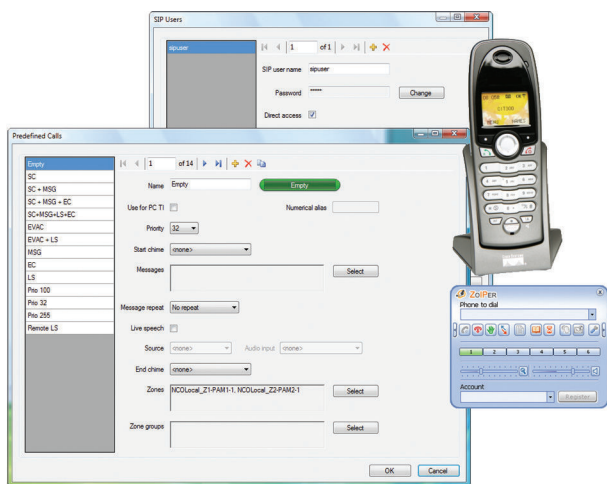


# PRS-TIC Praesideo Telefoon Interface Software

www.boschsecurity.nl



- ▶ PC-interfacesoftware voor telefonische oproepen naar een Praesideosysteem
- ▶ Directe ondersteuning van VoIP-telefoons en ondersteuning van analoge telefoons via een externe interface (niet meegeleverd)
- ▶ Configureerbare toegangsopties per gebruiker
- ▶ Oproepen worden opgenomen om ze later opnieuw te kunnen afspelen
- ▶ Ondersteuning voor meerdere netwerkcontrollers als één systeem

De Telefoon Interface Software is een client van de Call Server Software en moet in combinatie met deze server worden gebruikt. De client werkt met Microsoft Windows XP of Vista. De Telefoon Interface Software moet worden gebruikt op dezelfde PC als de Call Server Software.

## Basisfuncties

### VoIP-interface

De Telefoon Interface Software werkt als een interface tussen de inkomende VoIP-oproepen en de Praesideo Call Server Software om live-oproepen te sturen naar een Praesideo systeem via een telefoon, hardphone of softphone. Een traditionele analoge telefoon of telefooncentraleverbinding kan worden geconverteerd naar VoIP via een Call Routing Gateway (hiervoor wordt de Cisco Linksys SPA3102 aanbevolen, maar deze wordt niet met de PRS-TIC meegeleverd).

### Voice Response-menu

Een Voice Response-menu wordt gebruikt voor feedback aan de beller over de keuzes die kunnen worden gemaakt. De keuzemogelijkheden zijn onder meer nummerherkenning met toegangscntrole en selectie van een vooraf gedefinieerde oproep.

Een vooraf gedefinieerde oproep bevat informatie over de prioriteit en eventueel ook over de attentietonen aan het begin en eind, van tevoren opgenomen berichten, een aantal zones en/of zonegroepen en de mogelijkheid om live spraak (een mededeling) aan de oproep toe te voegen.

Via het Voice Response-menu kan de beller zones of zonegroepen toevoegen aan de reeds gedefinieerde set in de van tevoren gedefinieerde oproep en de beller kan worden gevraagd de live mededeling in te spreken. De mededeling van de beller wordt opgenomen op de PC en afgespeeld na afloop van de oproep.

De beller kan nieuwe oproepen toevoegen met de telefoon zonder te hoeven wachten totdat de uitzending van de vorige oproep is voltooid. De laatste oproep inclusief de live-mededeling kan eenvoudig worden herhaald zonder alle gegevens en de live-mededeling opnieuw te moeten invoeren.

De inhoud van het Voice Response-menu kan worden gewijzigd door de geluidsbestanden (in gsm-formaat) te vervangen. Op deze manier kan het Voice Response-menu worden aangepast aan verschillende talen of klantspecifiek worden gemaakt. De software voor

geluidsbewerking en een converter die het bestandsformaat converteert naar gsm-formaat worden meegeleverd.

### Call Server Software

Omdat de telefoonoproepen worden verwerkt door de Praesidio Call Server Software, kunnen omvangrijke systemen met meerdere netwerkcontrollers worden opgeroepen. De configuratie van de Telefoon Interface Software is ook onderdeel van de Call Server Software. Hier worden de toegangsrechten per gebruiker/beller ingesteld, bijvoorbeeld het recht om bepaalde vooraf gedefinieerde oproepen te starten of toegangsrechten tot bepaalde zones.

Directe toegang voor telefoonoproepen naar Praesideo kan worden geconfigureerd voor bellers die inbellen vanaf een VoIP-interface. De identificatie vindt plaats via een gebruikersnaam van de SIP-account. Er is daarom geen extra nummerherkenning nodig via het Voice Response-menu en er kan sneller worden gebeld.

### Meegelerde onderdelen

Aantal	Component
1	Licentie voor Telefoon Interface Software

### Bestelinformatie

#### PRS-TIC PC Telefooninterfaceclient

Een licentie voor een telefooninterface op een pc, gebruikt met de oproepserver op een Praesideo-pc voor oproepen naar Praesideo via een vaste telefoon, mobiele telefoon of softphone (VoIP).

Opdrachtnummer **PRS-TIC**

#### PRS-TIC-E PC Telefoon Interface Software E-code

Een licentie voor een telefooninterface op een pc, gebruikt met de oproepserver op een Praesideo-pc voor oproepen naar Praesideo via een vaste telefoon, mobiele telefoon of softphone (VoIP).

Opdrachtnummer **PRS-TIC-E**

#### PRS-SWCS Praesideo Call Server software

Een licentie voor een oproepserver op een Windows-pc, gebruikt voor van meerdere pc-oproepclients of telefooninterfaceclients in een TCP/IP-netwerk, ondersteunt systemen met meerdere netwerkcontrollers, licentie voor 1 netwerkcontroller inbegrepen.

Opdrachtnummer **PRS-SWCS**

#### PRS-SWCSL NCO-licentie voor oproepserver

Een licentie voor uitbreiden van de pc-oproepserver met 1 extra netwerkcontroller, te gebruiken met de oproepserver op een Praesideo-pc.

Opdrachtnummer **PRS-SWCSL**

#### PRS-SWCSL-E NCO-licentie voor oproepserver E-code

Een licentie voor uitbreiden van de pc-oproepserver met 1 extra netwerkcontroller, te gebruiken met de oproepserver op een Praesideo-pc.

Opdrachtnummer **PRS-SWCSL-E**

**Vertegenwoordigd door:**

**Nederland:**

Bosch Security Systems B.V.  
Postbus 80002  
5600 JB Eindhoven  
Telefoon: +31 40 2577 200  
Fax: +31 40 2577 202  
nl.securitysystems@bosch.com  
www.boschsecurity.nl

**België:**

Bosch Security Systems NV/SA  
Torkonjestraat 21F  
8510 Kortrijk-Marke  
Telefoon: +32 56 20 02 40  
Fax: +32 56 20 26 75  
be.securitysystems@bosch.com  
www.boschsecurity.be