

## 7400 系列防盗报警控制器（报警主机）

技术服务说明 – 2021年5月7日

### 受影响的产品

- 7400系列报警主机：
  - DS7400XI-CHI
  - IP7400XI-CHI
  - IP7408XI-CHI
- DS7481-CHI 单电话线监测模块
- DS7447V3-CHI 中文键盘

### 报警主机监测电话线故障

#### 问题描述

出现电话线路故障时，报警主机无法及时监测故障及发送故障报告。

#### 解决办法

连接DS7481-CHI单电话线监测模块到报警主机，并进行相关编程。

### 使用键盘查询512条事件记录

#### 问题描述

无法通过键盘查询512条事件记录，只能查询400条事件记录。

#### 解决办法

必须连接DS7447V3-CHI键盘（V2.0及以上版本）到报警主机，并按照以下条件设置键盘地址。

键盘地址	查询事件记录	键盘地址设置条件	
		系统连接设备	Option总线地址设置
1 ~ 15	400	参见报警主机文档，无特殊要求	
16	512	DX4010V2-CHI和打印机	DX4010V2-CHI地址必须设为13
17	512	DX4010V2-CHI和打印机	DX4010V2-CHI地址必须设为14
18	512	未连接DX4010V2-CHI	总线地址13未被任何设备占用
19	512	未连接DX4010V2-CHI	总线地址14未被任何设备占用

#### 注意：

1. 如果系统使用多个键盘，每个键盘必须设置唯一的键盘地址。

2. 同一系统中连接了一个地址为16~19的键盘，则不能将其他任何连接键盘的地址设为11（**但必须在报警主机编程中设置打开键盘11，即地址3136=10**），否则键盘会提示“输入错误，请等待”。
3. 使用键盘查询512条事件记录，同一系统中只能连接一个按表中条件设置键盘地址为16、或17、或18、或19的键盘（但地址19的设置不适用于DS7400XI-CHI报警主机）。
  - 连接键盘并上电，键盘特别提示键盘16~19的地址信息，并提醒用户进入编程模式。**用户必须执行一次进入/退出编程操作（[安装员密码][#][0] 进入编程+ 长按[\*]4秒退出编程）。**
  - 如果用户已执行进入/退出编程操作，但未按照表中的条件正确设置键盘16~19，键盘会提示“设置错误，看安装指南”。
  - 如果上电后用户没有执行进入/退出编程操作，可能出现以下情况：
    - 键盘提示“输入错误，请等待”
    - 键盘提示“设置错误，看安装指南”
    - 丢失新的历史事件记录

#### 注意!



必须按条件正确设置键盘地址，并执行一次进入/退出编程操作，才能通过键盘查询512条事件记录。

### 退出事件查询

使用DS7447V3-CHI键盘（V2.1及以上版本）时，通过操作命令[PIN] + [#][8][9] 进入事件查询模式后，只有按[\*] 键才能退出事件查询模式，不再支持待机20秒后自动退出。

### 安装 ICP-EZTS 双路防拆开关

安装7400系列报警主机随附的 ICP-EZTS 双路防拆开关时，必须先剪掉防拆开关导线顶端的连接插头，再接线到主机24小时防区上。

**7400系列报警主机**

DS7400XI-CHI / IP7400XI-CHI /  
IP7408XI-CHI

zh-CHS 技术服务说明

**Bosch Security Systems B.V.**

Torenallee 49  
5617 BA Eindhoven  
Netherlands

**[www.boschsecurity.com](http://www.boschsecurity.com)**

© Bosch Security Systems B.V., 2021