

# Boletim técnico

## G Series, B Series

### Problema Tipo de coação 3

| Gravidade do problema   | Produtos afetados                             |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Alto. Aja imediatamente   | ▶ Painéis de controle B9512G/B8512G           |
| <input type="checkbox"/> Médio. A Bosch Security Systems recomenda enfaticamente que você tome as medidas descritas abaixo. | ▶ Painéis de controle B6512/B5512/B4512/B3512 |
| <input type="checkbox"/> Baixo. Consultivo  |   |

27 de março de 2023

#### Problema

A Bosch descobriu um problema relacionado com a funcionalidade de Coação tipo 3 nos nossos painéis de controle B9512G, B8512G, B6512, B5512, B4512 e B3512 que provoca um cenário em que o código de acesso exclusivo de Coação do usuário tipo 3 ativa a Coação, mas também pode comunicar um cancelamento indevido ao receptor do painel. Foi identificado que esse problema afeta painéis que selecionaram a opção de Tipo de coação 3 na programação.

#### Próximos passos

Use uma das duas alternativas a seguir para resolver imediatamente esse problema:

1. Confirme ou altere a configuração RPS para o Tipo de coação 0, 1 ou 2 e não Tipo de coação 3 (veja a imagem)
2. Notifique sua empresa de monitoramento central ou sua estação central de que eles podem ver um evento de cancelamento imediatamente após uma ativação por coação, e eles precisam tratar isso como um verdadeiro evento de coação.

A versão de firmware 3.14.012 e superior resolverá esse problema. Essa versão de firmware está disponível para download no site de produtos da Bosch. Faça o download dessa versão de firmware e use a ferramenta de atualização de firmware no RPS para atualizar os painéis afetados.

| B9512G Program Record Sheet     | MISCELLANEOUS                             | Entry                      |
|---------------------------------|---|----------------------------|
| COMPLIANCE SETTINGS             | Duress Type                               | 3                          |
| PANEL WIDE PARAMETERS           | Cancel Reports                            | Yes                        |
| Phone and Phone Parameters      | Call for Service Text - First Language    | Contact your dealer        |
| On Board Ethernet Communication | Call for Service Text - Second Language   |                            |
| Cellular Plug-in Module         | On-site Authorization for Firmware Update | No                         |
| Cloud Remote Connect            | System Tamper Response                    | Trouble                    |
| IP Cameras                      | Enclosure Tamper Enable                   | No                         |
| Report Routing                  | Fire and Gas Summary Sustain              | Yes                        |
| Communicator                    | Fire Supervision Event Type               | Fire Supervision Restoral  |
| Enhanced Communication          | Fire and Gas Resound                      | None                       |
| SDI2 RPS / Enhanced Com         | Fire Alarm Priority over MNS              | No                         |
| Power Supervision               | MNS Summary Sustain                       | Yes                        |
| RPS Parameters                  | MNS Resound                               | None                       |
| Miscellaneous                   | Fire Drill Duration                       | 20                         |
| Personal Notification           | Early Ambush Time                         | 10                         |
| AREA WIDE PARAMETERS            | Second Ambush Code                        | Unique                     |
| KEYPADS                         | Abort Window                              | 30                         |
| CUSTOM FUNCTIONS                | Passcode Length                           | Disabled                   |
| SHORTCUT MENU                   | Swinger Bypass Count                      | 2                          |
| OUTPUTS                         | Remote Warning                            | No                         |
| USER CONFIGURATION              | Crystal Time Adjust                       | No                         |
| POINTS                          | Part On Output                            | No                         |
| SCHEDULES                       | Early Area Armed Output                   | No                         |
| ACCESS                          | Daylight Saving Time                      | US DST                     |
| AUTOMATION / REMOTE APP         | Date Format                               | mm dd yy                   |
| SDI2 MODULES                    | Date Delimiter                            | / (Slash)                  |
| HARDWARE SWITCH SETTINGS        | Time Format                               | 12 hour (with AM/PM)       |
|                                 | Time Zone                                 | [UTC-05:00]                |
|                                 | Time Zone Region                          | Eastern Time (US & Canada) |
|                                 | SDIx Connector Protocol                   | Legacy SDI Protocol        |
|                                 | Ground Fault Detection                    | Enable                     |
|                                 | Custom Text Format                        | Standard                   |

Fig.1 – Campo de seleção do Tipo de coação no RPS

**Bosch Security Systems B.V.**

Torenallee 49  
5617 BA Eindhoven  
Países Baixos

[www.boschsecurity.com](http://www.boschsecurity.com)

© Bosch Building Technologies B.V., 2021