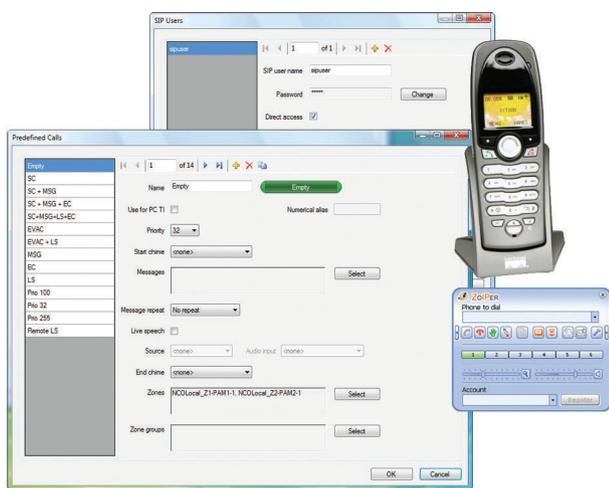


# PRS-TIC PC Telephone Interface Client

www.boschsecurity.it



**BOSCH**  
Tecnologia per la vita



- ▶ Software di interfaccia PC per effettuare chiamate tramite telefono in un sistema Praesideo
- ▶ Supporto diretto dei telefoni VoIP e supporto dei telefoni POTS tramite interfaccia esterna (non inclusa)
- ▶ Opzioni di accesso configurabili per utente
- ▶ Registrazione delle chiamate prima della riproduzione
- ▶ Supporto di più controller di rete come un sistema unico

PC Telephone Interface Client è un client di PC Call Server che deve essere utilizzato in combinazione con PC Call Server. Funziona con Microsoft Windows XP o Vista ed è necessario utilizzarlo sullo stesso PC in cui si trova PC Call Server.

## Funzioni di base

### Interfaccia VoIP

PC Telephone Interface Client funziona come interfaccia tra le chiamate VoIP in entrata ed il PC Call Server Praesideo e consente di effettuare chiamate in un sistema Praesideo, utilizzando un telefono, un hardphone o un softphone. È possibile convertire un telefono POTS tradizionale o una connessione PBX in VoIP tramite un Call Routing Gateway (Cisco Linksys SPA3102 consigliato, ma non incluso con PRS-TIC).

### Menu di risposta vocale

Viene utilizzato un menu di risposta vocale per fornire indicazioni ai chiamanti sulle selezioni possibili. Tali selezioni includono l'identificazione del chiamante con controllo degli accessi e la selezione di una chiamata predefinita.

Una chiamata predefinita comprende informazioni sulla priorità e potrebbe includere avvisi acustici di inizio e fine, messaggi preregistrati, una serie di zone e/o gruppi di zone e la possibilità di aggiungere una comunicazione dal vivo (un annuncio) alla chiamata. Tramite il menu di risposta vocale, il chiamante può aggiungere zone o gruppi di zone alla serie già definita nella chiamata predefinita; inoltre, al chiamante potrebbe essere richiesto di inserire l'annuncio dal vivo. L'annuncio del chiamante viene registrato sul PC e verrà riprodotto al termine della chiamata. Il chiamante può effettuare ulteriori chiamate tramite il telefono senza attendere il termine della chiamata precedente. È possibile ripetere l'ultima chiamata, incluso l'annuncio dal vivo, senza dover inserire di nuovo tutti i dati e lo stesso annuncio. Il contenuto del menu di risposta vocale può essere modificato sostituendo i file audio (in formato gsm). In questo modo, è possibile adattare il menu di risposta vocale a diverse lingue oppure renderlo più specifico. Il software di elaborazione del suono ed un'unità di conversione del formato dei file in formato gsm sono inclusi.

**PC Call server**

Poiché le chiamate telefoniche vengono elaborate da Praesideo PC Call Server, è possibile indirizzare grandi sistemi con più controller di rete. Anche la configurazione del PC Telephone Client viene effettuata dal PC Call Server. Mediante tale server vengono impostati i diritti di accesso per utente/ chiamante, ad esempio il diritto di avviare alcune chiamate predefinite o di accedere ad alcune zone. Per gli utenti che effettuano chiamate da un'interfaccia VoIP, è possibile configurare l'accesso diretto alla funzione di chiamata telefonica in Praesideo. L'identificazione viene compiuta tramite il nome utente e la password dell'account SIP; in tal modo non viene richiesta un'ulteriore identificazione del chiamante tramite il menu di risposta vocale ed è possibile rendere più rapide le chiamate.

**Pezzi inclusi**

Quantità	Componente
1	Licenza di PC Telephone Interface Client

**Informazioni per l'ordinazione****PRS-TIC PC Telephone Interface Client**

Una licenza per un'interfaccia telefonica basata su PC, utilizzata con il PC Call Server Praesideo per effettuare chiamate su Praesideo tramite un telefono fisso, cellulare, o softphone (VoIP).  
Numero ordine **PRS-TIC**

**PRS-TIC-E codice elettronico per PC Telephone Interface Client**

Una licenza per un'interfaccia telefonica basata su PC, utilizzata con il PC Call Server Praesideo per effettuare chiamate su Praesideo tramite un telefono fisso, cellulare, o softphone (VoIP).  
Numero ordine **PRS-TIC-E**

**PRS-SWCS PC Call Server**

Una licenza per un Call Server basato su PC Windows, utilizzato per installare più client stazioni di chiamata su PC o client di interfaccia telefonica su una rete TCP/IP, supporta sistemi con più controller di rete, licenza per 1 controller di rete inclusa.  
Numero ordine **PRS-SWCS**

**PRS-SWCSL licenza di PC Call Server NCO**

Una licenza per aggiungere 1 controller di rete supplementare al PC Call Server, da utilizzare con il PC Call Server Praesideo.  
Numero ordine **PRS-SWCSL**

**PRS-SWCSL-E codice elettronico licenza di PC Call Server NCO**

Una licenza per aggiungere 1 controller di rete supplementare al PC Call Server, da utilizzare con il PC Call Server Praesideo.  
Numero ordine **PRS-SWCSL-E**

**Rappresentato da:**

**Italy:**  
Bosch Security Systems S.p.A.  
Via M.A.Colonna, 35  
20149 Milano  
Phone: +39 02 3696 1  
Fax: +39 02 3696 3907  
it.securitysystems@bosch.com  
www.boschsecurity.it