

## Tanıtma ve Kullanma Kılavuzuna İlişkin Ek Bilgi

Değerli kullanıcımız,

Sizin için hazırlanmış olan kullanma kılavuzunda ürünün doğru ve verimli kullanılması ile ilgili gerekli ve faydalı bilgiler yer almaktadır. Lütfen ürününüzü bu kitapçığı okumadan kullanmayınız.

Bu ürün için Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından belirlenen kullanım ömrü 5 yıldır (hoparlör ve kulaklık için 3 yıl).

Ürünün kullanma kılavuzlarına aşağıdaki herhangi bir seçenikle ulaşabilirsiniz

- İnternet: <http://tr.boschsecurity.com> ürünler başlığı altında
- Yetkili Satıcılarımız: Ürünü satın aldığınız satıcıdan talep edebilirsiniz (güncel bayi listemiz için internet sayfamızdan arayabilirsiniz veya çağrı merkezimiz üzerinden öğrenebilirsiniz)
- Çağrı merkezi: 444 80 20
- Bosch Türkiye Güvenlik Sistemleri: (0212) 367 18 51-58
- E-Posta: [guvenliksistemleri@tr.bosch.com](mailto:guvenliksistemleri@tr.bosch.com)

## Tüketici hakları

1. Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır. Malın tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Garanti kapsamı içindeki malın arızasının on iş günü içerisinde giderilmemesi halinde; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, tüketiciye benzer özelliklere sahip başka bir mal verilir.
2. Malın garanti süresi içerisinde, gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeksizin tamiri yapılacaktır.
3. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 11. maddesinde belirtilen:
  - Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildiren sözleşmeden dönme,
  - Satılanı alıkoymuş ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
  - Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
  - İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,seçimlik haklarından birini kullanabilir.
4. Tüketicilerin şikayet ve itirazları konusundaki başvurularını yürürlükteki mevzuat kapsamında tüketici mahkemelerine ve tüketici hakem heyetlerine yapabilirler.

## İletişim bilgileri

<b>Üretici Firma</b> Bosch Sicherheitsysteme GmbH Robert-Bosch-Ring 5 85630 Grasbrunn Germany Tel: +49(89)62900 İnternet sayfası: <a href="http://www.boschsecurity.com">http://www.boschsecurity.com</a>	<b>İthalatçı Firma</b> Bosch Sanayi ve Ticaret A.Ş. Bursa Merkez: Organize Sanayi Bölgesi Yeşil Cad.No.27 Nilüfer 16372 Bursa – Türkiye Tel: (0224) 219 25 00 Faks: (0224) 219 23 82   <a href="http://www.bosch.com.tr">www.bosch.com.tr</a> Garanti İşlemleri için (İstanbul Servis Şubesi): Maslak Mah. Dereboyu Cad.No.15/J-M Atacenter İş Merkezi 34398 Şişli – İstanbul, Tel: (0212) 367 18 92 Faks: (0212) 276 06 46 İnternet sayfası: <a href="http://www.bosch.com.tr">www.bosch.com.tr</a> e-posta: <a href="mailto:guvenliksistemleri@tr.bosch.com">guvenliksistemleri@tr.bosch.com</a>  <b>TSE belgeli merkez servisimiz:</b> Bosch Sanayi ve Ticaret A.Ş. Maslak Mah. Dereboyu Cad.No.15/J-M Atacenter İş Merkezi ; 34398 Şişli – İstanbul, Tel: (0212) 367 18 92 Faks: (0212) 276 06 46 e-posta: <a href="mailto:bes@tr.bosch.com">bes@tr.bosch.com</a>
---	---