

# Access Management System V5.5

AMS Map View



## Table des matières

<b>1</b>	<b>Sécurité</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Utilisation de l'aide</b>	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>À propos de cette documentation</b>	<b>7</b>
<b>4</b>	<b>AMS - Présentation du système</b>	<b>8</b>
<b>5</b>	<b>Principes de base de Map View</b>	<b>9</b>
<b>5.1</b>	Mise en route	<b>9</b>
<b>5.1.1</b>	Conditions préalables	<b>9</b>
<b>5.1.2</b>	Connexion initiale	<b>10</b>
<b>5.2</b>	Modes d'affichage : mode Affichage et mode Édition	<b>10</b>
<b>5.3</b>	Fenêtre principale de l'application	<b>11</b>
<b>5.4</b>	Configuration du son des alarmes	<b>16</b>
<b>6</b>	<b>Configuration des plans en mode Édition</b>	<b>18</b>
<b>6.1</b>	Téléchargement d'un plan	<b>18</b>
<b>6.2</b>	Mise à jour d'un plan	<b>19</b>
<b>6.3</b>	Suppression d'un plan	<b>19</b>
<b>6.4</b>	Exportation d'un plan	<b>20</b>
<b>6.5</b>	Définition d'un plan comme plan d'accueil	<b>20</b>
<b>6.6</b>	Ajout de périphériques au plan	<b>20</b>
<b>6.7</b>	Disposition de l'arborescence des plans	<b>22</b>
<b>6.8</b>	Liaison des scènes de plan entre elles	<b>23</b>
<b>6.9</b>	Liaison des zones d'accès aux plans	<b>24</b>
<b>6.10</b>	Liaison de zones d'intrusion aux plans	<b>24</b>
<b>7</b>	<b>Interaction des plans et des divisions</b>	<b>26</b>
<b>8</b>	<b>Exploitation des plans et des périphériques en mode Affichage</b>	<b>27</b>
<b>8.1</b>	Utilisation de l'arborescence des périphériques	<b>27</b>
<b>8.1.1</b>	Surveillance des états des périphériques	<b>27</b>
<b>8.1.2</b>	Contrôle des périphériques via les menus contextuels	<b>29</b>
<b>8.2</b>	Utilisation de la liste d'alarmes	<b>35</b>
<b>8.2.1</b>	Utilisation de la liste des alarmes non gérées	<b>36</b>
<b>8.2.2</b>	Utilisation de la boîte de dialogue de la piste de vérification des alarmes	<b>37</b>
<b>8.2.3</b>	Catégorisation des alarmes	<b>37</b>
<b>8.3</b>	Déclenchement et annulation d'une alerte de menace via la commande de l'interface utilisateur	<b>38</b>
<b>8.4</b>	Utilisation du téléscripteur à balayage	<b>39</b>
<b>8.4.1</b>	Cas spéciaux	<b>41</b>
<b>8.5</b>	Surveillance des zones d'accès	<b>41</b>
<b>8.6</b>	Surveillance et contrôle des zones d'intrusion	<b>42</b>
<b>8.6.1</b>	Surveillance des zones d'intrusion	<b>42</b>
<b>8.6.2</b>	Contrôle des zones d'intrusion	<b>43</b>

# 1 Sécurité

## Utiliser le dernier logiciel

Avant d'utiliser l'appareil pour la première fois, assurez-vous d'installer la dernière version applicable de votre logiciel. Pour une fonctionnalité, une compatibilité, des performances et une sécurité cohérentes, mettez régulièrement à jour le logiciel tout au long de la durée de vie de l'appareil. Suivez les instructions de la documentation produit relative aux mises à jour logicielles.

Les liens suivants fournissent plus de précisions :

- Informations générales : <https://www.boschsecurity.com/xc/en/support/product-security/>
- Avis de sécurité (liste des vulnérabilités identifiées et des solutions proposées) : <https://www.boschsecurity.com/xc/en/support/product-security/security-advisories.html>

Bosch n'assume aucune responsabilité en cas de dommages provoqués par l'utilisation de ses produits avec des composants logiciels obsolètes.

## 2 Utilisation de l'aide

Comment utiliser ce fichier d'aide.

### Boutons de la barre d'outils

Bouton	Fonction	Description
	Masquer	Cliquez sur ce bouton pour masquer le volet de navigation (onglets Contenu, Index et Recherche) en ne laissant que le volet d'aide visible.
	Afficher	Lorsque vous cliquez sur le bouton Masquer, celui-ci est remplacé par le bouton Afficher. Cliquez sur ce bouton pour rouvrir le volet de navigation.
	Retour	Cliquez sur ce bouton pour revenir aux rubriques les plus récemment consultées.
	Avancer	Cliquez sur ce bouton pour suivre de nouveau la même chaîne de rubriques
	Imprimer	Cliquez sur ce bouton pour imprimer. Choisissez entre « Imprimer la rubrique sélectionnée » et « Imprimer l'en-tête sélectionné et toutes les sous-rubriques ».

### Onglets

**Contenu** Cet onglet affiche une table des matières hiérarchique. Cliquez sur une icône représentant un livre  pour l'ouvrir  puis cliquez sur une icône représentant une rubrique  pour l'afficher.

**Index** Cet onglet affiche un index de termes classés par ordre alphabétique. Sélectionnez une rubrique dans la liste ou saisissez un mot pour trouver la ou les rubrique(s) le contenant.

**Recherche** Utilisez cet onglet pour rechercher du texte. Entrez le texte dans le champ puis cliquez sur le bouton : **Liste des rubriques** pour rechercher des rubriques contenant tous les mots saisis.

### Redimensionner la fenêtre d'aide

Faites glisser le coin ou le bord de la fenêtre jusqu'à la taille souhaitée.

### Autres conventions utilisées dans cette documentation

- Le texte littéral (étiquettes) de l'interface utilisateur apparaît en **gras**. Par exemple, **Outils, Fichier, Enregistrer sous...**

- Les séquences de clics sont concaténées à l'aide du caractère > (signe supérieur à).  
Par exemple, **Fichier > Nouveau > Dossier**
- Les changements de type de contrôle (par exemple, menu, case d'option, case à cocher, onglet) dans une séquence sont indiqués juste avant le libellé du contrôle.  
Par exemple, cliquez sur le menu : **Extra > Options > onglet : Vue**
- Les combinaisons de touches sont écrites de deux manières :
  - Ctrl+Z signifie qu'il faut maintenir la première touche enfoncée tout en appuyant sur la seconde
  - Alt, C signifie qu'il faut appuyer et relâcher la première touche, puis appuyer sur la seconde
- Les fonctions des boutons d'icônes sont ajoutées entre crochets après l'icône elle-même.  
Par exemple, [Enregistrer]

### 3 **À propos de cette documentation**

Voici le principal manuel du programme auxiliaire AMS - Map View de Access Management System, ci-après dénommé AMS.

- Mode Édition : La création et la configuration de plans pour l'interopérabilité avec AMS.
- Mode Affichage : Le fonctionnement du système configuré par les opérateurs AMS - Map View.

#### **Documentation connexe**

Des documents sont disponibles pour les éléments suivants :

- L'installation d'AMS et de ses programmes auxiliaires.
- La configuration et le fonctionnement d'Access Management System.

## 4 AMS - Présentation du système

Access Management System est un puissant système de contrôle d'accès pur, qui fonctionne en solo ou de concert avec BVMS, système de gestion vidéo phare de Bosch.

Sa puissance découle de son équilibre unique de technologies de pointe et éprouvées :

- Conçu pour la convivialité : interface utilisateur pratique avec Map View par glisser-déposer et boîtes de dialogue d'inscription biométriques simplifiées.
- Conçu pour la sécurité des données : prise en charge des normes (EU-GDPR 2018), systèmes d'exploitation, bases de données et interfaces système cryptées les plus récents.
- Conçu pour la résilience : les contrôleurs d'accès principaux de couche intermédiaire assurent le basculement automatique et le réapprovisionnement des contrôleurs d'accès locaux en cas de panne du réseau.
- Conçu pour l'avenir : des mises à jour régulières et un pipeline plein d'améliorations innovantes.
- Conçu pour l'évolutivité : offre des niveaux de saisie faibles à élevés.
- Conçu pour l'interopérabilité : API RESTful, avec des interfaces pour la gestion vidéo Bosch, la gestion des événements et des solutions partenaires spécialisées.
- Conçu pour la protection des investissements : vous permet d'augmenter l'efficacité de votre matériel de contrôle d'accès.

## 5 Principes de base de Map View

### Présentation

AMS - Map View est une application du système AMS qui permet à l'opérateur de surveiller et de contrôler la sécurité du bâtiment :

- Téléchargement et configuration des plans
- Placement et modification des appareils définis dans l'éditeur de dispositif AMS
- Surveillance des états de l'appareil à partir d'une hiérarchie de plans et/ou de schémas
- Surveillance et traitement des alarmes, en coordination avec d'autres opérateurs
- Délimitation graphique des zones de détection d'intrusion sur les plans et configuration des changements de couleur en fonction de l'état
- Envoi des commandes aux dispositifs de détection d'intrusion et de contrôle d'accès via les menus contextuels de leurs icônes de plans
- Activation et désactivation des niveaux de menace
- Affichage des événements d'accès en temps réel (Téléscripteur à balayage)
- Affichage des zones de contrôle d'accès définies dans l'éditeur de dispositif AMS

### 5.1 Mise en route

#### 5.1.1 Conditions préalables

- Le certificat HTTPS doit avoir été importé et installé sur l'ordinateur client.
- L'utilisateur doit disposer des droits d'utiliser l'application AMS - Map View.  
Les droits d'utilisateur AMS - Map View sont définis dans l'application AMS Client :  
**Main menu > Configuration > Operators and Workstations > User profiles (Menu principal > Configuration > Opérateurs et postes de travail > Profils utilisateur**  
Les droits requis sont **Access Manager Map (Plan du gestionnaire d'accès)** plus un ou plusieurs de ses droits composants, qui sont :

Éléments inclus	Description
<b>Commandes de porte</b>	Accès aux portes Activation/désactivation du déverrouillage Sécurisation/verrouillage des portes
<b>Commandes du lecteur</b>	Accès aux lecteurs Désactivation/activation des lecteurs
<b>Commandes de contrôleur</b>	(Pour la surveillance de la séquence d'accès aux niveaux MAC et lecteur) Accès autorisé Mode Bureau Sécurisation des portes
<b>Commandes système</b>	Démarrage à chaud et à froid des MAC et AMC Passage aux MAC de basculement redondants (RMAC) Synchronisation entre MAC et RMAC
<b>Commandes de porte spéciales</b>	Activation/désactivation du mode Manuel

<b>Commandes DOP</b>	Activation/désactivation des sorties numériques des contrôleurs
<b>Commandes de liste d'alarmes</b>	Configuration des alarmes Gestion d'une ou de plusieurs catégories d'alarmes différentes, configurables individuellement Exploitation du journal des alarmes
<b>Téléscripteur à balayage</b>	Utilisation de la fonction Téléscripteur à balayage
<b>Commandes d'intrusion</b>	Contrôle des zones, centrales et points d'intrusion

## 5.1.2

### Connexion initiale



1. Double-cliquez sur l'icône de l'application AMS - Map View sur le bureau.
  - La boîte de dialogue de connexion s'ouvre.
2. Saisissez le mot de passe **Administrateur** défini lors de la configuration.
3. Cliquez sur **Logon (Se connecter)**.
4. Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe.
  - La fenêtre principale de l'application AMS - Map View s'ouvre.



#### Remarque!

Si votre connexion échoue, reportez-vous aux messages d'erreur affichés dans la boîte de dialogue de connexion.

## 5.2

### Modes d'affichage : mode Affichage et mode Édition

L'application AMS - Map View offre deux modes de fonctionnement : le **mode Affichage** et le **mode Édition**.

Cliquez sur  dans la barre d'outils principale pour basculer entre les deux modes d'affichage. Lorsque l'icône est en surbrillance, l'application est en **mode Édition**. Notez qu'un opérateur a besoin d'autorisations pour utiliser le **mode Édition**. Pour obtenir des instructions, voir *Conditions préalables*, page 9.

#### Sélection des périphériques et des zones

Dans les deux modes, vous pouvez sélectionner des périphériques et des zones uniques. En ce qui concerne les zones d'intrusion figurant dans la liste des zones, vous pouvez également sélectionner plusieurs éléments :

- Pour sélectionner plusieurs éléments séparément, utilisez la séquence **Ctrl-clic** sur chaque élément.
- Pour sélectionner plusieurs éléments de manière contiguë, cliquez sur le premier élément, puis utilisez la séquence **Maj-clic** pour cliquer sur un autre élément de la même liste.

### Mode Affichage

En mode Affichage, les opérateurs ne peuvent pas modifier les périphériques sur le plan. Ils peuvent :

- Sélectionner des commandes et les affecter aux périphériques via leurs menus contextuels
  - Cliquer avec le bouton droit de la souris sur n'importe quel périphérique pour ouvrir son menu contextuel
- Surveiller et traiter les alarmes
- Afficher les zones de contrôle d'accès et leurs populations (si cette fonctionnalité est sous licence)

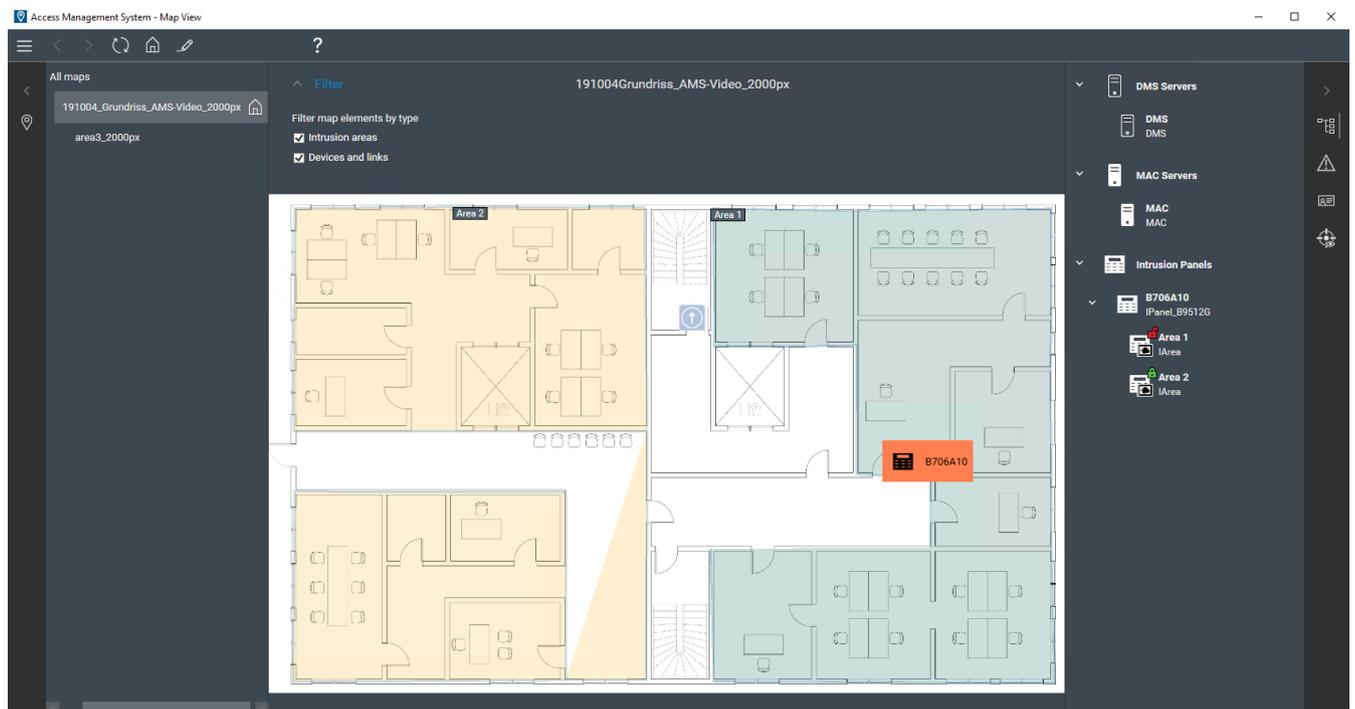
### Mode Édition

En mode Édition, l'utilisateur peut éditer les plans et les périphériques mais il ne peut pas affecter de commandes aux périphériques via leurs menus contextuels.

### Se reporter à

- *Conditions préalables, page 9*

## 5.3 Fenêtre principale de l'application



### Présentation de la structure

Disposition de la fenêtre principale de l'application AMS - Map View :

- **Haut** : Barre d'outils principale
- **Gauche** : Menu de l'arborescence des plans
- **Milieu** : Zone d'affichage des plans
- **Droite** : Colonne dans laquelle afficher les applications
- **Bord droit** : Menu des applications, comprenant :
  - L'arborescence des périphériques

- La vue des alarmes
- Le téléscripateur à balayage
- La vue des zones

### Barre d'outils principale

La barre d'outils principale est située horizontalement en haut de la fenêtre principale de l'application.

Elle contient les outils suivants :

Icônes	Fonctions
	<p>En cliquant sur cette icône, un menu déroulant comportant deux options s'affiche :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cliquez sur <b>About... (À propos...)</b> pour obtenir des informations sur : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Version : numéro de version du système</li> <li>- API des états : numéro de version</li> <li>- API d'accès : numéro de version</li> <li>- Build : numéro du package d'installation</li> <li>- Opérateur : qui est connecté</li> <li>- Temps de connexion : depuis la connexion de l'opérateur</li> </ul> </li> </ul> <p>Cliquez sur <b>OK</b> pour fermer la boîte de dialogue.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cliquez sur <b>Logout (Se déconnecter)</b> pour vous déconnecter de l'application AMS - Map View.</li> </ul>
	<p>Retour à la page précédente</p>
	<p>Déplacement vers une nouvelle page après un retour en arrière</p>
	<p>Rechargement de la page. Un triangle jaune indique les changements qui nécessitent un rechargement pour être affichés.</p>
	<p>Accès au plan d'accueil (mode Affichage)</p>
	<p>Basculement entre les modes Édition et Affichage</p>
	<p>Accès à des informations sur l'utilisation de l'application</p>

### Menu de l'arborescence des plans

Le menu de l'arborescence des plans est situé sur le côté gauche de la fenêtre principale de l'application.

Il comporte :

- Une fine barre verticale avec une couleur d'arrière-plan plus sombre qui vous permet de masquer et d'afficher le menu de l'arborescence des plans.

Icône	Fonction
	<p>Affichage du menu de l'arborescence des plans</p>

Icône	Fonction
	Affichage du menu de l'arborescence des plans

- Une petite barre d'outils horizontale en haut du menu de l'arborescence des plans. Cette barre n'apparaît qu'en mode Édition.

Icône	Fonction
	Ajout d'un nouveau plan
	Mise à jour d'un plan
	Suppression d'un plan
	Exportation d'un plan
	Définition d'un plan comme plan d'accueil

- La fonction **All maps (Tous les plans)** est située sous la petite barre d'outils

horizontale. Cliquez sur  pour réduire et développer l'arborescence de navigation des plans.

### Menu des applications

Le menu des applications est situé dans une colonne à droite de la fenêtre principale de l'application.

Le menu des applications peut être réduit et développé et contient les éléments suivants :

Icône	Fonction
	Affichage du menu des applications
	Affichage de l'arborescence des périphériques
	Affichage de la liste des alarmes
	Affichage du téléscripateur à balayage

Icône	Fonction
	Affichage des zones d'accès et d'intrusion dans des tableaux

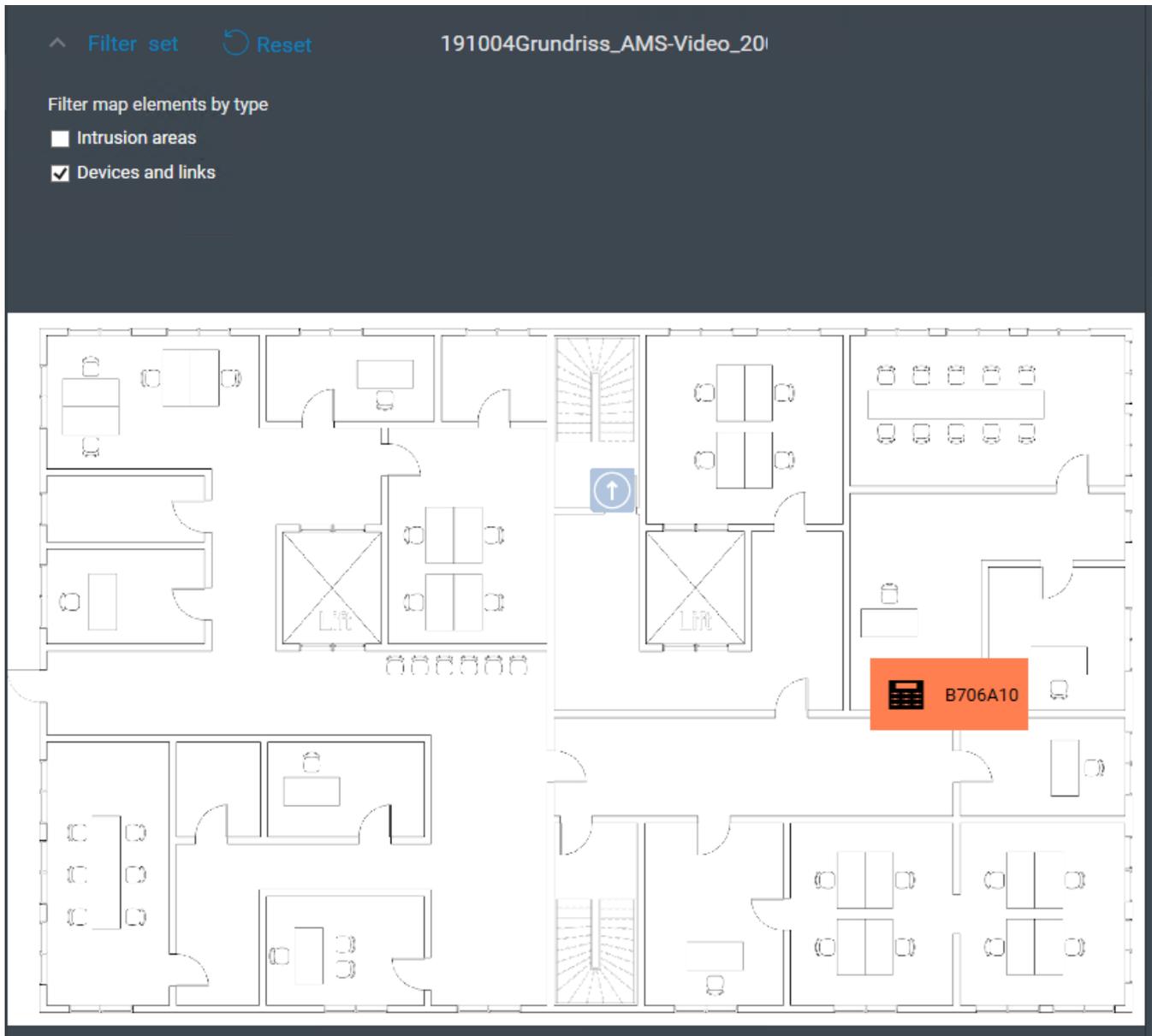
- L'arborescence des périphériques affiche les appareils créés dans l'éditeur de dispositif AMS, DevEdit. Le contenu de l'arborescence est mis à jour par le système AMS.

Icône	Fonction
	Basculement entre une vue réduite et une vue développée de la hiérarchie des périphériques
	Un dispositif DMS
	Un dispositif MAC
	Un dispositif AMC
	Une entrée, qui peut comporter une ou plusieurs portes et des lecteurs associés.
	Une porte
	Une centrale
	Une zone d'intrusion
	Un point d'intrusion Icône par défaut. Il est possible de sélectionner des icônes plus spécifiques dans le menu contextuel, si vous le souhaitez.
	Un tourniquet
	Un point de rassemblement
	Un appareil de lecture
	Un lecteur de gestion du temps
	Une zone de stationnement

Icône	Fonction
	Une barrière d'entrée
	Un ascenseur
	Une passerelle Simons Voss
	Un dispositif AMC avec des entrées et des sorties numériques configurables individuellement (DIPDOP)
 	Une entrée numérique (DIP). Lorsque l'entrée numérique n'est pas définie, l'icône s'affiche barrée.
 	Une sortie numérique (DOP). Lorsque la sortie numérique n'est pas définie, l'icône s'affiche barrée.

### Zone d'affichage des plans

La zone d'affichage principale des plans occupe le centre de la fenêtre principale de l'application. Elle affiche le plan actuellement sélectionné dans l'arborescence des plans, ainsi que les zones d'intrusion et les icônes des périphériques disposées sur le plan. Utilisez les cases à cocher pour masquer et afficher les éléments du plan : zones d'intrusion, icônes ou les deux.



## 5.4 Configuration du son des alarmes

### Introduction

AMS Map View permet à l'opérateur de personnaliser le son des alarmes en fonction de leur gravité.

### Procédure

1. Placez jusqu'à quatre fichiers de type .WAV dans le dossier suivant :

```
<installation drive>:\Program Files (x86)\Bosch  
Sicherheitssysteme\Access Management System\Map View\
```

Notez que des exemples de fichiers sont disponibles dans

```
<installation drive>:\Program Files (x86)\Bosch  
Sicherheitssysteme\Access Management System\Map View\Sample Sounds\
```

2. Chaque nom de fichier doit être l'un des suivants :

Threat.wav

Critical.wav  
Warning.wav  
Maintenance.wav

Notez que, étant que le .WAV est lu en intégralité, Bosch recommande qu'il soit de courte durée, par exemple d'une ou deux secondes.

**Traiter**

1. Chaque fois qu'une alarme est déclenchée, Map View cherche à voir si un fichier .WAV de la gravité correspondante est présent dans le dossier `Map view\`.
  - Si tel est le cas, le fichier est lu via le périphérique de lecture par défaut de l'ordinateur.
  - Sinon, aucun son n'est produit.

## 6 Configuration des plans en mode Édition

### Présentation du mode Édition

Le mode Édition permet d'apporter des modifications aux plans et aux liens de leurs périphériques, par opposition à l'utilisation des périphériques.

Notez qu'un opérateur a besoin d'autorisations pour utiliser le **mode Édition**. Pour obtenir des instructions, voir *Conditions préalables*, page 9.

Les sections suivantes décrivent les tâches qui peuvent être effectuées en mode Édition.

### 6.1 Téléchargement d'un plan

#### Formats d'image pris en charge

Avant de télécharger l'image d'un plan sur l'application AMS - Map View, assurez-vous que le fichier image remplit les conditions suivantes :

Exigences techniques minimales pour ajouter le fichier image d'un plan	
Format du fichier image pris en charge	*.bmp, *.jpg, *.png
Dimension du plan maximale prise en charge	2000 x 2000

#### Téléchargez un plan comme suit :

1. Cliquez sur  pour passer en mode Édition.
  - La barre d'outils d'édition de plan apparaît.
2. Sélectionnez un nœud dans l'arborescence des plans qui sera le parent du nouveau nœud.
3. Dans le menu de l'arborescence des plans, cliquez sur 
  - Une boîte de dialogue s'affiche.
4. Remplissez les champs de saisie vides :
  - Fichier image : cliquez sur ... pour télécharger un fichier image depuis votre ordinateur. Sélectionnez l'image souhaitée dans la boîte de dialogue **Save As (Enregistrer sous)** et cliquez sur **Open (Ouvert)**.
  - Nom : le système prend par défaut le nom du fichier téléchargé. Modifiez le nom si vous le souhaitez.
  - Description : ajoutez une description si vous le souhaitez.
  - Si vous êtes autorisé à accéder à plus d'une division, sélectionnez la division dans la liste.
5. Cliquez sur **OK**.
  - L'image du plan apparaît dans la zone d'affichage des plans.
  - Le nom du plan téléchargé apparaît comme un sous-nœud sous le nœud actuellement sélectionné dans l'arborescence des plans.



#### Remarque!

Par défaut, les nœuds de l'arborescence des plans sont classés par ordre alphabétique.

## 6.2 Mise à jour d'un plan

### Pour mettre à jour un plan :

- Sélectionnez un plan dans l'arborescence des plans.
- 1. Cliquez sur  pour passer en mode Édition.
  - La barre d'outils d'édition de plan apparaît.
- 2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur un nœud de plan et sélectionnez **Edit map (Modifier le plan)** dans le menu contextuel.
  - Une boîte de dialogue s'affiche.
- 3. Remplissez les champs de saisie vides.
  - **Fichier image** : Cliquez sur ... pour télécharger un autre fichier image depuis votre ordinateur, si vous le souhaitez. Sélectionnez le fichier image souhaité et cliquez sur **Open (Ouvert)**.
  - **Nom** : Renommez le plan, si vous le souhaitez.
  - **Description** : Le système prend en compte la description du fichier précédemment téléchargé par défaut. Modifiez la description si vous le souhaitez.
  - (Uniquement si la fonction Divisions est sous licence et opérationnelle)  
**Division** : Sélectionnez une nouvelle division pour le plan, si vous le souhaitez.
- 4. Cliquez sur **OK**.
  - La boîte de dialogue se ferme.
  - La nouvelle image remplace le plan précédemment sélectionné.

## 6.3 Suppression d'un plan

### Pour supprimer un plan de l'arborescence des plans :

1. Cliquez sur  pour passer en mode Édition.
  - La barre d'outils d'édition de plan apparaît.
2. Sélectionnez un plan dans l'arborescence des plans.
3. Cliquez sur  pour supprimer le plan sélectionné.
  - Une nouvelle boîte de dialogue s'affiche pour vous demander confirmation.
4. Cliquez sur **OK** pour confirmer que vous souhaitez supprimer le plan.
  - Le plan a été supprimé.



### Remarque!

Tous les liens qui ont été ajoutés au plan seront supprimés avec lui.

## 6.4 Exportation d'un plan

### Pour exporter un plan de l'arborescence des plans :

1. Cliquez sur  pour passer en mode Édition.
  - La barre d'outils d'édition de plan apparaît.
2. Sélectionnez un plan dans l'arborescence des plans.
3. Cliquez sur  pour exporter le plan sélectionné.
  - La boîte de dialogue **Save As (Enregistrer sous)** s'affiche.
4. Sélectionnez l'emplacement dans lequel vous souhaitez enregistrer le plan.
5. Cliquez sur **Save (Enregistrer)** pour enregistrer le plan à l'emplacement choisi.
  - Le plan a été exporté.

### Remarque!

Modification et téléchargement à nouveau d'un plan exporté

Il est possible de modifier un plan exporté en dehors d'AMS et de le télécharger à nouveau dans l'arborescence des plans.

(Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le plan dans l'arborescence des plans, sélectionnez **Edit map (Modifier le plan)** et recherchez le fichier modifié à télécharger à partir du système de fichiers.)

Si vous utilisez la même échelle pour le téléchargement, les icônes de périphérique précédemment disposées sur le plan réapparaîtront aux mêmes positions. Si vous utilisez une échelle différente, les icônes devront être replacées manuellement.



## 6.5 Définition d'un plan comme plan d'accueil

### Introduction

Le plan d'accueil est le plan qui s'affiche en premier lorsque vous vous connectez.

### Procédure

1. Cliquez sur  pour passer en mode Édition.
  - La barre d'outils d'édition de plan apparaît.
2. Sélectionnez un plan dans l'arborescence des plans.
3. Cliquez sur  dans la barre d'outils d'édition de plan pour définir un plan comme plan d'accueil.
  - Une boîte de dialogue apparaît pour vous informer que le plan sélectionné a été défini comme plan d'accueil.
4. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue.

## 6.6 Ajout de périphériques au plan

Vous pouvez ajouter n'importe quel type de périphérique à un plan dans la zone d'affichage des plans.

Les périphériques sont regroupés comme suit : Serveurs DMS, serveurs MAC, contrôleurs AC, entrée (notamment portes et lecteurs)

Chaque périphérique ne peut apparaître qu'une seule fois sur un même plan.

Ajoutez un périphérique au plan comme suit :

1. Cliquez sur  pour passer en mode Édition.
2. Cliquez sur  pour ouvrir le navigateur de l'appareil.
3. Localisez le périphérique souhaité dans le navigateur de l'appareil.
  - Notez que si la fonction Divisions est sous licence et opérationnelle, vous ne verrez que les périphériques auxquels vous avez accès.
4. Faites glisser le périphérique et placez-le sur la zone souhaitée du plan dans la zone d'affichage des plans.
5. Relâchez le bouton de la souris.
  - L'icône apparaît sur le plan.

#### Remarque!



Si quelqu'un a configuré des périphériques dans le gestionnaire de boîtes de dialogue AMS

pendant votre session Map View, cliquez sur l'icône de rechargement  pour garantir la propagation immédiate de toutes les modifications dans Map View.

#### Modification des propriétés d'un périphérique

Modifiez les propriétés d'un périphérique comme suit :

1. Cliquez sur un périphérique dans la zone d'affichage des plans.
  - Une boîte de dialogue de propriétés apparaît sous l'arborescence des périphériques.
2. Modifiez les propriétés comme vous le souhaitez. Notez que le nombre et les types de propriétés modifiables dépendent du type de périphérique sélectionné.

#### Tableau des propriétés du périphérique

Propriété	Fonction
Nom	Modification du nom du périphérique
Afficher le nom	Cochez la case pour afficher le nom du périphérique sur le plan. Désactivez la case pour masquer le nom du périphérique sur le plan.
Taille de l'icône	L'affichage par défaut des icônes est <b>Medium (Moyen)</b> . <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Modifiez la taille de l'icône sur le plan.</li> <li>2. Cliquez sur <b>Medium (Moyen)</b>.               <ul style="list-style-type: none"> <li>– Une liste déroulante apparaît.</li> </ul> </li> <li>3. Sélectionnez l'une des tailles : <b>Small (Petit)</b>, <b>Medium (Moyen)</b>, <b>Large (Grand)</b>.               <ul style="list-style-type: none"> <li>– La taille de l'icône change sur le plan.</li> </ul> </li> </ol>

Propriété	Fonction
Position	Changement de l'emplacement du périphérique par glisser-déposer.
Angle	Modification de l'angle d'affichage d'une icône de périphérique selon son affichage sur le plan. <ul style="list-style-type: none"> <li>– Cliquez sur les flèches de la zone de sélection numérique pour modifier le degré de l'angle,</li> <li>ou</li> <li>– Tapez l'angle directement dans le champ numérique. L'angle augmente dans le sens horaire à partir de 0 (vertical),</li> <li>ou</li> <li>– Cliquez sur l'icône et faites tourner la roue, le cas échéant.</li> </ul>
Icône	(Non disponible pour tous les périphériques) Sélectionnez une icône à afficher sur le plan pour représenter ce périphérique. Dans le cas des dispositifs DIP/DOP, un large choix d'icônes est proposé.
Couleur Couleur d'arrière-plan	Changez la couleur de l'icône du périphérique sur le plan. Dans le cas des dispositifs DIP/DOP, vous pouvez choisir une couleur différente pour chaque état : ON (activé) et OFF (désactivé).

## 6.7 Disposition de l'arborescence des plans

### Déplacement ou création de sous-nœuds dans l'arborescence des plans

Les sous-nœuds de l'arborescence des plans peuvent être créés de deux façons :

**Option 1** : Transformez un plan existant en sous-nœud.

1. Sélectionnez un nœud dans l'arborescence des plans.
2. Faites glisser le nœud et placez-le sur un autre nœud dans l'arborescence des plans.
3. Relâchez le bouton de la souris.
  - Le nœud libéré apparaît comme un sous-nœud dans l'arborescence des plans.

**Option 2** : Téléchargez un nouveau plan dans un nœud de plan existant.

Avant de télécharger l'image d'un plan sur l'application AMS - Map View, assurez-vous que le fichier image remplit les conditions suivantes :

Exigences techniques minimales pour ajouter le fichier image d'un plan	
Format du fichier image pris en charge	*.bmp, *.jpg, *.png
Dimension du plan maximale prise en charge	2000 x 2000

### Pour télécharger un nouveau plan dans un nœud de plan existant :

1. Dans l'arborescence des plans, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nœud auquel vous souhaitez ajouter un sous-nœud.
2. Cliquez sur **Add scene... (Ajouter une scène...)**.
  - Une boîte de dialogue s'affiche.

3. Remplissez les champs de saisie vides :
  - Fichier image : cliquez sur ... pour télécharger un fichier image depuis votre ordinateur. Sélectionnez l'image souhaitée dans la boîte de dialogue **Save As (Enregistrer sous)** et cliquez sur **Open (Ouvert)**.
  - Nom : le système prend par défaut le nom du fichier téléchargé. Modifiez le nom si vous le souhaitez.
  - Description : ajoutez une description si vous le souhaitez.
4. Cliquez sur **OK**.
  - Le plan apparaît comme un sous-nœud du nœud que vous avez sélectionné initialement.

**Promotion d'un sous-nœud**

Transformez un sous-nœud en nœud comme suit :

1. Dans l'arborescence des plans, sélectionnez le nœud de votre choix.
2. Faites-le glisser et placez-le sur **All maps (Tous les plans)** dans l'arborescence des plans.
3. Relâchez le bouton de la souris.
  - Le sous-nœud libéré apparaît comme un nœud dans l'arborescence des plans.

## 6.8 Liaison des scènes de plan entre elles

Vous pouvez créer et placer des liens sur des scènes de plan qui serviront d'hyperliens vers d'autres scènes.

La fonction **Links to scenes (Liens vers des scènes)** se trouve sous l'arborescence des périphériques.

Icône	Fonction
	Reliez un plan à un autre.

Cliquez sur **Links to scenes (Liens vers des scènes)** pour masquer et afficher l'outil



**Icon link (Lien de l'icône) :**

1. Cliquez sur l'outil  **Icon link (Lien de l'icône)**.
2. Faites glisser l'outil Icon link (Lien de l'icône) et placez-le sur la zone souhaitée du plan dans la zone d'affichage des plans.
3. Relâchez le bouton de la souris.
  - L'icône apparaît sur le plan.
  - Une boîte de dialogue de propriétés apparaît au bas du menu de l'arborescence des périphériques.
4. Modifiez les propriétés générales selon vos besoins. Voir *Tableau des propriétés du périphérique, page 21*
5. Modifiez les propriétés spécifiques de l'outil **Icon link (Lien de l'icône)**.

Propriété	Fonction
Scène référencée	Nom du plan qui sera affiché lorsque vous cliquerez sur le lien de l'icône en <b>mode Affichage</b> .

Propriété	Fonction
Symbole	Dans la liste déroulante, modifiez l'apparence du symbole pour refléter la direction du lien du mouvement virtuel dans la hiérarchie des plans.

## 6.9 Liaison des zones d'accès aux plans

Les zones d'accès sont liées aux plans par les **lecteurs** des entrées dont cette zone est la **destination**. L'emplacement et la destination sont attribués aux lecteurs dans l'éditeur de dispositif de l'application ACE.

### Procédure

Pour relier un lecteur et ses zones d'accès à un plan, procédez comme suit :

1. Cliquez sur l'icône  pour passer en **mode Édition**.
2. Faites glisser l'un des lecteurs et déposez-le sur le plan de votre choix.
3. (Facultatif) Modifiez les propriétés de l'icône dans la fenêtre contextuelle, si vous le souhaitez.
4. Répétez les étapes ci-dessus, si vous le souhaitez, pour placer les icônes du même lecteur sur plusieurs plans dans l'arborescence des plans.
5. Cliquez sur l'icône  en surbrillance pour quitter le **mode Édition**.
  - Les icônes de lecteur sur les plans disposent maintenant de menus contextuels en **mode Affichage**.
  - La zone de destination du lecteur dans l'arborescence des zones dispose d'un menu contextuel contenant l'élément **Go to map (Aller à la carte)**. Utilisez cette option pour ouvrir l'un des plans contenant ce lecteur.

## 6.10 Liaison de zones d'intrusion aux plans

Contrairement aux zones d'accès, vous pouvez délimiter les Zones d'intrusion sous forme de polygones dans Map View. Plus tard, en mode Affichage, vous pouvez cliquer avec le bouton droit de la souris sur ces polygones pour appeler les menus contextuels de leurs zones d'intrusion. Le menu contextuel contient des commandes permettant d'armer et de désarmer (partiellement ou totalement, en différé ou instantanément).

### Conditions préalables

- Vous avez configuré des centrales et des zones d'intrusion dans le gestionnaire de dialogues ACE. Consultez l'aide relative à la configuration et à l'utilisation d'AMS pour plus de détails.
- Vous avez téléchargé au moins un plan dans Map View.

### Chemin d'accès à la boîte de dialogue

Arborescence des périphériques Map View > **Intrusion Panels (Centrales intrusion)**

### Procédure pour délimiter une zone d'intrusion sur un plan

1. Cliquez sur l'icône  pour passer en **mode Édition**.
2. Dans l'arborescence des appareils Map View, sous **Intrusion Panels (Centrales d'intrusion)**, développez une centrale pour voir les zones d'intrusion qui y sont définies.
3. Faites glisser l'une des zones d'intrusion et déposez-la sur le plan de votre choix.
  - Une fenêtre contextuelle explique comment délimiter un polygone pour représenter une zone d'intrusion sur le plan.

4. En cliquant plusieurs fois avec le bouton gauche de la souris, définissez le périmètre d'une zone d'intrusion sur le plan.
5. Complétez la série par un clic droit :
  - Le polygone est la zone maintenant colorée en bleu.
  - Un volet de propriétés du polygone apparaît dans l'arborescence des périphériques.
6. Dans le volet des propriétés, modifiez les propriétés suivantes selon vos besoins ou acceptez simplement les valeurs par défaut.

Propriété	Description
<b>Nom</b>	(Champ de texte) Libellé de la zone délimitée sur le plan
<b>Emplacement du libellé</b>	(Liste) Choisissez si le nom de la zone doit être justifié à gauche, justifié à droite ou centré.
<b>Épaisseur de course</b>	(Liste) Sélectionnez l'épaisseur de ligne du périmètre du polygone.
<b>Opacité</b>	(Liste) Sélectionnez l'opacité de la couleur de remplissage du polygone, en pourcentage.
<b>REMARQUE</b>	La couleur d'arrière-plan ne peut pas être sélectionnée dans le volet des propriétés. La couleur d'arrière-plan est déterminée par le mode (Édition ou Affichage) et l'état d'armement de la zone. Voir <i>Couleurs d'arrière-plan de la zone d'intrusion (mode Affichage)</i> , page 33

7. Cliquez sur l'icône  en surbrillance pour quitter le **mode Édition**.

#### Procédure pour supprimer une zone d'intrusion d'un plan

1. Cliquez sur l'icône  pour passer en **mode Édition**.
2. Dans le volet principal Map View, cliquez n'importe où dans la zone que vous souhaitez supprimer :
  - Les sommets de la zone apparaissent sous forme de carrés rouges.
  - L'angle supérieur droit de la zone est marqué d'un **X** dans un carré gris.
3. Cliquez sur le X dans le carré gris.
  - Une fenêtre contextuelle de confirmation apparaît.
4. Dans la fenêtre contextuelle, cliquez sur **OK** pour confirmer que vous souhaitez supprimer la zone.
  - La zone est supprimée du plan.
5. Cliquez sur l'icône  en surbrillance pour quitter le **mode Édition**.

## 7 Interaction des plans et des divisions

Cette section n'est pertinente que si la fonction AMS Divisions est sous licence et opérationnelle.

### Dans l'arborescence des plans et sur le plan

Les opérateurs Map View ne peuvent éditer et visualiser que les scènes Divisions auxquelles ils ont accès.

- En **mode Affichage** :
    - Les scènes auxquelles ils n'ont pas accès n'apparaissent pas dans l'arborescence **All maps (Tous les plans)**.
    - Si un opérateur place un lien de périphérique sur un plan et que l'appareil est ensuite déplacé vers une division pour laquelle cet opérateur ne dispose pas d'autorisation d'accès, le lien orphelin ne fonctionnera plus et le message **Impossible de trouver l'élément attribué** s'affichera.
  - En **mode Édition** :
    - Les scènes qui n'appartiennent pas aux divisions autorisées ne sont pas affichées, à l'exception d'un nom avec une icône de cadenas dans l'arborescence des plans.
    - Les scènes situées hiérarchiquement **sous** la scène sélectionnée et qui n'appartiennent pas aux divisions autorisées ne sont pas affichées. Un triangle d'avertissement dans le nom de la scène et une info-bulle signalent à l'opérateur des scènes subordonnées qu'il ne peut ni modifier ni afficher.
- Remarque :** Dans de tels cas, la scène sélectionnée ne peut pas être supprimée ni déplacée par cet opérateur.

### Dans l'arborescence des périphériques

Les opérateurs Map View ne peuvent visualiser que les périphériques des divisions auxquelles ils ont accès.

### Dans la liste des alarmes et le téléscripateur à balayage

Les opérateurs Map View peuvent uniquement afficher les événements de la liste des alarmes et téléscripateur à balayage pour les périphériques des divisions auxquelles ils ont accès.

Si le titulaire de la carte concerné appartient à une autre division, l'événement s'affiche et les données du titulaire de la carte sont rendues anonymes.

Divisions de l'opérateur	Division du lecteur	Division du titulaire de la carte	Affichage de l'événement dans <b>Map View</b> (Liste des alarmes ou téléscripateur à balayage)
A	A	A	Tous les détails affichés
A	A	B	Événement avec les détails rendus anonymes du titulaire de la carte
A	B	A	Pas d'affichage
A	B	B	Pas d'affichage

**Tableau 7.1:** Événements d'accès

## 8 Exploitation des plans et des périphériques en mode Affichage

### Présentation du mode Affichage

Le mode Affichage est le mode permettant de parcourir les plans et d'utiliser leurs périphériques, et non de les configurer par des ajouts, modifications et suppressions. En fonction des autorisations qui leur sont attribuées dans le client AMS (Gestionnaire de dialogues), les opérateurs peuvent utiliser les applications suivantes en mode Affichage :

- Arborescence des périphériques 
- Liste des alarmes 
- Téléscripteur à balayage 
- Vue des zones 

### 8.1 Utilisation de l'arborescence des périphériques

#### Introduction

L'arborescence des périphériques vous permet de localiser, de surveiller et d'utiliser les appareils. Les périphériques de la vue sont regroupés comme suit :

#### Serveurs DMS

#### Serveurs MAC

#### Contrôleurs d'accès

#### Entrées

- Portes
- Lecteurs

#### Centrales d'intrusion

- Centrales
  - Zones

#### Localisation des périphériques

1. Cliquez sur  pour ouvrir l'arborescence des périphériques.
2. Développez l'arborescence des périphériques pour localiser l'appareil souhaité.
3. (Facultatif) Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le périphérique et sélectionnez **Show on map (Afficher sur le plan)** pour localiser les icônes d'un périphérique disposées sur un plan.

#### 8.1.1 Surveillance des états des périphériques

Les états des périphériques sont affichés sous la forme d'une petite icône qui se superpose à l'icône principale.

Icône	État
	Porte fermée (icône blanche)
	Porte ouverte (icône blanche)
	Périphérique (généralement un lecteur) désactivé (icône rouge)
	Mode Manuel (icône orange)
	Porte déverrouillée (ouverture permanente) (icône rouge)

**Tableau 8.2:** États des icônes principales

Icône	État
	Surveillance de la séquence d'accès ON/activée (icône verte)
	Liste blanche activée (icône blanche)
	Zone d'intrusion armée

**Tableau 8.3:** États en haut à gauche

Icône	État
	Panne d'alimentation de batterie (icône rouge)
	Batterie CMOS insuffisante (icône rouge)
	Défaillance alimentation CC (icône rouge)
	Défaillance alimentation (icône rouge)
	Alarme de la batterie du lecteur (icône rouge)
	Niveau de batterie du lecteur (icône rouge)
	Niveau de menace activé

**Tableau 8.4:** États en haut à droite

Icône	État
	MAC devenu Master (icône jaune)
	MAC devenu Slave (icône grise)
	Alarme anti-sabotage (icône rouge)

**Tableau 8.5:** États en bas à gauche

Icône	État
	Connexion arrêtée (icône jaune)

**Tableau 8.6:** États en bas à droite

## 8.1.2

### Contrôle des périphériques via les menus contextuels

1. Pour utiliser un appareil, cliquez avec le bouton droit de la souris sur son icône sur le plan ou dans l'arborescence des périphériques.
2. Un menu contextuel apparaît. Le contenu du menu varie en fonction du type d'appareil, de son état actuel et des autorisations de l'opérateur.  
Si la commande ne peut pas être exécutée sur le périphérique dans son état actuel, l'élément de menu est grisé.  
Si la commande ne peut pas être exécutée par l'opérateur faute d'autorisations, alors l'élément de menu est masqué.
3. Cliquez sur la commande souhaitée pour l'exécuter.

Les tableaux suivants répertorient les principales commandes selon le type de l'appareil.

#### Commandes MAC

Commande	Description
Démarrer à froid un MAC	Cette commande supprime toutes les données stockées localement et redémarre l'appareil. Au démarrage, une configuration est à nouveau demandée à partir de l'appareil parent.
Démarrer à chaud un MAC	Cette commande redémarre l'appareil, mais conserve les données stockées localement.
Synchroniser le MAC	Démarre une synchronisation de toutes les tables de la base de données MAC avec le DMS.
Commuter un MAC	Cette commande bascule entre le MAC primaire et secondaire. Le MAC actif a l'état Master. Le MAC de secours a l'état Slave.
Activer la surveillance de séquence d'accès	Le contrôle de la surveillance de séquence d'accès peut être activé pour un contrôleur ou désactivé globalement au niveau MAC. Le contrôle ne peut être effectué que s'il est activé sur MAC et au niveau AMC.
Désactiver la surveillance de séquence d'accès	Cette commande désactive le contrôle de la surveillance de séquence d'accès.
Afficher dans l'arborescence	Met en surbrillance ce dispositif dans l'arborescence des dispositifs MAP.

**Tableau 8.7:** Commandes MAC

**Commandes AMC**

Commande	Description
Démarrer à froid un contrôleur	Cette commande supprime toutes les données stockées localement et redémarre l'appareil. Au démarrage, la configuration est rechargée à partir du périphérique parent.
Démarrer à chaud un contrôleur	Cette commande redémarre l'appareil, mais conserve les données stockées localement.
Envoyer la clé TLS	Si un AMC a été réinitialisé ou déconnecté, l'icône affiche l'avertissement contextuel <b>Connection DOWN (Connexion ARRÊTÉE)</b> dans la Map View. Si la communication avec cet AMC est protégée par DTLS, elle ne peut être rétablie que lorsque le MAC renvoie la clé DTLS à l'AMC. Lorsque vous avez vérifié que la réinitialisation ou la reconnexion était légitime, sélectionnez <b>Send TLS key (Envoyer la clé TLS)</b> . En attendant que vous fassiez cela, le MAC bloquera l'AMC pour neutraliser les attaques possibles via le remplacement de matériel malveillant.
Afficher dans l'arborescence	Met en surbrillance ce dispositif dans l'arborescence des dispositifs MAP.

**Tableau 8.8:** Commandes AMC**Remplacement temporaire de la configuration de dispositif actuelle**

En utilisant les commandes de porte et de lecteur répertoriées ci-dessous, un opérateur peut remplacer efficacement la configuration actuelle du système de contrôle d'accès principal (ACS), y compris son modèle horaire, pour ce dispositif particulier. La configuration est définie dans l'éditeur de dispositif de l'ACS.

Pour rétablir la configuration et le modèle horaire après une telle dérogation temporaire, sélectionnez **Restore Configuration (Restaurer la configuration)** dans le menu contextuel du dispositif. En attendant que vous fassiez cela, le dispositif reste hors de contrôle de la configuration.

**Commandes de porte ou d'entrée**

Commande	Description
Activer le mode Manuel	La porte sort du contrôle AMS (pas de reporting ni d'exécution de commandes).
Désactiver le mode Manuel	La porte est remise sous contrôle AMS et verrouillée en mode Normal.

Commande	Description
Notez que dans les commandes suivantes, la distinction entrant/sortant s'applique uniquement aux entrées directionnelles telles que les tourniquets.	
Accorder un accès normal pour l'entrée	La porte est verrouillée, déverrouillée puis de nouveau verrouillée.
Accorder un accès étendu pour l'entrée	Le porte est lentement verrouillée, déverrouillée, puis de nouveau verrouillée. Le signal est plus long que la normale afin de laisser plus de temps aux personnes handicapées.
Accorder un accès normal pour la sortie	La porte est verrouillée, déverrouillée puis de nouveau verrouillée.
Accorder un accès étendu pour la sortie	Le porte est lentement verrouillée, déverrouillée, puis de nouveau verrouillée. Le signal est plus long que la normale afin de laisser plus de temps aux personnes handicapées.
Désactiver l'ouverture permanente	La porte est déverrouillée pour permettre un accès non contrôlé.
Désactiver l'ouverture permanente	La porte est verrouillée en mode Normal, c'est-à-dire pour permettre l'accès uniquement en cas d'informations d'identification valides.
Bloquer la porte	La porte est sécurisée. Le mode Normal est suspendu. La porte ne peut être déverrouillée que par des informations d'identification spéciales ou une commande directe d'AMS.
Débloquer la porte	La porte est verrouillée en mode Normal, c'est-à-dire pour permettre l'accès uniquement en cas d'informations d'identification valides.
Restaurer la configuration	Annule les effets des commandes ci-dessus et restaure le dispositif à un état qu'il aurait normalement à l'heure actuelle, selon la configuration et le modèle horaire du système de contrôle d'accès principal.
Afficher dans l'arborescence	Met en surbrillance ce dispositif dans l'arborescence des dispositifs MAP.

**Tableau 8.9:** Commandes de porte ou d'entrée

**Commandes du lecteur**

<b>Commande</b>	<b>Description</b>
Activer la surveillance de séquence d'accès	Ce contrôle de la surveillance de séquence d'accès est activée pour un contrôleur individuel ou globalement au niveau MAC. L'activation au niveau du lecteur ne peut fonctionner que si elle est également activée aux niveaux MAC et AMC.
Désactiver la surveillance de séquence d'accès	Cette commande désactive la surveillance de séquence d'accès.
Accorder un accès normal	La porte est verrouillée, déverrouillée puis de nouveau verrouillée.
Accorder un accès étendu	Le porte est lentement verrouillée, déverrouillée, puis de nouveau verrouillée. Le signal est plus long que la normale afin de laisser plus de temps aux personnes handicapées.
Activer le mode Manuel	Le lecteur sort du contrôle AMS (pas de journalisation des événements ni d'exécution de commandes).
Désactiver le mode Manuel	Le lecteur est remis sous contrôle AMS et verrouillé en mode Normal.
Bloquer le lecteur	La porte est sécurisée en suspendant le mode Normal. Le lecteur ne répondra qu'aux informations d'identification spéciales ou aux commandes directes du système principal.
Débloquer le lecteur	La porte est verrouillée en mode Normal, et le lecteur permet l'accès uniquement en cas d'informations d'identification valides.
Envoyer la clé OSDP	<p>Si un lecteur OSDP a été réinitialisé ou déconnecté, l'icône de ce lecteur affiche l'avertissement contextuel <b>Connection DOWN (Connexion ARRÊTÉE)</b> dans la Map View.</p> <p>Après avoir vérifié que la réinitialisation ou la reconnexion était légitime, sélectionnez <b>Envoyer la clé OSDP</b> pour donner à l'AMC la permission de rétablir la communication avec le lecteur.</p> <p>En attendant que vous fassiez cela, le AMC bloquera le lecteur pour neutraliser les attaques possibles via le remplacement de matériel malveillant.</p>

Commande	Description
Restaurer la configuration	Annule les effets des commandes ci-dessus et restaure le dispositif à un état qu'il aurait normalement à l'heure actuelle, selon la configuration et le modèle horaire du système de contrôle d'accès principal.
Afficher dans l'arborescence	Met en surbrillance ce dispositif dans l'arborescence des dispositifs MAP.

**Tableau 8.10:** Commandes du lecteur

### Fonction de détection d'intrusion

Les zones d'intrusion délimitées sur les plans ont des couleurs d'arrière-plan différentes selon l'état de la zone.

Notez qu'en **mode Édition** toutes les zones d'intrusion ont une couleur d'arrière-plan bleue.

### Couleurs d'arrière-plan de la zone d'intrusion (mode Affichage)

Couleur	Description
Bleu	Pas prêt pour l'armement. Désarmé
Vert	Prêt pour l'armement. Désarmé
Jaune	Armé.
Rouge	Une alarme a été déclenchée pour cette zone.
Gris clair	État inconnu.

**Tableau 8.11:** Couleurs d'arrière-plan de la zone d'intrusion (mode Affichage)

### Commandes de zone d'intrusion

Commande	Description
Activer la sonnerie d'alarme de zone	La sonnette d'alarme de la zone d'intrusion sélectionnée retentit.
Neutraliser la sonnerie d'alarme de zone	La sonnette d'alarme de la zone d'intrusion sélectionnée s'éteint.
Tempo Tout act	Le personnel a le temps de sortir, puis tous les points de la zone d'intrusion sont armés.
Instant Tout act	Tous les points de la zone d'intrusion sont immédiatement armés.
Tempo Part act	Le personnel a le temps de sortir, puis seuls les points du périmètre de la zone d'intrusion sélectionnée sont armés. L'armement partiel laisse le personnel libre de se déplacer dans la zone sans déclencher d'alarme.
Instant Part act	Seuls les points du périmètre de la zone d'intrusion sélectionnée sont immédiatement armés. L'armement partiel laisse le personnel libre de se déplacer dans la zone sans déclencher d'alarme.

Commande	Description
Désarmer groupe	Tous les points de la zone d'intrusion sont immédiatement désarmés.
Réinitialiser les capteurs dans la zone	Tous les points de la zone d'intrusion sont armés, puis désarmés immédiatement.
Afficher dans l'arborescence	La zone sélectionnée dans l'arborescence des périphériques Map View est mise en surbrillance.

**Tableau 8.12:** Commandes de zone d'intrusion

#### Commandes de centrale de détection d'intrusion

Commande	Description
Afficher dans l'arborescence	Le volet sélectionné dans l'arborescence des périphériques Map View est mis en surbrillance.

**Tableau 8.13:** Commandes de centrale de détection d'intrusion

#### Commandes de point de détection d'intrusion

Commande	Description
Exclure Point	Les alarmes sont ignorées à partir de ce point jusqu'à ce que la dérivation soit supprimée.
Inclure Point	Les alarmes ne sont plus ignorées à partir de ce point. Exclusion retirée.

**Tableau 8.14:** Commandes de point de détection d'intrusion

#### Commandes du contrôleur de porte Intrusion B901

Commande	Description
Déverrouiller la porte	Placez la porte à un état déverrouillé. La porte reste dans cet état jusqu'à ce qu'elle reçoive une commande différente.
Verrouiller la porte	Placez la porte à un état verrouillé. La porte reste dans cet état jusqu'à ce qu'elle reçoive une commande différente.
Secure door (Porte sécurisée)	Excluez efficacement la porte d' ACS. Elle ne peut être ouverte que manuellement. Elle n'envoie aucune alarme. Elle ne répond qu'à la commande <b>Unsecure door</b> .
Unsecure door (porte non sécurisée)	Placez la porte sous le contrôle des commandes ACS et à un état verrouillé.
Cycle door (Cycle de verrouillage de porte)	Déverrouillez la porte et verrouillez-la à nouveau pour permettre l'accès aux informations d'identification valides. La durée de l'impulsion de déverrouillage est configurée pour le type de porte dans l'éditeur de dispositif d' ACS.

**Tableau 8.15:** Commandes du contrôleur de porte Intrusion B901

**Commandes d'entrée/de sortie numérique (DIP/DOP)**

Commande	Description
Définir la sortie numérique	Réglage de la sortie numérique de l'AMC sur 1
Effacer la sortie numérique	Réglage de la sortie numérique de l'AMC sur 0
Afficher sur le plan	Le périphérique est mis en surbrillance sur le plan que vous sélectionnez dans une liste déroulante.

**Tableau 8.16:** Commandes d'entrée/de sortie numérique (DIP/DOP)**Commandes de lecteur Simons Voss**

Commande	Description
Liste blanche activée	Fonction de liste blanche activée
Liste blanche désactivée	Fonction de liste blanche désactivée
Supprimer la liste blanche	Toutes les entrées de la liste blanche sont supprimées
Synchroniser la liste blanche	Les entrées de la liste blanche sont synchronisées avec le MAC

**Tableau 8.17:** Commandes de lecteur Simons Voss**8.2****Utilisation de la liste d'alarmes**

La **Liste des alarmes** affiche les événements système qui nécessitent l'attention des opérateurs. Elle propose les applications suivantes :

Application	Objectif
	Affiche les alarmes non gérées
	Ouverture de la piste de vérification des alarmes pour parcourir les événements passés.
	Ouverture des catégories d'alarmes pour définir l'urgence relative des événements du système, c'est-à-dire décider ceux qui doivent être traités comme des alarmes et, le cas échéant, avec quelle priorité :

Lorsque les opérateurs démarrent Map View, on leur demande s'ils souhaitent afficher immédiatement les alarmes non gérées produites depuis le dernier démarrage Map View.

**Conditions préalables**

Les autorisations peuvent être attribuées séparément pour toutes les catégories d'alarmes. Pour utiliser cette fonction, l'opérateur a besoin d'autorisations pour au moins une catégorie d'alarme sous **Access Manager Maps (Plans du gestionnaire d'accès)** dans leur profil d'opérateur. La catégorisation des alarmes nécessite sa propre autorisation.

Contactez votre administrateur système ou consultez l'aide relative à la configuration et à l'utilisation d'AMS, section **Creating user (operator) profiles (Création de profils utilisateur (opérateur))**.

### Se reporter à

- *Conditions préalables, page 9*

## 8.2.1

### Utilisation de la liste des alarmes non gérées

La boîte de dialogue correspondante s'ouvre automatiquement au démarrage de Map View et affiche des alarmes non gérées.

Les alarmes non gérées sont des événements qui se sont produits alors que Map View était ouvert ou qui n'ont pas encore été traités par un opérateur Map View.

Si vous démarrez Map View,

- ▶ Sélectionnez **Show unhandled alarms (Afficher les alarmes non gérées)** après avoir entré votre nom d'opérateur et votre mot de passe.

Si Map View est déjà en cours d'exécution,

1. Cliquez sur  pour ouvrir la liste des alarmes.
2. Cliquez sur  pour afficher les alarmes non gérées.

### Gestion des alarmes

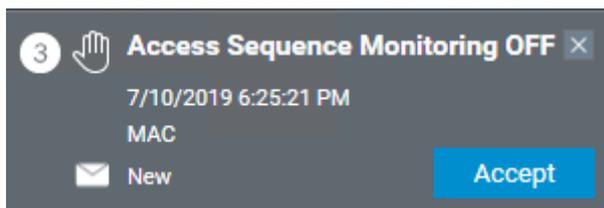
Gérer une alarme dans Map View signifie l'accepter, prendre les mesures appropriées si nécessaire, puis la supprimer de la liste une fois traitée.

- Dans le cas d'une sélection multiple, utilisez les combinaisons de touches Windows habituelles :  
Ctrl-A pour tout sélectionner,  
Maj-clic pour une sélection contiguë,  
Ctrl-clic pour une sélection et une désélection individuelles

Condition préalable : la liste des alarmes doit être ouverte.

1. Sélectionnez l'alarme ou les alarmes que vous souhaitez gérer.

L'alarme est mise en surbrillance dans la liste.



Si l'alarme provient d'un périphérique lié à un plan, Map View affiche le plan correspondant et l'icône de l'appareil clignote. Un triangle d'avertissement et une enveloppe se superposent à l'icône de l'appareil, l'enveloppe étant ouverte ou fermée selon que l'opérateur a accepté l'alarme ou non.



Inversement, si vous cliquez sur l'icône d'un périphérique comportant un triangle d'avertissement, l'alarme correspondante est mise en surbrillance dans la liste des alarmes.

2. Pour supprimer l'alarme, cliquez sur le bouton **x** dans l'angle supérieur droit.  
L'alarme disparaît de la liste.  
Bien qu'une alarme disparaisse de la liste des alarmes, toutes les actions sont enregistrées dans le système AMS principal et dans le journal des modifications d'alarme Map View.
3. Pour commencer à gérer l'alarme, cliquez sur **Accept (Accepter)**.  
Ce bouton devient **Done (Terminé)**.  
Vous êtes désormais responsable de cette alarme. Les autres opérateurs Map View du système ne la verront plus dans leurs vues Map View.
4. Prenez les mesures appropriées pour répondre à l'alarme.
5. Lorsque vos actions sont terminées, cliquez sur **Done (Terminé)**.  
L'alarme disparaît de la liste.  
Bien qu'une alarme disparaisse de la liste des alarmes, toutes les actions sont enregistrées dans le système AMS principal et dans le journal des modifications d'alarme Map View.

## 8.2.2

### Utilisation de la boîte de dialogue de la piste de vérification des alarmes

La piste de vérification des alarmes contient l'historique de la gestion des alarmes par les opérateurs.

#### Procédure

1. Cliquez sur  pour ouvrir la liste des alarmes.
2. Cliquez sur  pour afficher le journal des modifications d'alarme.
3. Utilisez les champs de saisie pour limiter la liste des alarmes à celles qui vous intéressent, puis cliquez sur **Apply (Appliquer)**.  
Plage de **dates** :  
Plage d'**heures** : Dans la liste, indiquez si les heures de début et de fin s'appliquent à chaque jour de la plage de dates ou respectivement au premier et au dernier jour.  
**Opérateur** : nom de l'opérateur qui a effectué l'action.  
**Catégorie** : catégorie de l'alarme.
4. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre lorsque vous avez terminé.

## 8.2.3

### Catégorisation des alarmes

Les alarmes peuvent être classées en catégories en fonction de leur degré d'urgence sur votre site. La catégorisation des alarmes modifie la façon dont elles sont hiérarchisées dans la liste des alarmes.

Les catégories par défaut, par ordre d'urgence, sont les suivantes :

1. Contrainte 
2. Critique 
3. Avertissement 

#### 4. Maintenance

- (pas d'alarme)

Pour modifier les catégories par rapport à leurs valeurs par défaut, procédez comme suit :

1. Cliquez sur  pour ouvrir la liste des alarmes.
2. Cliquez sur  pour afficher les catégories d'alarmes.  
Chaque type d'événement est affiché à côté d'une liste déroulante contenant sa catégorie actuelle.
3. Sélectionnez le type d'événement que vous souhaitez modifier, puis sélectionnez une autre catégorie dans sa liste déroulante.
4. Répétez l'opération pour autant de types d'événements que nécessaire
5. Cliquez sur **OK** pour enregistrer les affectations de catégorie, ou sur **Cancel (Annuler)** pour abandonner sans enregistrer les modifications.

## 8.3

### Déclenchement et annulation d'une alerte de menace via la commande de l'interface utilisateur

Cette section explique comment déclencher une alerte de menace dans AMS Map View.

#### Chemin d'accès à la boîte de dialogue

- AMS Map View >  (Arborescence des périphériques)

#### Conditions préalables

- Au moins un niveau de menace a été défini.
- Au moins un niveau de menace a été marqué comme Active (Actif) dans l'éditeur de dispositif.
- En tant qu'opérateur AMS Map View, vous disposez des autorisations nécessaires :
  - pour utiliser les niveaux de menace,
  - pour afficher le MAC ou les MAC de la division où l'alerte de menace doit être déclenchée.

#### Procédure de déclenchement d'une alerte de menace

1. Dans l'arborescence des périphériques AMS Map View, cliquez avec le bouton droit sur le périphérique MAC sur lequel l'alerte de menace doit être déclenchée.
  - Un menu contextuel s'affiche, contenant les commandes que vous êtes autorisé à exécuter sur ce périphérique MAC.
  - Si aucun niveau de menace n'est encore opérationnel, le menu comporte un ou plusieurs éléments portant la mention **Activate Threat level (Activer le niveau de menace) '<name>'**, avec le nom du niveau de menace défini dans l'éditeur de dispositif.
2. Sélectionnez le niveau de menace que vous souhaitez déclencher.
  - Le niveau de menace entre en action.

### Procédure d'annulation d'une alerte de menace

Condition préalable : un niveau de menace doit déjà être opérationnel.

1. Dans l'arborescence des périphériques AMS Map View, cliquez avec le bouton droit sur le périphérique MAC sur lequel l'alerte de menace doit être annulée.
  - Un menu contextuel s'affiche, contenant les commandes que vous êtes autorisé à exécuter sur ce périphérique MAC.
2. Sélectionnez **Deactivate Threat level (Désactiver le niveau de menace)** dans le menu contextuel.
  - Le niveau de menace actuel est désactivé.

## 8.4 Utilisation du téléscripateur à balayage

### Introduction

Le téléscripateur à balayage est un outil qui aide les opérateurs Map View à surveiller, en temps réel, qui entre ou sort des locaux.

### Présentation

Le téléscripateur à balayage est une application dans AMS Map View, qui affiche les événements d'accès des 10 dernières minutes dans une liste déroulante dynamique. Jusqu'à 50 événements d'accès sont affichés et les événements de plus de 10 minutes sont automatiquement supprimés de la liste. L'opérateur peut surveiller tous les lecteurs du système ou en sélectionner quelques-uns.

Chaque enregistrement de la liste contient des détails sur l'événement et les informations d'identification utilisées, par exemple :

- Le nom du titulaire de la carte et sa photo stockée, pour confirmation visuelle de son identité.
- Un horodatage.
- Le nom de l'entreprise et/ou du service, s'il est stocké.
- L'entrée et le lecteur où le justificatif a été utilisé.
- Une catégorie d'événement avec une étiquette de couleur :
  - Verte : accès terminé avec un identifiant valide.
  - Jaune : accès incomplet avec un identifiant valide, par exemple, le titulaire de la carte a réalisé un cycle de verrouillage mais n'a pas ouvert la porte.
  - Rouge : tentative d'accès infructueuse avec un identifiant non valide. Le type d'invalidité est affiché, par exemple, les informations d'identification sont sur liste noire, inconnues ou ont expiré.

Le Swipe ticker ne conserve pas ses propres archives, il extrait les événements d'accès de la base de données système et les affiche. Le défilement dynamique peut être mis en pause pour une recherche ou ouvert dans une fenêtre séparée pour une utilisation parallèlement à d'autres applications Map View.

### Remarque!



Latence après modifications

Les modifications apportées aux photos d'identité et autres données d'un détenteur de carte dans AMS nécessitent généralement quelques minutes pour être propagées au Swipe ticker. Jusqu'à ce que la synchronisation ait lieu, le Swipe ticker continue de réagir en temps réel avec les anciennes données.

### Conditions préalables

Le profil utilisateur de l'opérateur nécessite une autorisation spéciale pour exécuter le téléscripateur à balayage.

1. Dans l'application AMS principale, accédez au menu : **Configuration > User profiles (Profils d'utilisateur)**.
2. Chargez le nom du profil de l'opérateur souhaité.
3. Dans le tableau, sélectionnez **Access Manager Maps (Plans du gestionnaire d'accès) > Special functions (Fonctions spéciales) > Swipe ticker (Téléscripateur à balayage)**.

### Lancement du téléscripateur à balayage



- ▶ Dans Map View, cliquez sur  pour démarrer l'outil.

### Sélection des lecteurs à surveiller

Si les lecteurs n'ont pas encore été sélectionnés, ou si vous souhaitez modifier la sélection, procédez comme suit :



1. Dans la fenêtre du téléscripateur à balayage, cliquez sur  (paramètres).  
La fenêtre **Filter devices (Filtrer les périphériques)** s'ouvre.
2. Dans l'arborescence des périphériques, cochez les cases des entrées ou lecteurs que vous souhaitez surveiller. Les cases à cocher se comportent comme suit :  
Si vous sélectionnez une entrée, tous les appareils associés seront sélectionnés par défaut.  
Les cases à cocher de ces appareils peuvent être désactivées si elles ne sont pas nécessaires.  
Si **tous** les enfants d'un appareil parent sont sélectionnés, la case à cocher du parent est blanche. Si seulement **certaines** sont sélectionnées, la case du parent est grise.
3. Cliquez sur **OK** pour terminer la sélection des lecteurs et fermer la fenêtre **Filter devices (Filtrer les périphériques)**.

### Affichage des lecteurs sélectionnés sur le plan

- ▶ Double-cliquez sur un enregistrement dans le téléscripateur à balayage.
- ⇒ Le téléscripateur à balayage est automatiquement mis en pause.
- ⇒ Map View affiche, dans la fenêtre principale, la première scène de plan pertinente dans sa hiérarchie de plans et met en évidence le lecteur sur lequel vous avez double-cliqué.

### Mettre le téléscripateur à balayage en pause



- ▶ Dans la fenêtre Téléscripateur à balayage, cliquez sur , ou double-cliquez sur un enregistrement dans la liste, pour mettre en pause l'affichage dynamique.
- ⇒ L'affichage dynamique se fige. Les enregistrements d'événements entrants sont mis en mémoire tampon mais ne sont pas affichés.
- ⇒ Un avis est placé en haut de la liste, indiquant que le flux d'événements a été mis en pause.

### Reprise d'un téléscripateur à balayage mis en pause



- ▶ Dans la fenêtre Téléscripateur à balayage, cliquez sur pour reprendre l'affichage dynamique.
- ⇒ La liste dynamique affiche, dans l'ordre chronologique (le plus récent en premier), tous les événements d'accès qui se sont produits sur les lecteurs sélectionnés au cours des 10 dernières minutes, jusqu'à un maximum de 50.
- ⇒ Les événements d'accès plus anciens que les 50 plus récents ou qui se sont produits il y a plus de 10 minutes sont supprimés de la liste.
- ⇒ Les nouveaux événements d'accès sont à nouveau affichés en temps réel au fur et à mesure qu'ils se produisent.

### Dupliquer le téléscripateur à balayage dans une fenêtre distincte

Notez qu'une seule fenêtre de téléscripateur peut être ouverte en double à la fois.



1. Dans la fenêtre Téléscripateur à balayage, cliquez sur (fenêtre supplémentaire). La fenêtre séparée est un double et **n'est pas** indépendante du téléscripateur dans la fenêtre principale. Elle obéit aux mêmes paramètres. D'autres applications Map View, telles que la liste des alarmes, peuvent désormais être utilisées en parallèle dans la fenêtre principale.
2. Lorsque vous avez terminé d'utiliser la fenêtre distincte, utilisez la barre de titre pour la fermer.

### Se reporter à

– Conditions préalables, page 9

## 8.4.1

### Cas spéciaux

#### Téléscripateur à balayage Map View et portes B901

Afin de fournir des informations correctes à l'application du **téléscripateur à balayage** dans AMS Map View, les identifiants des portes B901 doivent correspondre aux identifiants de leurs points de porte. Autrement dit, la porte 1 doit être affectée au point de porte 1, la porte 2 au point de porte 2, etc.

Doors 1 - 4	Door 1	Door 2	Door 3	Door 4
Door Name Text	Door 1	Door 2	Door 3	Door 4
Door Name Text (Second Language)				
Door Source	SDL2 (B901)	SDL2 (B901)	SDL2 (B901)	SDL2 (B901)
Entry Area	1	1	1	1
Associated Keypad #	Keypad 1	Keypad 1	Keypad 1	Keypad 1
Custom Function	Disabled	Disabled	Disabled	Disabled
Door Point	1	2	3	4
Door Point Debounce	600ms	600ms	600ms	600ms
Interlock Point	^	^	^	^

Effectuez ces affectations au contrôleur de porte B901 dans l'outil RPS qui configure les centrales de détection d'intrusion et les contrôleurs.

## 8.5

### Surveillance des zones d'accès

#### Introduction

Lorsque vous avez ajouté et enregistré des zones d'accès dans le client AMS (gestionnaire de boîtes de dialogue), elles s'affichent dans la liste des zones Map View.



- ▶ Cliquez sur  pour afficher la liste des zones.

Une barre de recherche est disponible pour localiser les zones dans de grandes arborescences.

Les zones d'accès sont affichées sous forme de liste en retrait dans un tableau. Le tableau contient des colonnes pour les éléments suivants :

- **Nom** de la zone
- **Type** de la zone. Déterminé par le type de l'entrée correspondante dans l'éditeur de dispositif, ou bien par défaut pour les entrées normales.

Les deux colonnes suivantes ne sont significatives que si la fonction de comptage de la population a été activée pour l'entrée dans l'éditeur de dispositif :

- **Nombre** actuel de personnes (ou de véhicules dans le cas de parkings) dans la zone.
- **Nombre max.** de personnes (ou de véhicules) pour la zone.
- **État** actuel de la zone.

Name	Type	Count	Max. count	State
Parking 1	Parking	0	3	Empty
Handicap	Parking	0	1	Empty
Supplier	Parking	0	1	Empty
Visitors	Parking	0	1	Empty
Cafeteria	Default	0		
Lobby	Default	0	2	
Offices1	Default	0		

### Remarque!

Rechargement pour actualisation de la vue

Si Map View était en cours d'exécution pendant que vous apportiez des modifications dans

le client AMS (gestionnaire de boîtes de dialogue), cliquez sur Recharger  pour que tous les changements soient appliqués.



## 8.6

## Surveillance et contrôle des zones d'intrusion

### Introduction

Une fois que vous avez ajouté et enregistré les informations d'identification des centrales de détection d'intrusion dans le client AMS (gestionnaire de boîtes de dialogue), elles seront affichées dans la liste des zones Map View. Ici, vous pouvez surveiller l'état des zones d'intrusion et leur envoyer des commandes.

### 8.6.1

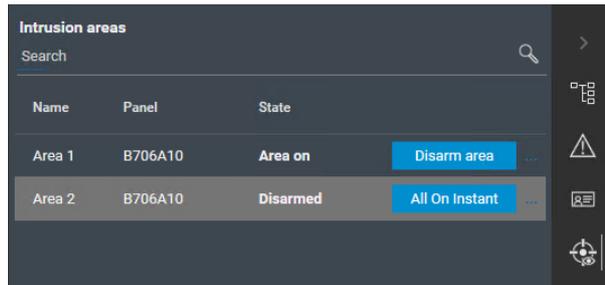
### Surveillance des zones d'intrusion

#### Procédure



1. Cliquez sur  pour afficher les tableaux des zones d'intrusion et d'accès.
2. (Facultatif) Utilisez la barre de recherche, si nécessaire, pour localiser les zones d'intérêt dans les grands tableaux.

- Les zones d'intrusion sont affichées dans un tableau. Le tableau contient des colonnes pour les éléments suivants :
  - **Nom** de la zone d'intrusion
  - **Centrale** : Nom de la centrale de détection d'intrusion auquel appartient la zone
  - **État** actuel de la zone d'intrusion.
  - Un bouton pour une commande par défaut
  - Une ellipse [...] pour un menu contextuel de commandes



Name	Panel	State	
Area 1	B706A10	Area on	Disarm area ...
Area 2	B706A10	Disarmed	All On Instant ...

## 8.6.2

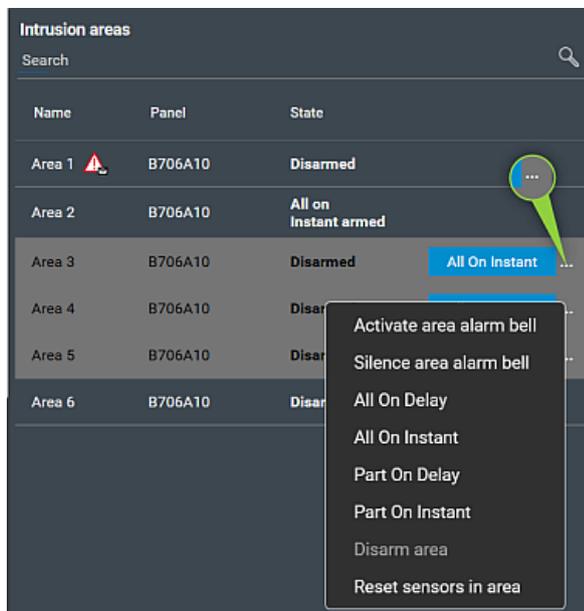
### Contrôle des zones d'intrusion

#### Procédure



1. Cliquez sur  pour afficher les tableaux des zones d'intrusion et d'accès.
2. (Facultatif) Utilisez la barre de recherche, si nécessaire, pour localiser les zones d'intérêt dans les grands tableaux.
  - Les zones d'intrusion sont affichées dans un tableau. Le tableau contient les colonnes **Nom**, **Centrale** et **État**, plus les boutons de commande suivants :
    - Un bouton, tel que  pour la commande par défaut dans le contexte de l'état actuel.
    - Un bouton d'ellipse [...] qui appelle un menu contextuel contenant toutes les commandes applicables pour la zone.
3. Cliquez sur le bouton pour fournir la commande par défaut.

Vous pouvez également effectuer une sélection unique ou multiple et cliquer avec le bouton droit de la souris sur le bouton d'ellipse pour sélectionner une commande dans le menu contextuel. Notez qu'en cas de sélection multiple, le menu contextuel ne contient que les commandes exécutables pour tous les périphériques de la sélection.



### Remarque

En mode Affichage, vous pouvez appeler le même menu contextuel en cliquant avec le bouton droit sur la zone d'un plan. Pour localiser la zone sur un plan, cliquez sur le bouton d'ellipse dans le tableau des zones d'intrusion, puis sélectionnez **Show on map (Afficher sur le plan)** dans le menu contextuel.







**Bosch Security Systems B.V.**

Torenallee 49

5617 BA Eindhoven

Pays-Bas

**[www.boschsecurity.fr](http://www.boschsecurity.fr)**

© Bosch Security Systems B.V., 2024

**Des solutions pour les bâtiments au service d'une vie meilleure**

202405241131