzusammelnden Ausweise.
- Legen Sie Ablaufdaten für Besuchendenprofile und ihre Anhänge fest, die den nationalen und internationalen Datenschutzbestimmungen entsprechen, z. B. der DSGVO.

Besuchermanagement von Bosch ist die ideale Lösung für mittlere bis große Anwendungen, zum Beispiel:

- Bürogebäude
- Krankenhäuser und Gesundheitszentren
- Behörden
- Bankwesen
- Bildung
- Geschäftsgebäude

## Systemübersicht

### Empfangsmitarbeiteransicht – Registrierung von Besuchenden und Besuchenden

Das System ermöglicht es dem Empfangspersonal, Besuchenden- und Besuchsdaten zu erstellen, zu ändern und zu löschen:

- Unterarten von Besuchenden definieren, z. B. VIPs und Handwerker:innen
- Einladungen und Erinnerungen per E-Mail an Besuchende senden, mit anpassbaren Vorlagen und Platzhaltern, um auf Datenbankfelder zu verweisen
- Termine, die von anderen Empfangsmitarbeitenden, Gastgeber:innen oder von den Besuchenden selbst vorab registriert wurden, im Handdrehen finden und anzeigen
- Ausweise, die derzeit nicht verwendet werden, suchen und zuweisen

- Unerwünschte Besucher auf eine schwarze Liste setzen
- Offizielle Dokumente gemäß den lokalen Datenschutzbestimmungen scannen und verwalten

**Empfangsmitarbeiteransicht – Dashboard**

Das Dashboard bietet einen schnellen Überblick über alle bevorstehenden Besuche und deren Status, einschließlich erwarteter Besuchenden, eingetragener Besuchenden und auszuwählender Besuchenden. Die Besuchsdatensätze in der Anzeige können nach Name, Datum oder Gastgeber:in gefiltert werden. Die Daten werden in einer SQL-Datenbank gespeichert und können genutzt werden, um benutzerdefinierte Berichte im CSV- oder Excel-Format zu erstellen oder zu exportieren.

**Gastgeberansicht für Mitarbeitende**

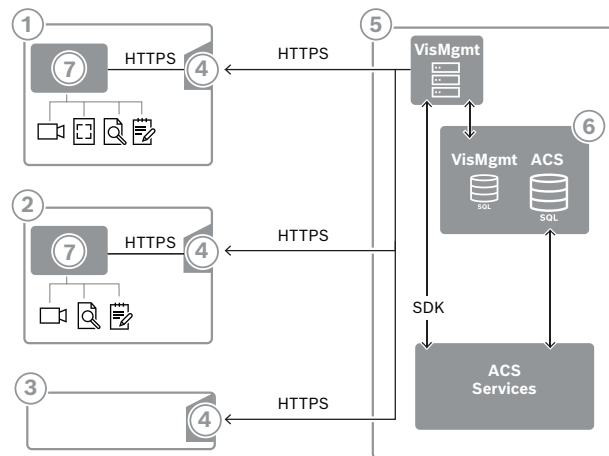
Die Gastgeberansicht wird von lokalen Mitarbeitenden verwendet, um Besuche im Voraus zu registrieren und so die Bearbeitungszeit am Tag des Besuchs zu reduzieren. Sie können in der intuitiven Browseroberfläche problemlos neue Besuche erstellen oder bereits aufgenommene Besuche anzeigen und ändern.

**Selbstregistrierung von Besuchern**

Die zeitaufwändige Erfassung personenbezogener Daten, die so oft zu Verzögerungen am Empfang führt, kann von den Besuchenden selbst parallel an Kiosken durchgeführt werden. Dazu gehören:

- Scannen und Hochladen von Ausweis und Pässen
- Lesen und elektronisches Unterzeichnen erforderlicher rechtlicher Dokumente und Einwilligungserklärungen
- Zuweisen der personenbezogenen Daten eines Besuchenden zu einer gespeicherten Besuchererkennung, um den Registrierungsvorgang für wiederkehrende oder regelmäßige Besuche weiter zu beschleunigen

Einhaltung lokaler und nationaler Anforderungen an die Speicherung personenbezogener Daten, wie z. B. in der DSGVO festgelegt, wird nicht erst im Nachhinein geprüft, sondern durch das Besuchermanagement-Tool explizit berücksichtigt und erleichtert.



Be-schri-f-tung	Beschreibung
1	Die Arbeitsstation des <b>Empfangsmitarbeiters</b> . Diese Arbeitsstation kann mit optionaler Peripherie-Hardware ausgestattet werden, z. B. mit einem Einschreibe-Lesegerät, einer Webkamera und Scannern für Unterschriften und Dokumente.
2	Die <b>Besucherkiosk-Bedienstation</b> mit einem Browser im Kioskmodus. Diese Arbeitsstation kann mit optionaler Peripherie-Hardware ausgestattet werden, z. B. mit einer Webkamera und Scannern für Unterschriften und Dokumente.
3	Die <b>Gastgeber</b> -Arbeitsstation d. h. die Arbeitsstation des Mitarbeiters, der den Besucher empfängt.
4	Unterstützte Browser mit der VisMgmt Website
5	Der ACS Server (BIS oder AMS)
6	Die Datenbankinstanz des ACS-Servers (Diese kann sich auf einem separaten Computer befinden).
7	Das optionale <b>Bosch Peripheriegeräte-Add-on</b> , das die Kommunikation zwischen dem Browser und der Peripherie-Hardware verwaltet.

**Funktionen**

Warum sollten Sie ein modernes, professionelles Besuchermanagementsystem verwenden?

**Der erste Eindruck zählt**

Begrüßen Sie Ihre geschätzten Gäste auf freundliche, entspannte, aber dennoch sichere und professionelle Weise.

**Konstanter Überblick über Besuche und Besuchende**

Erhalten Sie einen aktuellen und klaren Überblick darüber, wer noch erwartet wird, wer eingeecheckt ist und wer noch auschecken muss. Seien Sie auf alle Eventualitäten oder Notfälle vorbereitet.

**Effizienter Vorregistrierungsprozess**

Geben Sie Ihren lokalen Mitarbeitenden die Möglichkeit, Besuche vorab zu registrieren und vorzubereiten, um am Besuchstag eine reibungslosere und schnellere Bearbeitung zu gewährleisten.

**Entlastung für Ihr vielbeschäftigtes Empfangspersonal**

Erhöhen Sie die Effizienz und Aufmerksamkeit Ihres Empfangspersonals, indem Sie unnötige, aufwändige und sich wiederholende Aufgaben beseitigen.

**Spitzen-Besuchszeiten**

Bewältigen Sie auch unerwartete Spitzen bei den Besuchendenzahlen mit einem Höchstmaß an Höflichkeit, Effizienz und Professionalität.

**Einhaltung von Rechtsvorschriften**

Halten Sie gesetzlichen Bestimmungen bezüglich der Privatsphäre und Speicherung von Besuchendendaten ein und dokumentieren Sie diese.

**Unnötige Kontakte**

Reduzieren Sie die Kontaktdauer am Empfang, um das Infektionsrisiko zu minimieren.

**Gesundheits- und Sicherheitsverfahren**

Stellen Sie sicher, dass Besuchende im Voraus über die geltenden Vorschriften informiert werden und die erforderlichen Unterlagen bei der Ankunft vorlegen können.

**Planungshinweise**

**Besuchermanagement – Serveranforderungen**

Betriebssysteme	Windows Server 2019 (Version 1809) (64bit, Standard, Datacenter); Windows Server 2022 (64 Bit, Standard, Datacenter)
Database Management Systeme	MS SQL Server 2019 and later Verwenden Sie immer dieselbe Datenbankinstanz wie die des ACS (des primären Zutrittskontrollsystems)
Unterstützte Browser	Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge (Chromium based) Verwenden Sie die neueste Version des Browsers für Ihr Windows-Betriebssystem.

Minimale Monitorauflösung (zur Verwendung der Nutzeroberfläche der Anwendung)	Full HD 1920x1080
---	-------------------

**Besuchermanagement – Clientanforderungen**

Anforderung	Beschreibung
Minimale Monitorauflösung	Full HD 1920x1080
Unterstützte Browser	Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge (Chromium based) Verwenden Sie die neueste Version des Browsers für Ihr Windows-Betriebssystem.

**Technische Daten**

**Lizenzpaket LITE**

LITE	Anzahl der Lizenzen	Maximale Anzahl
Anzahl der Türen (mit 1 oder 2 Lesern):	16	80
Anzahl der Ausweise:	200	5,000
Anzahl der Mandanten:	1	1
Anzahl der konfigurierbaren Clients:	1	2
Anzahl der MACs	1	1
Anzahl der AMCs	Max. 125 pro MAC Bis zu 60 (im Netzwerk) für hohe Leistung empfohlen	
Anzahl der Berechtigungen	Max. 1024 pro MAC	
Anzahl der Wächterrunden	50	
SDK verfügbar	yes	
BVMS-Integration verfügbar	✓	
Integration von Einbruchmeldung	Max. Anzahl von Bosch Zentralen der B Series (Bx512) und G Series (Bx512G): <ul style="list-style-type: none"> <li>für Befehle und Steuerung: 50</li> <li>für zentrales Benutzermanagement: 50</li> </ul>	

**Lizenzpaket PLUS**

PLUS	Anzahl der Lizenzen	Maximale Anzahl
Anzahl der Türen (mit 1 oder 2 Lesern):	32	288
Anzahl der Ausweise:	2,000	10,000
Anzahl der Mandanten:	2	5
Anzahl der konfigurierbaren Clients:	2	5
Anzahl der MACs	1	5
Anzahl der AMCs	Max. 125 pro MAC Bis zu 60 (im Netzwerk) für hohe Leistung empfohlen	
Anzahl der Berechtigungen	Max. 1024 pro MAC	
Anzahl der Wächterrunden	100	
SDK verfügbar	yes	
BVMS-Integration verfügbar	✓	
Integration von Einbruchmeldung	Max. Anzahl von Bosch Zentralen der B Series (Bx512) und G Series (Bx512G): <ul style="list-style-type: none"> <li>für Befehle und Steuerung: 80</li> <li>für zentrales Benutzermanagement: 200</li> </ul>	

In den folgenden Tabellen sind die Größenordnungen eines AMS-Zutrittskontrollsystems aus zwei Aspekten angegeben:

- Pro entsprechendem Lizenzpaket: **LITE**, **PLUS** oder **PRO**.
- Maximalumfang bei Erwerb der erforderlichen Lizenzen.

**Lizenzpaket PRO**

PRO	Anzahl der Lizenzen	Maximale Anzahl
Anzahl der Türen (mit 1 oder 2 Lesern):	128	10,000
Anzahl der Ausweise:	5,000	400,000
Anzahl der Mandanten:	5	400
Anzahl der konfigurierbaren Clients:	5	200
Anzahl der MACs	1	40

PRO	Anzahl der Lizenzen	Maximale Anzahl
Anzahl der AMCs	Max. 125 pro MAC Bis zu 60 (im Netzwerk) für hohe Leistung empfohlen	
Anzahl der Berechtigungen	Max. 1024 pro MAC	
Anzahl der Wächterrunden	200	
SDK verfügbar	yes	
BVMS-Integration verfügbar	✓	
Integration von Einbruchmeldung	Max. Anzahl von Bosch Zentralen der B Series (Bx512) und G Series (Bx512G): <ul style="list-style-type: none"> <li>für Befehle und Steuerung: 80</li> <li>für zentrales Benutzermanagement: 500</li> </ul>	

Die folgenden Spezifikationen gelten für ein Referenzsystem mit einer guten Gesamtleistung.

	Server-System (ohne laufenden Client)	Client-System
Prozessor	Intel Xeon E-2144G bei 3,6 GHz (4 Kerne, 8 logisch)	Intel Core i7-8700 mit 3,2 GHz (6 Kerne, 12 logisch)
Arbeitsspeicher	32 GB (2667 MHz)	8 GB (2667 MHz)
GPU	Integrierte Grafik von CPU	Intel UHD Graphics 630 (4 GB GPU-Speicher)
Systemfestplatte	NVMe Schreibgeschwindigkeit: 1440 MB/s Lesegeschwindigkeit: 2250 MB/s Durchschnittliche Antwortzeit: 10 ms	SSD-Datenträger
Datenträger, auf dem AMS installiert ist	SSD Schreibgeschwindigkeit: 1000 MB/s Lesegeschwindigkeit: 1100 MB/s Durchschnittliche Antwortzeit: 10 ms	

	Server-System (ohne laufenden Client)	Client-System
Betriebssystem	Windows Server 2019 Standard Edition	Windows 10 Pro Edition
	SQL Server 2019 Express-Version	SQL Server 2019 Standard-Version
Max. Ereignisse pro Sekunde	70	150
Max. Ereignisse, die in der Ereignisdatenbank gespeichert werden können.	2x10^6	Begrenzt durch die Speicherkapazität, nicht durch die Datenbankversion.

- Das System kann maximal 100 Zutrittsereignisse pro Sekunde verarbeiten (z. B.: Tür geöffnet/geschlossen, Änderungsverfolgungseinträge).
- Durch die Integration von Einbruchmeldung kann ein Melder drei oder mehr Zutrittsereignisse auslösen, z. B. *Point shorted, Area not ready to arm, Point state changed*. Diesen Faktor sollten Sie bei der Leistungsberechnung berücksichtigen.

**Sprachen der Benutzeroberfläche**

- AR: Arabisch
- DE: Deutsch
- EN: Englisch
- ES: Spanisch
- FR: Französisch
- HU: Ungarisch
- NL: Niederländisch
- PL: Polnisch
- PT: Portugiesisch
- RO: Rumänisch
- RU: Russisch
- TR: Türkisch
- ZH-CN: Vereinfachtes Chinesisch
- ZH-TW: Traditionelles Chinesisch

**Unterstützte Hardwarekomponenten**

- Zutrittskontrollzentralen der Bosch AMC2 Serie  
Siehe die entsprechenden Datenblätter in den Produktkatalogen unter <https://www.boschsecurity.com>.

- Bosch AMC2 Erweiterungen  
Siehe die entsprechenden Datenblätter in den Produktkatalogen unter <https://www.boschsecurity.com>.
- SmartIntego Remote-Online-Türkomponenten von SimonsVoss
- Uhlmann & Zacher Clex public oder Allegion Offline-Schließeinheiten (OSS-SO-kompatibel). In bestimmten Ländern verfügbar
- Normbau Pegasys Offline-Schließeinheiten (V2.1). In bestimmten Ländern verfügbar
- Idemia Sigma, Morpho, VisionPass biometrische Leser mit Fingerabdruck- und Gesichtserkennung

**Andere unterstützte Systeme**

- ISS SecurOS Gesichts- und Kennzeichenerkennungssystem
- Oosto OnAccess Gesichtserkennungssystem
- Otis Compass Aufzug-Dispatch-System
- Deister flexx und maxx Schlüsselverwaltungssysteme

**Für Visitor Management**

- Ausweis-Bekanntmachungsleser: LECTUS enroll ARD-EDMCV002-USB, HID OMNIKEY 5427 CK
- Unterschriftenleser: signotec LITE, signotec Omega
- Scanner für Ausweisdokumente: ARH Combo, ARH Osmond

**Bestellinformationen**

**AMS-FVISLIT Besuchermanagement AMS Lite**  
Lizenz für Besuchermanagement AMS Lite  
Bestellnummer **AMS-FVISLIT | F.01U.409.060**

**AMS-FVISPLU Besuchermanagement AMS Plus**  
Lizenz für Besuchermanagement AMS Plus  
Bestellnummer **AMS-FVISPLU | F.01U.409.103**

**AMS-SMA-VISLIT SMA Besuchermanagement Lite**  
Einjähriger Wartungsvertrag (SMA) für Besuchermanagement Lite  
Bestellnummer **AMS-SMA-VISLIT | F.01U.409.104**

**AMS-SMA-VISPLU SMA Besuchermanagement Plus**  
Einjähriger Wartungsvertrag (SMA) für Besuchermanagement Plus  
Bestellnummer **AMS-SMA-VISPLU | F.01U.409.105**

**Vertreten von:**

**Europe, Middle East, Africa:**  
Bosch Security Systems B.V.  
P.O. Box 80002  
5600 JB Eindhoven, The Netherlands  
Phone: + 31 40 2577 284  
[www.boschsecurity.com/xc/en/contact/](http://www.boschsecurity.com/xc/en/contact/)  
[www.boschsecurity.com](http://www.boschsecurity.com)

**Germany:**  
Bosch Sicherheitssysteme GmbH  
Robert-Bosch-Ring 5  
85630 Grasbrunn  
Tel.: +49 (0)89 6290 0  
Fax: +49 (0)89 6290 1020  
[de.securitysystems@bosch.com](mailto:de.securitysystems@bosch.com)  
[www.boschsecurity.com](http://www.boschsecurity.com)