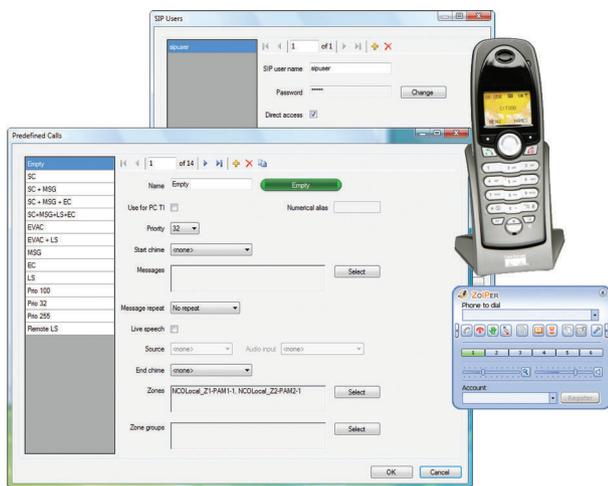


PRS-TIC PC Telephone Interface Client

www.boschsecurity.de



BOSCH
Technik fürs Leben



- ▶ PC Schnittstellensoftware für Telefonanrufe in ein Praesideo System
- ▶ Direkte Unterstützung von VoIP-Telefonen und Unterstützung von POTS-Telefonen über eine externe Schnittstelle (nicht im Lieferumfang enthalten)
- ▶ Zugangsoptionen für jeden Benutzer einzeln konfigurierbar
- ▶ Rufaufzeichnung vor der Wiedergabe
- ▶ Unterstützt mehrere Netzwerk-Controller als ein System

Der PC Telephone Interface Client ist ein Client des PC Call Servers und muss in Kombination mit dem PC Call Server verwendet werden. Als Betriebssystem können Microsoft Windows XP oder Vista eingesetzt werden. Der PC Telephone Interface Client muss auf dem gleichen PC installiert sein wie der PC Call Server.

Funktionsbeschreibung

VoIP-Schnittstelle

Der PC Telephone Interface Client dient als Schnittstelle zwischen eingehenden VoIP-Rufen und dem Praesideo PC Call Server, um unter Verwendung von Telefonen, Handphones sowie Softphones Live-Durchsagen innerhalb eines Praesideo Systems durchzuführen. Ein konventionelles POTS-Telefon oder ein Nebenstellenanschluss kann mithilfe eines Call Routing Gateways (Cisco Linksys SPA3102 empfohlen, aber nicht im Lieferumfang des PRS-TIC enthalten) VoIP-fähig gemacht werden.

Sprachausgabemenü

Ein Sprachausgabemenü informiert den Anrufer darüber, welche Auswahlmöglichkeiten zur Verfügung stehen. Zu den verfügbaren Optionen gehören die Anrufer-Kennung mit Zugriffskontrolle und das Auswählen einer vordefinierten Durchsage.

Eine vordefinierte Durchsage enthält Informationen über Prioritäten und kann Start- und Endsignalöne, aufgezeichnete Meldungen, eine Zusammenstellung von Zonen und/oder Zonengruppen sowie die Möglichkeit zum Hinzufügen von Live-Durchsagen (Ansagen) enthalten.

Über das Sprachausgabemenü kann der Anrufer Zonen oder Zonengruppen zu der bereits in der vordefinierten Durchsage festgelegten Zusammenstellung hinzufügen und kann sich mit Informationen für eine Live-Durchsage versorgen lassen. Die Live-Durchsage des Anrufers wird vom PC aufgezeichnet und nach Beendigung des Anrufs wiedergegeben.

Der Anrufer kann weitere Anrufe über das Telefon vornehmen, ohne warten zu müssen, bis die Übermittlung des vorherigen Anrufs abgeschlossen ist. Der letzte Anruf, einschließlich der Live-Durchsage,

kann problemlos wiederholt werden, ohne dass alle Daten und die Live-Durchsage erneut eingegeben werden müssen.

Der Inhalt des Sprachausgabemenüs kann durch Ersetzen der Klangdateien (im gsm-Format) geändert werden. Auf diese Weise lässt sich das Sprachausgabemenü für verschiedene Sprachen anpassen bzw. kann besser auf den Kunden zugeschnitten werden. Eine Klंगाufarbeitungssoftware und ein Dateiformatkonverter, der Dateien in das gsm-Format überträgt, sind im Lieferumfang enthalten.

PC Call Server

Da die Telefonanrufe vom Praesideo PC Call Server verarbeitet werden, können große Systeme mit mehreren Netzwerk-Controllern angesprochen werden. Die Konfiguration des PC Telephone Client ist ebenfalls Teil des PC Call Servers. Hier werden die Zugriffsrechte für die einzelnen Benutzer/Anrufer eingestellt, d. h., die Berechtigungen, um bestimmte vordefinierte Durchsagen zu starten oder auf bestimmte Zonen zuzugreifen.

Der direkte Zugriff, mit dem Telefonanrufe in das Praesideo System vorgenommen werden können, kann für Anrufer konfiguriert werden, die über eine VoIP-Schnittstelle anrufen. Die Identifikation erfolgt über Benutzernamen und Passwort des SIP-Kontos, sodass keine zusätzliche Anrufer-Kennung über das Sprachausgabemenü erforderlich ist und Anrufe schneller getätigt werden können.

Lieferumfang

Anzahl	Komponente
1	PC Telephone Interface Client

Bestellinformationen

PRS-TIC PC Telephone Interface Client

Lizenz für eine PC-basierte Telephone Interface, zur Verwendung mit Praesideo PC Call Server für die Kommunikation mit Praesideo über Festnetz-, Mobilfunk- oder Softphone-(VoIP-)Verbindungen.
Bestellnummer **PRS-TIC**

PRS-TIC-E PC Telephone Interface Client E-Code

Lizenz für eine PC-basierte Telephone Interface, zur Verwendung mit Praesideo PC Call Server für die Kommunikation mit Praesideo über Festnetz-, Mobilfunk- oder Softphone-(VoIP-)Verbindungen.
Bestellnummer **PRS-TIC-E**

PRS-SWCS PC Call Server

Lizenz für einen Windows PC-basierten Call Server zum Hosten mehrerer PC Call Station Clients oder Telephone Interface Clients in einem TCP/IP-Netzwerk, unterstützt Systeme mit mehreren Netzwerk-Controllern, Lizenz für 1 Netzwerk-Controller enthalten.

Bestellnummer **PRS-SWCS**

PRS-SWCSL PC Call Server NCO Lizenz

Lizenz zur Erweiterung des PC Call Server um 1 zusätzlichen Netzwerk-Controller, zur Verwendung mit Praesideo PC Call Server.

Bestellnummer **PRS-SWCSL**

PRS-SWCSL-E PC Call Server NCO Lizenz E-Code

Lizenz zur Erweiterung des PC Call Server um 1 zusätzlichen Netzwerk-Controller, zur Verwendung mit Praesideo PC Call Server.

Bestellnummer **PRS-SWCSL-E**

Represented by:

Germany:
Bosch Sicherheitssysteme GmbH
Robert-Bosch-Ring 5 und 7
85630 Grasbrunn
Tel.: +49 (0)89 6290 0
Fax: +49 (0)89 6290 1020
de.securitysystems@bosch.com
www.boschsecurity.de

Weitere Produktinformationen:
Bosch Sicherheitssysteme STDE
Werner-Heisenberg-Strasse 16
34123 Kassel
Tel.: /Fax: +49 (0)561 89 08
CCTV: -200/-299; Comm. -300/-399
Einbruch/Brand/Access: -500/-199
de.securitysystems@bosch.com
www.bosch-sicherheitsprodukte.de

Haus-ServiceRuf und NurseCall Schweiz:
TeleAlarm SA - Bosch Group
Rue du Pont 23
CH - 2300 La Chaux-de-Fonds
Weitere Informationen erhalten Sie unter:
Telefon +41 32 327 25 40
Telefax +41 32 327 25 41
ch.securitysystems@bosch.com
www.telealarm.ch