

# CBS-RM-DIP4 Remote System Management DIP 4000 1año

## Remote Portal



- ▶ Gestión de inventario remota centralizada que facilita un rápido acceso a todo el sistema conectado al Remote Portal
- ▶ Gestión y mantenimiento racionalizados del sistema para implementar actualizaciones y parches, garantizando que todo el sistema esté actualizado y protegido.
- ▶ Control detallado del estado y de las alertas que ofrece información en tiempo real sobre un solo dispositivo y el estado del sistema
- ▶ Conexión a la nube centrada en la privacidad

El servicio Remote System Management de Bosch le permite aprovechar la potencia del Internet de las cosas (IoT) a fin de ofrecer una serie de herramientas y capacidades fáciles de usar para una gestión de activos segura, transparente y rentable durante el ciclo de vida de un dispositivo o sistema.

Este servicio permite a los usuarios llevar a cabo la gestión de inventario y actualizaciones, así como tareas de control del estado de todo un sistema desde una plataforma Remote Portal centralizada.

### Funciones

#### Gestión de inventario

Conecte fácilmente su sistema a Remote Portal garantizando una conectividad segura del dispositivo y una inscripción verificable del dispositivo. Esta plataforma de gestión centralizada ofrece una descripción continua y en tiempo real del inventario de un sistema, con información acerca de las versiones actuales de software y firmware.

#### Actualizar gestión

La función de gestión de actualizaciones se ha diseñado para gestionar e implementar de forma remota actualizaciones en un dispositivo o sistema en conjunto en un emplazamiento o varios.

- Implemente rápidamente parches de seguridad y actualizaciones de firmware/software.

- Genere informes de actualización de forma automática para ofrecer un resumen detallado de los cambios implementados por una campaña de actualización.

#### Control de estado

Las capacidades de control del estado del servicio Remote System Management fomentan la toma de decisiones informada y la resolución proactiva de problemas para aumentar el tiempo de actividad del sistema y reducir el tiempo de permanencia in situ.

- Estado de conectividad del monitor, disponibilidad de actualizaciones y autorización de dispositivo.
- Información detallada sobre el estado del hardware y de grabación.
- Defina alertas de estado a través de correo electrónico.

#### Compatibilidad con modo de funcionamiento

La conectividad de DIVAR IP con Remote Portal y el servicio Remote System Management es compatible con todos los modos de funcionamiento BVMS, Video Recording Manager (VRM) y destino iSCSI. Los modos VRM e iSCSI ofrecen la gestión solo del dispositivo DIVAR IP. Para gestionar un sistema completo, incluidas las cámaras, DIVAR IP se debe utilizar en modo BVMS. En el contexto de Remote System Management, los modos VRM e iSCSI son eficaces cuando se utilizan como subsistemas que

integran un sistema de vídeo global, que incluye un centro de control DIVAR IP que funciona en modo BVMS.

**Nota:** cada DIVAR IP se conecta individualmente a Remote Portal en todos los modos de funcionamiento. Los dispositivos DIVAR IP que pertenecen a un sistema de vídeo global tienen que agruparse según corresponda con la cuenta de la empresa en cuestión.

### Seguridad de los datos

Se garantiza el máximo nivel de seguridad para el acceso remoto a los dispositivos y para el transporte de datos.

La inclusión de un módulo de plataforma segura (TPM) y una infraestructura de clave pública (PKI) ofrece una mayor seguridad de identidad y protección contra el sabotaje. Esto permite la autenticación mutua basada en certificados entre el dispositivo y la nube, así como comunicaciones seguras para el acceso remoto al dispositivo.

La seguridad del dispositivo local se garantiza a través de configuraciones de refuerzo de la seguridad de varias capas y aprovechando las capacidades de seguridad de Windows Server, como:

- Device Guard de Microsoft Defender para garantizar que solo se ejecute software de confianza en el servidor.
- Protección de flujo de control para ofrecer protección integrada contra los ataques de corrupción de la memoria.
- Antivirus de Windows Defender, que es una solución integrada contra el malware que brinda seguridad y gestión contra el malware.
- Credential Guard de Microsoft Defender que utiliza seguridad basada en virtualización para aislar información de credenciales, impidiendo la interceptación de los hashes de contraseña o tickets de Kerberos.
- La Autoridad de Seguridad Local (LSA), que reside en el proceso del Servicio de Autoridad de Seguridad Local (LSASS), valida los usuarios para los inicios de sesión locales y remotos y aplica las políticas de seguridad local.

### Privacidad de datos

Remote System Management garantiza el mantenimiento de la privacidad de los datos del cliente y del usuario con las medidas siguientes:

- Conexión en la nube exclusiva para fines de mantenimiento y control (basada en el protocolo MQTT).
- Sin acceso remoto por vídeo y con transparencia permanente sobre el estado del sistema.
- Los datos de vídeo y mantenimiento se separan para los dispositivos DIVAR IP: conexión remota para servicios de mantenimiento del sistema sin riesgo de acceso no autorizado al vídeo.

### Administración simplificada del cortafuegos

Los dispositivos DIVAR IP consolidan todas las comunicaciones de cámara de un sistema de vídeo completo en una única conexión saliente a Remote Portal. Al mantener una única conexión de salida, se reduce considerablemente el esfuerzo necesario para las tareas de administración del cortafuegos informático.

### Integración de Remote Portal

El servicio Remote System Management se integra perfectamente con Remote Portal.

La conectividad inicial a Remote Portal es gratuita. Con la licencia adecuada, las capacidades del servicio Remote System Management se pueden activar en línea en Remote Portal.



#### Aviso

#### La funcionalidad y los servicios pueden variar en función del dispositivo.

Para más detalles sobre los requisitos del sistema, consulte la documentación correspondiente a cada dispositivo.

Regístrese gratuitamente en:

<https://remote.boschsecurity.com>

**NOTA:** Remote System Management proporciona un período de prueba gratuito, tras el cual los usuarios podrán seguir utilizando las funciones que se indican a continuación:

- Conectividad de Remote Portal.
- Gestión básica de inventario para ver y organizar activos instalados.
- Control de la conectividad, disponibilidad de actualizaciones y estado de autorización/licencia.



#### Aviso

#### Detalles del servicio

Los detalles de servicio adicionales se describen en el documento de descripción del Servicio Remote System Management, que se puede descargar de la página del catálogo de productos.

### Piezas incluidas

Cantidad	Componente
1	Licencia de 1 año de Remote System Management

### Especificaciones técnicas

#### Conectividad

<b>Red</b>	Para conseguir el mejor rendimiento, se debe usar una conexión fija a Internet para conectar dispositivos a Bosch Security Cloud. Se pueden
------------	---

utilizar conexiones móviles a Internet, pero pueden afectar al rendimiento o a la disponibilidad.

## Navegador

Las interfaces del dispositivo basadas en navegador de Remote Portal se muestran mejor con navegadores actuales:

- Google Chrome
- Firefox
- Microsoft Edge

**NOTA:** JavaScript debe estar habilitado.

## Seguridad de los datos

<b>Procesador de codificación segura (TPM)</b>	TPM v2.0, RSA 2048 bits, ECC256, SHA-256
<b>PKI</b>	Certificados X.509
<b>Seguridad de red</b>	TLS v1.2 o superior, DTLS 1.2 o superior
<b>Codificación local</b>	Codificación de dispositivos, AES-256

## Compatibilidad

Dispositivo	Versión mínima de firmware/software
DIVAR IP all-in-one 4000	DIVAR IP System Manager 2.0
Cámaras IP de Bosch (conectadas al dispositivo DIVAR IP all-in-one con licencia)	Versión de firmware 6.5

## Información para pedidos

### CBS-RM-DIP4 Remote System Management DIP 4000 1año

Licencia para habilitar servicios de Remote System Management para un dispositivo DIVAR IP all-in-one 4000 durante un período de 1 año

Número de pedido **CBS-RM-DIP4 | F.01U.410.890**

#### Representado por:

**Europe, Middle East, Africa:**  
Bosch Security Systems B.V.  
P.O. Box 80002  
5600 JB Eindhoven, The Netherlands  
Phone: + 31 40 2577 284  
[www.boschsecurity.com/xc/en/contact/](http://www.boschsecurity.com/xc/en/contact/)  
[www.boschsecurity.com](http://www.boschsecurity.com)

**Germany:**  
Bosch Sicherheitssysteme GmbH  
Robert-Bosch-Ring 5  
85630 Grasbrunn  
Tel.: +49 (0)89 6290 0  
Fax: +49 (0)89 6290 1020  
[de.securitysystems@bosch.com](mailto:de.securitysystems@bosch.com)  
[www.boschsecurity.com](http://www.boschsecurity.com)