

Contenido

1	Seguridad	4
1.1	Precauciones de uso	4
1.2	Precauciones de seguridad de datos	4
2	Introducción	5
3	Descripción del sistema	6
4	Primer inicio de sesión y configuración del sistema	7
4.1	Elegir el modo de operación	8
4.1.1	Funcionamiento como sistema de grabación y gestión de vídeo completo	8
4.1.2	Funcionamiento exclusivo como sistema de grabación de vídeo	9
4.1.3	Funcionamiento como ampliación de almacenamiento iSCSI	9
5	Mejora y actualización de software	11
6	Conexión remota al sistema	12
6.1	Proteger el sistema frente al acceso no autorizado	12
6.2	Configuración del reenvío de puertos	12
6.3	Selección de un cliente adecuado	12
6.3.1	Conexión remota con Operator Client	12
6.3.2	Conexión remota con la aplicación Video Security	12
6.4	Instalación de Enterprise Management Server	13
7	Mantenimiento	14
7.1	Supervisión del sistema	14
7.2	Recuperación de la unidad	14
8	Información adicional	16
8.1	Software cliente y documentación adicional	16
8.2	Servicios de asistencia y Bosch Academy	16

1 Seguridad

Tenga en cuenta las precauciones de seguridad de este capítulo.

1.1 Precauciones de uso

La instalación del dispositivo solo podrá llevarla a cabo un profesional. El funcionamiento de los dispositivos no está pensado para su uso doméstico o personal. No existen restricciones para utilizar el dispositivo en zonas industriales y comerciales, excepto aquellas indicadas en la Información de seguridad.

**Aviso!**

Este es un producto de **Clase A**. El equipo podría causar interferencias de radio en un entorno doméstico, en cuyo caso el usuario debe tomar las medidas oportunas.

**Aviso!**

Dado que la pérdida de vídeo es un elemento inherente a la grabación de vídeo digital, Bosch Security Systems no se hace responsable de ningún daño derivado de la pérdida de información de vídeo.

Para minimizar el riesgo de pérdida de información, se recomienda la implementación de varios sistemas de grabación redundantes, así como el uso de un procedimiento para realizar copias de seguridad de toda la información analógica y digital.

1.2 Precauciones de seguridad de datos

Por motivos de seguridad de los datos, tenga en cuenta lo siguiente:

- El acceso físico al sistema debe limitarse exclusivamente al personal autorizado. Se recomienda encarecidamente colocar el sistema en un área protegida con control de acceso para evitar su manipulación física.
- La función de actualización de Windows en línea o los correspondientes parches mensuales para instalar fuera de línea se pueden utilizar para instalar las actualizaciones de seguridad del sistema operativo.
- Se recomienda encarecidamente limitar el acceso a la red local a dispositivos de confianza. Se pueden consultar los detalles en la nota técnica Autenticación de red 802.1X y en la Guía de seguridad de datos y vídeo IP de Bosch, disponible en el catálogo de productos en línea.
- Para tener acceso a través de redes públicas, utilice únicamente los canales de comunicación (cifrados) seguros.

2 Introducción

Modos de funcionamiento

Los sistemas DIVAR IP all-in-one pueden funcionar en tres modos diferentes:

- Sistema de grabación de vídeo completo y de gestión que utiliza los componentes y servicios clave de BVMS y VRM: este modo permite utilizar las avanzadas funciones de gestión de vídeo, como la gestión de alarmas y eventos.
- Sistema de grabación de vídeo simple que utiliza los componentes y servicios clave de VRM.
- Ampliación de almacenamiento iSCSI para un sistema BVMS o VRM que se ejecuta en un hardware diferente.



Aviso!

Las secuencias de vídeo grabadas deben configurarse de forma que no se supere el ancho de banda máximo del sistema (sistema base BVMS/VRM más las expansiones de almacenamiento iSCSI).

DIVAR IP Software Center

DIVAR IP Software Center es la interfaz de usuario central para la configuración de software, actualización y selección del modo de operación.

Después de la instalación de DIVAR IP Software Center debe elegir el modo de operación deseado para configurar su sistema.

Con DIVAR IP Software Center también puede actualizar y mejorar el software instalado.

Puede encontrar el software más reciente y los paquetes de actualización disponibles en el

Área de descargas de Bosch Security and Safety Systems en:

<https://downloadstore.boschsecurity.com/>

3 Descripción del sistema

Los sistemas DIVAR IP all-in-one 7000 se basan en el sistema operativo Microsoft Windows Server IoT 2019 for Storage Standard. El sistema operativo proporciona una interfaz de usuario para la configuración inicial del servidor, así como una gestión unificada de los dispositivos de almacenamiento, una configuración y gestión simplificadas del espacio de almacenamiento y compatibilidad con Microsoft iSCSI Software Target.

Estos sistemas están especialmente diseñados para ofrecer un rendimiento óptimo del almacenamiento en red. El sistema operativo Microsoft Windows Server IoT 2019 for Storage Standard proporciona unas mejoras significativas en cuanto a la gestión del almacenamiento, así como integración de los componentes y funciones de gestión de los dispositivos de almacenamiento.

Aviso!

Este capítulo es válido para los modelos DIVAR IP all-in-one 7000 que vienen con discos duros preinstalados.

El sistema operativo de las unidades vacías cargadas con discos duros de otros fabricantes se iniciará normalmente, pero los discos duros agregados se deben configurar con la utilidad RAID antes de la configuración inicial del software.

Consulte el Manual de instalación para obtener más información.



Los sistemas DIVAR IP están equipados de fábrica con un asistente de configuración. Todos los sistemas DIVAR IP están preconfigurados con una dirección IP y unos ajustes iSCSI predeterminados:

- Dirección IP: automáticamente asignada por DHCP (dirección IP de respaldo: 192.168.0.200).
- Máscara de subred: asignada por DHCP de forma automática (máscara de subred de respaldo: 255.255.255.0).

Ajustes predeterminados del usuario para la cuenta de administrador

- Usuario: BVRAdmin
- Contraseña: establecer en el primer inicio de sesión.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- DIVAR IP debe tener un enlace de red activa durante la instalación. Asegúrese de que el conmutador de red que está intentando conectar está encendido.
- La dirección IP predeterminada no debe estar ocupada por ningún otro dispositivo de la red. Asegúrese de que las direcciones IP predeterminadas de sistemas DIVAR IP existentes en la red se cambian antes de añadir otra DIVAR IP.

4 Primer inicio de sesión y configuración del sistema

**Aviso!**

Le recomendamos encarecidamente que no cambie ningún ajuste del sistema operativo. Si cambia los ajustes del sistema operativo, podría producirse un fallo de funcionamiento del sistema.

**Aviso!**

Para llevar a cabo tareas administrativas, debe iniciar sesión en la cuenta de administrador.

**Aviso!**

En caso de pérdida de la contraseña, se deberá realizar una recuperación del sistema como se describe en el manual de instalación. La configuración se debe realizar desde cero o importarse.

Para configurar el sistema:

1. Conecte la unidad DIVAR IP all-in-one 7000 y las cámaras a la red.
2. Encienda la unidad.
Se realizan rutinas de configuración para Microsoft Windows Server IoT 2019 for Storage Standard. Esto puede llevar varios minutos. No apague el sistema.
Una vez completado el proceso, se muestra la pantalla de selección de idioma de Windows.
3. Seleccione su país o región, el idioma del sistema operativo deseado y la distribución del teclado en la lista y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
Se muestran los Microsoft Software License Terms y el EULA (Acuerdo de licencia de usuario final).
4. Haga clic en **Aceptar** para aceptar los términos de licencia y espere hasta que se reinicie Windows. Esto puede llevar varios minutos. No apague el sistema.
Después del reinicio, se muestra la página de inicio de sesión de Windows.
5. Establezca una nueva contraseña para la cuenta de administrador **BVRAdmin** y confírmela (Nota: La longitud mínima de la contraseña es de 14 caracteres). A continuación, pulse ENTER.
Se muestra la página **Selección de software**.
6. Haga clic en el DIVAR IP Software Center archivo de instalación.
se inicia la instalación de DIVAR IP Software Center. Una vez completada la instalación, Windows se reiniciará y se le dirigirá a la página de inicio de sesión de Windows.
Nota: Si no tiene el archivo de instalación de DIVAR IP Software Center almacenado en una unidad local, inserte un medio de almacenamiento (unidad flash USB, DVD-ROM) con el archivo de instalación.
El medio de almacenamiento se analiza automáticamente en busca del archivo de instalación de DIVAR IP Software Center y el archivo de instalación se muestra en la página **Selección de software**.
7. Inicie sesión en la cuenta de administrador.
El explorador Microsoft Edge se inicia automáticamente.
8. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña de administrador y haga clic en **Iniciar sesión**. Se inicia DIVAR IP Software Center y se cargan los paquetes de software.

Nota: Si los paquetes de software respectivos para el modo de operación deseado no están disponibles en una unidad local, inserte un medio de almacenamiento con los paquetes de software para continuar con la configuración del sistema. Puede encontrar el software más reciente y los paquetes de actualización disponibles en el **Área de descargas** de Bosch Security and Safety Systems en: <https://downloadstore.boschsecurity.com/>

4.1 Elegir el modo de operación

En la aplicación DIVAR IP Software Center debe elegir el modo de operación deseado para configurar el sistema DIVAR IP all-in-one 7000.



Aviso!

Cambiar el modo de funcionamiento después de la instalación requiere un restablecimiento completo de fábrica.

1	Ventana de selección
2	Ventana principal

Consulte

- *Modos de funcionamiento, Página 5*

4.1.1 Funcionamiento como sistema de grabación y gestión de vídeo completo

Para que funcione el sistema DIVAR IP como sistema de grabación y gestión de vídeo completo:

1. En la ventana de selección, haga clic en **BVMS**.
Los componentes del software que se instalarán se muestran en la ventana principal.
2. Seleccione la versión deseada de BVMS en la lista y, a continuación, haga clic en **Instalar**. Aparecerá el cuadro de diálogo **Instalación de BVMS** donde se muestran los paquetes de software que se instalarán.
3. Haga clic en **Instalar** para continuar.
Se inicia la instalación de los paquetes de software. Esto puede llevar varios minutos. No apague el sistema ni extraiga el soporte de almacenamiento.
Nota: Si se produce un error durante la instalación, haga clic en **Finalizar**. Esto reiniciará el sistema. Después del reinicio, actualice los paquetes de software respectivos y continúe con la configuración.
4. Una vez que todos los paquetes se hayan instalado correctamente, haga clic en **Finalizar**. El sistema se reinicia. Después del reinicio, se le dirigirá al escritorio de BVMS.
5. En el escritorio de BVMS, haga clic en la aplicación deseada para configurar el sistema.

**Aviso!**

Si desea más información, consulte la documentación de BVMS.

4.1.2**Funcionamiento exclusivo como sistema de grabación de vídeo**

Para utilizar el sistema DIVAR IP como puro sistema de grabación de vídeo:

1. En la ventana de selección, haga clic en **VRM**.
Los componentes del software que se instalarán se muestran en la ventana principal.
2. Seleccione la versión de VRM deseada en la lista y, a continuación, haga clic en **Instalar**. Aparecerá el cuadro de diálogo **Instalación de VRM** donde se muestran los paquetes de software que se instalarán.
3. Haga clic en **Instalar** para continuar.
Se inicia la instalación de los paquetes de software. Esto puede llevar varios minutos. No apague el sistema ni extraiga el soporte de almacenamiento.
Nota: Si se produce un error durante la instalación, haga clic en **Finalizar**. Esto reiniciará el sistema. Después del reinicio, actualice los paquetes de software respectivos y continúe con la configuración.
4. Una vez que todos los paquetes se hayan instalado correctamente, haga clic en **Finalizar**. El sistema se reinicia. Después del reinicio, se le dirigirá a la pantalla de inicio de sesión de Windows.

**Aviso!**

Si desea más información, consulte la documentación de VRM.

4.1.3**Funcionamiento como ampliación de almacenamiento iSCSI**

Para operar el sistema DIVAR IP como una ampliación de almacenamiento iSCSI:

1. En la ventana de selección, haga clic en **Almacenamiento iSCSI**.
Los componentes del software que se instalarán se muestran en la ventana principal.
2. Seleccione los componentes deseados en la lista y, a continuación, haga clic en **Instalar**. Aparecerá el cuadro de diálogo **Instalación de almacenamiento iSCSI** donde se muestran los paquetes de software que se instalarán.

3. Haga clic en **Instalar** para continuar.
Se inicia la instalación de los paquetes de software. Esto puede llevar varios minutos. No apague el sistema ni extraiga el soporte de almacenamiento.
Nota: Si se produce un error durante la instalación, haga clic en **Finalizar**. Esto reiniciará el sistema. Después del reinicio, actualice los paquetes de software respectivos y continúe con la configuración.
4. Una vez que todos los paquetes se hayan instalado correctamente, haga clic en **Finalizar**. El sistema se reinicia. Después del reinicio, se le dirigirá a la pantalla de inicio de sesión de Windows.
5. Agregar el sistema como ampliación de almacenamiento iSCSI a un servidor externo BVMS o VRM con BVMS Configuration Client o Configuration Manager.

**Aviso!**

Si desea más información, consulte la documentación de BVMS or Configuration Manager.

5 Mejora y actualización de software

Con DIVAR IP Software Center puede actualizar y mejorar el software instalado.

Puede encontrar el software más reciente y los paquetes de actualización disponibles en el

Área de descargas de Bosch Security and Safety Systems en:

<https://downloadstore.boschsecurity.com/>

Mejora de software

Para mejorar el software instalado:

1. Descargue los paquetes de software deseados del **Área de descargas** y guárdelos en una unidad local o en un medio de almacenamiento. A continuación, conecte el medio de almacenamiento al sistema.
2. Inicie DIVAR IP Software Center.
Aparecerá la página **Software instalado**.
3. Las mejoras disponibles se muestran en la sección **Mejoras**. Haga clic en **Mejorar** para mejorar el software deseado.
Aparecerá el cuadro de diálogo **Mejorar** donde se muestran los paquetes de software incluidos en la mejora.
Nota: La mejora guardará todos los ajustes, actualizará el software y reiniciará el sistema.
4. Haga clic en **Instalar** para continuar.
Se inicia la instalación de los paquetes de software. Esto puede llevar varios minutos. No apague el sistema ni extraiga el soporte de almacenamiento.
Una vez finalizada la instalación, el sistema se reinicia.

Actualización de software.

Para actualizar el software instalado:

1. Descargue los paquetes de software deseados del **Área de descargas** y guárdelos en una unidad local o en un medio de almacenamiento. A continuación, conecte el medio de almacenamiento al sistema.
2. Inicie DIVAR IP Software Center.
Aparecerá la página **Software instalado**.
3. Las actualizaciones disponibles se muestran en la sección **Actualizaciones**. Haga clic en **Actualizar todo** para actualizar todos los paquetes de software a la nueva versión.
Aparecerá el cuadro de diálogo **Actualizar** donde se muestran los paquetes de software que se actualizarán.
Nota: La actualización guardará todos los ajustes, actualizará el software y reiniciará el sistema.
4. Haga clic en **Instalar** para continuar.
Se iniciará la instalación de los paquetes de software. Esto puede llevar varios minutos. No apague el sistema ni extraiga el soporte de almacenamiento.
Una vez finalizada la instalación, el sistema se reinicia.

6 Conexión remota al sistema

Esta sección describe los pasos necesarios para acceder al sistema DIVAR IP desde Internet.

6.1 Proteger el sistema frente al acceso no autorizado

Para proteger el sistema frente al acceso no autorizado, le recomendamos que siga las reglas de contraseña segura antes de conectar el sistema a Internet. Cuanto más segura sea la contraseña, más protegido estará su sistema del acceso de personas no autorizadas y de malware.

6.2 Configuración del reenvío de puertos

Para acceder a un sistema DIVAR IP desde Internet a través de un router compatible con NAT/PAT, se debe configurar el reenvío de puertos en el sistema DIVAR IP y en el router.

Para configurar el reenvío de puertos:

- ▶ Introduzca las siguiente reglas de puerto en la configuración de reenvío de puertos de su router de Internet:
 - Puerto 5322 para el uso de acceso de túnel SSH BVMS Operator Client.
 - puerto 443 para el acceso de HTTPS a VRM con Video Security Client o Video Security App.

Entonces se puede acceder al sistema DIVAR IP desde Internet.

6.3 Selección de un cliente adecuado

En este capítulo se describen los métodos que permiten la conexión remota a un sistema DIVAR IP a través de internet.

Hay 2 formas de realizar una conexión remota:

- *Conexión remota con Operator Client, Página 12.*
- *Conexión remota con la aplicación Video Security, Página 12.*




Aviso!

Utilice solo BVMS Operator Client o Video Security App en la versión que corresponda a DIVAR IP. Puede que funcione el software de otros clientes o de otra aplicación, pero no son compatibles.

6.3.1 Conexión remota con Operator Client

Para establecer una conexión remota con BVMS Operator Client:

1. Instale BVMS Operator Client en la estación de trabajo del cliente.
2. Una vez finalizada la instalación correctamente, inicie Operator Client utilizando el acceso directo del Escritorio .
3. Introduzca la siguiente información y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
Nombre de usuario: admin (u otro usuario en caso de que esté configurado)
Contraseña: introduzca la contraseña de usuario
Conexión: ssh://[public-IP-address-of-DIVAR-IP_all-in-one]:5322

6.3.2 Conexión remota con la aplicación Video Security

Para establecer una conexión remota con Video Security App:

1. Busque en la App Store de Apple Bosch Video Security.
2. Instale la aplicación Video Security en su dispositivo iOS.
3. Inicie la aplicación Video Security.

4. Seleccione **Añadir**.
5. Introduzca la dirección IP pública o el nombre dynDNS.
6. Asegúrese de que está activada la conexión segura (SSL).
7. Seleccione **Añadir**.
8. Introduzca la siguiente información:
Nombre de usuario: admin (u otro usuario en caso de que se haya configurado)
Contraseña: introduzca la contraseña de usuario

6.4 Instalación de Enterprise Management Server

Para una gestión central de varios sistemas, puede instalar Bosch VMS Enterprise Management Server en un servidor independiente.

Para instalar Bosch VMS Enterprise Management Server en un servidor independiente:

1. Descargue el instalador BVMS desde la página del producto.
2. Copie el instalador BVMS en el servidor que debe actuar como Enterprise Management Server.
3. Haga doble clic en el programa de instalación y, a continuación, acepte el mensaje de seguridad.
4. En el cuadro de diálogo **Bienvenido**, desactive todas las casillas de verificación excepto **Enterprise Management Server** y **Configuration Client**.
5. Siga las instrucciones de instalación.
6. Una vez finalizada la instalación correctamente, inicie Configuration Client utilizando el acceso directo del escritorio.



Aviso!

Para configurar Enterprise Management Server, consulte la documentación de BVMS.

7 Mantenimiento

7.1 Supervisión del sistema

El sistema proporciona herramientas para supervisar el estado.

Para activar las funciones de supervisión, debe iniciar sesión en la cuenta de administrador (BVRAdmin).

1. En la pantalla del sistema (dependiendo del modo de operación elegido será el escritorio de BVMS o la pantalla de inicio de sesión de Windows), pulse CTRL+ALT+SUPR.
2. Mantenga pulsado MAYÚS, haga clic en **Cambiar usuario** y mantenga MAYÚS pulsado durante aproximadamente 5 segundos.
3. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña.
4. En el escritorio, en la carpeta **Herramientas**, haga clic con el botón derecho del ratón en la secuencia **Enable_SuperDoctor_5_Service** y, a continuación, haga clic en **Ejecutar como administrador**.
5. Haga doble clic en el icono de **SuperDoctor 5 Web** de la misma carpeta.
6. Inicie sesión en la interfaz web con los siguientes credenciales por defecto:
Nombre de usuario: admin
Contraseña: DivaripSD5
7. Haga clic en la pestaña **Configuración** y, a continuación, haga clic en **Configuración de contraseña** y cambie la contraseña por defecto.
8. Haga clic en la pestaña **Configuración** y, a continuación, haga clic en **Configuración de alerta**.
9. Active la función **Captura SNMP** y especifique la dirección IP del receptor de capturas SNMP.

7.2 Recuperación de la unidad

El siguiente procedimiento describe cómo restablecer la imagen predeterminada de fábrica.

Para restablecer la unidad a la imagen predeterminada de fábrica:

1. Encienda la unidad y pulse **F7** durante la comprobación automática de la BIOS en el arranque.
Aparecerá el menú de recuperación.
2. Seleccione una de estas opciones:
 - **Configuración inicial de fábrica:** restablece la imagen predeterminada de fábrica y borra todos los datos de los discos duros.
o bien
 - **Recuperación del sistema (volver a los valores predeterminados de fábrica):** restablece la imagen predeterminada de fábrica; no se eliminarán los datos de los discos duros.

Nota:

aunque la opción **Recuperación del sistema** no elimina las imágenes de vídeo almacenadas en los datos de los discos duros, sustituye la partición del sistema operativo completa (incluidos los ajustes de VMS) por una configuración predeterminada. Para acceder a las imágenes de vídeo existentes tras la recuperación, la configuración de VMS debe exportarse antes de la recuperación del sistema y volver a importarse después.



Aviso!

No apague la unidad durante el proceso. Esto dañaría los medios de recuperación.

3. La unidad arranca desde los medios de recuperación. Si la configuración es correcta, pulse **Sí** para reiniciar el sistema.
4. Windows realiza la instalación inicial del sistema operativo. La unidad se reinicia una vez que Windows haya completado la instalación.
5. Tras el reinicio de la unidad se instalan los ajustes de fábrica

8 Información adicional

8.1 Software cliente y documentación adicional

Para obtener más información, descargas de software y documentación, visite <http://www.boschsecurity.com> y vaya a la página de producto correspondiente en el catálogo de productos.

Puede encontrar el software más reciente y los paquetes de actualización disponibles en el **Área de descargas** de Bosch Security and Safety Systems en: <https://downloadstore.boschsecurity.com/>

8.2 Servicios de asistencia y Bosch Academy



Soporte

Acceda a nuestros **servicios de asistencia** en www.boschsecurity.com/xc/en/support/.

Bosch Security and Safety Systems ofrece soporte en estas áreas:

- [Aplicaciones y herramientas](#)
- [Modelización de información de edificios](#)
- [Puesta en marcha](#)
- [Garantía](#)
- [Solución de problemas](#)
- [Reparación y cambio](#)
- [Seguridad de productos](#)



Bosch Building Technologies Academy

Visite el sitio web de Bosch Building Technologies y acceda a los **cursos de formación, los tutoriales en vídeo** y la **documentación** : www.boschsecurity.com/xc/en/support/training/



Bosch Security Systems B.V.

Torenallee 49

5617 BA Eindhoven

Netherlands

www.boschsecurity.com

© Bosch Security Systems B.V., 2020