



BOSCH

RSC+ app for iOS

AMAX panel 2100 | AMAX panel 3000 | AMAX panel 3000 BE |
AMAX panel 4000

fr

Mode d'emploi

Table des matières

1	Informations essentielles	4
2	Présentation du système	4
3	Mise en route	4
3.1	Comment se connecter à l'application	4
3.1.1	Téléchargement de l'application	4
3.1.2	Création d'un compte	4
3.1.3	Réinitialisation du mot de passe	5
3.1.4	Connexion	5
3.2	Comment ajouter une centrale	5
3.3	Paramètres utilisateur	5
3.3.1	Notifications push	5
3.3.2	Délai d'inactivité	6
3.4	Comment se connecter à une centrale	6
4	Fonctionnalités de l'application	6
4.1	Armement et désarmement de zones	6
4.1.1	Armement de zones	6
4.1.2	Désarmement des zones	7
4.2	Inhibition/Isolement	7
4.3	Activation des sorties	7
4.4	Consultation	8
4.4.1	Consultation des événements	8
4.4.2	Consultation de l'historique	8
5	Déconnexion	8
6	Dépannage	8
6.1	Résolution des problèmes	8
6.2	Foire aux Questions (FAQ)	9
6.3	Contact de support technique	10
	Glossaire	11

1 Informations essentielles

Ce manuel décrit le fonctionnement de RSC+ pour les appareils iOS.

2 Présentation du système

RSC+ permet d'accéder à distance à la centrale à l'aide d'un périphérique mobile. Fonctions disponibles :

- Armement
- Armement forcé
- Désarmement
- Inhibition/rétablissement
- Isolation/rétablissement
- Activation des sorties
- Consultation de l'état
- Consultation de l'historique/des événements

Comptabilité de RSC+

RSC+ peut être utilisé avec des iOS version 9.0 et supérieure.

3 Mise en route

3.1 Comment se connecter à l'application

3.1.1 Téléchargement de l'application



Attention!

Protection des données et sécurité

Les logiciels malveillants présentent un risque pour la sécurité. Téléchargez l'application RSC+ uniquement à partir de sources fiables. Assurez-vous d'avoir toujours une version à jour de l'application RSC+.

1. Si vous ne possédez pas d'identifiant Apple, créez-en un.
2. Pour accéder à Internet, activez le Wi-Fi et connectez-vous à un réseau disponible.
3. Ouvrez App Store.
4. Recherchez Bosch Security Systems.
5. Installez l'application Remote Security Control+ (RSC+) comportant l'icône suivante :



 **BOSCH**

3.1.2 Création d'un compte

1. Ouvrez l'application RSC+.
 2. Sélectionnez **Créer un compte**.
 3. Entrez toutes les informations nécessaires.
 4. Sélectionnez **Envoyer**.
Un e-mail de confirmation vous est envoyé.
 5. Ouvrez votre compte de messagerie et confirmez le lien dans l'e-mail.
Si vous ne trouvez pas l'e-mail de confirmation, consultez votre dossier de courrier indésirable.
- ✓ Votre compte RSC+ est créé.

3.1.3 Réinitialisation du mot de passe

1. Ouvrez l'application RSC+.
 2. Sélectionnez **Réinitialiser le mot de passe (Reset password)**.
 3. Entrez votre adresse e-mail.
 4. Sélectionnez **Réinitialiser le mot de passe (Reset password)**.
Un e-mail contenant les instructions de réinitialisation vous est envoyé.
 5. Ouvrez votre compte de messagerie et cliquez sur le lien de confirmation dans l'e-mail.
 6. Saisissez un nouveau mot de passe deux fois.
- ✓ Votre mot de passe est réinitialisé.

3.1.4 Connexion

1. Ouvrez l'application RSC+.
 2. Saisissez votre e-mail et votre mot de passe. Pour rester connecté, sélectionnez **Se souvenir de moi (Remember me) ?**.
 3. Sélectionnez **Se connecter (Log in)**.
- ✓ Vous êtes connecté.






Attention!

Protection des données si la fonction Se souvenir de moi est activée

Si vous activez la fonction Se souvenir de moi, assurez-vous de disposer d'autres méthodes de sécurisation de votre appareil mobile afin de protéger vos données et vérifiez que votre système est conforme EN et VdS. Vous pouvez par exemple protéger votre appareil mobile à l'aide d'un code secret ou d'une empreinte digitale et vous assurer que l'écran de votre mobile se désactive automatiquement au bout d'un certain temps.

3.2 Comment ajouter une centrale

1. Sélectionnez .
2. Sélectionnez **Ajouter une centrale (Add panel)**.
3. Dans le champ **Nom (Name)**, entrez le nom ou une description de la centrale.
4. Dans le champ **ID Cloud (Cloud ID)**, entrez l'ID de Cloud fourni par votre installateur.
Ou bien :

Sélectionnez  et scannez le code QR et l'étiquette d'ID fournie par votre installateur.
5. Sélectionnez **Submit (Envoyer)**.



Attention!


Protection des données sensibles

Le code QR et l'étiquette comportant l'ID de Cloud fourni sont uniques pour chaque connexion au Cloud. Pensez à les conserver dans un endroit sûr et communiquez-les seulement aux personnes qui doivent accéder à la centrale.

3.3 Paramètres utilisateur

3.3.1 Notifications push


Par défaut, des notifications push sont envoyées lorsque des alarmes sont déclenchées. Il est également possible d'activer des notifications push pour les événements système et les événements de défaillance/défaut.

1. Sélectionnez  -> **Paramètres (Settings)** -> **OPTIONS DE NOTIFICATION PUSH (PUSH NOTIFICATION OPTIONS)**.
2. Sélectionnez les événements pour lesquels vous souhaitez recevoir une notification push.

- ✓ RSC+ enverra alors des notifications push pour les actions sélectionnées.



3.3.2

Délai d'inactivité

1. Sélectionnez  -> **Paramètres** -> **Délai d'inactivité** .
 2. Sélectionnez la durée souhaitée.
- ✓ RSC+ se déconnectera automatiquement de la centrale à l'issue de la durée sélectionnée si aucune activité n'est détectée.

3.4

Comment se connecter à une centrale

1. Sélectionnez **Se connecter (Connect)** ->  .
 2. Choisissez la centrale à laquelle vous voulez vous connecter.
 3. Sélectionnez  .
 4. Saisissez votre code utilisateur.
 5. Sélectionnez **Se connecter (Connect)**.
- ✓ La centrale est connectée.

4

Fonctionnalités de l'application

4.1

Armement et désarmement de zones

4.1.1

Armement de zones

Modes d'armement

Le mode total permet d'armer les locaux de façon à détecter un éventuel intrus lorsque vous quittez les locaux et que vous voulez que toutes les zones soient activées.



Le mode partiel permet d'armer le périmètre et les zones inutilisées des locaux, comme défini par l'installateur, pour détecter une intrusion potentielle, tout en vous permettant de vous déplacer librement dans une zone automatiquement isolée.

Armement conforme de VdS Home


Pour garantir l'armement conforme de VdS Home, respectez les consignes suivantes :

- Avant d'armer, assurez-vous qu'aucune personne n'est à l'intérieur ou n'a accès aux partitions qui sont sur le point d'être armées.
- Pour armer, utilisez un interrupteur à clé sur site avant de passer à l'application RSC+.

Comment armer toutes les partitions

1. Sélectionnez  -> **Sécurité (Security)**.
 2. Sélectionnez  .
 3. Pour armer en mode TOTAL, sélectionnez **Armement TOTAL (Away arm)**.
Pour armer en mode PARTIEL, sélectionnez **Armement PARTIEL (Stay arm)**.
Pour réinitialiser tous les capteurs en état d'alarme, sélectionnez **Réinitialiser (Reset)**.
- ✓ Toutes les zones sont armées.

Comment armer une seule partition

1. Sélectionnez  -> **Sécurité (Security)** -> **Zones (Areas)**.
 2. Sélectionnez la zone que vous souhaitez armer.
 3. Pour armer en mode TOTAL, sélectionnez **Armement TOTAL (Away arm)**.
Pour armer en mode PARTIEL, sélectionnez **armement PARTIEL(Stay arm)**
- ✓ La zone est armée.

4.1.2

Désarmement des zones


Désarmement conforme de VdS Home

Pour garantir le désarmement conforme de VdS Home, utilisez un commutateur à clé sur site avant de passer à l'application RSC+.

Comment désarmer toutes les partitions

1. Sélectionnez  -> **Sécurité (Security)**.
 2. Sélectionnez  ou .
 3. Sélectionnez **Désarmer(Disarm)**.
- ✓ Toutes les zones sont désarmées.

Comment désarmer une seule partition

1. Sélectionnez  -> **Sécurité (Security)** -> **Zones (Areas)**.
 2. Sélectionnez la zone que vous souhaitez désarmer.
 3. Sélectionnez **Désarmer(Disarm)**.
- ✓ La zone est désarmée.

4.2



Inhibition/Isolement

En inhibant une ou plusieurs zones, celles-ci sont désactivées pendant un cycle d'armement. Après un cycle d'armement, elles sont automatiquement désinhibées.

Si une ou plusieurs zones sont isolées, elles sont désactivées jusqu'à ce qu'elles soient rétablies.

Après avoir exclu ou isolé une zone, vous pouvez armer des zones même si une zone est à l'état défaut ou alarme si vous ne voulez pas utiliser temporairement cette zone.

Comment inhiber/isoler une zone


1. Sélectionnez  -> **Sécurité (Security)** -> **Zones (Areas)**.
 2. Sélectionnez  > pour le secteur dont vous souhaitez inhiber/isoler une zone.
 3. Sélectionnez la zone que vous souhaitez inhiber/isoler.
 4. Pour inhiber, sélectionnez **Inhiber (Bypass)**.
Pour isoler, sélectionnez **Isoler (Isolate)**.
- ✓ La zone est inhibée/isolée.

4.3

Activation des sorties



Jusqu'à 20 dispositifs, tels que des sirènes ou des voyants, peuvent être définis en tant que sorties et activés via l'application RSC+.

Comment activer une sortie


1. Sélectionnez  -> **Sorties (Outputs)**.
 2. Sélectionnez la sortie que vous souhaitez activer.
 3. Sélectionnez **Activer (Turn on)**.
- ✓ La sortie est activée.

4.4 Consultation


4.4.1 Consultation des événements

1. Sélectionnez  .
Ou bien :
Sélectionnez  -> **Événements (Events)**.
 2. Sélectionnez le type d'événement que vous souhaitez afficher.
- ✓ Les zones présentant des événements sont affichées.

4.4.2 Consultation de l'historique

- ▶ Sélectionnez  -> **Historique (History)**.
- ✓ L'historique est affiché.

5 Déconnexion

1. Sélectionnez  -> **Se déconnecter (Disconnect)**.
La durée de votre connexion s'affiche.
 2. Sélectionnez **Se déconnecter maintenant (Disconnect now)**.
- ✓ La centrale est déconnectée.

6 Dépannage

6.1 Résolution des problèmes

Problème	Solution
L'application RSC+ s'arrête ou se bloque.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fermez l'application RSC+. 2. Assurez-vous que l'application RSC+ ne s'exécute plus en arrière-plan. 3. Redémarrez l'application RSC+.
Aucune connexion à la centrale n'est possible.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez la connexion Internet de appareil mobile. 2. Si votre connexion Internet fonctionne normalement et s'il n'y a toujours aucune connexion au bout de plusieurs tentatives, contactez votre installateur.
Aucune notification n'arrive même lorsqu'elles sont activées dans les paramètres utilisateur.	<p>S'il s'agit de la première fois que vous utilisez l'application RSC+ :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Fermez l'application RSC+. 2. Assurez-vous que l'application RSC+ ne s'exécute plus en arrière-plan. 3. Redémarrez l'application RSC+. 4. Reconnectez la centrale. <p>Si vous avez utilisé l'application RSC+ auparavant :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Accédez aux « Paramètres » de votre appareil mobile. 2. Accédez à la section relative aux paramètres de notification. 3. Autorisez les notifications push pour l'application RSC+. 4. Reconnectez la centrale.

Problème	Solution
Les événements plus récents ne sont pas affichés dans la consultation des événements.	Utilisez le clavier de la centrale pour mettre à jour la date et l'heure de la centrale sur la date et l'heure en cours.

6.2 Foire aux Questions (FAQ)

Quels périphériques prennent en charge l'application RSC+ ?

- L'application RSC+ est prise en charge par Android version 5.0 et iOS versions 9.0 et suivantes.

Pourquoi est-ce que je ne reçois pas un e-mail de confirmation après inscription pour un compte RSC+ ?

- Si vous ne trouvez pas l'e-mail de confirmation, consultez votre dossier de courrier indésirable.
- Si votre dossier courrier indésirable ne contient pas l'e-mail de confirmation, inscrivez-vous de nouveau pour un compte RSC+.

Puis-je partager mon compte ?

- Oui, vous pouvez partager votre compte avec un nombre illimité d'utilisateurs.

Puis-je créer plusieurs comptes par centrale ?

- Oui, vous pouvez créer jusqu'à 10 comptes par centrale si votre centrale utilise un transmetteur et jusqu'à 20 comptes par centrale si votre centrale utilise deux transmetteurs. Vous pouvez utiliser simultanément 4 comptes par centrale.

Est-il possible d'utiliser le même utilisateur sur plusieurs comptes ?

- Oui, le même utilisateur peut être utilisé sur plusieurs comptes.

Puis-je utiliser plusieurs centrales avec le même compte ?

- Oui, vous pouvez utiliser un nombre illimité de centrales avec le même compte.

Comment mes données sont-elles sécurisées par Bosch ?

- Bosch stocke un minimum de données.
- Bosch sécurise vos données à l'aide de méthodes de chiffrement modernes, comme le chiffrement AES 128 bits.

Comment puis-je m'assurer que mes données sont sécurisées ?



Attention!

Protection des données et sécurité

Les logiciels malveillants présentent un risque pour la sécurité. Téléchargez l'application RSC+ uniquement à partir de sources fiables. Assurez-vous d'avoir toujours une version à jour de l'application RSC+.



Attention!


Protection des données si la fonction Se souvenir de moi est activée

Si vous activez la fonction Se souvenir de moi, assurez-vous de disposer d'autres méthodes de sécurisation de votre appareil mobile afin de protéger vos données et vérifiez que votre système est conforme EN et VdS. Vous pouvez par exemple protéger votre appareil mobile à l'aide d'un code secret ou d'une empreinte digitale et vous assurer que l'écran de votre mobile se désactive automatiquement au bout d'un certain temps.

**Attention!****Protection des données sensibles**

Le code QR et l'étiquette comportant l'ID de Cloud fourni sont uniques pour chaque connexion au Cloud. Pensez à les conserver dans un endroit sûr et communiquez-les seulement aux personnes qui doivent accéder à la centrale.

Comment choisir les notifications que je reçois ?

1. Sélectionnez  -> **Paramètres (Settings)** -> **OPTIONS DE NOTIFICATION PUSH (PUSH NOTIFICATION OPTIONS)**.
2. Sélectionnez les événements pour lesquels vous souhaitez recevoir une notification push.
 - ✓ RSC+ enverra alors des notifications push pour les actions sélectionnées.

6.3**Contact de support technique****Page d'accueil**

www.boschsecurity.fr

Adresse e-mail

aftersales.technicalsupport.eu@bosch.com

Numéro de téléphone

Pays	Numéro de téléphone
Belgique	+32 2 525 5375
France	+33 8 25 12 8000
Allemagne	+49 561 8908 300
Hongrie	+30 210 5701349
Moyen-Orient	+49 711 811 8161
Pays-Bas	+31 40 2577386
Pologne	+48 22 715 4104
Portugal	+35 1218500369
Espagne	+34 914104025
Suède	+46 8750 1995
R.U.	+44 1895 878088

Glossaire

appli

Abréviation de « application ». Une application est un logiciel pour un appareil mobile.

RSC+

Abréviation de « Remote Security Control+ ». Remote Security Control+ est une application pour les centrales AMAX.



Bosch Security Systems B.V.

Torenallee 49

5617 BA Eindhoven

Netherlands

www.boschsecurity.com

© Bosch Security Systems B.V., 2019