

# CBS-RM-DIP4 Remote System Management DIP 4000 1ano

## Remote Portal



- ▶ Gerenciamento centralizado de inventário remoto que fornece acesso rápido a todo o sistema conectado ao Remote Portal
- ▶ Administração e manutenção simplificadas do sistema para implementação de atualizações e patches, garantindo que todo o sistema esteja atualizado e protegido
- ▶ Monitoramento detalhado de integridade e alertas fornecendo informações em tempo real sobre integridade de um único dispositivo e do sistema
- ▶ Conexão à nuvem voltada para privacidade

O serviço de Remote System Management da Bosch permite aproveitar o poder da Internet das Coisas (IoT) para fornecer um conjunto fácil de usar de ferramentas e recursos para o gerenciamento de ativos seguro, transparente e econômico durante todo o ciclo de vida de um dispositivo ou sistema. Esse serviço permite que os usuários realizem o gerenciamento de inventário e atualização, além de tarefas de monitoramento de integridade para um sistema inteiro em uma plataforma centralizada do Remote Portal.

### Funções

#### Gerenciamento de inventário

Conecte o sistema com facilidade ao Remote Portal para garantir conectividade de dispositivos seguros e registro de dispositivos verificáveis. Essa plataforma de gerenciamento centralizado fornece uma visão geral contínua em tempo real do inventário de um sistema, incluindo informações sobre versões atuais de firmware e software.

#### Gerenciamento de atualizações

O recurso de gerenciamento de atualizações foi projetado para gerenciar e implantar as atualizações remotamente em um dispositivo ou sistema como um todo em um ou vários locais.

- Implante rapidamente os patches de segurança e as atualizações de firmware/software.
- Gere relatórios de atualização automaticamente para fornecer um resumo detalhado das alterações implementadas por uma campanha de atualização.

#### Monitoramento da integridade

- Os recursos de monitoramento de integridade do serviço do Remote System Management promovem a tomada de decisões bem fundamentadas e a solução de problemas proativa para aumentar o tempo de atividade do sistema e reduzir o tempo gasto no local.
- Monitore a conectividade, a disponibilidade da atualização e o status de autorização do dispositivo.
  - Insights detalhados sobre o hardware e a integridade da gravação.
  - Defina alertas de integridade por e-mail.

#### Suporte ao modo de operação

A conectividade do DIVAR IP ao Remote Portal e ao serviço Remote System Management oferecem suporte a todos os modos de operação - BVMS, Video Recording Manager (VRM) e destino iSCSI. Os modos VRM e iSCSI oferecem somente o gerenciamento do dispositivo DIVAR IP. Para gerenciar um sistema inteiro, incluindo as câmeras, o DIVAR IP deve ser operado no modo BVMS. No contexto de Remote System Management, os modos VRM e iSCSI

são eficientes quando usados como subsistemas que integram um sistema de vídeo abrangente, o qual inclui um sistema de cabeçotes DIVAR IP operando no modo BVMS.

**Observação:** cada DIVAR IP se conecta-se individualmente a Remote Portal para todos os modos de operação. Os dispositivos DIVAR IP que pertencem a um sistema de vídeo abrangente precisam ser agrupados de acordo com a respectiva conta de empresa.

### Segurança dos dados

Garantia do mais alto nível de segurança para o acesso ao dispositivo remoto e o transporte de dados. A inclusão de um Trusted Platform Module (TPM) integrado e uma infraestrutura de chave pública (PKI) proporciona proteção e atestado de identidade superiores contra violação. Isso permite autenticação mútua baseada em certificados entre o dispositivo e a nuvem, além de comunicações seguras para o acesso de dispositivos remotos.

A segurança de dispositivos locais é garantida por configurações de fortalecimento de segurança em várias camadas e pela utilização de recursos de segurança do Windows Server, incluindo:

- Windows Defender Device Guard para garantir que somente o software confiável seja executado no servidor.
- Control Flow Guard para fornecer proteção integrada contra ataques de corrupção de memória.
- Windows Defender Antivirus, que é uma solução antimalware integrada que fornece gerenciamento de segurança e antimalware.
- Windows Defender Credential Guard, que usa segurança baseada em virtualização para isolar informações de credenciais, impedindo que hashes de senha ou tickets Kerberos sejam interceptados.
- A autoridade de segurança local (LSA), que reside no processo Local Security Authority Security Service (LSASS), valida os usuários para os acessos local e remoto e impõe as políticas de segurança local.

### Privacidade de dados

A manutenção da privacidade dos dados do cliente e do usuário está assegurada pelo Remote System Management com as seguintes medidas:

- Conexão de nuvem dedicada apenas para fins de manutenção e monitoramento (com base no protocolo MQTTS).
- Nenhum acesso remoto a vídeo, embora haja transparência contínua na integridade do sistema.
- Os dados de vídeo e manutenção são separados para dispositivos DIVAR IP: conexão remota para serviços de manutenção do sistema sem arriscar o acesso a vídeo não autorizado.

### Administração de firewall simplificada

Os dispositivos DIVAR IP consolidam toda a comunicação de câmera em um sistema de vídeo inteiro em uma única conexão de saída para o Remote Portal. A manutenção de uma única conexão de saída reduz bastante o esforço necessário para as tarefas de administração de firewalls de TI.

### Integração do Remote Portal

O serviço do Remote System Management é integrado diretamente ao Remote Portal.

A conectividade inicial com o Remote Portal é livre de encargos.

Com a licença apropriada, os recursos de serviço do Remote System Management podem ser ativados on-line no Remote Portal.

- i** **Aviso**  
**A funcionalidade e os serviços podem variar por dispositivo.**  
 Para obter mais detalhes sobre os respectivos requisitos de sistema, consulte a documentação de cada dispositivo.

Registre-se gratuitamente em:

<https://remote.boschsecurity.com>

**OBSERVAÇÃO:** o Remote System Management fornece um período de avaliação grátis, após o qual os usuários ainda poderão usar os recursos relacionados abaixo:

- Conectividade do Remote Portal.
- Gerenciamento básico de inventário para exibir e organizar ativos instalados.
- Monitoramento de conectividade, disponibilidade de atualização e status de autorização/licença.

- i** **Aviso**  
**Detalhes do serviço**  
 Detalhes adicionais do serviço são descritos no documento de descrição do serviço do Remote System Management, que pode ser baixado na página do catálogo de produtos.

### Peças incluídas

Quantidade	Componente
1	Licença de 1 ano do Remote System Management

### Especificações técnicas

#### Conectividade

<b>Rede</b>	Para obter o melhor desempenho, uma conexão de Internet fixa deve ser usada para conectar dispositivos à Bosch Security Cloud. As conexões à
-------------	--

	Internet celular podem ser usadas, mas podem afetar o desempenho ou a disponibilidade.
<b>Navegador</b>	As interfaces baseadas em navegador do Remote Portal são mais bem exibidas com os navegadores modernos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Google Chrome</li> <li>• Firefox</li> <li>• Microsoft Edge</li> </ul> <b>OBSERVAÇÃO:</b> o JavaScript deve estar habilitado.

**Segurança dos dados**

<b>Processador de criptografia seguro (TPM)</b>	TPM v2.0, RSA 2048 bits, ECC256, SHA-256
<b>PKI</b>	Certificados X.509
<b>Segurança de rede</b>	TLS v1.2 ou superior, DTLS 1.2 ou superior
<b>Criptografia local</b>	Criptografia de dispositivo, AES-256

**Compatibilidade**

Dispositivo	Versão mínima de firmware/software
DIVAR IP all-in-one 4000	DIVAR IP System Manager 2.0
Câmeras IP da Bosch (conectadas ao dispositivo DIVAR IP all-in-one licenciado)	Versão do firmware 6.5

**Informações sobre pedidos**

**CBS-RM-DIP4 Remote System Management DIP 4000 1ano**

Licença para habilitar serviços de Remote System Management para um dispositivo DIVAR IP all-in-one 4000 por um período de 1 ano  
 Número do pedido **CBS-RM-DIP4 | F.01U.410.890**

**Representado por:**

**North America:**  
 Bosch Security Systems, LLC  
 130 Perinton Parkway  
 Fairport, New York, 14450, USA  
 Phone: +1 800 289 0096  
 Fax: +1 585 223 9180  
 onlinehelp@us.bosch.com  
 www.boschsecurity.com

**Latin America and Caribbean:**  
 Robert Bosch Ltda  
 Security Systems Division  
 Via Anhanguera, Km 98  
 CEP 13065-900  
 Campinas, Sao Paulo, Brazil  
 Phone: +55 19 2103 2860  
 Fax: +55 19 2103 2862  
 LatAm.boschsecurity@bosch.com  
 www.boschsecurity.com