



BOSCH

RSC+ app for iOS

AMAX panel 2100 | AMAX panel 3000 | AMAX panel 3000 BE |
AMAX panel 4000

hu

Kezelési útmutató

Tartalomjegyzék

1	Rövid információ	4
2	A rendszer áttekintése	4
3	Első lépések	4
3.1	Csatlakozás az alkalmazáshoz	4
3.1.1	Az alkalmazás letöltése	4
3.1.2	Fiók létrehozása	4
3.1.3	Új jelszó megadása	5
3.1.4	Bejelentkezés	5
3.2	Központ hozzáadása	5
3.3	Felhasználói beállítások	5
3.3.1	Értesítések	5
3.3.2	Inaktivitási időkorlát	6
3.4	Központ csatlakoztatása	6
4	Az alkalmazás funkciói	6
4.1	Területek élesítése és kikapcsolása	6
4.1.1	Területek élesítése	6
4.1.2	Területek kikapcsolása	7
4.2	Kiiktatás/izolálás	7
4.3	Kimenetek működtetése	7
4.4	Lekérdezés	8
4.4.1	Események lekérdezése	8
4.4.2	Múltbeli események lekérdezése	8
5	Szétkapcsolás	8
6	Hibaelhárítás	8
6.1	Problémamegoldás	8
6.2	Gyakori kérdések (GYIK)	9
6.3	Kapcsolatfelvétel a műszaki támogatással	10
	Szószedet	11

1 Rövid információ

Ez az útmutató az RSC+ alkalmazás működését ismerteti iOS rendszerű eszközön.

2 A rendszer áttekintése

Az RSC+ alkalmazás mobil eszközön keresztül biztosít távoli hozzáférést a kezelőpanelhez. A következő funkciók közül választhat:

- Élesítés
- Kényszerített élesítés
- Kikapcsolás
- Kiiktatás/kiiktatás megszüntetése
- Izolálás/izolálás megszüntetése
- Kimenetek működtetése
- Állapotlekérdezés
- Események/múltbeli események lekérdezése

RSC+ kompatibilitás

Az RSC+ alkalmazás 9.0-s vagy újabb verziójú iOS rendszereken használható.

3 Első lépések

3.1 Csatlakozás az alkalmazáshoz

3.1.1 Az alkalmazás letöltése



Figyelem!!

Adatvédelem és -biztonság

A kártevők veszélyeztetik a biztonságot. Csak megbízható forrásból töltsse le az RSC+ alkalmazást. Ügyeljen rá, hogy az RSC+ alkalmazás mindig naprakész legyen.

1. Ha nem rendelkezik Apple ID azonosítóval, hozzon létre egyet.
2. Az internet eléréséhez engedélyezze a Wi-Fi-kapcsolatot, és csatlakozzon egy elérhető hálózathoz.
3. Nyissa meg az App Store-t.
4. Írja be a keresőbe: Bosch Security Systems
5. Telepítse a „Remote Security Control+” (RSC+) alkalmazást, melynek ikonja a következő:



 **BOSCH**

3.1.2 Fiók létrehozása

1. Nyissa meg az RSC+ alkalmazást.
 2. Válassza ki a **Create account** (Fiók létrehozása) lehetőséget.
 3. Adjon meg minden szükséges információt.
 4. Válassza ki a **Submit** (Elküldés) lehetőséget.
Elküldünk Önnek egy visszaigazoló e-mailt.
 5. Nyissa meg e-mail-fiókját, és kattintson a levélben kapott hivatkozásra a megerősítéshez.
Ha nem találja a visszaigazoló e-mailt, akkor ellenőrizze a levélszemét mappáját.
- ✓ Ezzel RSC+-fiókja létrejött.

3.1.3 Új jelszó megadása

1. Nyissa meg az RSC+ alkalmazást.
 2. Válassza ki a **Reset password** (Új jelszó megadása) lehetőséget.
 3. Adja meg az e-mail-címét.
 4. Válassza ki a **Reset password** (Új jelszó megadása) lehetőséget.
A visszaállításra vonatkozó utasításokat e-mailen keresztül fogjuk elküldeni Önnek.
 5. Nyissa meg e-mail fiókját, és kattintson a levélben kapott hivatkozásra.
 6. Adja meg kétszer az új jelszavát.
- ✓ Jelszava ezzel alaphelyzetbe állt.

3.1.4 Bejelentkezés

1. Nyissa meg az RSC+ alkalmazást.
 2. Adja meg e-mail-címét és jelszavát. Ha bejelentkezve szeretne maradni, válassza ki a **Remember me?** (Jegyezzen meg) lehetőséget.
 3. Válassza a **Log in** (Bejelentkezés) lehetőséget.
- ✓ Ön bejelentkezett.






Figyelem!!

Adatvédelem a „Jegyezzen meg” funkció aktiválása után

Ha aktiválja a „Jegyezzen meg” funkciót, ügyeljen rá, hogy más módokon is biztosítsa mobileszközének védelmét az adatok megóvása, illetve a rendszer EN szabványnak és VdS-irányelveknek való megfelelése érdekében. Biztosítsa például mobileszkőzét PIN-kóddal vagy ujjlenyomat-leolvasással, és ügyeljen rá, hogy a mobileszköz képernyője egy bizonyos idő után automatikusan kikapcsoljon.

3.2 Központ hozzáadása

1. Válassza ki a  elemet.
2. Válassza ki az **Add panel** (Központ hozzáadása) lehetőséget.
3. A **Name** (Név) mezőbe írja be a központ nevét vagy leírását.
4. A **Cloud ID** (Felhőazonosító) mezőbe írja be a telepítő által megadott azonosítót.
Vagy:

Válassza ki a  lehetőséget, és olvassa be a telepítő által átadott QR-kódot és azonosítócímkét.
5. Válassza ki a **Submit** (Elküldés) lehetőséget.



Figyelem!!


Érzékeny adatok védelme

A megadott QR-kód és azonosítócímke, valamint a felhőazonosító minden egyes felhőkapcsolat esetén egyedi. Tárolja biztonságos helyen, és csak olyan személyeknek adja meg, akiknek hozzáférést kell biztosítania a központhoz.

3.3 Felhasználói beállítások


3.3.1 Értesítések

Alapértelmezés szerint értesítéseket kap a riasztásokról. Emellett különböző rendszereseményekhez és hibaeseményekhez is bekapcsolhatók értesítések.



1. Válassza ki a  -> **Settings** (Beállítások) -> **PUSH NOTIFICATION OPTIONS** (értesítések beállításai) menüpontot.
2. Válassza ki azokat az eseményeket, amelyekről értesítéseket szeretne kapni.

- ✓ A kiválasztott eseményekről az RSC+ alkalmazás értesítéseket fog küldeni Önnek.

3.3.2 Inaktivitási időkorlát

1. Válassza ki a  -> **Settings** (Beállítások) -> **Inactivity timeout** (Inaktivitási időkorlát) lehetőséget.
 2. Válassza ki a kívánt időtartamot.
- ✓ Az RSC+ alkalmazás automatikusan megszakítja a kapcsolatot a központtal, ha a megadott időn belül semmilyen műveletet nem hajt végre.

3.4 Központ csatlakoztatása

1. Válassza ki a **Connect** (Csatlakozás) ->  lehetőséget.
 2. Válassza ki a csatlakoztatni kívánt központot.
 3. Válassza ki a  elemet.
 4. Írja be a felhasználói kódját.
 5. Válassza ki a **Connect** (Csatlakozás) lehetőséget.
- ✓ A központot ezzel csatlakoztatta.

4 Az alkalmazás funkciói

4.1 Területek élesítése és kikapcsolása

4.1.1 Területek élesítése

Élesítési módok

Az AWAY üzemmód a helyiségek élesítésére szolgál, hogy észlelje az esetleges behatolót, ha Ön elhagyja a helyiséget, és azt kívánja, hogy az összes zóna aktiválva legyen készenléti állapotban.



A STAY mód akkor használatos, amikor a védett terület telepítő által megadott határain és nem használt részein élesítés szükséges a potenciális behatolás észlelésére, miközben az automatikusan kiiktatott területen szabadon lehet mozogni.

VdS Home-kompatibilis élesítés


A VdS Home-kompatibilis élesítés biztosítása érdekében tegye a következőt:

- Az élesítés előtt ellenőrizze, hogy nincsenek-e személyek bent, illetve be tud-e valaki jutni az élesítendő területre.
- Az élesítéshez az RSC+ alkalmazás használata előtt használjon helyszíni kulcsos kapcsolót.

Az összes terület élesítése

1. Válassza ki a  -> **Security** (Biztonság) lehetőséget.
 2. Válassza ki a  elemet.
 3. AWAY módban történő élesítéshez válassza ki az **Away arm** (Away élesítés) elemet. STAY módban történő élesítéshez válassza ki a **Stay arm** (Stay élesítés) lehetőséget. Ha minden riasztási állapotban lévő érzékelőt szeretne alaphelyzetbe állítani, válassza ki a **Reset** (Alaphelyzetbe állítás) lehetőséget.
- ✓ Az összes területet élesítette.

Egyetlen terület élesítése

1. Válassza ki a  -> **Security** (Biztonság) -> **Areas** (Területek) lehetőséget.
2. Válassza ki az élesíteni kívánt területet.

3. AWAY módban történő élesítéshez válassza ki az **Away arm** (Away élesítés) elemet.
STAY módban történő élesítéshez válassza ki a **Stay arm** (Stay élesítés) lehetőséget.
- ✓ A területet élesítette.

4.1.2

Területek kikapcsolása


VdS Home-kompatibilis hatástalanítás

A VdS Home-kompatibilis hatástalanítás érdekében az RSC+ alkalmazás használata előtt használjon helyszíni kulcsos kapcsolót.

Az összes terület hatástalanítása

1. Válassza ki a  -> **Security** (Biztonság) lehetőséget.
2. Válassza ki a  vagy a  lehetőséget.
3. Válassza ki a **Disarm** (Kikapcsolás) lehetőséget.
- ✓ Az összes terület kikapcsol.

Egyetlen terület hatástalanítása

1. Válassza ki a  -> **Security** (Biztonság) -> **Areas** (Területek) lehetőséget.
2. Válassza ki a kikapcsolni kívánt területet.
3. Válassza ki a **Disarm** (Kikapcsolás) lehetőséget.
- ✓ A területet kikapcsolta.

4.2



Kiiktatás/izolálás

Ha egy vagy több zónát kiiktat, azokat egy élesítési ciklus idejére letiltja. Egy élesítési ciklus után a kiiktatásuk automatikusan megszűnik.

Ha egy vagy több zónát már izolált, akkor azok egészen addig le lesznek tiltva, amíg az izolálást fel nem oldja.

Egy zóna kiiktatása vagy izolálása után akkor is élesíthet területeket, amikor egy adott zóna éppen hiba- vagy riasztási állapotban van, illetve ha ideiglenesen nem kívánja használni a zónát.

Zóna kiiktatása/izolálása


1. Válassza ki a  -> **Security** (Biztonság) -> **Areas** (Területek) lehetőséget.
2. Válassza ki a  > elemet annál a területnél, amelyen belül zónát szeretne kiiktatni/izolálni.
3. Válassza ki a kiiktatni/izolálni kívánt zónát.
4. A kiiktatáshoz válassza ki a **Bypass** (Kiiktatás) lehetőséget.
Az izoláláshoz válassza ki az **Isolate** (Izolálás) elemet.
- ✓ A zónát ezzel kiiktatta/izolálta.

4.3

Kimenetek működtetése



Akár 20 eszközt, köztük szirénákat vagy lámpákat is meghatározhat kimenetként, melyeket az RSC+ alkalmazáson keresztül működtethet.

Egy kimenet működtetése


1. Válassza ki a  -> **Outputs** (Kimenetek) lehetőséget.
2. Válassza ki a bekapcsolni kívánt kimenetet.
3. Válassza ki a **Turn on** (Bekapcsolás) elemet.
- ✓ A kimenetet ezzel bekapcsolta.

4.4 Lekérdezés


4.4.1 Események lekérdezése

- Válassza ki a  elemet.
Vagy:
Válassza ki a  -> **Events** (Események) lehetőséget.
- Válassza ki a megjeleníteni kívánt eseménytípust.
✓ Megjelennek az eseményekkel érintett zónák.

4.4.2 Múltbeli események lekérdezése

- ▶ Válassza ki a  -> **History** (Múltbeli események) lehetőséget.
- ✓ Megjelennek a múltbeli események.

5 Szétkapcsolás

- Válassza ki a  -> **Disconnect** (Szétkapcsolás) lehetőséget.
Megjelenik a csatlakozás óta eltelt idő.
- Válassza ki a **Disconnect now** (Szétkapcsolás most) lehetőséget.
✓ Ezzel bontotta a kapcsolatot a központtal.

6 Hibaelhárítás

6.1 Problémamegoldás

Probléma	Megoldás
Az RSC+ alkalmazás összeomlik vagy lefagy.	<ol style="list-style-type: none"> Zárja be az RSC+ alkalmazást. Ügyeljen rá, hogy az RSC+ alkalmazás ne fusson a háttérben sem. Indítsa újra az RSC+ alkalmazást.
Nem lehet kapcsolódni a panelhez.	<ol style="list-style-type: none"> Ellenőrizze mobilkészítője internetkapcsolatát. Ha az internetkapcsolat megfelelően működik, ám több próbálkozás után sem tud kapcsolódni, akkor keresse fel a telepítőt.
Nem érkeznek értesítések, bár aktiválva vannak a felhasználói beállításokban.	<p>Ha az első alkalommal használja az RSC+ alkalmazást:</p> <ol style="list-style-type: none"> Zárja be az RSC+ alkalmazást. Ügyeljen rá, hogy az RSC+ alkalmazás ne fusson a háttérben sem. Indítsa újra az RSC+ alkalmazást. Csatlakozzon újra a panelhez. <p>Ha korábban már használta az RSC+ alkalmazást:</p> <ol style="list-style-type: none"> Nyissa meg mobilkészítője Beállításait. Nyissa meg a leküldéses (push) értesítések beállításait. Engedélyezze a leküldéses (push) értesítéseket az RSC+ alkalmazáshoz. Csatlakozzon újra a panelhez.
Nem jelennek meg a legújabb események az események lekérdezéseiben.	A panel billentyűzetével állítsa be a panel dátumát és idejét az aktuális dátumra és időre.

6.2 Gyakori kérdések (GYIK)

Milyen eszközök támogatják az RSC+ alkalmazást?

- Az RSC+ Android 5.0 vagy újabb és iOS 9.0 vagy újabb rendszerekkel használható.

Miért nem kapok visszaigazoló e-mailt, miután regisztráltam egy RSC+-fiókot?

- Ha nem találja a visszaigazoló e-mailt, akkor ellenőrizze a levélszemét mappáját.
- Ha ott sem találja a visszaigazoló e-mailt, akkor regisztráljon újra egy RSC+-fiókot.

Megoszthatom a fiókomat?

- Igen, korlátlan számú felhasználóval megoszthatja a fiókját.

Több fiókot is létrehozhatok panelenként?

- Igen, panelenként max. 10 fiók hozható létre, ha a panel egy kommunikátorral rendelkezik, és 20 fiók panelenként, ha a panel két kommunikátorral rendelkezik. Panelenként 4 fiók használható egyszerre.

Ugyanaz a felhasználó több fiókban is használható?

- Igen, ugyanaz a felhasználó több fiókban is használható.

Több panelt is működtethetek ugyanazzal a fiókkal?

- Igen, korlátlan számú panel működtethető ugyanazzal a fiókkal.

Hogyan biztosítja a Bosch az adataim védelmét?

- A Bosch a lehető legkevesebb adatot tárolja el.
- A Bosch modern titkosítási módszerekkel, pl. 128 bites AES-titkosítással biztosítja az adatok védelmét.

Hogyan gondoskodhatok az adataim védelméről?



Figyelem!!

Adatvédelem és -biztonság

A kártevők veszélyeztetik a biztonságot. Csak megbízható forrásból töltsse le az RSC+ alkalmazást. Ügyeljen rá, hogy az RSC+ alkalmazás mindig naprakész legyen.



Figyelem!!

Adatvédelem a „Jegyezzen meg” funkció aktiválása után

Ha aktiválja a „Jegyezzen meg” funkciót, ügyeljen rá, hogy más módokon is biztosítsa mobileszközének védelmét az adatok megóvása, illetve a rendszer EN szabványnak és VdS-irányelveknek való megfelelése érdekében. Biztosítsa például mobileszközét PIN-kóddal vagy ujjlenyomat-leolvasással, és ügyeljen rá, hogy a mobileszköz képernyője egy bizonyos idő után automatikusan kikapcsoljon.




Figyelem!!

Érzékeny adatok védelme

A megadott QR-kód és azonosítócímke, valamint a felhőazonosító minden egyes felhőkapcsolat esetén egyedi. Tárolja biztonságos helyen, és csak olyan személyeknek adja meg, akiknek hozzáférést kell biztosítania a központhoz.

Hogyan választhatom ki, hogy milyen értesítéseket kapjak?

1. Válassza ki a  -> **Settings** (Beállítások) -> **PUSH NOTIFICATION OPTIONS** (értesítések beállításai) menüpontot.
 2. Válassza ki azokat az eseményeket, amelyekről értesítéseket szeretne kapni.
- ✓ A kiválasztott eseményekről az RSC+ alkalmazás értesítéseket fog küldeni Önnek.

6.3 Kapcsolatfelvétel a műszaki támogatással

Kezdőlap

www.boschsecurity.hu

E-mail-cím

aftersales.technicalsupport.eu@bosch.com

Telefonszám

Ország	Telefonszám
Belgium	+32 2 525 5375
Franciaország	+33 8 25 12 8000
Németország	+49 561 8908 300
Magyarország	+30 210 5701349
Közél-Kelet	+49 711 811 8161
Hollandia	+31 40 2577386
Lengyelország	+48 22 715 4104
Portugália	+35 1218500369
Spanyolország	+34 914104025
Svédország	+46 8750 1995
Egyesült Királyság	+44 1895 878088

Szószedet

alkalmazás

Az application szó megfelelője. Az alkalmazások a mobileszközökhöz készült szoftvereket jelentik.

RSC+

A Remote Security Control+ rövidítése. A Remote Security Control+ egy AMAX-panelekhez készült alkalmazás.



Bosch Security Systems B.V.

Torenallee 49

5617 BA Eindhoven

Netherlands

www.boschsecurity.com

© Bosch Security Systems B.V., 2019