# 2.0.4.0

BT-ASA / MKP

**REGISTRO DE PRODUCTO**

Para garantizar la máxima satisfacción del cliente, el actual formulario de productos de TI de Seguridad de la Unidad de Negocios (SC) de Bosch BT incluyen un servicio original de 3 años y un paquete de soporte que permite solucionar defectos de hardware más rápidamente y sin problemas. Después de la instalación, para permitir que el respectivo proveedor de TI de los productos de TI de SC cumpla con los contratos de servicio y soporte, es necesario registrar cada sistema para el país específico junto con la ubicación del sistema (por ejemplo, dirección, ciudad, estado).

El registro es necesario para los siguientes productos vendidos por Bosch BT:

* DSA E2700 & E2800
* DIP all-in-one 5000 rev. 1, DIP all-in-one 6000 rev. 1 & DIP all-in-one 7000 rev. 1
* DIP 6000 rev. 2 & DIP 7000 rev. 2
* Productos de Servidor HPE
* Productos de Estación de Trabajo HP

Generaciones anteriores, por ejemplo, Bosch DSA E2600, DIP 6000 y 7000 rev. 1, no se pueden registrar, ya que Bosch BT cumple con las obligaciones de servicio.

***Sin un registro adecuado, no se puede garantizar el soporte eficaz para los productos de TI comprados a Bosch BT y el Nivel de Servicio disponible corresponderá solo a los mejores esfuerzos.***

Para registrar los sistemas, complete el formulario de registro a continuación:

* Complete **todos** los campos marcados como obligatorios\* para **cada** sistema que desea registrar
* En "**Familia de Productos**", todos los "Números de Serie de los Productos" se pueden completar en un formulario (separados por ";") si toda la demás información es igual
* Guarde el formulario y envíelo por correo electrónico a la dirección más cercana:
  + RMADesk Bosch BT en las Américas: [Repair@us.bosch.com](mailto:Repair@us.bosch.com)
  + RMADesk Bosch BT en Europa: [RMADesk.STService@de.bosch.com](mailto:RMADesk.STService@de.bosch.com)
  + RMADesk Bosch BT en la región de Asia-Pacífico: [rmahelpdesk@sg.bosch.com](mailto:rmahelpdesk@sg.bosch.com)
  + RMADesk Bosch BT en la región de Asia-Pacífico (Japón): [RMAhelp.desk@jp.bosch.com](mailto:RMAhelp.desk@jp.bosch.com)
  + RMADesk Bosch BT en China: [security@cn.bosch.com](mailto:security@cn.bosch.com)
* Se enviará una confirmación de registro posteriormente.

**Observación:** Todos los productos de TI de video de Bosch tienen un registro previo con Bosch BT o un socio de Bosch. Las configuraciones de registro previo serán alteradas durante el proceso de nuevo registro, a excepción del SP (Prestador de Servicios: Bosch SicherheitssystemeGmbH). Este campo debe ser mantenido.

|  |  |
| --- | --- |
| **Datos Generales del Producto** |  |
| Familia de Productos\* | Elija un ítem. |
| Números de Modelo Comercial\*: | <conforme la etiqueta del producto Bosch> |
| Números de Serie de los Productos\*: | <conforme la etiqueta del sistema> |
|  |  |
| **Datos de Contacto del Propietario** |  |
| Organización Usuaria Final\*: | <Propietario de la Empresa> |
| Nombre de la Unidad\*: | <Nombre de la Subsidiaria/Local> |
|  |  |
| Dirección Física del Producto\* |  |
| Línea de Dirección1\*: |  |
| Línea de Dirección2: |  |
| Ciudad\*: |  |
| Estado\*: |  |
| País\*: |  |
| Código Postal\*: |  |
| Técnico en la Unidad | Elija un ítem. |
|  |  |
| **Datos del Contacto Principal** |  |
| Nombre del Contacto\* | <Detalles de contacto para cuestiones técnicas> |
| Teléfono\* |  |
| Correo electrónico\* |  |
|  |  |
| Horario de Funcionamiento de la Unidad: | <9AM a 5PM, Lunes a Viernes> |
| (Predeterminado: 9h a las 17h, de lunes a viernes) |  |
|  |  |
| **Datos del Prestador de Servicios (cuando sea necesario)** |  |
| Nombre del Contacto | <detalles de contacto del Prestador de Servicios> |
| Línea de Dirección |  |
| Ciudad: |  |
| Estado: |  |
| País: |  |
| Código Postal: |  |
| **Dirección de Servicios; completar si es diferente de la dirección física** |  |
| Dirección de la Prestación de los Servicios | <Dirección de servicios igual a la dirección física> |
| Línea de Dirección1: | <Igual a la Dirección Física> |
| Línea de Dirección2: |  |
| Ciudad: |  |
| Estado |  |
| País |  |
| Código Postal: |  |
| Contacto para Prestación de los Servicios: | <Ninguno> |
| (Si es diferente del Contacto Principal) |  |
| Dirección de Recepción de Piezas | <Igual a la Dirección Física> |
| Línea de Dirección1: |  |
| Línea de Dirección2: |  |
| Ciudad: |  |
| Estado |  |
| País |  |
| Código Postal: |  |
| Contacto para Recepción de Piezas: | <Ninguno> |
| (Si es diferente del Contacto Principal) |  |
| Horario de Recepción de Piezas: | <Horario de Funcionamiento: 9h a las 17h, lun. a vier.> |

**Explicación**

|  |  |
| --- | --- |
| Familia de Productos | Lista de familias de productos seleccionables: DSA E2700, DSA E2800, DIP all-in-one 5000 rev.1, DIP all-in-one 6000 rev.1, DIP all-in- one 7000 rev.1, DIP 6000 rev.2, DIP 7000 rev.2, Servidores HPE y Estaciones de Trabajo HP |
| Número de Modelo Comercial | Número de Producto de Bosch (CTN), por ej.: DIP-6184-8HD; DIP-7184-8HD; DSA-N2E8X8-12AT; MHW-WZ2G4-P06; MHW-WZ4G4-HEN4; MHW-S380RA-SC |
| Número de Serie del Producto | **Observación**: Para el **registro** de las unidades DSA E2700 y DSA E2800, solo el **S/N NetApp de 12 dígitos** de la **unidad base del Controlador** son relevantes. ¡**No complete** el S/N de 18 dígitos de Bosch! |
| Organización Usuaria Final | **Registro previo para**: Bosch SicherheitssystemeGmbH;  **Nuevo registro**: Los datos del nuevo propietario ofrecidos deben ser verificables por el equipo de back-office del Socio de TI, por ejemplo, recuperables mediante la búsqueda en Google. |
| Nombre de la Unidad | Nombre de la Subsidiaria o del Local:  **Predeterminado para**: Bosch SicherheitssystemeGmbH, Grasbrunn |
| Dirección Física del Producto | Donde se encuentra el producto de almacenamiento; predeterminado: Detalles de contacto de Bosch SicherheitssystemeGmbH |
| Contacto Principal para Recibir Soporte | Detalles del contacto para cuestiones técnicas |
| Horario de Funcionamiento de la Unidad | Horario de Funcionamiento/ Disponibilidad del contacto técnico |
| Dirección de la Prestación de los Servicios | Detalles de la dirección a la que debe enviarse el ingeniero de soporte si se requiere una visita al sitio |
| Contacto para Prestación de los Servicios | Dirección de contacto para cuestiones de ingeniería |
| Dirección para Recepción de Piezas | Detalles de la dirección donde se enviarán las piezas de repuesto. Importante: la disponibilidad de las piezas depende de la exactitud de esa información. |
| Horario de Recepción de Piezas | Horario de funcionamiento para entrega de los repuestos, por ej., 7h al as 18h, de lunes a viernes |

**Información Opcional**

|  |  |
| --- | --- |
| Información adicional específica del proyecto | |
| Código de la Unidad: | <Código de la Unidad Específico del Proyecto/Cliente> |
| Versión de Firmware: | <Versión de Imagen> |
| Versión de Software: | <Versión de la Aplicación> |
| Dirección MAC: | <Dirección de Hardware MAC> |