



BOSCH

RSC+ app for iOS

AMAX panel 2100 | AMAX panel 3000 | AMAX panel 3000 BE |
AMAX panel 4000

Πίνακας περιεχομένων

1	Σύντομες πληροφορίες	4
2	Επισκόπηση συστήματος	4
3	Γρήγορα αποτελέσματα	4
3.1	Πώς να συνδεθείτε με την εφαρμογή	4
3.1.1	Λήψη της εφαρμογής	4
3.1.2	Δημιουργία λογαριασμού	5
3.1.3	Αρχικοποίηση κωδικού πρόσβασης	5
3.1.4	Σύνδεση	5
3.2	Πώς να προσθέσετε έναν πίνακα	6
3.3	Ρυθμίσεις χρήστη	7
3.3.1	Ειδοποιήσεις push	7
3.3.2	Λήξη χρονικού ορίου αδράνειας	7
3.4	Πώς να συνδεθείτε με έναν πίνακα	7
4	Λειτουργικότητα εφαρμογής	7
4.1	Όπλιση και αφόπλιση περιοχών	7
4.1.1	Όπλιση περιοχών	7
4.1.2	Αφόπλιση περιοχών	8
4.2	Παράκαμψη/απομόνωση	9
4.3	Έξοδοι λειτουργίας	10
4.4	Ερώτημα	10
4.4.1	Ερώτημα συμβάντος	10
4.4.2	Ερώτημα ιστορικού	10
5	Αποσύνδεση	10
6	Αντιμετώπιση προβλημάτων	11
6.1	Επίλυση προβλημάτων	11
6.2	Συχνές ερωτήσεις (FAQ)	11
6.3	Υπεύθυνος τεχνικής υποστήριξης	13
	Γλωσσάριο	14

1 Σύντομες πληροφορίες

Στο παρόν εγχειρίδιο περιγράφεται η λειτουργία της εφαρμογής RSC+ για μια συσκευή Android. Στο παρόν εγχειρίδιο περιγράφεται η λειτουργία της εφαρμογής RSC+ για μια συσκευή iOS.

2 Επισκόπηση συστήματος

Η εφαρμογή RSC+ παρέχει απομακρυσμένη πρόσβαση στον πίνακα ελέγχου μέσω μιας κινητής συσκευής. Υπάρχει δυνατότητα για τις εξής λειτουργίες:

- Όπλιση
- Εξαναγκασμένη όπλιση
- Αφόπλιση
- Παράκαμψη/κατάργηση παράκαμψης
- Απομόνωση/Κατάργηση απομόνωσης
- Έξοδοι λειτουργίας
- Ερώτημα κατάστασης
- Ερώτημα συμβάντος/ιστορικού

Συμβατότητα RSC+

Η εφαρμογή RSC+ μπορεί να χρησιμοποιηθεί για το λειτουργικό σύστημα Android v5.0 και μεταγενέστερο.

Η εφαρμογή RSC+ μπορεί να χρησιμοποιηθεί για το λειτουργικό σύστημα iOS v9.0 και μεταγενέστερο.

3 Γρήγορα αποτελέσματα

3.1 Πώς να συνδεθείτε με την εφαρμογή

3.1.1 Λήψη της εφαρμογής



Προσοχή!

Προστασία δεδομένων και ασφάλεια

Τα κακόβουλα λογισμικά αποτελούν κίνδυνο για την ασφάλεια. Κατεβάστε την εφαρμογή RSC+ από αξιόπιστες πηγές μόνο. Φροντίστε ώστε η εφαρμογή RSC+ να είναι πάντα ενημερωμένη.

1. Εάν δεν έχετε λογαριασμό Google, δημιουργήστε έναν.
2. Για να αποκτήσετε πρόσβαση στο Internet, ενεργοποιήστε το Wi-Fi και συνδεθείτε με κάποιο διαθέσιμο δίκτυο.
3. Ανοίξτε το Google Play Store.
4. Πραγματοποιήστε αναζήτηση για Bosch Security Systems.
5. Εγκαταστήστε την εφαρμογή «Remote Security Control+» (RSC+) με το εξής εικονίδιο:



 **BOSCH**

1. Εάν δεν έχετε αναγνωριστικό Apple, δημιουργήστε ένα.
2. Για να αποκτήσετε πρόσβαση στο Internet, ενεργοποιήστε το Wi-Fi και συνδεθείτε με κάποιο διαθέσιμο δίκτυο.
3. Ανοίξτε το App Store.
4. Πραγματοποιήστε αναζήτηση για Bosch Security Systems.
5. Εγκαταστήστε την εφαρμογή «Remote Security Control+» (RSC+) με το εξής εικονίδιο:



3.1.2

Δημιουργία λογαριασμού

1. Ανοίξτε την εφαρμογή RSC+.
2. Επιλέξτε **Create account** (Δημιουργία λογαριασμού).
3. Συμπληρώστε όλες τις απαραίτητες πληροφορίες.
4. Επιλέξτε **REGISTER** (Εγγραφή).
Θα σας σταλεί ένα e-mail επιβεβαίωσης.
5. Ανοίξτε τον λογαριασμό e-mail και επιβεβαιώστε τον σύνδεσμο που θα βρείτε στο e-mail.
Εάν δεν μπορείτε να βρείτε το e-mail επιβεβαίωσης, ελέγξτε τον φάκελο ανεπιθύμητης αλληλογραφίας.
- ✓ Ο λογαριασμός σας RSC+ έχει δημιουργηθεί.
1. Ανοίξτε την εφαρμογή RSC+.
2. Επιλέξτε **Create account** (Δημιουργία λογαριασμού).
3. Συμπληρώστε όλες τις απαραίτητες πληροφορίες.
4. Επιλέξτε **Submit** (Υποβολή).
Θα σας σταλεί ένα e-mail επιβεβαίωσης.
5. Ανοίξτε τον λογαριασμό e-mail και επιβεβαιώστε τον σύνδεσμο που θα βρείτε στο e-mail.
Εάν δεν μπορείτε να βρείτε το e-mail επιβεβαίωσης, ελέγξτε τον φάκελο ανεπιθύμητης αλληλογραφίας.
- ✓ Ο λογαριασμός σας RSC+ έχει δημιουργηθεί.

3.1.3

Αρχικοποίηση κωδικού πρόσβασης

1. Ανοίξτε την εφαρμογή RSC+.
2. Επιλέξτε **Reset password** (Αρχικοποίηση κωδικού πρόσβασης).
3. Πληκτρολογήστε τη διεύθυνση του e-mail σας.
4. Επιλέξτε **RESET PASSWORD** (Αρχικοποίηση κωδικού πρόσβασης).
Σας στείλαμε ένα email με οδηγίες αρχικοποίησης.
5. Ανοίξτε τον λογαριασμό e-mail και κάντε κλικ στο e-mail.
6. Πληκτρολογήστε έναν νέο κωδικό πρόσβασης δύο φορές.
- ✓ Ο κωδικός πρόσβασης έχει αρχικοποιηθεί.
1. Ανοίξτε την εφαρμογή RSC+.
2. Επιλέξτε **Reset password** (Αρχικοποίηση κωδικού πρόσβασης).
3. Πληκτρολογήστε τη διεύθυνση του e-mail σας.
4. Επιλέξτε **Reset password** (Αρχικοποίηση κωδικού πρόσβασης).
Σας στείλαμε ένα email με οδηγίες αρχικοποίησης.
5. Ανοίξτε τον λογαριασμό e-mail και κάντε κλικ στο e-mail.
6. Πληκτρολογήστε έναν νέο κωδικό πρόσβασης δύο φορές.
- ✓ Ο κωδικός πρόσβασης έχει αρχικοποιηθεί.

3.1.4

Σύνδεση

1. Ανοίξτε την εφαρμογή RSC+.
2. Πληκτρολογήστε τη διεύθυνση του e-mail σας και τον κωδικό πρόσβασης. Για να παραμείνετε συνδεδεμένοι, επιλέξτε **Remember me?** (Απομνημόνευση των στοιχείων μου).
3. Επιλέξτε **LOG IN** (Σύνδεση).
- ✓ Έχετε συνδεθεί.

1. Ανοίξτε την εφαρμογή RSC+.
 2. Πληκτρολογήστε τη διεύθυνση του e-mail σας και τον κωδικό πρόσβασης. Για να παραμείνετε συνδεδεμένοι, επιλέξτε **Remember me?** (Απομνημόνευση των στοιχείων μου).
 3. Επιλέξτε **Log in** (Σύνδεση).
- ✓ Έχετε συνδεθεί.

Προσοχή!



Προστασία δεδομένων, εάν είναι ενεργοποιημένη η λειτουργία απομνημόνευσης των στοιχείων σας



Εάν ενεργοποιήσετε τη λειτουργία απομνημόνευσης των στοιχείων σας, φροντίστε να χρησιμοποιήσετε άλλους τρόπους ασφάλισης της κινητής συσκευής σας για την προστασία των δεδομένων σας και να διασφαλίσετε ότι το σύστημά σας παραμένει συμβατό με τα πρότυπα EN και το VdS. Π.χ. ασφαλίστε την κινητή συσκευή σας με κωδικό πρόσβασης PIN ή σάρωση δακτυλικού αποτυπώματος και βεβαιωθείτε ότι η οθόνη της κινητής συσκευής σας απενεργοποιείται αυτόματα μετά από συγκεκριμένο χρονικό διάστημα.


3.2

Πώς να προσθέσετε έναν πίνακα


1. Επιλέξτε  .
2. Επιλέξτε  .
3. Στο πεδίο **Name** (Όνομα), πληκτρολογήστε το όνομα ή μια περιγραφή του πίνακα.
4. Στο πεδίο **Cloud ID** (Αναγνωριστικό Cloud), πληκτρολογήστε το αναγνωριστικό cloud που σας έδωσε ο τεχνικός εγκατάστασης.

Ή:




Επιλέξτε  και σαρώστε τον κωδικό QR και την ετικέτα αναγνωριστικού που σας έδωσε ο τεχνικός εγκατάστασης.

5. Επιλέξτε **ADD** (Προσθήκη).

1. Επιλέξτε  .
2. Επιλέξτε **Add panel** (Προσθήκη πίνακα).
3. Στο πεδίο **Name** (Όνομα), πληκτρολογήστε το όνομα ή μια περιγραφή του πίνακα.
4. Στο πεδίο **Cloud ID** (Αναγνωριστικό Cloud), πληκτρολογήστε το αναγνωριστικό cloud που σας έδωσε ο τεχνικός εγκατάστασης.

Ή:



Επιλέξτε  και σαρώστε τον κωδικό QR και την ετικέτα αναγνωριστικού που σας έδωσε ο τεχνικός εγκατάστασης.

5. Επιλέξτε **Submit** (Υποβολή).

Προσοχή!

Προστασία ευαίσθητων δεδομένων




Ο κωδικός QR και η ετικέτα αναγνωριστικού με το αναγνωριστικό cloud, που σας έχει δοθεί, είναι μοναδικός για κάθε σύνδεση cloud. Φροντίστε να τον φυλάξετε σε ασφαλές μέρος και να τον παραχωρείτε μόνο στα άτομα τα οποία θα πρέπει να έχουν πρόσβαση στον πίνακα.

3.3 Ρυθμίσεις χρήστη

3.3.1 Ειδοποιήσεις push


Από προεπιλογή, αποστέλλονται ειδοποιήσεις push για συναγερούς. Επιπλέον, μπορείτε να ενεργοποιήσετε ειδοποιήσεις push για συμβάντα συστήματος και συμβάντα βλάβης/προβλήματος.

1. Επιλέξτε **Settings** (Ρυθμίσεις) -> **Push notification options** (Επιλογές ειδοποιήσεων push).
 2. Επιλέξτε τα συμβάντα για τα οποία θέλετε να λαμβάνετε ειδοποίηση push.
- ✓ Η εφαρμογή RSC+ αποστέλλει ειδοποιήσεις push για τις επιλεγμένες ενέργειες.


1. Επιλέξτε  -> **Settings** (Ρυθμίσεις) -> **PUSH NOTIFICATION OPTIONS** (Επιλογές ειδοποιήσεων push).
 2. Επιλέξτε τα συμβάντα για τα οποία θέλετε να λαμβάνετε ειδοποίηση push.
- ✓ Η εφαρμογή RSC+ αποστέλλει ειδοποιήσεις push για τις επιλεγμένες ενέργειες.



3.3.2 Λήξη χρονικού ορίου αδράνειας

1. Επιλέξτε **Settings** (Ρυθμίσεις) -> **Inactivity timeout** (Λήξη χρονικού ορίου αδράνειας).
 2. Επιλέξτε το επιθυμητό χρονικό διάστημα.
- ✓ Η εφαρμογή RSC+ αποσυνδέει τον πίνακα αυτόματα μετά την πάροδο του επιλεγμένου χρονικού διαστήματος, εάν δεν υπάρχει καμία δραστηριότητα.

1. Επιλέξτε  -> **Settings** (Ρυθμίσεις) -> **Inactivity timeout** (Λήξη χρονικού ορίου αδράνειας).
 2. Επιλέξτε το επιθυμητό χρονικό διάστημα.
- ✓ Η εφαρμογή RSC+ αποσυνδέει τον πίνακα αυτόματα μετά την πάροδο του επιλεγμένου χρονικού διαστήματος, εάν δεν υπάρχει καμία δραστηριότητα.

3.4 Πώς να συνδεθείτε με έναν πίνακα

1. Επιλέξτε .
 2. Επιλέξτε τον πίνακα που θέλετε να συνδέσετε.
 3. Πληκτρολογήστε τον κωδικό χρήστη.
 4. Επιλέξτε **CONNECT** (Σύνδεση).
- ✓ Η σύνδεση του πίνακα έχει επιτευχθεί.

1. Επιλέξτε **Connect** (Σύνδεση) -> .
 2. Επιλέξτε τον πίνακα που θέλετε να συνδέσετε.
 3. Επιλέξτε .
 4. Πληκτρολογήστε τον κωδικό χρήστη.
 5. Επιλέξτε **Connect** (Σύνδεση).
- ✓ Η σύνδεση του πίνακα έχει επιτευχθεί.

4 Λειτουργικότητα εφαρμογής

4.1 Όπλιση και αφόπλιση περιοχών

4.1.1 Όπλιση περιοχών

Λειτουργίες όπλισης

Η λειτουργία AWAY χρησιμοποιείται για την όπλιση των εγκαταστάσεων, την ανίχνευση πιθανού εισβολέα, όταν αποχωρείτε από τις εγκαταστάσεις και απαιτείται η ενεργοποίηση όλων των ζωνών σε κατάσταση ετοιμότητας.



Η λειτουργία STAY χρησιμοποιείται για την όπλιση της περιμέτρου και των περιοχών των εγκαταστάσεων που δεν χρησιμοποιούνται, όπως αυτές καθορίζονται από τον τεχνικό εγκατάστασης, με σκοπό την ανίχνευση ενός πιθανού εισβολέα, ενώ παράλληλα είναι δυνατή η ελεύθερη μετακίνηση εντός μιας περιοχής που απομονώνεται αυτόματα.



Συμμόρφωση όπλισης με το πρότυπο VdS Home

Για να διασφαλιστεί η συμμόρφωση όπλισης με το πρότυπο VdS Home, εφαρμόστε τα εξής:




- Πριν από την όπλιση, βεβαιωθείτε ότι δεν υπάρχει κανένας στο εσωτερικό ούτε έχει πρόσβαση στις περιοχές που πρόκειται να οπλίσετε.
- Για την όπλιση, χρησιμοποιήστε κλειδοδιακόπτη επί τόπου πριν προχωρήσετε με την εφαρμογή RSC+.

Πώς να οπλίσετε όλες τις περιοχές

1. Επιλέξτε  -> **Security** (Ασφάλεια).
 2. Επιλέξτε .
 3. Για όπλιση στη λειτουργία AWAY, επιλέξτε **Away arm** (Όπλιση Away).
Για όπλιση στη λειτουργία STAY, επιλέξτε **Stay arm** (Όπλιση Stay).
Για αρχικοποίηση όλων των αισθητήρων που είναι σε κατάσταση συναγερμού, επιλέξτε **Reset** (Αρχικοποίηση).
- ✓ Όλες οι περιοχές έχουν οπλιστεί.

1. Επιλέξτε  -> **Security** (Ασφάλεια).
 2. Επιλέξτε .
 3. Για όπλιση στη λειτουργία AWAY, επιλέξτε **Away arm** (Όπλιση Away).
Για όπλιση στη λειτουργία STAY, επιλέξτε **Stay arm** (Όπλιση Stay).
Για αρχικοποίηση όλων των αισθητήρων που είναι σε κατάσταση συναγερμού, επιλέξτε **Reset** (Αρχικοποίηση).
- ✓ Όλες οι περιοχές έχουν οπλιστεί.

Πώς να οπλίσετε μία μόνο περιοχή

1. Επιλέξτε .
"H:
Επιλέξτε  -> **Security** (Ασφάλεια) -> **AREAS** (Περιοχές).
 2. Επιλέξτε την περιοχή που θέλετε να οπλίσετε.
 3. Για όπλιση στη λειτουργία AWAY, επιλέξτε **Away arm** (Όπλιση Away).
Για όπλιση στη λειτουργία STAY, επιλέξτε **Stay arm** (Όπλιση Stay).
- ✓ Η περιοχή έχει οπλιστεί.
1. Επιλέξτε  -> **Security** (Ασφάλεια) -> **Areas** (Περιοχές).
 2. Επιλέξτε την περιοχή που θέλετε να οπλίσετε.
 3. Για όπλιση στη λειτουργία AWAY, επιλέξτε **Away arm** (Όπλιση Away).
Για όπλιση στη λειτουργία STAY, επιλέξτε **Stay arm** (Όπλιση Stay).
- ✓ Η περιοχή έχει οπλιστεί.


4.1.2

Αφόπλιση περιοχών

Συμμόρφωση αφόπλισης με το πρότυπο VdS Home



Για να διασφαλίσετε τη συμμόρφωση της αφόπλισης με το πρότυπο VdS Home, χρησιμοποιήστε κλειδοδιακόπτη επί τόπου πριν προχωρήσετε με την εφαρμογή RSC+.


Πώς να αφοπλίσετε όλες τις περιοχές

1. Επιλέξτε  -> **Security** (Ασφάλεια).
 2. Επιλέξτε  ή .
 3. Επιλέξτε **Disarm** (Αφόπλιση).
- ✓ Όλες οι περιοχές αφοπλίζονται.

1. Επιλέξτε  -> **Security** (Ασφάλεια).
 2. Επιλέξτε  ή .
 3. Επιλέξτε **Disarm** (Αφόπλιση).
- ✓ Όλες οι περιοχές αφοπλίζονται.

Πώς να αφοπλίσετε μία μόνο περιοχή

1. Επιλέξτε .
Ή:
Επιλέξτε  -> **Security** (Ασφάλεια) -> **AREAS** (Περιοχές).
 2. Επιλέξτε την περιοχή που θέλετε να αφοπλίσετε.
 3. Επιλέξτε **Disarm** (Αφόπλιση).
- ✓ Η περιοχή έχει αφοπλιστεί.

1. Επιλέξτε  -> **Security** (Ασφάλεια) -> **Areas** (Περιοχές).
 2. Επιλέξτε την περιοχή που θέλετε να αφοπλίσετε.
 3. Επιλέξτε **Disarm** (Αφόπλιση).
- ✓ Η περιοχή έχει αφοπλιστεί.

4.2





Παράκαμψη/απομόνωση


Εάν παρακάμψετε μία ή περισσότερες ζώνες, αυτές απενεργοποιούνται για έναν κύκλο όπλισης. Μετά από έναν κύκλο όπλισης, η παράκαμψη καταργείται αυτόματα.

Εάν απομονώσετε μία ή περισσότερες ζώνες, αυτές απενεργοποιούνται έως ότου καταργηθεί η απομόνωση.

Μετά την παράκαμψη ή την απομόνωση μιας ζώνης, μπορείτε να οπλίσετε περιοχές ακόμη και όταν μια ζώνη είναι σε κατάσταση δυσλειτουργίας ή συναγερμού ή εάν δεν θέλετε να χρησιμοποιήσετε προσωρινά τη ζώνη.

Πώς να παρακάμψετε/απομονώσετε μια ζώνη


1. Επιλέξτε .
Ή:
Επιλέξτε  -> **Security** (Ασφάλεια) -> **AREAS** (Περιοχές).
 2. Επιλέξτε  για την περιοχή για την οποία θέλετε να παρακάμψετε/απομονώσετε μια ζώνη.
 3. Επιλέξτε τη ζώνη που θέλετε να παρακάμψετε/απομονώσετε.
 4. Για παράκαμψη, επιλέξτε **Bypass** (Παράκαμψη).
Για απομόνωση, επιλέξτε **Isolate** (Απομόνωση).
- ✓ Η ζώνη έχει παρακαμφθεί/απομονωθεί.
1. Επιλέξτε  -> **Security** (Ασφάλεια) -> **Areas** (Περιοχές).


2. Επιλέξτε  > για την περιοχή για την οποία θέλετε να παρακάμψετε/απομονώσετε μια ζώνη.
 3. Επιλέξτε τη ζώνη που θέλετε να παρακάμψετε/απομονώσετε.
 4. Για παράκαμψη, επιλέξτε **Bypass** (Παράκαμψη).
Για απομόνωση, επιλέξτε **Isolate** (Απομόνωση).
- ✓ Η ζώνη έχει παρακαμφθεί/απομονωθεί.

4.3 Έξοδοι λειτουργίας

Ως έξοδο, μπορείτε να καθορίσετε έως 20 συσκευές, όπως σειρήνες ή φώτα, τις οποίες μπορείτε να χειριστείτε μέσω της εφαρμογής RSC+.



Πώς να χειριστείτε μια έξοδο



1. Επιλέξτε  -> **Outputs** (Έξοδοι).
 2. Επιλέξτε την έξοδο που θέλετε να ενεργοποιήσετε.
 3. Επιλέξτε **Turn on** (Ενεργοποίηση).
- ✓ Η έξοδος έχει ενεργοποιηθεί.

1. Επιλέξτε  -> **Outputs** (Έξοδοι).
 2. Επιλέξτε την έξοδο που θέλετε να ενεργοποιήσετε.
 3. Επιλέξτε **Turn on** (Ενεργοποίηση).
- ✓ Η έξοδος έχει ενεργοποιηθεί.



4.4 Ερώτημα

4.4.1 Ερώτημα συμβάντος


1. Επιλέξτε .
'Η:
Επιλέξτε  -> **Events** (Συμβάντα).
 2. Επιλέξτε τον τύπο συμβάντος που θέλετε να εμφανιστεί.
- ✓ Εμφανίζονται οι περιοχές με συμβάντα.

1. Επιλέξτε .
'Η:
Επιλέξτε  -> **Events** (Συμβάντα).
 2. Επιλέξτε τον τύπο συμβάντος που θέλετε να εμφανιστεί.
- ✓ Εμφανίζονται οι περιοχές με συμβάντα.

4.4.2 Ερώτημα ιστορικού


- ▶ Επιλέξτε  -> **History** (Ιστορικό).
- ✓ Εμφανίζεται το ιστορικό.
- ▶ Επιλέξτε  -> **History** (Ιστορικό).
- ✓ Εμφανίζεται το ιστορικό.

5 Αποσύνδεση

1. Επιλέξτε  -> **Disconnect** (Αποσύνδεση).
Εμφανίζεται το χρονικό διάστημα της σύνδεσής σας.

2. Επιλέξτε **DISCONNECT NOW** (Αποσύνδεση τώρα).

✓ Ο πίνακας έχει αποσυνδεθεί.

1. Επιλέξτε  -> **Disconnect** (Αποσύνδεση).
Εμφανίζεται το χρονικό διάστημα της σύνδεσής σας.

2. Επιλέξτε **Disconnect now** (Αποσύνδεση τώρα).

✓ Ο πίνακας έχει αποσυνδεθεί.

6 Αντιμετώπιση προβλημάτων

6.1 Επίλυση προβλημάτων

Πρόβλημα	Λύση
Η εφαρμογή RSC+ παρουσιάζει δυσλειτουργία ή ακινητοποιείται.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Κλείστε την εφαρμογή RSC+. 2. Βεβαιωθείτε ότι η εφαρμογή RSC+ δεν εκτελείται πλέον στο παρασκήνιο. 3. Επανεκκινήστε την εφαρμογή RSC+.
Η σύνδεση με τον πίνακα δεν είναι δυνατή.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ελέγξτε τη σύνδεση Internet της κινητής συσκευής σας. 2. Εάν η σύνδεση Internet λειτουργεί κανονικά και παρόλα αυτά δεν υπάρχει σύνδεση μετά από πολλές προσπάθειες, απευθυνθείτε στον τεχνικό εγκατάστασης.
Δεν υπάρχει καμία ειδοποίηση push, αν και είναι ενεργοποιημένες στις ρυθμίσεις χρήστη.	<p>Εάν είναι η πρώτη φορά που χρησιμοποιείτε την εφαρμογή RSC+:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Κλείστε την εφαρμογή RSC+. 2. Βεβαιωθείτε ότι η εφαρμογή RSC+ δεν εκτελείται πλέον στο παρασκήνιο. 3. Επανεκκινήστε την εφαρμογή RSC+. 4. Επανασυνδεθείτε με τον πίνακα. <p>Εάν έχετε χρησιμοποιήσει την εφαρμογή RSC+ στο παρελθόν:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Μεταβείτε στις «Settings» (Ρυθμίσεις) της κινητής συσκευής σας. 2. Μεταβείτε στην περιοχή με τις ρυθμίσεις των ειδοποιήσεων push. 3. Επιτρέψτε τις ειδοποιήσεις push για την εφαρμογή RSC+. 4. Επανασυνδεθείτε με τον πίνακα.
Τα τελευταία συμβάντα δεν εμφανίζονται στο ερώτημα συμβάντος.	Χρησιμοποιήστε το πληκτρολόγιο του πίνακα για να ενημερώσετε την ημερομηνία και την ώρα του πίνακα σύμφωνα με την τρέχουσα ημερομηνία και ώρα.

6.2 Συχνές ερωτήσεις (FAQ)

Ποιες συσκευές υποστηρίζουν την εφαρμογή RSC+;

- Η εφαρμογή RSC+ υποστηρίζεται από τα λειτουργικά συστήματα Android v5.0 και μεταγενέστερο και iOS v9.0 και μεταγενέστερο.

Γιατί δεν έλαβα ένα e-mail επιβεβαίωσης, όταν έκανα την εγγραφή για έναν λογαριασμό RSC+;

- Εάν δεν μπορείτε να βρείτε το e-mail επιβεβαίωσης, ελέγξτε το φάκελο ανεπιθύμητης αλληλογραφίας σας.
- Εάν δεν υπάρχει e-mail επιβεβαίωσης στον φάκελο ανεπιθύμητης αλληλογραφίας σας, εγγραφείτε ξανά για έναν λογαριασμό RSC+.

Μπορώ να μοιραστώ τον λογαριασμό μου;

- Ναι, μπορείτε να μοιραστείτε τον λογαριασμό σας με απεριόριστο αριθμό χρηστών.

Μπορώ να δημιουργήσω πολλούς λογαριασμούς για κάθε πίνακα;

- Ναι, μπορείτε να δημιουργήσετε έως 10 λογαριασμούς ανά πίνακα, εάν ο πίνακας χρησιμοποιεί μία μονάδα επικοινωνίας και έως 20 λογαριασμούς ανά πίνακα, εάν ο πίνακας χρησιμοποιεί δύο μονάδες επικοινωνίας. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε ταυτόχρονα 4 από τους λογαριασμούς ανά πίνακα.

Μπορεί να χρησιμοποιηθεί ο ίδιος χρήστης σε πολλούς λογαριασμούς;

- Ναι, μπορεί να χρησιμοποιηθεί ο ίδιος χρήστης σε πολλούς λογαριασμούς.

Μπορώ να χειριστώ πολλούς πίνακες με τον ίδιο λογαριασμό;

- Ναι, μπορείτε να χειριστείτε απεριόριστο αριθμό πινάκων με τον ίδιο λογαριασμό.

Πώς ασφαρίζει τα δεδομένα μου η Bosch;

- Η Bosch αποθηκεύει όσο το δυνατόν λιγότερα δεδομένα.
- Η Bosch ασφαρίζει τα δεδομένα σας χρησιμοποιώντας σύγχρονες μεθόδους κρυπτογράφησης, όπως η κρυπτογράφηση AES 128 bit.

Πώς είμαι σίγουρος ότι τα δεδομένα μου είναι ασφαλισμένα;**Προσοχή!****Προστασία δεδομένων και ασφάλεια**

Τα κακόβουλα λογισμικά αποτελούν κίνδυνο για την ασφάλεια. Κατεβάστε την εφαρμογή RSC+ από αξιόπιστες πηγές μόνο. Φροντίστε ώστε η εφαρμογή RSC+ να είναι πάντα ενημερωμένη.


**Προσοχή!****Προστασία δεδομένων, εάν είναι ενεργοποιημένη η λειτουργία απομνημόνευσης των στοιχείων σας**

Εάν ενεργοποιήσετε τη λειτουργία απομνημόνευσης των στοιχείων σας, φροντίστε να χρησιμοποιήσετε άλλους τρόπους ασφάλισης της κινητής συσκευής σας για την προστασία των δεδομένων σας και να διασφαλίσετε ότι το σύστημά σας παραμένει συμβατό με τα πρότυπα EN και το VdS. Π.χ. ασφαλίστε την κινητή συσκευή σας με κωδικό πρόσβασης PIN ή σάρωση δακτυλικού αποτυπώματος και βεβαιωθείτε ότι η οθόνη της κινητής συσκευής σας απενεργοποιείται αυτόματα μετά από συγκεκριμένο χρονικό διάστημα.

**Προσοχή!****Προστασία ευαίσθητων δεδομένων**

Ο κωδικός QR και η ετικέτα αναγνωριστικού με το αναγνωριστικό cloud, που σας έχει δοθεί, είναι μοναδικός για κάθε σύνδεση cloud. Φροντίστε να τον φυλάξετε σε ασφαλές μέρος και να τον παραχωρείτε μόνο στα άτομα τα οποία θα πρέπει να έχουν πρόσβαση στον πίνακα.

Πώς μπορώ να επιλέξω ποιες ειδοποιήσεις θα λαμβάνω;

1. Επιλέξτε **Settings** (Ρυθμίσεις) -> **Push notification options** (Επιλογές ειδοποιήσεων push).
2. Επιλέξτε τα συμβάντα για τα οποία θέλετε να λαμβάνετε ειδοποίηση push.
 - ✓ Η εφαρμογή RSC+ αποστέλλει ειδοποιήσεις push για τις επιλεγμένες ενέργειες.
1. Επιλέξτε  -> **Settings** (Ρυθμίσεις) -> **PUSH NOTIFICATION OPTIONS** (Επιλογές ειδοποιήσεων push).
2. Επιλέξτε τα συμβάντα για τα οποία θέλετε να λαμβάνετε ειδοποίηση push.
 - ✓ Η εφαρμογή RSC+ αποστέλλει ειδοποιήσεις push για τις επιλεγμένες ενέργειες.

6.3

Υπεύθυνος τεχνικής υποστήριξης

Αρχική σελίδα

www.boschsecurity.com

Διεύθυνση e-mail

aftersales.technicalsupport.eu@bosch.com

Αριθμός τηλεφώνου

Χώρα	Αριθμός τηλεφώνου
Βέλγιο	+32 2 525 5375
Γαλλία	+33 8 25 12 8000
Γερμανία	+49 561 8908 300
Ουγγαρία	+30 210 5701349
Μέση Ανατολή	+49 711 811 8161
Κάτω Χώρες	+31 40 2577386
Πολωνία	+48 22 715 4104
Πορτογαλία	+35 1218500369
Ισπανία	+34 914104025
Σουηδία	+46 8750 1995
Ην. Βασ.	+44 1895 878088

Γλωσσάριο

RSC+

Σύντμηση του «Remote Security Control+». Το Remote Security Control+ είναι μια εφαρμογή για πίνακες AMAX.

εφαρ.

Σύντμηση για τον όρο «εφαρμογή». Εφαρμογή είναι ένα λογισμικό για κινητές συσκευές.



Bosch Security Systems B.V.

Torenallee 49
5617 BA Eindhoven
Netherlands

www.boschsecurity.com

© Bosch Security Systems B.V., 2019