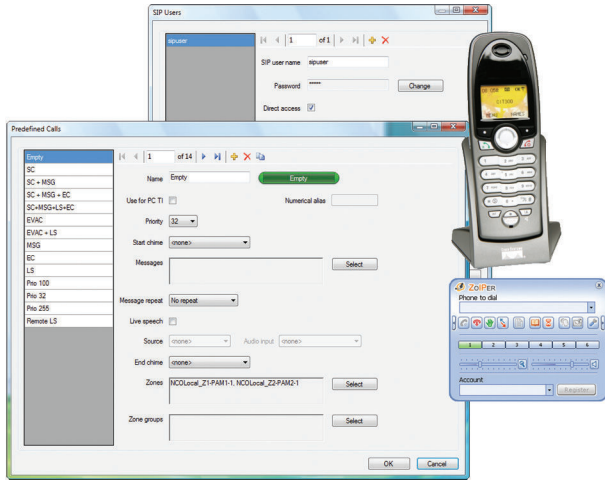


PRS-TIC Bilgisayar Telefon Arabirim İstemcisi

www.boschsecurity.com/tr



BOSCH
Yaşam için teknoloji



- ▶ Telefon yoluyla Praesideo sistemine çağrı yapmak için bilgisayar arabirim yazılımı
- ▶ VoIP telefonlara doğrudan destek ve harici arabirim (dahil değildir) yoluyla POTS telefon desteği
- ▶ Kullanıcıya göre konfigüre edilebilir erişim seçenekleri
- ▶ Çağrılar, oynatma öncesinde kaydedilir
- ▶ Tek bir sistem olarak birden fazla ağ denetleyicisi desteği

Bilgisayar Telefon Arabirim İstemcisi, Bilgisayar Çağrı Sunucusunun bir istemcisidir ve Bilgisayar Çağrı Sunucusu ile birlikte kullanılmalıdır. Microsoft Windows XP veya Vista ile çalışır. Bilgisayar Telefon Arabirim İstemcisi, Bilgisayar Çağrı Sunucusu ile aynı bilgisayarda kullanılmalıdır.

Fonksiyonlar

VoIP arabirimi

Bilgisayar Telefon Arabirim İstemcisi, normal telefonların yanı sıra yazılım telefonları kullanılarak Praesideo sistemine canlı çağrı yapılması için gelen VoIP çağrıları ile Praesideo Bilgisayar Çağrı Sunucusu arasında arabirim işlevi görür. Klasik POTS telefon ya da PBX bağlantısı, bir Çağrı Yönlendirme Ağ Geçidi (Cisco Linksys SPA3102 önerilir, ancak PRS-TIC'ye dahil değildir) ile VoIP'e dönüştürülebilir.

Sesli yanıt menüsü

Yapabileceği seçimlerle ilgili olarak arayanı geri bildirim sağlamak için bir sesli yanıt menüsü kullanılır. Seçimler arasında, erişim kontrollü arayan kimliği ve önceden tanımlanmış çağrı seçimi bulunmaktadır.

Önceden tanımlanmış bir çağrı, öncelik bilgileri içerir ve başlangıç ve bitiş tonları, önceden kaydedilmiş mesajlar, bir dizi bölge ve/veya bölge grupları ve çağrıya canlı konuşma (anons) ekleme olanağı içerebilir.

Sesli yanıt menüsü aracılığıyla arayan, önceden tanımlanmış çağrıya tanımlanmış olan sete bölge veya bölge grubu ekleyebilir ve arayandan canlı anons yapması istenebilir. Arayanın anonsu bilgisayara kaydedilir ve çağrının tamamlanmasının ardından oynatılır.

Arayan, önceki çağrı yayınının tamamlanmasını beklemeden telefon yoluyla tekrar çağrı yapabilir. Canlı anons da dahil son çağrı, tüm verileri ve canlı anonsu tekrar girmek zorunda kalmadan kolayca tekrarlanabilir.

Sesli yanıt menüsü içeriğinin değiştirilmesi, ses dosyalarının (gsm formatında) değiştirilmesiyle yapılabilir. Böylece, sesli yanıt menüsü farklı dillere uyarlanabilir veya müşteriye özel hale getirilebilir. Ses işleme yazılımı ve dosyaları gsm formatına dönüştürücü dahildir.

Bilgisayar Çağrı Sunucusu

Telefon çağrıları Praesideo Bilgisayar Çağrı Sunucusu tarafından işlendiğinden, birden fazla ağ denetleyicisine sahip büyük sistemlerde çalışılabilir. Bilgisayar Telefon İstemcisi konfigürasyonu, Bilgisayar Çağrı Sunucusunun bir parçasıdır. Burada, örneğin, önceden tanımlanmış bazı aramaları başlatma veya belirli bölgelere erişim gibi kullanıcıya/arayana göre erişim hakları ayarlanır.

Praesideo'ya telefon çağrıları yapmak için doğrudan erişim, VoIP arabiriminden çağrı yapan kullanıcılar için konfigüre edilebilir. Tanımlama, SIP hesabı kullanıcı adı ve parolası yoluyla yapılır; bu nedenle, sesli yanıt menüsü yoluyla başka bir arayan tanımlama işlemi gerekmez ve çağrılar daha hızlı yapılabilir.

İçerdiği parçalar

Adet	Parça
1	Bilgisayar Telefon Arabirim İstemcisi lisansı

Sipariş Bilgileri

PRS-TIC PC Telephone Interface Client

Praesideo Bilgisayar Çağrı Sunucusu ile birlikte sabit telefon, cep telefonu veya yazılım telefonu (VoIP) aracılığıyla Praesideo'ya arama yapmak için kullanılan bilgisayar tabanlı arabirim lisansı.
Sipariş numarası **PRS-TIC**

PRS-TIC-E PC Telefon Arabirim İstemcisi E Kodu

Praesideo Bilgisayar Çağrı Sunucusu ile birlikte sabit telefon, cep telefonu veya yazılım telefonu (VoIP) aracılığıyla Praesideo'ya arama yapmak için kullanılan bilgisayar tabanlı arabirim lisansı.
Sipariş numarası **PRS-TIC-E**

PRS-SWCS Bilgisayar Çağrı Sunucusu

Bir Windows bilgisayar tabanlı çağrı sunucusu için lisans, birden fazla PC çağrı istasyonu istemcisi veya TCP/IP ağı üzerindeki telefon arabirimi istemcilerinin barındırılması için kullanılır, birden fazla ağ denetleyicisi bulunan sistemleri destekler, 1 ağ denetleyicisi lisansı dahildir.
Sipariş numarası **PRS-SWCS**

PRS-SWCSL Bilgisayar Çağrı Sunucusu NCO Lisansı

Bilgisayar Çağrı Sunucusunu 1 ek ağ denetleyicisi ile genişletme lisansı, Praesideo Bilgisayar Çağrı Sunucusu ile birlikte kullanılır.
Sipariş numarası **PRS-SWCSL**

PRS-SWCSL-E Bilgisayar Çağrı Sunucusu NCO Lisansı E Kodu

Bilgisayar Çağrı Sunucusunu 1 ek ağ denetleyicisi ile genişletme lisansı, Praesideo Bilgisayar Çağrı Sunucusu ile birlikte kullanılır.
Sipariş numarası **PRS-SWCSL-E**

Temsil eden:

Turkey:

Bosch Sanayi ve Ticaret AŞ.
Güvenlik Sistemleri
Ahi Evran Cad.
Ata Center K:1 34398
Maslak - İstanbul
Phone: +90 212 335 06 60
Fax: +90 212 286 00 89
www.tr.boschsecurity.com