



BOSCH

RSC+ app for iOS

AMAX panel 2100 | AMAX panel 3000 | AMAX panel 3000 BE |
AMAX panel 4000

nl Bediening/Gebruiker handleiding

Inhoudsopgave

| | | |
|----------|--|-----------|
| 1 | Beknopte informatie | 4 |
| 2 | Systeemoverzicht | 4 |
| 3 | Aan de slag | 4 |
| 3.1 | Verbinding maken met de app | 4 |
| 3.1.1 | De app downloaden | 4 |
| 3.1.2 | Een account maken | 4 |
| 3.1.3 | Wachtwoord resetten | 5 |
| 3.1.4 | Aanmelden | 5 |
| 3.2 | Een centrale toevoegen | 5 |
| 3.3 | Gebruikersinstellingen | 5 |
| 3.3.1 | Pushmeldingen | 5 |
| 3.3.2 | Time-out door inactiviteit | 6 |
| 3.4 | Verbinding maken met een centrale | 6 |
| 4 | Functionaliteit van de app | 6 |
| 4.1 | Partities In- en Uitschakelen | 6 |
| 4.1.1 | Partities Inschakelen | 6 |
| 4.1.2 | Partities Uitschakelen | 7 |
| 4.2 | Overbruggen/Isoleren | 7 |
| 4.3 | Uitgangen bedienen | 7 |
| 4.4 | Opvragen | 8 |
| 4.4.1 | Gebeurtenissen opvragen | 8 |
| 4.4.2 | Logboek opvragen | 8 |
| 5 | Verbinding verbreken | 8 |
| 6 | Storingen verhelpen | 8 |
| 6.1 | Problemen oplossen | 8 |
| 6.2 | Veelgestelde vragen | 9 |
| 6.3 | Contact met de afdeling technische ondersteuning | 10 |
| | Woordenlijst | 11 |

1 Beknopte informatie

In deze handleiding wordt de werking van de RSC+ app voor een iOS-apparaat beschreven.

2 Systeemoverzicht

De RSC+ app geeft externe toegang tot de inbraakcentrale vanaf een mobiel apparaat. De volgende functies zijn mogelijk:

- Inschakelen
- Geforceerde Inschakeling
- Uitschakelen
- Overbruggen/overbruggen ongedaan maken
- Isoleren/isoleren ongedaan maken
- Uitgangen bedienen
- Status opvragen
- Gebeurtenissen/logboek opvragen

Compatibiliteit met RSC+

De RSC+ app kan worden gebruikt met iOS v9.0 en hoger.

3 Aan de slag

3.1 Verbinding maken met de app

3.1.1 De app downloaden



Voorzichtig!

Bescherming en beveiliging van gegevens

Malware is een risico voor de beveiliging. Download de RSC+ app alleen vanuit vertrouwde bronnen. Zorg ervoor dat de RSC+ app altijd up-to-date is.

1. Als u geen Apple ID hebt, maakt u er een.
2. Voor toegang tot internet schakelt u Wi-Fi in en maakt u verbinding met een beschikbaar netwerk.
3. Open de App Store.
4. Zoek naar Bosch Security Systems.
5. Installeer de app "Remote Security Control+" (RSC+) met het volgende pictogram:



 **BOSCH**

3.1.2 Een account maken

1. Open de RSC+ app.
 2. Selecteer **Account maken**.
 3. Voer alle benodigde informatie in.
 4. Selecteer **Verzenden**.
Er wordt een bevestigingsmail naar u verzonden.
 5. Open uw e-mailaccount en bevestig de koppeling in de e-mail.
Als u de bevestigingsmail niet kunt vinden, kijkt u in uw map met spam.
- ✓ Uw RSC+ account is gemaakt.

3.1.3 Wachtwoord resetten

1. Open de RSC+ app.
 2. Selecteer **Wachtwoord resetten**.
 3. Voer uw e-mailadres in.
 4. Selecteer **Wachtwoord resetten**.
Er wordt een e-mail met resetinstructies naar u verzonden.
 5. Open uw e-mailaccount en klik op de koppeling in de e-mail.
 6. Voer het nieuwe wachtwoord tweemaal in.
- ✓ Uw wachtwoord is gereset.

3.1.4 Aanmelden

1. Open de RSC+ app.
 2. Voer uw e-mailadres en wachtwoord in. Als u aangemeld wilt blijven, selecteert u **Onthoud mij**.
 3. Selecteer **Aanmelden**.
- ✓ U bent aangemeld.






Voorzichtig!

Gegevensbescherming als de functie 'Onthoud mij' is geactiveerd

Als u de functie 'Onthoud mij' activeert, gebruik dan andere manieren om uw mobiele apparaat te beveiligen om uw gegevens te beschermen en ervoor te zorgen dat uw systeem voldoet aan EN en VdS. Beveilig uw mobiele apparaat bijvoorbeeld met een pincode of een vingerafdrukscan en zorg ervoor dat het scherm na een bepaalde tijd automatisch wordt uitgeschakeld.

3.2 Een centrale toevoegen

1. Selecteer .
2. Selecteer **Centrale toevoegen**.
3. Voer in het veld **Naam** de naam of een beschrijving van de centrale in.
4. Voer in het veld **Cloud-ID** de cloud-ID in die u van de installateur hebt gekregen.
Of:

Selecteer  en scan de QR-code en het ID-label die u van de installateur hebt gekregen.
5. Selecteer **Verzenden**.



Voorzichtig!


Beveiliging van gevoelige gegevens

De QR-code in het ID-label met de cloud-ID die u hebt gekregen, zijn uniek voor elke cloudverbinding. Bewaar deze op een veilige locatie en geef deze alleen aan personen die toegang moeten krijgen tot de centrale.


3.3 Gebruikersinstellingen

3.3.1 Pushmeldingen



Standaard worden pushmeldingen voor alarmen verzonden. Bovendien kunnen pushmeldingen voor systeemgebeurtenissen en storingen/problemen worden ingeschakeld.

1. Selecteer  -> **Instellingen** -> **OPTIES VOOR PUSHMELDINGEN**.
 2. Selecteer voor welke gebeurtenissen u een pushmelding wilt ontvangen.
- ✓ De RSC+ app verzendt pushmeldingen voor de geselecteerde acties.

3.3.2 Time-out door inactiviteit

1. Selecteer  -> **Instellingen** -> **Time-out door inactiviteit**.
2. Selecteer de gewenste tijd.
- ✓ De RSC+ app verbreekt automatisch de verbinding met de centrale na de geselecteerde tijd als er geen activiteit is.

3.4 Verbinding maken met een centrale

1. Selecteer **Verbinden** -> .
2. Kies de centrale waarmee u verbinding wilt maken.
3. Selecteer .
4. Voer uw gebruikerscode in.
5. Selecteer **Verbinden**.
- ✓ De centrale is verbonden.

4 Functionaliteit van de app

4.1 Partities In- en Uitschakelen

4.1.1 Partities Inschakelen

Inschakelmodi



De modus AFWEZIG wordt gebruikt voor het detecteren van een vermeende indringer in het pand wanneer u het gebouw verlaat en alle zones in een gereedstatus worden geactiveerd. De modus AANWEZIG wordt gebruikt om de perimeter en ongebruikte delen van het pand, zoals gedefinieerd door de installateur, in te schakelen om een mogelijke inbraak te detecteren, terwijl u zich tegelijkertijd vrij kunt bewegen binnen een gebied dat automatisch geïsoleerd is.

Inschakelen conform VdS Home


Let op de volgende punten om Inschakelen conform VdS Home te verzekeren:

- Voordat u het systeem Inschakelt, moet u zich ervan verzekeren dat zich niemand in de In te schakelen gebieden bevindt en dat niemand toegang heeft tot deze gebieden.
- Gebruik voor het Inschakelen een sleutelschakelaar op locatie voordat u verdergaat met de app RSC+.

Inschakelen van alle gebieden

1. Selecteer  -> **Beveiliging**.
2. Selecteer .
3. Als u wilt Inschakelen in de modus AFWEZIG, selecteert u **Afwezig Inschakelen**.
Als u wilt Inschakelen in de modus AANWEZIG, selecteert u **Aanwezig Inschakelen**.
Als u alle sensoren in alarmstatus wilt resetten, selecteert u **Resetten**.
- ✓ Alle partities zijn Ingeschakeld.

Inschakelen van één gebied

1. Selecteer  -> **Beveiliging** -> **Gebieden**.
2. Selecteer het gebied dat u wilt Inschakelen.
3. Als u wilt Inschakelen in de modus AFWEZIG, selecteert u **Afwezig inschakelen**.
Als u wilt Inschakelen in de modus AANWEZIG, selecteert u **Aanwezig Inschakelen**.
- ✓ De partitie is Ingeschakeld.

4.1.2

Partities Uitschakelen

Uitschakelen conform VdS Home

Gebruik om Uitschakelen conform VdS Home te verzekeren een sleutelschakelaar op locatie voordat u verdergaat met de app RSC+.

Uitschakelen van alle gebieden

1. Selecteer  -> **Beveiliging**.
 2. Selecteer  of .
 3. Selecteer **Uitschakelen**.
- ✓ Alle partities zijn Uitgeschakeld.

Uitschakelen van één gebied

1. Selecteer  -> **Beveiliging** -> **Gebieden**.
 2. Selecteer het gebied dat u wilt Uitschakelen.
 3. Selecteer **Uitschakelen**.
- ✓ De partitie wordt Uitgeschakeld.



4.2

Overbruggen/Isoleren

Als één of meerdere zones worden overbrugd, worden ze uitgeschakeld voor één Inschakelcyclus. Na één Inschakelcyclus wordt de overbrugging automatisch opgeheven. Als een of meer zones geïsoleerd zijn, worden ze uitgeschakeld totdat de isolatie ongedaan is gemaakt.

Na het overbruggen of isoleren van een zone, kan u gebieden zelfs Inschakelen wanneer die zone defect is of in alarmstatus verkeert, of als u de zone tijdelijk niet wilt gebruiken.

Overbruggen/isoleren van een zone


1. Selecteer  -> **Beveiliging** -> **Gebieden**.
 2. Selecteer  > voor het gebied waarvoor u een zone wilt overbruggen/isoleren.
 3. Selecteer de zone die u overbruggen/isoleren.
 4. Om te overbruggen, selecteert u **Overbruggen**.
Om te isoleren, selecteert u **Isoleren**.
- ✓ De zone wordt overbrugd/geïsoleerd.

4.3

Uitgangen bedienen



Er kunnen maximaal 20 apparaten, zoals sirenes of lampen, worden gedefinieerd als een uitgang en worden bediend met de RSC+ app.

Bedienen van een uitgang


1. Selecteer  -> **Uitgangen**.
 2. Selecteer de uitgang die u wilt inschakelen.
 3. Selecteer **Inschakelen**.
- ✓ De uitgang wordt ingeschakeld.

4.4 Opvragen


4.4.1 Gebeurtenissen opvragen

1. Selecteer  .
Of:
Selecteer  -> **Gebeurtenissen**.
2. Selecteer het gebeurtenistype dat u wilt weergeven.
✓ De gebieden met gebeurtenissen worden weergegeven.

4.4.2 Logboek opvragen

- ▶ Selecteer  -> **Logboek**.
- ✓ Het logboek wordt weergegeven.

5 Verbinding verbreken

1. Selecteer  -> **Verbinding verbreken**.
De tijd van uw verbinding wordt weergegeven.
2. Selecteer **Nu verbreken**.
✓ De centrale wordt losgekoppeld.

6 Storingen verhelpen

6.1 Problemen oplossen

| Probleem | Oplossing |
|---|--|
| De RSC+ app loopt vast of reageert niet meer. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Sluit de RSC+ app. 2. Zorg ervoor dat de RSC+ app niet meer actief is op de achtergrond. 3. Start de RSC+ app opnieuw. |
| Geen verbinding mogelijk met de centrale. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Controleer de internetverbinding van uw mobiele apparaat. 2. Als uw internetverbinding normaal werkt en er na diverse pogingen nog geen verbinding is, neemt u contact op met de installateur. |
| Geen pushmeldingen hoewel deze in de gebruikersinstellingen zijn geactiveerd. | <p>Als het de eerste keer is dat u de RSC+ app gebruikt:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sluit de RSC+ app. 2. Zorg ervoor dat de RSC+ app niet meer actief is op de achtergrond. 3. Start de RSC+ app opnieuw. 4. Maak opnieuw verbinding met de centrale. <p>Als u de RSC+ app al eerder hebt gebruikt:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ga naar "Instellingen" op uw mobiele apparaat. 2. Ga naar het gedeelte met instellingen voor pushmeldingen. 3. Sta pushmeldingen toe voor de RSC+ app. 4. Maak opnieuw verbinding met de centrale. |

| Probleem | Oplossing |
|--|--|
| De meest recente gebeurtenissen worden niet weergegeven in de gebeurtenisinventarisatie. | Gebruik het bedieningspaneel om de huidige datum en tijd in te stellen voor de centrale. |

6.2 Veelgestelde vragen

Welke apparaten ondersteunen de RSC+ app?

- De RSC+ wordt ondersteund door Android v5.0 en hoger en iOS v9.0 en hoger.

Waarom ontvang ik geen bevestigingsmail nadat ik me heb geregistreerd voor een RSC+ account?

- Kijk in uw map met spam als u de bevestigingsmail niet kunt vinden.
- Als de bevestigingsmail niet aanwezig is in uw map met spam, registreert u zich opnieuw voor een RSC+ account.

Kan ik mijn account delen?

- Ja, u kunt uw account delen met een onbeperkt aantal gebruikers.

Kan ik meerdere accounts per centrale maken?

- Ja, u kunt maximaal 10 accounts per centrale maken als uw centrale één communicator gebruikt en maximaal 20 accounts per centrale als uw centrale twee communicators gebruikt. U kunt per centrale 4 van de accounts gelijktijdig gebruiken.

Kan dezelfde gebruiker worden gebruikt voor meerdere accounts?

- Ja, dezelfde gebruiker kan worden gebruikt voor meerdere accounts.

Kan ik meerdere centrales bedienen met dezelfde account?

- Ja, u kunt een onbeperkt aantal centrales bedienen met dezelfde account.

Hoe beveiligt Bosch mijn gegevens?

- Bosch slaat zo weinig mogelijk gegevens op.
- Bosch beveiligt uw gegevens met moderne coderingsmethoden, zoals 128-bits AES-codering.

Hoe zorg ik ervoor dat mijn gegevens worden beveiligd?



Voorzichtig!

Bescherming en beveiliging van gegevens

Malware is een risico voor de beveiliging. Download de RSC+ app alleen vanuit vertrouwde bronnen. Zorg ervoor dat de RSC+ app altijd up-to-date is.



Voorzichtig!

Gegevensbescherming als de functie 'Onthoud mij' is geactiveerd

Als u de functie 'Onthoud mij' activeert, gebruik dan andere manieren om uw mobiele apparaat te beveiligen om uw gegevens te beschermen en ervoor te zorgen dat uw systeem voldoet aan EN en VdS. Beveilig uw mobiele apparaat bijvoorbeeld met een pincode of een vingerafdrukscan en zorg ervoor dat het scherm na een bepaalde tijd automatisch wordt uitgeschakeld.




Voorzichtig!

Beveiliging van gevoelige gegevens

De QR-code in het ID-label met de cloud-ID die u hebt gekregen, zijn uniek voor elke cloudverbinding. Bewaar deze op een veilige locatie en geef deze alleen aan personen die toegang moeten krijgen tot de centrale.

Hoe kan ik kiezen welke meldingen ik ontvang?

1. Selecteer  -> **Instellingen** -> **OPTIES VOOR PUSHMELDINGEN**.
 2. Selecteer voor welke gebeurtenissen u een pushmelding wilt ontvangen.
- ✓ De RSC+ app verzendt pushmeldingen voor de geselecteerde acties.

6.3**Contact met de afdeling technische ondersteuning****Startpagina**

www.boschsecurity.nl

E-mailadres

aftersales.technicalsupport.eu@bosch.com

Telefoonnummer

| Land | Telefoonnummer |
|---------------------|------------------|
| België | +32 2 525 5375 |
| Frankrijk | +33 8 25 12 8000 |
| Duitsland | +49 561 8908 300 |
| Hongarije | +30 210 5701349 |
| Midden-Oosten | +49 711 811 8161 |
| Nederland | +31 40 2577386 |
| Polen | +48 22 715 4104 |
| Portugal | +35 1218500369 |
| Spanje | +34 914104025 |
| Zweden | +46 8750 1995 |
| Verenigd Koninkrijk | +44 1895 878088 |

Verklarende woordenlijst

app

Afkorting voor "applicatie". Een applicatie (toepassing) is software voor een mobiel apparaat.

RSC+

Afkorting voor "Remote Security Control+". Remote Security Control+ is een app voor AMAX-centrales.



Bosch Security Systems B.V.

Torenallee 49

5617 BA Eindhoven

Netherlands

www.boschsecurity.com

© Bosch Security Systems B.V., 2019