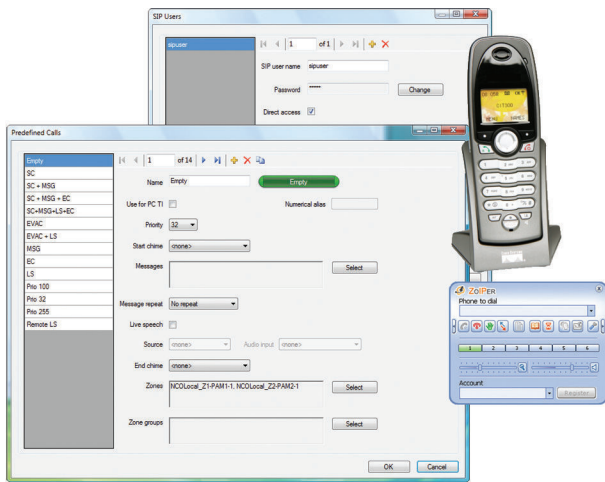


Πρόγραμμα-πελάτης τηλεφωνικής διασύνδεσης υπολογιστή PRS-TIC

www.boschsecurity.gr



BOSCH
Τεχνολογία για τη ζωή



- ▶ Λογισμικό διασύνδεσης υπολογιστή για την πραγματοποίηση κλήσεων μέσω τηλεφώνου σε σύστημα Praesideo
- ▶ Άμεση υποστήριξη τηλεφώνων VoIP και υποστήριξη τηλεφώνων POTS μέσω εξωτερικής διασύνδεσης (δεν περιλαμβάνεται)
- ▶ Διαμορφώσιμες επιλογές πρόσβασης ανά χρήστη
- ▶ Εγγραφή κλήσεων πριν από την αναπαραγωγή
- ▶ Υποστήριξη πολλών ελεγκτών δικτύου ως ένα σύστημα

Το Πρόγραμμα-πελάτης τηλεφωνικής διασύνδεσης υπολογιστή είναι ένα πρόγραμμα-πελάτης του Διακομιστή κλήσης υπολογιστή και πρέπει να χρησιμοποιείται σε συνδυασμό με το Διακομιστή κλήσης υπολογιστή. Λειτουργεί με Microsoft Windows XP ή Vista. Το Πρόγραμμα-πελάτη τηλεφωνικής διασύνδεσης υπολογιστή πρέπει να χρησιμοποιείται στον ίδιο υπολογιστή με το Διακομιστή κλήσης υπολογιστή.

Περιγραφή λειτουργ.

Διασύνδεση VoIP

Το Πρόγραμμα-πελάτης τηλεφωνικής διασύνδεσης υπολογιστή ενεργεί ως διασύνδεση μεταξύ των εισερχόμενων κλήσεων VoIP και το Διακομιστή κλήσεων υπολογιστή Praesideo για την πραγματοποίηση ζωντανών κλήσεων σε σύστημα Praesideo, με τη χρήση τηλεφώνου, είτε πραγματικού τηλεφώνου είτε αντίστοιχου λογισμικού υπολογιστή. Ένα συμβατικό τηλέφωνο POTS ή σύνδεση PBX μπορεί να μετατραπεί σε VoIP μέσω Πύλης δρομολόγησης κλήσεων (συνιστάται το Cisco Linksys SPA3102, αλλά δεν περιλαμβάνεται με το PRS-TIC).

Μενού φωνητικής απόκρισης

Ένα μενού φωνητικής απόκρισης χρησιμοποιείται για την ανάδραση στον καλούντα σχετικά με επιλογές που μπορεί να πραγματοποιήσει. Οι επιλογές περιλαμβάνουν την αναγνώριση του καλούντος με έλεγχο πρόσβασης και επιλογή προκαθορισμένης κλήσης.

Μια προκαθορισμένη κλήση περιλαμβάνει πληροφορίες προτεραιότητας και μπορεί να περιλαμβάνει μελωδίες έναρξης και λήξης, προεγγεγραμμένα μηνύματα, ένα σύνολο ζωνών ή/και ομάδων ζώνης και τη δυνατότητα προσθήκης ζωντανής ομιλίας (ανακοίνωσης) στην κλήση.

Μέσω του μενού φωνητικής απόκρισης, ο καλών μπορεί να προσθέτει ζώνες ή ομάδες ζώνης στο σύνολο που έχει καθοριστεί ήδη στην προκαθορισμένη κλήση και ο καλών μπορεί να ενημερωθεί για τη ζωντανή ανακοίνωση. Η ανακοίνωση του καλούντος εγγράφεται στον υπολογιστή και θα αναπαραχθεί μετά την ολοκλήρωση της κλήσης.

Ο καλών μπορεί να πραγματοποιεί επακόλουθες κλήσεις μέσω του τηλεφώνου χωρίς να περιμένει την ολοκλήρωση της μετάδοσης της προηγούμενης κλήσης. Η τελευταία κλήση, συμπεριλαμβανομένης της ζωντανής

ανακοίνωσης, μπορεί απλώς να επαναληφθεί χωρίς να είναι απαραίτητη η εκ νέου εισαγωγή όλων των δεδομένων και της ζωντανής ανακοίνωσης. Το περιεχόμενο του μενού φωνητικής απόκρισης μπορεί να τροποποιηθεί, με αντικατάσταση των αρχείων ήχου (σε μορφή gsm). Με αυτόν τον τρόπο, το μενού φωνητικής απόκρισης μπορεί να προσαρμοστεί σε διαφορετικές γλώσσες ή να προσαρμοστεί στις απαιτήσεις του πελάτη. Συμπεριλαμβάνεται ένα λογισμικό επεξεργασίας ήχου και ένας μετατροπέας μορφής αρχείων σε μορφή gsm.

Διακομιστής κλήσης υπολογιστή

Επειδή η επεξεργασία των τηλεφωνικών κλήσεων πραγματοποιείται από το Διακομιστή κλήσης υπολογιστή Praesideo, μπορούν να χρησιμοποιηθούν μεγάλα συστήματα με πολλούς ελεγκτές δικτύου. Η διαμόρφωση του Προγράμματος-πελάτη τηλεφώνου υπολογιστή αποτελεί επίσης μέρος του Διακομιστή κλήσης υπολογιστή. Σε αυτό, τα δικαιώματα πρόσβασης ανά χρήστη/καλούντα είναι καθορισμένα, π.χ. το δικαίωμα έναρξης ορισμένων προκαθορισμένων κλήσεων ή πρόσβασης σε ορισμένες ζώνες. Η άμεση πρόσβαση για την πραγματοποίηση κλήσεων στο σύστημα Praesideo μπορεί να διαμορφωθεί για καλούντες που καλούν από μια διασύνδεση VoIP. Η αναγνώριση πραγματοποιείται μέσω ονόματος χρήστη και κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού SIP, ώστε να μην απαιτείται συμπληρωματική αναγνώριση καλούντος μέσω του μενού φωνητικής απόκρισης και οι κλήσεις να μπορούν να πραγματοποιούνται γρηγορότερα.

Συμπεριλαμβανόμενα εξαρτήματα

Ποσότητα	Εξάρτημα
1	Άδεια Προγράμματος-πελάτη τηλεφωνικής διασύνδεσης υπολογιστή

Πληροφορίες παραγγελίας

Πρόγραμμα-πελάτης τηλεφωνικής διασύνδεσης υπολογιστή PRS-TIC

Άδεια χρήσης για τηλεφωνική διασύνδεση υπολογιστή, για χρήση με το διακομιστή κλήσεων υπολογιστή Praesideo και την πραγματοποίηση κλήσεων προς το Praesideo μέσω σταθερού τηλεφώνου, κινητού τηλεφώνου ή εικονικού τηλεφώνου (VoIP).
Αρ. παραγγελίας **PRS-TIC**

Ηλεκτρονικός κωδικός προγράμματος-πελάτη τηλεφωνικής διασύνδεσης υπολογιστή PRS-TIC-E

Άδεια χρήσης για τηλεφωνική διασύνδεση υπολογιστή, για χρήση με το διακομιστή κλήσεων υπολογιστή Praesideo και την πραγματοποίηση κλήσεων προς το Praesideo μέσω σταθερού τηλεφώνου, κινητού τηλεφώνου ή εικονικού τηλεφώνου (VoIP).
Αρ. παραγγελίας **PRS-TIC-E**

Διακομιστής κλήσης υπολογιστή PRS-SWCS

Άδεια χρήσης για διακομιστή κλήσεων υπολογιστή Windows, ο οποίος χρησιμοποιείται για τη φιλοξενία πολλών προγραμμάτων-πελατών σταθμού κλήσεων υπολογιστή ή προγραμμάτων-πελατών τηλεφωνικής διασύνδεσης σε ένα δίκτυο TCP/IP και υποστηρίζει συστήματα με πολλούς ελεγκτές δικτύου. Περιλαμβάνεται άδεια χρήσης για 1 ελεγκτή δικτύου.
Αρ. παραγγελίας **PRS-SWCS**

Άδεια NCO διακομιστή κλήσης υπολογιστή PRS-SWCSL

Άδεια χρήσης για επέκταση του σταθμού κλήσεων υπολογιστή με 1 πρόσθετο ελεγκτή δικτύου, για χρήση με το διακομιστή κλήσεων υπολογιστή Praesideo.
Αρ. παραγγελίας **PRS-SWCSL**

Ηλεκτρονικός κωδικός άδειας NCO διακομιστή κλήσης υπολογιστή PRS-SWCSL-E

Άδεια χρήσης για επέκταση του σταθμού κλήσεων υπολογιστή με 1 πρόσθετο ελεγκτή δικτύου, για χρήση με το διακομιστή κλήσεων υπολογιστή Praesideo.
Αρ. παραγγελίας **PRS-SWCSL-E**

Εκπροσωπούμενη από:

Greece:

Robert Bosch S.A.
162, Kifissou Ave.
121 31 Peristeri, Greece
Phone: +30 210 5701352
Fax: +30 210 5701357
BoschST@gr.bosch.com
www.boschsecurity.gr

Robert Bosch A.E.
Κηφισσού 162,
121 31 Περιστέρι
Τηλ.: +30 210 5701352
Fax.: +30 210 5701357
BoschST@gr.bosch.com
www.boschsecurity.gr