

# FLEXIDOME corner 7100i IR

# NCE-7703-FK | NCE-7703-FK-GOV



**Installation Manual** 

# Inhoudsopgave

1	Veiligheids- en beveiligingsinformatie	4
1.1	Veiligheidsmaatregelen	4
1.2	Belangrijke veiligheidsinstructies	4
1.3	Berichtgevingen	5
2	Systeemoverzicht	8
2.1	Productbeschrijving	8
2.2	Gebruiksdoel	8
3	De installatie voorbereiden	9
3.1	Uitpakken	9
3.2	Meegeleverde onderdelen	9
3.3	Voorbereiding	9
3.4	Configuratie in de doos	10
4	Installatie	11
4.1	De afdekplaat aan de achterkant installeren	13
4.2	De doorvoertules installeren	14
4.3	De cameramodule installeren	15
4.4	De IR-kap en frontplaat installeren	16
4.5	LED-status	17
5	Verbinding via de webbrowser	18
5.1	Systeemvereisten	18
5.2	Verbinding tot stand brengen	18
5.3	Wachtwoordbeveiliging in camera	18
6	Probleemoplossing	20
6.1	Problemen oplossen	20
6.2	De netwerkverbinding testen	20
6.3	Klantenservice	21
7	Onderhoud	22
7.1	Reinigen	22
7.2	Repareren	22
7.3	Resetten	22
8	Buitenbedrijfstelling	23
8.1	Overdracht	23
8.2	Afvoeren	23

#### 1

# Veiligheids- en beveiligingsinformatie

Lees alle onderstaande veiligheidsinstructies, volg ze op, en bewaar ze zodat u ze ook in de toekomst kunt raadplegen. Neem alle waarschuwingen in acht voordat u het apparaat gebruikt.

### 1.1 Veiligheidsmaatregelen



#### Voorzichtig!

Het apparaat mag alleen door gekwalificeerd personeel worden geïnstalleerd. De installatie dient in overeenstemming met de nationale elektrische richtlijnen (NEC 800, CEC-sectie 60) of de van toepassing zijnde lokale richtlijnen te worden uitgevoerd.

### 1.2 Belangrijke veiligheidsinstructies

- Gebruik voor het reinigen van het apparaat geen vloeibare reinigingsmiddelen of spuitbussen.
- Installeer het apparaat niet in de buurt van warmtebronnen zoals radiatoren, verwarmingen, ovens of andere apparaten die hitte voortbrengen (zoals versterkers).
- Mors geen vloeistoffen op het apparaat voordat de installatie is voltooid.
- Neem voorzorgsmaatregelen om het apparaat te beschermen tegen schade door bliksem en stroomstoten.
- Wijzig alleen die bedieningselementen die in de bedieningsvoorschriften worden vermeld.
- Sluit het apparaat uitsluitend aan op een lichtnet met het voltage dat is vermeld op het etiket op het apparaat.
- Voer zelf geen onderhoud aan een beschadigd apparaat uit, tenzij u hiervoor gekwalificeerd bent. Laat onderhoud over aan professionele servicemonteurs.
- Installeer dit apparaat zoals beschreven in deze handleiding en in overeenstemming met de ter plaatse geldende richtlijnen.
- Maak uitsluitend gebruik van door de fabrikant aanbevolen toebehoren/accessoires.
- Bescherm alle aansluitkabels tegen mogelijke schade, met name op aansluitpunten.
- Gebruik een kabel van STP-categorie 5e (of hoger) met RJ45-connectoren.
- Wanneer u een adapter van klasse I met uw product gebruikt, moet het netsnoer worden aangesloten op een stopcontact met een aardingsaansluiting.
- De gebruikte laagspanningsvoedingseenheid dient te voldoen aan de veiligheidsnorm EN 62368-1.
- Voor PoE-aansluitingen moet de adapter een nominale spanning hebben van 48 VDC, minimaal 0,30 A bij een temperatuurspecificatie van maximaal 50 °C
- Voor AC/DC-aansluitingen moet de adapter aan de volgende eisen voldoen:
  - de adapter moet een spanning hebben van 12 VDC, minimaal 1,12 A; of
    - de adapter moet een spanning hebben van 24 VAC, 50/60 Hz, minimaal 0,80 A
    - de adapterspecificatie heeft betrekking op temperaturen van maximaal 50 °C
- Uw product mag alleen worden aangesloten op PoE-netwerken zonder routering naar buiteninstallaties.
- Wanneer uw product door een stroomadapter gevoed wordt, moet de adapter gevoed worden door een in de lijst opgenomen stroomadapter of gelijkstroombron die gemarkeerd is met L.P.S - Limited Power Source staat.
- Voor het installeren van de aansluitklem is het volgende vereist:
  - De bedrading moet worden aangelegd en aangesloten door gecertificeerde professionals.
  - Gebruik van de juiste draad voor aansluitklem: AWG 24~20, Cu-type draad, FW2

- Om de draad op de aansluitklem te installeren: insteken en vastklemmen.

### 1.3 Berichtgevingen

#### Uitsluiting van aansprakelijkheid UL

Underwriter Laboratories Inc. ("UL") heeft niet de prestatie of betrouwbaarheid van de beveiligings- of de signaliseringsaspecten van dit product getest. UL heeft uitsluitend getest op de risico's van brand, schok en/of ongevallen, zoals beschreven in Standard(s) for Safety for Information Technology Equipment, UL 60950-1, UL 62368-1, UL 60950-22. De ULcertificering heeft geen betrekking op de prestaties of betrouwbaarheid van de beveiligingsof de signaleringsaspecten van dit product.

UL DOET GEEN UITSPRAAK OVER, EN BIEDT GEEN ENKELE GARANTIE OF CERTIFICERING MET BETREKKING TOT DE PRESTATIE OF DE BETROUWBAARHEID VAN ENIGE BEVEILIGINGS- OF SIGNALISERINGSGERELATEERDE FUNCTIE VAN DIT PRODUCT.

#### FCC-verklaring (VS)

- 1. Dit apparaat voldoet aan deel 15 van de FCC-richtlijnen. De werking is afhankelijk van de volgende twee voorwaarden:
  - Dit apparaat mag geen schadelijke interferentie veroorzaken.
  - Dit apparaat moet alle ontvangen interferentie accepteren, inclusief interferentie die tot ongewenste werking kan leiden.
- 2. Wijzigingen of aanpassingen die niet expliciet door de partij die verantwoordelijk is voor naleving zijn goedgekeurd, kunnen de bevoegdheid van de gebruiker om de apparatuur te bedienen teniet doen.

**Opmerking**: dit apparaat is getest en voldoet aan de limieten die zijn vastgesteld voor een digitaal apparaat van klasse A, overeenkomstig deel 15 van de FCC-richtlijnen. Deze limieten zijn vastgesteld ten behoeve van een redelijke beveiliging tegen schadelijke interferentie bij gebruik van het apparaat in een bedrijfsomgeving. Dit apparaat genereert en gebruikt radiofrequentie-energie en kan radiofrequentie-energie uitstralen. Het apparaat kan tevens schadelijke interferentie van radiocommunicatie veroorzaken als het niet wordt geïnstalleerd en gebruikt overeenkomstig de instructiehandleiding. Het gebruik van het apparaat in een huiselijke omgeving zorgt mogelijk voor schadelijke interferentie, welke door de gebruiker voor eigen rekening moet worden verholpen.

#### FCC-conformiteitsverklaring van leverancier

FLEXIDOME corner 7100i IR: NCE-7703-FK, NCE-7703-FK-GOV

#### Verantwoordelijke partij

Bosch Security Systems, LLC 130 Perinton Parkway 14450 Fairport, NY, VS www.boschsecurity.us

#### **RoHS-informatie**

Hazardous substance table according to SJ/T 11364-2014						
Product: netwerkcamera						
Onderdeel	Schadelijke stof					
	Pb (Pb)	Hg (Hg)	Cd (Cd)	Cr 6+ (Cr(VI))	PBB (PBB)	PBDE (PBDE)
Behuizing	0	0	0	0	0	0

Hazardous substance table according to SJ/T 11364-2014						
Printplaat en de elektronische componenten ervan	0	0	0	0	0	0
Objectiefmodule	0	0	0	0	0	0
Mechanische onderdelen: metaal	0	0	0	0	0	0
Mechanische onderdelen: niet- metaal	0	0	0	0	0	0
Interne kabel/connector	0	0	0	0	0	0
Verpakkingsaccessoires: metaal	0	0	0	0	0	0
Verpakkingsaccessoires: niet- metaal	0	0	0	0	0	0

Dit formulier is samengesteld volgens SJ/T 11364.

O: geeft aan dat het gehalte van de gevaarlijke stof in alle homogene materialen van het onderdeel lager is dan de in GB/T 26572 gespecificeerde grenswaarde.

X: geeft aan dat het gehalte van de gevaarlijke stof in minstens één van de homogene materialen van het onderdeel de grenswaarde van GB/T 26572 overschrijdt. Maar alle onderdelen voldoen aan de RoHS-voorschriften van de EU.

The manufacturing datecodes of the products are explained in: http://www.boschsecurity.com/datecodes

#### IC-verklaring (Canada)

Dit apparaat voldoet aan de Exempt RSS-norm(en) van Industry Canada voor gebruik van de licentie. Voor de werking gelden de volgende twee voorwaarden: (1) dit apparaat mag geen schadelijke interferentie veroorzaken en (2) dit apparaat moet alle ontvangen interferentie accepteren, inclusief interferentie die tot ongewenste werking kan leiden.

#### Gebruik de nieuwste software

Voordat u het apparaat voor de eerste keer gebruikt, moet u de meest recente toepasselijke release van uw softwareversie installeren. Voor een consistente functionaliteit, compatibiliteit, prestaties en beveiliging werkt u de software regelmatig bij gedurende de levensduur van het apparaat. Volg de instructies in de productdocumentatie met betrekking tot software-updates.

De volgende koppelingen bieden meer informatie:

- Algemene informatie: <u>https://www.boschsecurity.com/xc/en/support/product-security/</u>
- Veiligheidsadviezen, dat wil zeggen een lijst met aangeduide zwakke plekken en voorgestelde oplossingen: <u>https://www.boschsecurity.com/xc/en/support/product-</u> security/security-advisories.html

Bosch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade die wordt veroorzaakt door gebruik van haar producten met verouderde softwarecomponenten.

#### Oude elektrische en elektronische apparatuur



Dit product en/of deze batterij moet gescheiden van het huishoudelijk afval worden afgevoerd. Voer dergelijke apparatuur af volgens de lokale wet- en regelgeving, zodat deze opnieuw kan worden gebruikt en/of kan worden gerecycled. Dit draagt bij aan het behoud van natuurlijke grondstoffen en aan de bescherming van de volksgezondheid en het milieu.

# 2 Systeemoverzicht

### 2.1 Productbeschrijving

De FLEXIDOME corner 7100i IR is een discrete en vandalismebestendige hoekmontagecamera met een anti-aanbindontwerp (no-grip). Het apparaat levert een gedetailleerd en compleet overzicht zonder dode hoeken van elke ruimte, en de slimme onzichtbare IR houdt de beeldkwaliteit consistent, zelfs in volledige duisternis of bij weinig licht

HDR-technologie in combinatie met krachtige intelligente IR-belichting zorgen voor zeer gedetailleerde beelden, zelfs onder de meest veeleisende omstandigheden.

### 2.2 Gebruiksdoel

De camera is ontworpen om als bewakingscamera te worden geïntegreerd in professionele IP-videobewakingsoplossingen. De installatie, inbedrijfstelling en bediening van de camera mogen uitsluitend worden uitgevoerd door hiervoor opgeleide professionals.

Het gebruik van bewakingscamera's wordt beperkt door nationale wetten en voorschriften. Gebruik de camera in overeenkomst hiermee. **3** De installatie voorbereiden

### 3.1 Uitpakken

Deze apparatuur moet met zorg worden uitgepakt en behandeld. Als een onderdeel transportschade blijkt te hebben opgelopen, dient u dit onmiddellijk te melden aan de expediteur.

Controleer of alle onderdelen zijn meegeleverd. Als er artikelen ontbreken, brengt u uw verkoopvertegenwoordiger of de klantenservice van Bosch Security Systems hiervan op de hoogte.

De originele verpakking is de veiligste manier om de unit te transporteren. U kunt deze gebruiken als u de unit voor onderhoud opstuurt.

### 3.2 Meegeleverde onderdelen

Kwantiteit	Onderdeel
1	FLEXIDOME corner 7100i IR-camera
1	Hoekmontagedoos
1	Frontplaat
1	IR-kap
1	Inbussleutel TR20 voor installatie van de camera
1	Doorslaghulp RJ-45
2	M20 rubberen ringen (bevestigd op de camera)
3	MAC-adres-labels
1	Beknopte installatiehandleiding
1	Veiligheids- en beveiligingsinformatiehandleiding

### 3.3 Voorbereiding

Bereid vóór de installatie het installatieproces en de benodigde materialen voor en plan deze.

#### Vereisten

- De onderdelen worden uit de doos verwijderd. Controleer of alle onderdelen meegeleverd en onbeschadigd zijn.
- De PoE-kabel wordt geïnstalleerd. Bepaal de juiste kabellengte op basis van afstand tot het lokale aansluitpunt. Voorkom overmatig lange kabels.
- Benodigd materiaal en benodigde apparatuur:
  - Om de IK10+ standaard te garanderen, zijn 6 schroeven M4 en 6 montagepluggen M4 nodig. Voor installatie met lasdoos zijn 10 schroeven M4 en 8 montagepluggen M4 nodig.
  - Boormachine van de juiste maat.
  - Schroevendraaier en bithouder voor een bit TR20.
  - Micro SD-kaart (optioneel)

**Opmerking**: Bosch raadt het gebruik van industriële SD-kaarten met statuscontrole aan.

### 3.4 Configuratie in de doos

De camera kan al vooraf geconfigureerd worden in de doos, zonder dat deze volledig uit de verpakking gehaald hoeft te worden. Er is direct vanuit de doos toegang tot een RJ45connector. Hierdoor kunnen instellingen en FW-upgrades gemakkelijk vooraf op locatie worden geconfigureerd. Deze functie verbetert de efficiëntie en gemak van de installatie.



# Installatie



1	Doorvoertules M20	2	Voedingsingang
3	RJ45-connector	4	Activiteits-LED interieur
5	Resetknop	6	Micro-SD-kaartsleuf
7	Alarm en Audio		

**Opmerking**: de 2-pins I/O-connector is voor een DC12V- of AC24V-ingangsaansluiting. 8-pins I/O-connector is bedoeld voor alarm in/uit, audiolijn in/uit **I/O-connector** 



Pin	Aansluiting
1	ALARM UIT
2	ALARM UIT
3	ALARM IN
4	GND
5	AUDIO IN
6	GND
7	GND
8	AUDIO UIT

#### Aarden

Veiligheidsaarding is niet vereist voor de camera, maar voor toepassingen buitenshuis wordt aarding aanbevolen.

Aarding zorgt voor een verbeterde piekbescherming (tot 1 kV, 1 kA naar aarde (8/20  $\mu s$ -puls)).

De aardingskabel is niet in de doos meegeleverd. Bosch beveelt het gebruik van een aardingskabel met ringklem aan.

De ringklem mag niet dikker zijn dan 2 mm.



#### Opmerking!

Gebruik goede piekbescherming op kabels die naar buiten worden geleid of nabij hoge inductieve belastingen of netvoedingskabels.

# 4.1 De afdekplaat aan de achterkant installeren

**Opmerking:** zorg ervoor dat de afdekplaat aan de achterkant in de gewenste hoek past.

- 1. Gebruik de afdekplaat aan de achterkant als sjabloon om schroefgaten op de wand te markeren en te boren;
- 2. Trek de RJ-45 kabel erdoor;
- 3. Draai de schroeven aan.

**Opmerking:** Bosch adviseert wandschroeven met een diameter van 4 mm (0,16 inch) en een lengte van  $\ge$  30 mm (1,18 inch).



### 4.2 De doorvoertules installeren

- 1. Verwijder het uitsteeksel;
- 2. gebruik een RJ-45 doorsteekhulpmiddel om de Ethernet-kabel erdoor te trekken;
- 3. Voeg de RJ-45 doorvoer in de Ethernetkabel;
- 4. Trek de Ethernet-kabel door de doorvoertule.

**Opmerking**: installeer de twee kabeldoorvoertules die bij de camera zijn geleverd om het binnendringen van water of stof te voorkomen.







#### **Opmerking!**

Voor een goede waterdichte installatie moet de kabelingang gemarkeerd met PoE gebruikt worden voor RJ45/PoE-kabel.

### 4.3 De cameramodule installeren

- 1. Plaats de juiste kabels voor voeding, video, alarmen en audio door een van de gaten:
- 2. Trek de kabels terug totdat er geen overschot meer is;
- 3. Plaats de camerakap in de juiste richting op de camerabasis.
- 4. Druk de camerasokkel iets op de montageplaat totdat u een klik hoort/voelt.
- 5. Controleer of de camerasokkel goed vast zit.
- 6. Controleer of de markering 'TOP' op de objectiefmodule naar boven wijst. Zo niet, draai de objectiefmodule dan in de juiste richting, zodat de beelden correct in het systeem of de browser verschijnen.

**Opmerking**: op beide onderdelen staan rode pijlen om de juiste oriëntatie aan te geven



### 4.4 De IR-kap en frontplaat installeren

- 1. Lijn de IR-connectors en rode driehoeken uit;
- 2. Plaats de IR-kap op de cameramodule;
- 3. Draai de schroeven in het camerakap vast met de bijgeleverde inbussleutel TR20





4. Verwijder de beschermende folie van de IR-kap;



- 5. Lijn de frontplaat uit met het logo van Bosch aan de bovenkant;
- 6. Draai de schroeven aan.

TR20



Voor video-instructies scant u de QR-code hieronder:



4.5

#### LED-status

In de bovenkant van de camera, boven de cameralens, is een statusled te zien. Raadpleeg de onderstaande tabel voor de verschillende functies van de status-LED.

Status-LED	Betekenis	
Continu rood	Word opgestart	
Rood knipperend	Wordt gereset	
Continu groen	Operationeel, maar er wordt geen stream bekeken of opgenomen	
Groen knipperend	Er wordt een stream bekeken en/of opgenomen	

U kunt desgewenst de status-LED uitschakelen in de camera-instellingen.

- 1. Selecteer **Camera**.
- 2. Selecteer Menu installateur.
- 3. Selecteer Uitgeschakeld in Camera-LED.

# 5 Verbinding via de webbrowser

Een computer met een webbrowser (Google Chrome, Microsoft Edge of Mozilla Firefox) wordt gebruikt om live-beelden te ontvangen, het apparaat te bedienen en opgeslagen beelden opnieuw af te spelen. De eenheid kan met behulp van de browser via het netwerk worden geconfigureerd.

### 5.1 Systeemvereisten

We bevelen het volgende aan:

- Computer met dual-core HyperThreading-processor of beter
- Grafische kaart met een prestatievermogen dat overeenkomt met de resolutie van de camera of deze overtreft
- Windows 10 of later
- Netwerktoegang
- Google Chrome, Microsoft Edge, or Mozilla Firefox
  - of -

Toepassingssoftware, bijvoorbeeld, Video Security Client or BVMS.

### 5.2 Verbinding tot stand brengen

De eenheid moet beschikken over een geldig IP-adres en een compatibel subnetmasker om te kunnen worden gebruikt in uw netwerk. Standaard is DHCP in de fabriek ingesteld op **Aan** en wijst de DHCP-server een IP-adres toe. Zonder DHCP-server wordt het standaardadres automatisch toegewezen via een link-local adres.

Voor het vinden van het IP-adres kunt u de Project Assistant-app (versie 7.60 of hoger) of Configuration Manager gebruiken. U kunt deze software downloaden van <u>https://</u>downloadstore.boschsecurity.com:

- 1. Start de webbrowser.
- 2. Voer het IP-adres van het apparaat in als URL.
- 3. Bevestig tijdens de eerste installatie eventuele beveiligingsvragen.

Als een RADIUS-server wordt gebruikt voor netwerktoegangscontrole (802.1x-verificatie), moet u het apparaat configureren voordat het kan communiceren met het netwerk. Om het apparaat te configureren, sluit u het met een netwerkkabel rechtstreeks aan op een computer en stelt u het wachtwoord op serviceniveau in.

#### Let op:

Als u geen verbinding tot stand kunt brengen, kan het zijn dat de eenheid al het maximale aantal verbindingen heeft gemaakt. Afhankelijk van het apparaat en de netwerkconfiguratie kan elke eenheid maximaal 50 webbrowserverbindingen of maximaal 100 verbindingen via BVMS ondersteunen.

### 5.3 Wachtwoordbeveiliging in camera

Het apparaat is met een wachtwoord beveiligd. De eerste keer dat een gebruiker toegang krijgt tot het apparaat, wordt deze gebruiker gevraagd een wachtwoord op serviceniveau in te stellen.

De camera vereist een sterk wachtwoord. Beantwoord de vragen in het dialoogvenster die aangeven wat vereist is. Het systeem meet de sterkte van het wachtwoord dat u invoert. Als u Configuration Manager gebruikt om de eerste keer toegang te krijgen tot uw apparaat, moet u het eerste wachtwoord van het apparaat instellen in Configuration Manager. In het gedeelte Gebruikers (Algemeen > Toegang unit > Gebruikers) wordt het bericht weergegeven dat u het apparaat moet beveiligen met een wachtwoord voordat u het kunt gebruiken. **Opmerking**: Nadat u het eerste wachtwoord hebt ingesteld, wordt het pictogram van een slot weergegeven naast de apparaatnaam in de lijst **Apparaten** in Configuration Manager. U kunt de webpagina van het apparaat ook direct starten. Op de webpagina van het apparaat wordt een wachtwoordpagina weergegeven met invoervelden en een aanduiding van de sterkte van het wachtwoord.

Voer de gebruikersnaam ('**service**') en een wachtwoord in de juiste velden in. Raadpleeg het gedeelte **Gebruikersbeheer** voor meer informatie.

Nadat een wachtwoord op serviceniveau is ingesteld voor het apparaat, wordt telkens wanneer toegang wordt verkregen tot het apparaat een dialoogvenster weergegeven waarin de gebruiker wordt gevraagd de gebruikersnaam ('**service**') en het wachtwoord op serviceniveau in te voeren.

1. Vul de velden Gebruikersnaam en Wachtwoord in.

2. Klik op **OK**. Als het wachtwoord juist is, wordt de gewenste pagina weergegeven.

**Opmerking**: in nieuwe software-releases moet u mogelijk een nieuw en sterker wachtwoord instellen.

6 6.1

# Probleemoplossing

## .1 Problemen oplossen

De volgende tabel is bedoeld om u te helpen de oorzaak van storingen te achterhalen en indien mogelijk te verhelpen.

Storing	Mogelijke oorzaken	Oplossing	
Eenheid werkt niet.	Stroomstoring.	Controleer de voeding. Controleer of PoE, 12 V of 24 V-hulpingang wordt gebruikt.	
	Probleem met kabelaansluitingen.	Controleer alle kabels, stekkers, contacten en aansluitingen.	
Geen verbinding, geen beeldtransmissie.	Onjuiste unitconfiguratie.	Controleer alle configuratieparameters (herstel ze naar de fabrieksinstellingen indien nodig).	
	Foutieve installatie.	Controleer alle kabels, stekkers, contacten en aansluitingen.	
	Onjuist IP-adres.	Controleer de IP-adressen (pingen).	
	Geen goede datatransmissie binnen het LAN.	Controleer de datatransmissie met ping.	
	Het maximumaantal verbindingen is bereikt.	Wacht tot er een verbinding vrij is en maak opnieuw contact met de zender.	
De eenheid werkt niet meer na een firmware- update.	Stroomstoring tijdens het programmeren van het firmwarebestand.	Laat het apparaat controleren door de klantenservice en vervang het indien nodig.	
	Onjuist firmwarebestand.	Voer in uw webbrowser het IP- adres van het apparaat in, gevolgd door /main.htm en herhaal het uploaden. Gebruik alleen CPP14- firmwarebestanden.	
Webbrowser bevat lege velden.	Actieve proxyserver in netwerk.	Maak een regel in de proxy- instellingen van de lokale computer om lokale IP- adressen uit te sluiten.	

## 6.2 De netwerkverbinding testen

U kunt de ping-opdracht gebruiken om de verbinding tussen twee IP-adressen te controleren. Zo kan worden getest of een apparaat actief is in het netwerk.

- 1. Open de DOS-opdrachtregel.
- 2. Typ ping gevolgd door het IP-adres van het apparaat.

Als het apparaat wordt gevonden, verschijnt er een reactie in de vorm van "Reply from ... (Antwoord van ...) ", gevolgd door het aantal verzonden bytes en de verzendtijd in milliseconden. Als dat niet gebeurt, is het apparaat niet opvraagbaar via het netwerk. Dit kan de volgende oorzaken hebben:

- Het apparaat is niet goed verbonden met het netwerk. Controleer in dit geval de kabelaansluitingen.
- Het apparaat is niet goed geïntegreerd in het netwerk. Controleer het IP-adres, het subnetmasker en het gateway-adres.

#### **Opmerking!**

De opdracht *ping* werkt alleen wanneer de ping-reactie niet is uitgeschakeld in het apparaat.

### 6.3 Klantenservice

Als een fout niet kan worden opgelost, neem dan contact op met uw leverancier of systeemintegrator of ga direct naar de klantenservice van Bosch Security Systems. De versienummers van de interne firmware kunnen op een servicepagina worden bekeken. Noteer deze informatie voordat u contact opneemt met de klantenservice.

- Typ /version

   Typ /version
   de adresbalk van uw browser achter het IP-adres van de module, bijvoorbeeld:
   192.168.0.80/version
- 2. Schrijf de informatie op of druk de pagina af.

# 7 Onderhoud

#### 7.1 Reinigen

#### **Objectief reinigen**

Het is belangrijk om het objectief schoon te houden om optimale prestaties te waarborgen. Verwijder stof, vet en vingerafdrukken van het oppervlak van het objectief. Let bij het schoonmaken van het objectief goed op dat u de speciale coating niet beschadigt die wordt gebruikt om lichtreflecties te verminderen.

- Verwijder stof met een blazertje of vetvrije zachte borstel.
- Veeg waterdruppels van het objectief met een schone, zachte, pluisvrije doek en droog het oppervlak van het objectief.
- Gebruik speciaal reinigingspapier voor objectieven of een doek met reinigingsvloeistof voor objectieven om resterend vuil voorzichtig weg te vegen (veeg in kringen vanaf het midden naar de rand van het objectief).

#### 7.2 Repareren

De eenheid bevat geen onderdelen die door de gebruiker kunnen worden gerepareerd. Laat alle reparaties uitvoeren door gekwalificeerde specialisten.

#### 7.3 Resetten

Om de eenheid naar de oorspronkelijke instellingen te herstellen, drukt u 10 seconden op de resetknop. Alle in de instellingen aangebrachte wijzigingen worden dan vervangen door de standaardwaarden. Een reset kan bijvoorbeeld nodig zijn als er voor de unit ongeldige instellingen zijn opgegeven die verhinderen dat de eenheid op de gewenste wijze functioneert.

# 8 Buitenbedrijfstelling

## 8.1 Overdracht

Het apparaat mag uitsluitend worden overgedragen in combinatie met deze Installatiegids.

### 8.2 Afvoeren

#### Oude elektrische en elektronische apparatuur



Dit product en/of deze batterij moet gescheiden van het huishoudelijk afval worden afgevoerd. Voer dergelijke apparatuur af volgens de lokale wet- en regelgeving, zodat deze opnieuw kan worden gebruikt en/of kan worden gerecycled. Dit draagt bij aan het behoud van natuurlijke grondstoffen en aan de bescherming van de volksgezondheid en het milieu.

Bosch Security Systems B.V. Torenallee 49 5617 BA Eindhoven Netherlands www.boschsecurity.com © Bosch Security Systems B.V., 2023