

Inhoudsopgave

1	Veiligheid	4
1.1	Voorzorgmaatregelen	4
1.2	Voorzorgmaatregelen voor gegevensbeveiliging	4
2	Inleiding	5
3	Systeemoverzicht	6
4	Eerste aanmelding en systeeminstelling	7
4.1	De bedrijfsmodus kiezen	8
4.1.1	Gebruik als volledig video-opname- en beheersysteem	8
4.1.2	Gebruik als puur voor video-opnamen bestemd systeem	9
4.1.3	Gebruik als iSCSI-opslaguitbreiding	9
5	Software upgraden en bijwerken	11
6	Externe verbinding met het systeem	12
6.1	Het systeem beschermen tegen onbevoegde toegang	12
6.2	Het doorsturen van poorten instellen	12
6.3	Een geschikte client kiezen	12
6.3.1	Externe verbinding met Operator Client	12
6.3.2	Externe verbinding met de Video Security-app	13
6.4	Enterprise Management Server installeren	13
7	Onderhoud	14
7.1	Systeembewaking	14
7.2	Het apparaat herstellen	14
8	Meer informatie	16
8.1	Aanvullende documentatie en clientsoftware	16
8.2	Ondersteuningsservices en Bosch Academy	16

1 Veiligheid

Houd u aan de veiligheidsmaatregelen in dit hoofdstuk.

1.1 Voorzorgmaatregelen

Het apparaat moet door een professionele installateur worden geïnstalleerd. De apparaten zijn niet bedoeld voor persoonlijk of huishoudelijk gebruik. Er zijn geen beperkingen voor het gebruik van het apparaat in commerciële en industriële omgevingen, met uitzondering van de beperkingen die zijn vermeld in de veiligheidsinformatie.

**Bericht!**

Dit is een **klasse A**-product. In een huiselijke omgeving kan dit product radio-interferentie veroorzaken en kan het eventueel nodig zijn om afdoende maatregelen te nemen.

**Bericht!**

Beeldverlies is inherent aan digitale video-opnamen. Derhalve kan Bosch Security Systems niet aansprakelijk worden gesteld voor schade tengevolge van het ontbreken van video-informatie.

Wij raden de toepassing aan van meerdere, redundante opnamesystemen en een procedure voor het maken van back-ups van alle analoge en digitale informatie om het risico van verlies van informatie tot een minimum te beperken.

1.2 Voorzorgmaatregelen voor gegevensbeveiliging

Houd uit het oogpunt van gegevensbeveiliging rekening met het volgende:

- Beperk fysieke toegang tot het systeem tot uitsluitend geautoriseerd personeel. Het wordt ten zeerste aangeraden het systeem in een gebied met toegangscontrolebeveiliging te plaatsen om fysieke manipulatie van het systeem te vermijden.
- Voor de installatie van beveiligingsupdates van het besturingssysteem kan de online updatefunctionaliteit van Windows worden gebruikt of de overeenkomstige maandelijkse roll-up patches voor offline-installatie.
- Het wordt nadrukkelijk aanbevolen lokale netwerktoegang te beperken tot vertrouwde apparaten. Meer informatie hierover vindt u in de Technische opmerking Netwerkverificatie 802.1X en in het Bosch IP Video and Data Security Guidebook (Bosch IP Handboek voor video- en gegevensbeveiliging), dat beschikbaar is in de online productcatalogus.
- Gebruik voor toegang via openbare netwerken alleen de beveiligde (gecodeerde) communicatiekanalen.

2 Inleiding

Bedieningsmodi

De DIVAR IP all-in-one-systemen kunnen in drie verschillende modi werken:

- Volledig video-opname- en beheersysteem, dat gebruikmaakt van de kerncomponenten en -services van BVMS en VRM: deze modus biedt geavanceerde videobeheerfuncties zoals gebeurtenis- en alarmfuncties.
- Puur voor video-opnamen bestemd systeem, dat gebruikmaakt van de kerncomponenten en -services van VRM.
- iSCSI-opslaguitbreiding voor een BVMS- of VRM-systeem, dat op verschillende hardware wordt uitgevoerd.



Bericht!

Opgenomen videostreams moeten zodanig worden geconfigureerd dat de maximale bandbreedte van het systeem (BVMS-/VRM-basissysteem plus iSCSI-opslaguitbreidingen) niet wordt overschreden.

DIVAR IP Software Center

DIVAR IP Software Center is de centrale gebruikersinterface voor software-installatie-, upgrade en selectie van de bedrijfsmodus.

Nadat u de installatie van DIVAR IP Software Center hebt uitgevoerd, moet u de gewenste bedrijfsmodus kiezen om uw systeem te configureren.

Met DIVAR IP Software Center kunt u tevens de geïnstalleerde software bijwerken en upgraden.

U vindt de nieuwste software en beschikbare upgradepakketten in het **Downloadgedeelte** van Bosch Security and Safety Systems onder:

<https://downloadstore.boschsecurity.com/>

3 Systeemoverzicht

De DIVAR IP all-in-one 7000 systemen zijn gebaseerd op het besturingssysteem Microsoft Windows Server IoT 2019 for Storage Standard. Het besturingssysteem biedt een gebruikersinterface voor initiële serverconfiguratie, universeel beheer van opslagapparaten, eenvoudige configuratie en beheer van opslag en gedeelde mappen, en ondersteuning voor Microsoft iSCSI Software Target.

Het systeem is speciaal afgestemd voor optimale prestaties voor op netwerk aangesloten opslag. Het besturingssysteem Microsoft Windows Server IoT 2019 for Storage Standard zorgt voor aanzienlijke verbeteringen met betrekking tot scenario's voor opslagbeheer en de integratie van onderdelen en functionaliteiten voor beheer van opslagapparaten.

Bericht!



Dit hoofdstuk is van toepassing op DIVAR IP all-in-one 7000-modellen die worden geleverd met vooraf geïnstalleerde harde schijven.

Het besturingssysteem van lege eenheden waarin harde schijven van derden zijn geplaatst, wordt normaal gestart, maar de toegevoegde harde schijven moeten met het RAID-hulpprogramma worden geconfigureerd voorafgaand aan de initiële software-installatie. Raadpleeg de installatiehandleiding voor meer informatie.

DIVAR IP systemen worden geleverd met een in de fabriek geïnstalleerde configuratie-wizard. Alle DIVAR IP-systemen zijn vooraf geconfigureerd met een standaard IP-adres en standaard iSCSI-instellingen:

- IP-adres: automatisch toegewezen door DHCP (fallback-IP-adres: 192.168.0.200).
- Subnetmasker: automatisch toegewezen door DHCP (fallback-subnetmasker: 255.255.255.0).

Standaard gebruikersinstellingen voor beheerdersaccount

- Gebruiker: BVRAdmin
- Wachtwoord: bij eerste aanmelding in te stellen.

Houd rekening met het volgende:

- DIVAR IP moet een actieve netwerkverbinding hebben tijdens de installatie. Zorg ervoor dat de netwerkswitch waarmee u verbinding maakt, is ingeschakeld.
- Het standaard IP-adres mag niet worden gebruikt door andere apparaten in het netwerk. Verzeker u ervan dat de standaard IP-adressen van bestaande DIVAR IP-systemen in het netwerk worden gewijzigd voordat u nog een DIVAR IP toevoegt.

4 Eerste aanmelding en systeeminstelling

**Bericht!**

We raden u dringend aan om geen instellingen van het besturingssysteem te wijzigen. Het wijzigen van de instellingen van het besturingssysteem kan leiden tot storingen in het systeem.

**Bericht!**

Om beheerderstaken uit te kunnen voeren, moet u zich aanmelden bij het beheerdersaccount.

**Bericht!**

Als u het wachtwoord bent vergeten, moet er een systeemherstel worden uitgevoerd zoals beschreven in de installatiehandleiding. De configuratie moet opnieuw worden uitgevoerd of moet worden geïmporteerd.

Het systeem instellen:

1. Sluit de DIVAR IP all-in-one 7000-unit en de camera's aan op het netwerk.
2. Schakel de unit in.
Instelroutines voor Microsoft Windows Server IoT 2019 for Storage Standard worden uitgevoerd. Dit kan enkele minuten duren. Schakel het systeem niet uit.
Nadat het proces is voltooid, wordt het taalselectiescherm van Windows weergegeven.
3. Selecteer uw land/regio, de gewenste taal van het besturingssysteem en de toetsenbordindeling in de lijst, en klik vervolgens op **Volgende**.
De Microsoft Software License Terms en de EULA (Gebruiksrechtovereenkomst) worden weergegeven.
4. Klik op **Accepteren** om de licentievoorwaarden te accepteren en wacht tot Windows opnieuw is opgestart. Dit kan enkele minuten duren. Schakel het systeem niet uit.
Nadat de computer opnieuw is opgestart, wordt de aanmeldingspagina van Windows weergegeven.
5. Stel een nieuw wachtwoord in voor het beheerdersaccount **BVRAdmin** en bevestig dit (opmerking: de minimale wachtwoordlengte is 14 tekens). Druk vervolgens op ENTER.
De pagina **Software selecteren** wordt weergegeven.
6. Klik op het installatiebestand van DIVAR IP Software Center.
De installatie van DIVAR IP Software Center wordt gestart. Nadat de installatie voltooid is, wordt Windows opnieuw opgestart en wordt u doorgeleid naar de aanmeldingspagina van Windows.
Opmerking: als u het installatiebestand van DIVAR IP Software Center niet op een lokaal station hebt opgeslagen, plaatst u een opslagmedium (USB-stick, dvd-rom) met het installatiebestand.
Op het opslagmedium wordt automatisch gezocht naar het installatiebestand van DIVAR IP Software Center en het installatiebestand wordt weergegeven op de pagina **Software selecteren**.
7. Meld u aan bij het beheerdersaccount.
De Microsoft Edge-browser wordt automatisch gestart.
8. Voer de admin-gebruikersnaam en het wachtwoord in en klik op **Aanmelden**.
DIVAR IP Software Center wordt gestart en de softwarepakketten worden geladen.
Opmerking: als de respectieve softwarepakketten voor de gewenste bedrijfsmodus niet

beschikbaar zijn op een lokaal station, plaatst u een opslagmedium met de softwarepakketten om de systeeminstelling voort te zetten.

U vindt de nieuwste software en beschikbare upgradepakketten in het **Downloadgedeelte** van Bosch Security and Safety Systems onder:

<https://downloadstore.boschsecurity.com/>

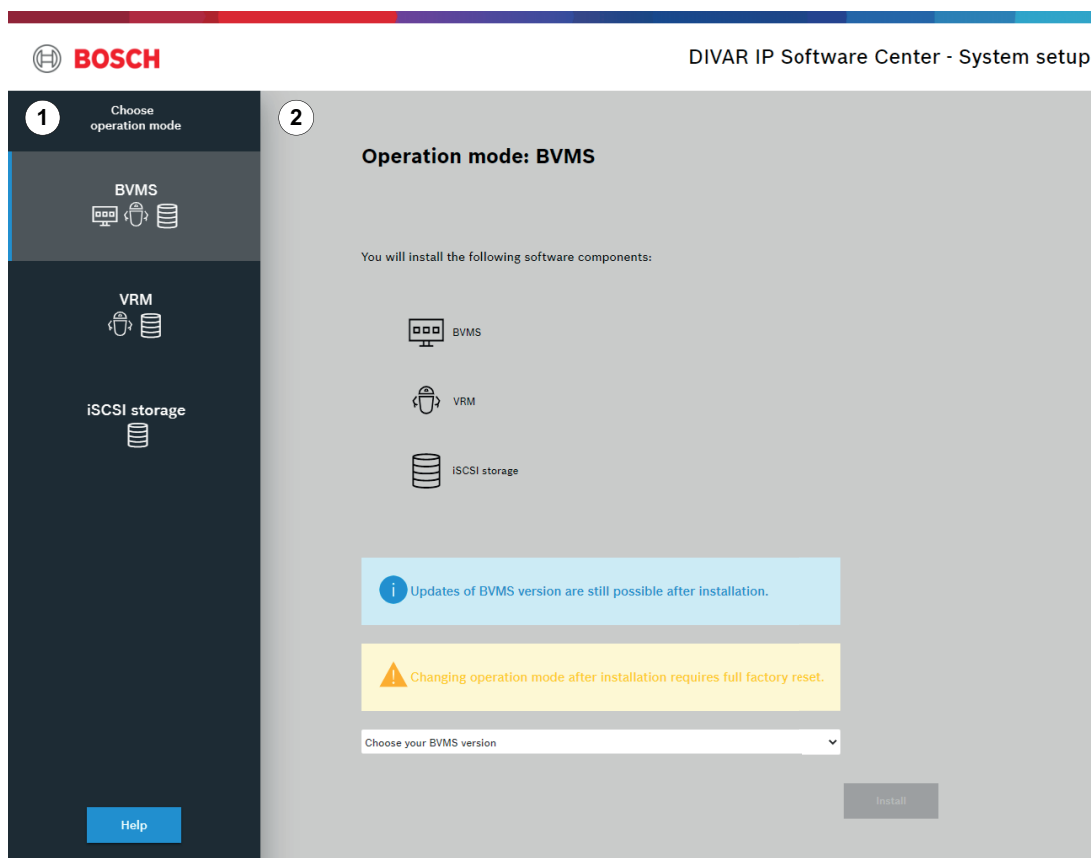
4.1 De bedrijfsmodus kiezen

In de DIVAR IP Software Center-toepassing moet u de gewenste bedrijfsmodus kiezen om uw DIVAR IP all-in-one 7000-systeem te configureren.



Bericht!

Als de bedrijfsmodus na de installatie wordt gewijzigd, moet het systeem volledig worden teruggezet naar de fabrieksinstellingen.



1	Selectievenster
2	Hoofdvenster

Raadpleeg

– *Bedieningsmodi, pagina 5*

4.1.1 Gebruik als volledig video-opname- en beheersysteem

Ga als volgt te werk om het DIVAR IP-systeem te gebruiken als volledig video-opname- en -beheersysteem:

1. Klik in het selectievenster op **BVMS**.
De softwarecomponenten die worden geïnstalleerd, worden in het hoofdvenster weergegeven.
2. Selecteer de gewenste BVMS-versie in de lijst en klik vervolgens op **Install**.
Het dialoogvenster **BVMS installation** wordt weergegeven, waarin de te installeren softwarepakketten zijn vermeld.
3. Klik op **Install** om door te gaan.
De installatie van de softwarepakketten wordt gestart. Dit kan enkele minuten duren. Schakel het systeem niet uit en verwijder de opslagmedia niet.
Opmerking: als er een fout optreedt tijdens de installatie, klikt u op **Finish**. Hierdoor wordt het systeem opnieuw opgestart. Werk, nadat het systeem opnieuw is opgestart, de respectieve softwarepakketten bij en ga verder met het instellen.
4. Klik op **Finish** nadat alle pakketten zijn geïnstalleerd.
Het systeem wordt opnieuw opgestart. Nadat het systeem opnieuw is opgestart, wordt u doorgeleid naar het bureaublad van BVMS.
5. Klik op de gewenste toepassing op het bureaublad van BVMS om uw systeem te configureren.

**Bericht!**

Raadpleeg de documentatie van BVMS voor meer informatie.

4.1.2**Gebruik als puur voor video-opnamen bestemd systeem**

Ga als volgt te werk om het DIVAR IP-systeem te gebruiken als puur voor video-opnamen bestemd systeem:

1. Klik in het selectievenster op **VRM**.
De softwarecomponenten die worden geïnstalleerd, worden in het hoofdvenster weergegeven.
2. Selecteer de gewenste VRM-versie in de lijst en klik vervolgens op **Install**.
Het dialoogvenster **VRM installation** wordt weergegeven, waarin de te installeren softwarepakketten zijn vermeld.
3. Klik op **Install** om door te gaan.
De installatie van de softwarepakketten wordt gestart. Dit kan enkele minuten duren. Schakel het systeem niet uit en verwijder de opslagmedia niet.
Opmerking: als er een fout optreedt tijdens de installatie, klikt u op **Finish**. Hierdoor wordt het systeem opnieuw opgestart. Werk, nadat het systeem opnieuw is opgestart, de respectieve softwarepakketten bij en ga verder met het instellen.
4. Klik op **Finish** nadat alle pakketten zijn geïnstalleerd.
Het systeem wordt opnieuw opgestart. Nadat het systeem opnieuw is opgestart, wordt u doorgeleid naar het aanmeldingsscherm van Windows.

**Bericht!**

Raadpleeg de documentatie van VRM voor meer informatie.

4.1.3**Gebruik als iSCSI-opslaguitbreiding**

Ga als volgt te werk om het DIVAR IP-systeem te gebruiken als iSCSI-opslaguitbreiding:

1. Klik in het selectievenster op **iSCSI storage**.
De softwarecomponenten die worden geïnstalleerd, worden in het hoofdvenster weergegeven.
2. Selecteer de gewenste componenten in de lijst en klik vervolgens op **Install**.
Het dialoogvenster **iSCSI storage installation** wordt weergegeven, waarin de te installeren softwarepakketten zijn vermeld.
3. Klik op **Install** om door te gaan.
De installatie van de softwarepakketten wordt gestart. Dit kan enkele minuten duren. Schakel het systeem niet uit en verwijder de opslagmedia niet.
Opmerking: als er een fout optreedt tijdens de installatie, klikt u op **Finish**. Hierdoor wordt het systeem opnieuw opgestart. Werk, nadat het systeem opnieuw is opgestart, de respectieve softwarepakketten bij en ga verder met het instellen.
4. Klik op **Finish** nadat alle pakketten zijn geïnstalleerd.
Het systeem wordt opnieuw opgestart. Nadat het systeem opnieuw is opgestart, wordt u doorgeleid naar het aanmeldingsscherm van Windows.
5. Voeg het systeem toe als iSCSI-opslaguitbreiding aan een externe BVMS- of VRM-server met gebruikmaking van BVMS Configuration Client of Configuration Manager.

**Bericht!**

Raadpleeg de documentatie van BVMS of Configuration Manager voor meer informatie.

5 Software upgraden en bijwerken

Met DIVAR IP Software Center kunt u de geïnstalleerde software bijwerken en upgraden. U vindt de nieuwste software en beschikbare upgradepakketten in het **Downloadgedeelte** van Bosch Security and Safety Systems onder:
<https://downloadstore.boschsecurity.com/>

Software upgraden

Ga als volgt te werk om de geïnstalleerde software te upgraden:

1. Download de gewenste softwarepakketten van het **Downloadgedeelte** en sla ze op op een lokaal station of een opslagmedium. Sluit vervolgens het opslagmedium aan op uw systeem.
2. Start DIVAR IP Software Center.
De pagina **Installed software** wordt weergegeven.
3. De beschikbare upgrades worden weergegeven in het gedeelte **Upgrades**. Klik op **Upgrade** om de gewenste software te upgraden.
Het dialoogvenster **Upgrade** wordt weergegeven, waarin de softwarepakketten worden vermeld die in de upgrade zijn opgenomen.
Opmerking: tijdens het upgradeproces worden al uw instellingen opgeslagen, wordt de software geüpgraded en wordt het systeem opnieuw opgestart.
4. Klik op **Install** om door te gaan.
De installatie van de softwarepakketten wordt gestart. Dit kan enkele minuten duren. Schakel het systeem niet uit en verwijder de opslagmedia niet.
Nadat de installatie voltooid is, wordt het systeem opnieuw opgestart.

Software bijwerken

Ga als volgt te werk om de geïnstalleerde software bij te werken:

1. Download de gewenste softwarepakketten van het **Downloadgedeelte** en sla ze op op een lokaal station of een opslagmedium. Sluit vervolgens het opslagmedium aan op uw systeem.
2. Start DIVAR IP Software Center.
De pagina **Installed software** wordt weergegeven.
3. De beschikbare updates worden weergegeven in het gedeelte **Updates**. Klik op **Update all** om alle softwarepakketten bij te werken naar de nieuwe versie.
Het dialoogvenster **Update** wordt weergegeven, waarin de bij te werken softwarepakketten worden vermeld.
Opmerking: tijdens het bijwerkproces worden al uw instellingen opgeslagen, wordt de software bijgewerkt en wordt het systeem opnieuw opgestart.
4. Klik op **Install** om door te gaan.
De installatie van de softwarepakketten wordt gestart. Dit kan enkele minuten duren. Schakel het systeem niet uit en verwijder de opslagmedia niet.
Nadat de installatie voltooid is, wordt het systeem opnieuw opgestart.

6 Externe verbinding met het systeem

In dit gedeelte worden de stappen beschreven die vereist zijn voor toegang tot het DIVAR IP-systeem vanaf internet.

6.1 Het systeem beschermen tegen onbevoegde toegang

Om het systeem te beschermen tegen onbevoegde toegang, raden we u aan sterke wachtwoordregels te volgen voordat u het systeem verbindt met internet. Hoe sterker het wachtwoord, hoe beter uw systeem beschermd zal zijn tegen onbevoegde personen en malware.

6.2 Het doorsturen van poorten instellen

Voor toegang tot een DIVAR IP-systeem vanaf internet via een router met NAT/PAT-ondersteuning, moet het doorsturen van poorten zijn geconfigureerd op het DIVAR IP-systeem en op de router.

Het doorsturen van poorten instellen:

- ▶ Voer de volgende poortregels in in de instellingen voor het doorsturen van poorten van uw internetrouter:
 - poort 5322 voor toegang via SSH-tunnel met gebruikmaking van BVMS Operator Client.
 - poort 443 voor HTTPS-toegang tot VRM met gebruikmaking van Video Security Client of de Video Security App.

Het DIVAR IP-systeem is nu toegankelijk vanaf internet.

6.3 Een geschikte client kiezen

In dit hoofdstuk worden de manieren beschreven waarop een externe verbinding tot stand kan worden gebracht met een DIVAR IP-systeem via internet.

Er zijn 2 manieren om een externe verbinding tot stand te brengen:

- *Externe verbinding met Operator Client, pagina 12.*
- *Externe verbinding met de Video Security-app, pagina 13.*



Bericht!

Gebruik alleen de versie van BVMS Operator Client of de Video Security App die overeenkomt met de DIVAR IP. Andere clients of toepassingssoftware werken mogelijk, maar worden niet ondersteund.

6.3.1 Externe verbinding met Operator Client

Ga als volgt te werk om een externe verbinding tot stand te brengen met BVMS Operator Client:

1. Installeer BVMS Operator Client op het clientwerkstation.
2. Start, nadat de installatie is voltooid, Operator Client met gebruikmaking van de snelkoppeling op het bureaublad .
3. Voer het volgende in en klik vervolgens op **OK**.

Gebruikersnaam: admin (of andere gebruiker indien een andere gebruiker is geconfigureerd)

Wachtwoord: voer het gebruikerswachtwoord in

Verbinding: ssh://[public-IP-address-of-DIVAR-IP_all-in-one]:5322

6.3.2 Externe verbinding met de Video Security-app

Ga als volgt te werk om een externe verbinding tot stand te brengen met de Video Security App:

1. Zoek in de App Store van Apple naar Bosch Video Security.
2. Installeer de Video Security-app op uw iOS-apparaat.
3. Start de Video Security-app.
4. Selecteer **Toevoegen**.
5. Voer het openbare IP-adres of de dynDNS-naam in.
6. Verzeker u ervan dat Veilige verbinding (SSL) is ingeschakeld.
7. Selecteer **Toevoegen**.
8. Voer het volgende in:
Gebruikersnaam: admin (of andere gebruiker indien een andere gebruiker is geconfigureerd)
Wachtwoord: voer het gebruikerswachtwoord in

6.4 Enterprise Management Server installeren

Voor een centraal beheer van meerdere systemen kunt u Bosch VMS Enterprise Management Server installeren op een afzonderlijke server.

Ga als volgt te werk om Bosch VMS Enterprise Management Server te installeren op een afzonderlijke server:

1. Download het BVMS-installatieprogramma van de productpagina.
2. Kopieer het BVMS-installatieprogramma naar de server die moet fungeren als Enterprise Management Server.
3. Dubbelklik op het installatieprogramma en accepteer het beveiligingsbericht.
4. Schakel in het dialoogvenster **Welcome** (Welkom) alle selectievakjes uit, behalve **Enterprise Management Server** en **Configuration Client**.
5. Volg de installatie-instructies.
6. Start Configuration Client nadat het installatieprogramma zonder problemen is voltooid, met gebruikmaking van de snelkoppeling op het bureaublad.



Bericht!

Raadpleeg de documentatie bij BVMS voor meer informatie over de configuratie van Enterprise Management Server.

7 Onderhoud

7.1 Systemebewaking

Het systeem biedt hulpmiddelen voor statusbewaking.

Om de bewakingsfunctionaliteit te activeren, moet u zich aanmelden met het beheerdersaccount (BVRAdmin).

1. Druk in het systeemscherm (afhankelijk van de gekozen bedrijfsmodus is dit ofwel het bureaublad van BVMS ofwel het aanmeldingsscherm van Windows) op CTRL+ALT+DEL.
2. Houd SHIFT ingedrukt, klik op **Andere gebruiker** en houd SHIFT ongeveer vijf seconden ingedrukt.
3. Voer de gebruikersnaam en het wachtwoord in.
4. Klik in de map **Tools** op het bureaublad met de rechtermuisknop op het script **Enable_SuperDoctor_5_Service** en klik vervolgens op **Als administrator uitvoeren**.
5. Dubbelklik op het pictogram **SuperDoctor 5 Web** in dezelfde map.
6. Meld u aan bij de webinterface met de volgende standaardreferenties:
Gebruikersnaam: admin
Wachtwoord: DivaripSD5
7. Klik op de tab **Configuratie**, klik vervolgens op **Wachtwoordinstellingen** en wijzig het standaardwachtwoord.
8. Klik op de tab **Configuratie** en klik vervolgens op **Waarschuwingconfiguratie**.
9. Schakel de functie **SNMP-trap** in en geef het IP-adres van de ontvanger voor SNMP-traps op.

7.2 Het apparaat herstellen

In de volgende procedure wordt beschreven hoe u de standaard fabrieksinstelling van het product kunt herstellen.

Ga als volgt te werk om de standaard fabrieksinstelling van het product op het apparaat te herstellen:

1. Start het apparaat en druk op **F7** tijdens de BIOS-zelftest tijdens inschakeling. Het herstelmenu wordt weergegeven.
2. Selecteer een van de volgende opties:
 - **Aanvankelijke fabrieksconfiguratie:** herstelt het systeem naar de standaard fabrieksimage en verwijdert alle gegevens op de harde-schijfstations.
of
 - **Systeemherstel (terug naar fabrieksinstellingen):** herstelt het systeem naar de standaard fabrieksimage; de gegevens op de harde-schijfstations worden niet verwijderd.

Opmerking:

hoewel de optie **Systeemherstel** geen videobeelden verwijdert die zijn opgeslagen op de hard-schijfstations voor gegevens, wordt met deze optie wel de volledige partitie van het besturingssysteem (met inbegrip van de VMS-instellingen) vervangen door een standaardconfiguratie. Voor toegang tot de videobeelden na herstel moet de VMS-configuratie voorafgaand aan het systeemherstel worden geëxporteerd en na het systeemherstel weer worden geïmporteerd.



Bericht!

Schakel het apparaat niet uit tijdens het proces. Hierdoor raakt het herstelmedium beschadigd.

3. Het apparaat start vanaf het herstelmedium. Als de installatie is geslaagd, kiest u **Ja** om het systeem opnieuw op te starten.
4. Windows voert de eerste installatie van het besturingssysteem uit. Nadat Windows de installatie heeft voltooid, wordt het apparaat opnieuw opgestart.
5. Nadat de eenheid opnieuw is opgestart, zijn de fabrieksinstellingen ingesteld.

8 Meer informatie

8.1 Aanvullende documentatie en clientsoftware

Bezoek <http://www.boschsecurity.com> en ga naar de desbetreffende productpagina in de productcatalogus voor meer informatie, softwaredownloads en documentatie.

U vindt de nieuwste software en beschikbare upgradepakketten in het **Downloadgedeelte** van Bosch Security and Safety Systems onder:

<https://downloadstore.boschsecurity.com/>

8.2 Ondersteuningservices en Bosch Academy



Ondersteuning

Ga naar onze **ondersteuningservices** op www.boschsecurity.com/xc/en/support/.

Bosch Security and Safety Systems biedt ondersteuning op de volgende gebieden:

- [Apps en tools](#)
- [Building Information Modeling \(bouwinformatiemodellering\)](#)
- [Inbedrijfstelling](#)
- [Garantie](#)
- [Problemen oplossen](#)
- [Reparatie en ruilen](#)
- [Productbeveiliging](#)



Bosch Building Technologies Academy

Bezoek de website van Bosch Building Technologies Academy voor toegang tot

trainingscursussen, videozelfstudies en **documenten**: www.boschsecurity.com/xc/en/support/training/



Bosch Security Systems B.V.

Torenallee 49

5617 BA Eindhoven

Netherlands

www.boschsecurity.com

© Bosch Security Systems B.V., 2020