

Building Integration System V5.0

Sumário

1	Utilização da Ajuda	6
2	Dicas gerais para os operadores do BIS	8
2.1	Trabalho com menus acionados com o botão direito do mouse	8
2.2	Componentes personalizados e opcionais	8
2.3	Sobre os operadores e níveis de autorização	8
3	Visão geral do sistema	10
3.1	Sistemas BIS mono-servidor	10
3.2	Sistemas BIS multi-servidor	11
4	Início e término de sessão	14
4.1	Fazendo login no BIS	14
4.2	Troca de uma senha do operador	14
4.3	Visualização de páginas da interface atualizadas	14
4.4	Logoff do BIS	15
4.5	Reinicialização forçada devido a alteração de configuração	15
5	A tela do monitor	20
5.1	Elementos da tela padrão	20
5.2	Botões de navegação	21
5.3	Campo de exibição de mensagens	22
5.4	Barra de ferramentas	22
5.5	Árvore de localização	24
5.6	Telas adicionais	25
5.7	BIS Smart Client	27
5.7.1	Elementos da tela padrão	27
5.7.2	Diferenças	28
6	Exibição de documentos	29
6.1	Exibição de documentos	29
6.2	Visão geral da localização/planos de localização	29
6.3	Camadas	32
6.4	Zoom e Panorâmica	34
6.5	Visão geral dos dispositivos	34
6.6	Planos de ação	39
6.7	Documentos diversos	40
7	Processamento de mensagens do BIS	41
7.1	Processamento de uma mensagem do BIS	41
7.2	Recursos padrão de uma mensagem	42
7.3	Recursos opcionais/configuráveis de uma mensagem	44
7.4	Observações sobre o processamento do fluxo de trabalho	45
7.5	Observações sobre a exclusão de mensagens	45
7.6	Uso do cliente móvel	45
7.6.1	Pré-requisitos e certificados HTTPS	46
7.6.2	Configurações	47
7.6.3	Conectar o cliente móvel ao servidor do BIS	47
7.6.4	Adicionar um ícone de atalho à tela do cliente móvel	48
7.6.5	Desconectar do cliente móvel	48
7.6.6	Visualizar, aceitar e excluir mensagens	49
7.6.7	Notificação por push	49
7.7	Processamento de mensagens no Smart Client	50
8	Usando o BIS Smart Client	51

8.1	Fazendo login e logoff	51
8.1.1	Fazendo login no BIS	51
8.1.2	Logoff do BIS	51
8.2	Alterar a senha	51
8.3	Alteração do idioma da interface	52
8.4	Conexão com o servidor BIS	52
8.5	A exibição da tela	52
8.5.1	Elementos da tela padrão	52
8.5.2	Navegação lateral	53
8.5.3	Painel	54
8.6	Backup manual de espaços de trabalho e painéis	56
8.7	Processamento de alarmes do BIS	56
8.7.1	Processamento de um alarme	56
8.7.2	Recursos padrão de um alarme	57
8.7.3	Pesquisa de alarmes específicos	59
8.7.4	Como filtrar alarmes	59
8.7.5	Planos de ação de um alarme	60
8.7.6	Observações sobre aceitar e excluir alarmes	60
8.8	Visão geral da localização	61
8.8.1	Propósito da visão geral da localização	61
8.8.2	Padrões dos símbolos de detectores	62
8.8.3	Envio de comandos a um detector selecionado	62
8.8.4	Visualizar ou ocultar camadas de mapas	63
8.8.5	Visualização de vários mapas	63
8.8.6	Assistentes de navegação de mapas	63
8.9	Visão geral de dispositivos	64
8.9.1	Propósito da visão geral de dispositivos	64
8.9.2	Pesquisa de dispositivos específicos	65
8.9.3	Envio de comandos a um dispositivo selecionado	65
8.9.4	Trabalhar com subdispositivos	66
9	Controle	67
9.1	Controle com o BIS	67
9.2	Controle a partir da Árvore de localização	67
9.3	Controle a partir do Gráfico de localização	67
9.4	Controle a partir da Visão geral dos dispositivos	68
9.5	Controle a partir de um Plano de ação	68
9.6	Controle com Botões de ação	68
10	Alarmes do operador	70
10.1	Alarmes do operador	70
10.2	Como disparar um alarme do operador	70
11	Alarmes simulados	71
11.1	Alarmes simulados	71
11.2	Como disparar um alarme simulado	71
12	Imprimir	73
12.1	Impressão com o BIS	73
12.2	Impressão do histórico de eventos	73
12.3	Impressão do alarme	73
12.4	Impressão manual	74
13	Envio de mensagens a operadores	75

13.1	Envio de mensagens a operadores	75
14	Histórico de eventos	77
14.1	Conteúdo e backup do histórico de eventos	77
14.2	Interface do usuário do Histórico de eventos	78
14.3	Gerenciamento de filtros	79
14.4	Uso dos filtros	81
14.5	Uso de relatórios	82
15	Filtros do Histórico de eventos	85
15.1	Visão geral dos filtros	85
15.2	Endereço do filtro	86
15.3	Atributos dos filtros	88
15.4	Filtrar data/hora	89
15.5	Filtragem por tipo de evento	91
15.6	Estados do filtro	92
15.7	Filtragem pelo operador	93
15.8	Filtragem por controle de acesso	93
15.9	Filtrar colunas visíveis	95
	Glossário	97

1 Utilização da Ajuda

Como usar este arquivo de ajuda.

Botões da barra de ferramentas

Botão	Função	Descrição
	Ocultar	Clique neste botão para ocultar o painel de navegação (guias Índice, Índice remissivo e Pesquisa), deixando apenas o painel de ajuda visível.
	Mostrar	Quando o botão Ocultar é clicado, ele é substituído pelo botão Mostrar. Clique neste botão para abrir o painel Navegação.
	Voltar	Clique neste botão para percorrer os tópicos vistos recentemente.
	Avançar	Clique neste botão para avançar novamente pela mesma cadeia de tópicos
	Imprimir	Clique neste botão para imprimir. Selecione entre "Imprimir o tópico selecionado" e "Imprimir o cabeçalho selecionado e todos os sub-tópicos".

Guias

Índice Esta guia exibe um índice hierárquico. Clique no ícone de livro  para abri-lo , e em seguida clique no ícone do tópico  para exibir o tópico.

Índice remissivo Esta guia exibe um índice remissivo dos termos em ordem alfabética. Selecione um tópico na lista ou digite uma palavra para encontrar o(s) tópico(s) que a contém.

Pesquisa Utilize esta guia para localizar qualquer texto. Digite o texto no campo e em seguida clique no botão: **Listar tópicos** para localizar os tópicos que contêm todas as palavras digitadas.

Redimensionamento da janela de ajuda

Arraste o canto ou a borda da janela até o tamanho desejado.

Outras convenções utilizadas nesta documentação

- Texto literal (marcadores) na interface do usuário é exibido em **negrito**. Por exemplo, **Ferramentas, Arquivo, Salvar como...**
- Sequências de cliques são concatenadas usando o caractere > (sinal de maior que). Por exemplo, **Arquivo > Novo > Pasta**

- Mudanças no tipo de controle (por exemplo, menu, botão, caixa de seleção, tabulação) dentro de uma sequência são indicadas logo antes do marcador do controle.
Por exemplo, clicar menu: **Extra > Opções > guia: Exibir**
- Combinações de teclas são indicadas de duas maneiras:
 - <Ctrl> + <Z> significa manter pressionada a primeira tecla enquanto pressiona a segunda
 - <Alt>, <C> significa pressionar e soltar a primeira tecla, e em seguida pressionar a segunda
- As funções dos botões de ícone são descritas entre colchetes após o próprio ícone.
Por exemplo, [Salvar]

2 Dicas gerais para os operadores do BIS

2.1 Trabalho com menus acionados com o botão direito do mouse

Você pode ativar número de telas do BIS, seleções e funções de controle do BIS na interface do operador utilizando o .

Use o botão direito do mouse especialmente para acionar funções de controle (por exemplo, redefinir o detector, o alarme do usuário e assim por diante). Coloque o ponteiro do mouse sobre um dos seguintes elementos:

- Um determinado local na árvore de localização (o comando de controle selecionado para todos os detectores na planta do andar de sua localização).
- Um registro na janela do lado direito da visão geral dos dispositivos
- Um símbolo de detecção para o piso da planta na visão geral da localização



Aviso!

As funções do botão direito do mouse dependem da configuração, do escopo do sistema e do nível de autorização do operador atual. Diferentes funções podem estar disponíveis para diferentes operadores.

2.2 Componentes personalizados e opcionais

Esta ajuda online descreve todos os controles padrão do BIS e seu comportamento. No entanto, é possível para os administradores do sistema criar uma interface do usuário do BIS que difere significativamente da interface do usuário padrão. Entre em contato com os administradores do sistema para obter a documentação de interfaces do BIS altamente personalizadas.

2.3 Sobre os operadores e níveis de autorização

Operação a partir do PC estação de trabalho

Apenas um operador do BIS pode fazer login em um PC estação de trabalho de cada vez. O BIS pode ser configurado para que um operador possa fazer login no sistema em vários PCs estação de trabalho simultaneamente.

Qualquer número de operadores pode ser configurado por sistema. É aconselhável, no entanto, que não mais de 10 operadores façam login simultaneamente. Um grande número de operadores simultâneos degrada o desempenho do sistema.

Operação a partir do Servidor de login do BIS

Os operadores também podem fazer login no sistema diretamente no PC servidor de login. O BIS funciona igualmente bem, tanto a partir de uma estação de trabalho do operador quanto a partir do PC servidor.

Verificação do sistema

Os operadores logados no sistema podem ser identificados através da visão geral do dispositivo.

O BIS pode automaticamente enviar uma mensagem ou executar uma ação quando o último operador fizer logoff do sistema.

Níveis de autorização

O BIS pode ser configurado com qualquer quantidade de níveis de autorização.

Cada nível de autorização pode ser personalizado para um eficiente processamento de mensagens e administração de segurança.

Os níveis de autorização controlam os seguintes aspectos:

- Comandos de controle
- Endereços individuais ou intervalos de endereços

- Mensagens que são atribuídas de acordo com estados específicos
- Funções de configuração. Cada página da configuração tem uma autorização individual. Um operador pode ser autorizado a configurar novos detectores, por exemplo, mas não novos usuários.

Autenticação dupla

Para cada nível de autorização é possível definir se a autenticação dupla é necessária (isto é, se dois logins de usuário são necessários para obter acesso ao sistema). Nesses casos, após o primeiro usuário autorizado ter feito o login, uma segunda janela de login é exibida para um usuário diferente do nível de autenticação requerido.

3 Visão geral do sistema

O Building Integration System (BIS) é uma abrangente solução de administração predial baseada em navegador. Ele combina sistemas de controle de acesso, segurança do edifício (incêndio, intrusão) e monitoração de local (CCTV) em uma única interface de usuário. Desenvolvido de acordo com as normas OPC (Open Platform Communications*), o BIS é facilmente integrado a sistemas que estão em conformidade com a OPC.

***) Observação:** Esta é a nova definição da sigla OPC definida pela fundação OPC, a partir de novembro de 2011.

Topologias do sistema: mono vs. multi-servidor

- O sistema **BIS mono-servidor** contém um computador chamado Servidor de login do BIS, também conhecido simplesmente como servidor BIS.
 - Cada servidor do BIS pode atuar como um centro de comunicações para zero ou mais servidores de conexão e servidores de banco de dados, que são computadores separados.
 - O servidor BIS executa o OPC junto com o banco de dados do software, ou é executado em computadores\servidores de conexão de banco de dados separados.
Observação: Enquanto houver apenas um servidor do BIS, o sistema será reconhecido como um sistema mono-servidor.
- O **sistema BIS multi-servidor** é reconhecido quando dois ou mais sistemas BIS mono-servidor trabalharem em rede
 - Os servidores BIS individuais na rede podem ser fornecedores ou consumidores de dados uns dos outros, ou ambos podem ser fornecedores e consumidores simultaneamente.
 - Assim, a estrutura de um sistema multi-servidor pode ser hierárquica ou peer-to-peer.

3.1 Sistemas BIS mono-servidor

Definição

Um sistema BIS mono-servidor contém apenas um servidor de login do BIS (também conhecido como servidor do BIS). Ele pode executar servidores de OPC por si só, e pode conter zero ou mais computadores servidores de conexão e servidores de banco de dados.

Ilustração

As instalações do BIS variam enormemente em tamanho e complexidade. Segue a uma ilustração de uma instalação do BIS mono-servidor pequena, e uma complexa.

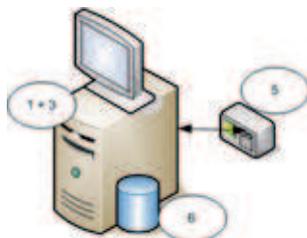


Figura 3.1: Um sistema BIS mono-servidor pequeno

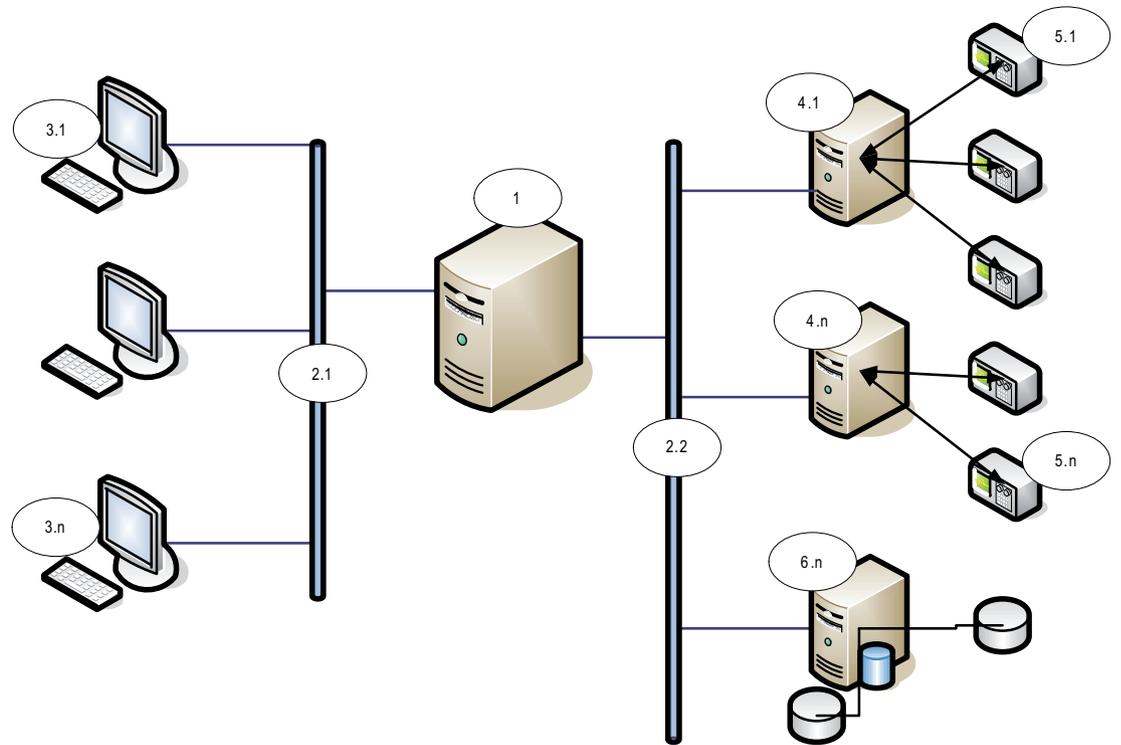


Figura 3.2: Um sistema BIS mono-servidor complexo

Número	Nome	Função
1	Servidor do BIS (Login)	Executa o aplicativo do BIS. O servidor do BIS atua como um cliente OPC
2.1 até 2.n	Rede(s)	Transmite sinais
3.1 até 3.n	Estação(ões) de trabalho do cliente BIS	Executa a interface de usuário do BIS
4.1 até 4.n	Servidor(es) de conexão	Executa os processos do servidor OPC
5.1 até 5.n	Dispositivo(s) OPC	Interage com o mundo exterior
6.1 até 6.n	Servidor de banco de dados	Hospeda dados do histórico de eventos e mecanismos do BIS

3.2 Sistemas BIS multi-servidor

Definição

Um sistema BIS multi-servidor é aquele no qual dois ou mais sistemas BIS mono-servidor compartilham informações. Sistemas BIS multi-servidor podem ser organizados como redes hierárquicas ou peer-to-peer.

Visão geral da implementação

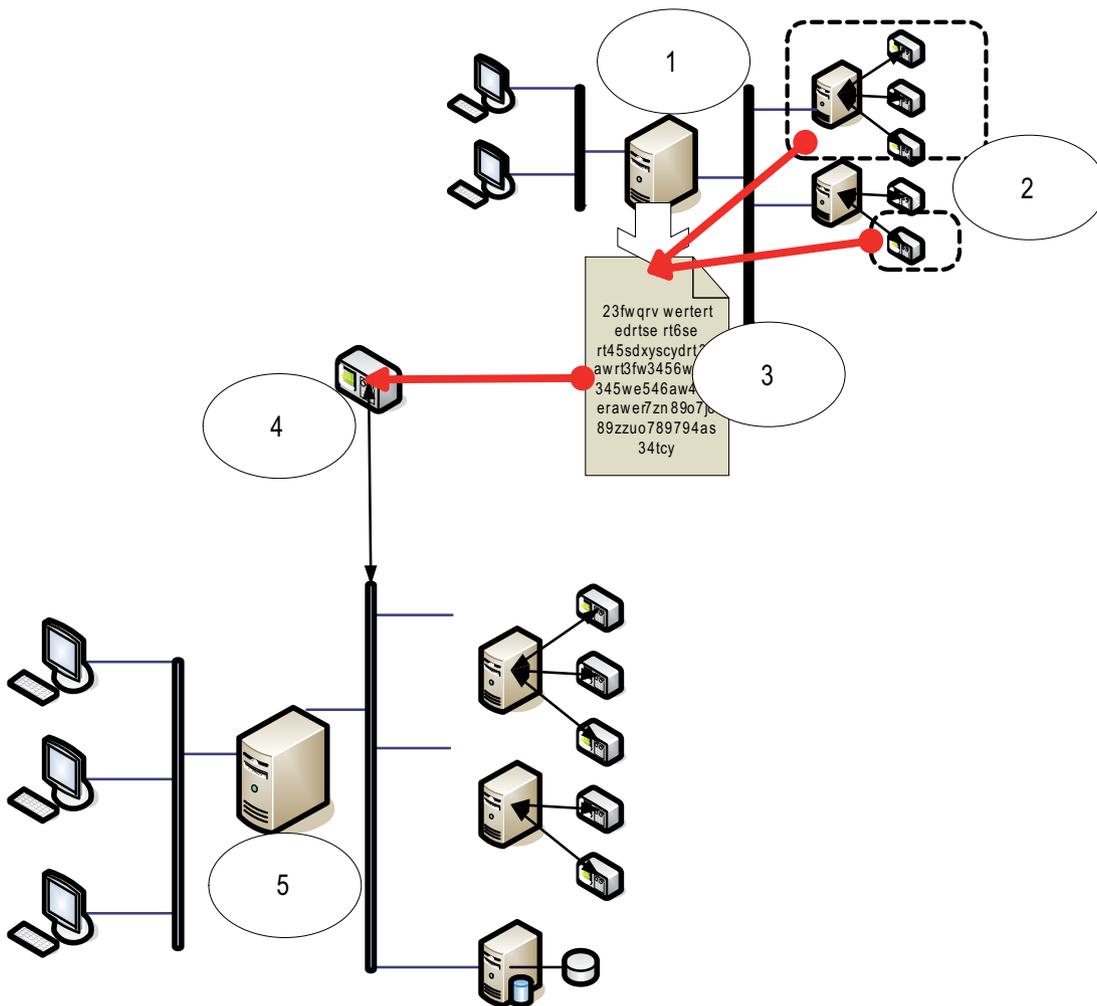
Os sistemas BIS mono-servidor participantes podem ser fornecedores de informação, consumidores de informação, ou ambos simultaneamente.

- O servidor fornecedor cria um arquivo de configuração que detalha exatamente quais informações devem ser compartilhadas com os outros.
- O servidor consumidor configura e navega pelo servidor fornecedor como um servidor OPC remoto.

Todas ou quaisquer informações monitoradas pelo fornecedor podem ser passadas para o consumidor ou consumidores. Normalmente as informações consistem em endereços OPC, mudanças de estado, comandos e alarmes.

Ilustração

Para maior simplicidade, a seguinte ilustração mostra a interação entre um servidor fornecedor e um consumidor. O tamanho e a complexidade do sistema BIS multi-servidor são limitados pelo tráfego da rede e pela capacidade dos servidores consumidores de processar os dados recebidos.



Número	Nome	Função
1	O servidor fornecedor	Um tipo de servidor do BIS que fornece informações a outros sistemas BIS mono-servidor
2	O subconjunto dos endereços que o servidor fornecedor deve compartilhar	

Número	Nome	Função
3	O arquivo de configuração criptografado gerado pelo servidor fornecedor	Descreve o subconjunto das informações que o servidor fornecedor deve compartilhar
4	Um servidor OPC do tipo Sistema BIS Remoto	Atua como uma interface entre o servidor fornecedor e o servidor consumidor. Ele é configurado no servidor consumidor com o arquivo de configuração criptografado, e depois navegado como qualquer outro servidor de conexão.
5	O servidor consumidor	Este servidor do BIS recebe e processa informações de seus próprios dispositivos, e as dos servidores fornecedores conectados

4 Início e término de sessão

4.1 Fazendo login no BIS

Se o sistema não estiver configurado para iniciar o BIS automaticamente, execute o seguinte procedimento para fazer login no BIS a partir do PC estação de trabalho:

1. Inicie o navegador Internet Explorer. Se o administrador configurou a página inicial do seu navegador como BIS, então a tela de login no BIS será exibida imediatamente. Caso contrário, digite o endereço do servidor de login do BIS da seguinte maneira: `https://<Name of the BIS server>`
2. Digite seu nome de operador e senha na janela e clique no botão **OK**. As entradas são validadas pelo servidor de login, e o servidor verifica seu nível de autorização. O servidor então envia a página inicial para seu PC estação de trabalho. A página inicial pode variar dependendo do seu nível de autorização.
Caso seu sistema BIS use a **autenticação do Windows**, talvez não seja necessário inserir nome e senha.
Se a autenticação dupla estiver em operação, uma segunda janela de login aparecerá para o segundo operador.

4.2 Troca de uma senha do operador

Pré-requisitos

O procedimento a seguir destina-se a sistemas configurados para usar a autenticação do **BIS**. Se suas senhas do Windows e do BIS forem idênticas, é provável que o sistema esteja usando a **autenticação do Windows**. Nesse caso, você pode trocar sua senha no Windows pressionando **CTRL-ALT-DEL** e clicando no botão **Alterar senha...**

Procedimento

Execute o seguinte procedimento para trocar a senha do operador:

1. Inicie o navegador Internet Explorer. O navegador deve estar configurado com o BIS como a página inicial. Caso contrário, digite o endereço do servidor de login do BIS da seguinte maneira:
`https://<Name of the BIS server>`
2. Insira o nome de usuário e a senha do operador quando solicitado.
Isso é necessário para buscar a política de senha do servidor BIS.
3. Clique no botão **Alterar senha**. Na janela Alterar senha digite o nome do operador, a senha antiga (atual) e a nova senha duas vezes.
4. O BIS confirma que a senha foi trocada.
Faça login no BIS com sua nova senha.

Aviso!

Este procedimento só troca a senha da interface de usuário do BIS do operador atual. Ele não tem efeito sobre as senhas do Navegador de configuração. Para obter informações sobre como alterar as senhas, consulte **Alterando a senha de configuração** na **ajuda online de Configuração do BIS**.

Tome nota: A senha é sensível a maiúsculas e minúsculas, enquanto que o nome do operador não é.



4.3 Visualização de páginas da interface atualizadas

Se você souber que as páginas de interface do operador foram atualizadas, mas ainda visualizar as páginas antigas no PC estação de trabalho, faça o seguinte:

1. No Internet Explorer, selecione o menu: **Ferramentas > Opções de Internet...**, e então clique no botão **Excluir arquivos...**
2. Selecione a caixa de seleção **Excluir todo o conteúdo offline**.
3. Clique no botão **OK**.
4. Feche a janela **Opções de Internet**.
5. No Internet Explorer, selecione o menu **Exibir/Atualizar**.

4.4 Logoff do BIS

Execute o seguinte procedimento para fazer logoff do BIS:

- ▶ Feche a interface do operador clicando em .



Aviso!

O logoff só é possível se todas as mensagens pendentes tiverem sido processadas e excluídas, ou movidas para o fluxo de trabalho.

Seu nível de autorização pode impedi-lo de fazer logoff do sistema até que outro operador tenha iniciado a sessão. Isso garante que pelo menos um operador esteja sempre conectado ao sistema.

4.5

Reinicialização forçada devido a alteração de configuração

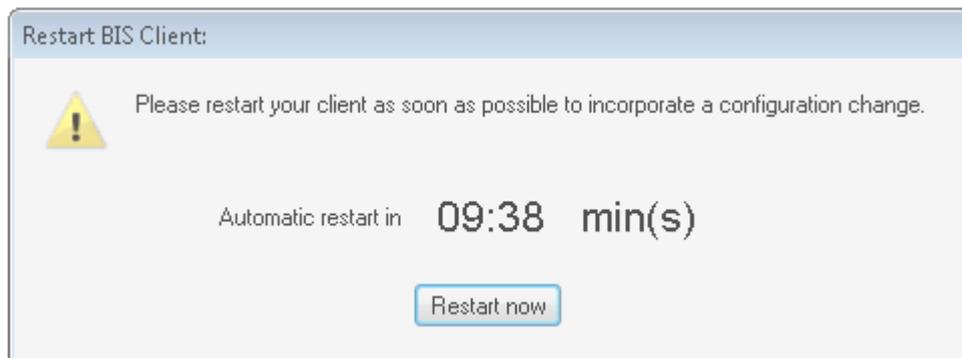
Recarregar uma configuração modificada em execução

Se a configuração em execução for alterada por um administrador, ela deve ser recarregada para que as alterações tenham efeito. Há duas opções:

- Recarregar a configuração com efeito imediato, desconectando todos os operadores de uma só vez. **Observação:** este era o comportamento padrão até o BIS versão 3.0.
- Recarregar a configuração com efeito retardado (10 minutos por padrão). Isso dá aos operadores um período de tempo para que eles terminem o que estão fazendo e reiniciem seus clientes manualmente.

Observação: o grande benefício desta opção é que, no caso de dois ou mais operadores, pelo menos um operador possa estar logado em todos os momentos. Isto é, não há mais nenhum momento no qual as mensagens do BIS não estejam sendo monitoradas.

Se o administrador escolher a segunda opção, o operador receberá uma mensagem pop-up persistente indicando o tempo restante até a reinicialização forçada do cliente. Esse é o **período de graça**.



Disponibilidade de algumas alterações de configuração durante o período de graça

A finalidade do período de graça é garantir que a alteração de configuração não desabilite todos os operadores simultaneamente, ainda que durante um curto período de tempo. Os operadores podem escalonar suas reinicializações para garantir que pelo menos um deles esteja sempre monitorando o sistema.

Para garantir a maior integridade possível do sistema, a reinicialização do cliente deve ser realizada o mais rapidamente possível após a notificação, e nenhuma operação de missão crítica deve ser realizada durante o período de graça.

No entanto, a tabela a seguir lista as principais adições, modificações e exclusões de configuração que estarão disponíveis para os operadores durante o período de graça, sob as restrições ali descritas.

Objeto alterado	Adicionar	Modificar	Excluir
Operador do BIS	Visível no cliente após clicar no botão Atualizar ou recolher/expandir a parte relevante da árvore de dispositivos.	A propriedade "Permissão para fechar cliente" é propagada para o cliente em tempo real. Todas as outras propriedades visíveis no cliente após clicar no botão Atualizar ou recolher/expandir a parte relevante da árvore de dispositivos. Se sua configuração for alterada, o operador é desconectado imediatamente sem que a configuração seja recarregada.	Se for excluído da configuração, o operador é imediatamente desconectado do cliente.
Dispositivo / Grupos / Detectores e outros endereços do BIS	Visível no cliente após clicar no botão Atualizar ou recolher/expandir a parte relevante da árvore de dispositivos.	As mudanças de endereço são visíveis no cliente após clicar no botão Atualizar ou recolher/expandir a parte relevante da árvore de dispositivos. A reinicialização do cliente é necessária para exibir os nomes alterados de forma confiável.	A reinicialização do cliente é necessária para remover os dispositivos excluídos da GUI. Até a reinicialização, os objetos excluídos são marcados com um caractere #.
Listas de endereços	Visível no cliente após clicar no botão Atualizar ou recolher/expandir a	As mudanças de endereço estão disponíveis.	Até a reinicialização, os objetos excluídos são marcados com um caractere #.

Objeto alterado	Adicionar	Modificar	Excluir
	parte relevante da árvore de dispositivos.	Observação: A mudança de um nome na lista de endereços requer a reinicialização do cliente	
Arquivos gráficos / Visualizações nomeadas / Camadas	O mapeamento de detectores está disponível. As mudanças de estado são destacadas com as cores dos novos estados.	Não disponível. O antigo arquivo gráfico e as antigas informações da camada só são atualizados após a reinicialização do cliente	Não disponível. O antigo arquivo gráfico e as antigas informações da camada só são atualizados após a reinicialização do cliente
Plano de ação e documentos diversos	Links recém-criados para Planos de ação e Documentos diversos estão disponíveis.	Se um Plano de ação ou Documento diverso estiver em uso quando seu link for alterado ou excluído, então o documento antigo persiste até que o operador tenha terminado seu trabalho com ele. O documento com o novo link só será exibido da próxima vez em que for aberto.	Se um Plano de ação ou Documento diverso estiver em uso quando seu link for alterado ou excluído, então o documento antigo persiste até que o operador tenha terminado seu trabalho com ele. Um documento cujo link foi excluído não será exibido novamente.
Definições do temporizador NB: <i>Definições gerais > Temporizador (não o temporizador interno das tarefas)</i>	Disponível	Disponível	Disponível
Contadores e grupos	Não disponível	Mudanças nas listas de endereços e listas de estado participantes estão disponíveis. Mudanças de nome e/ou cor exigem reinicialização.	O contador permanece visível, mas para de contar
Associações (Tarefas)	Disponível	Disponível	Disponível

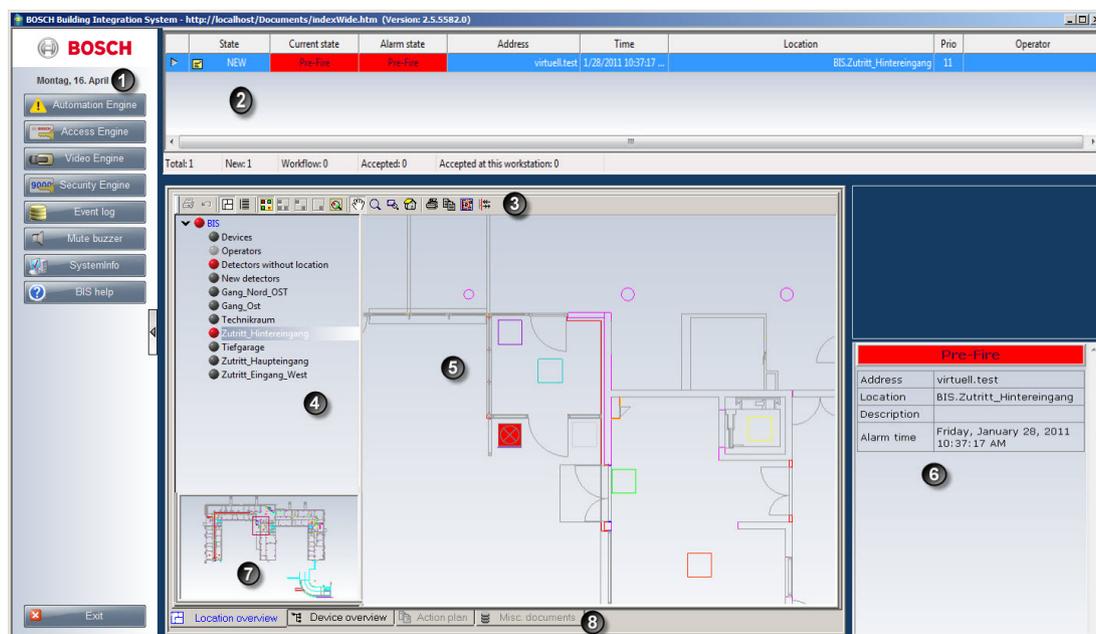
Objeto alterado	Adicionar	Modificar	Excluir
Autorizações do operador do BIS	(não diretamente visíveis no cliente)	As seguintes modificações estão disponíveis: <ul style="list-style-type: none"> – A propriedade "Permissão para fechar cliente" – Modificações em endereços e listas de endereços 	A autorização só pode ser excluída se nenhum operador a tiver.
Perfis de usuário do ACE	Disponível	Disponível	Disponível
Perfis de estações de trabalho do ACE	Disponível	Disponível	Disponível
Áreas do ACE	Disponível após Atualizar	Disponível após Atualizar	Disponível após Atualizar
Tipos de leitores do ACE, configurações de cartão, configurações de código PIN	Disponível	Disponível	Disponível
Divisões do ACE	Requer reinicialização do cliente	Requer reinicialização do cliente	Requer reinicialização do cliente
Índice da Página	Requer reinicialização do cliente	Requer reinicialização do cliente	Requer reinicialização do cliente
Dispositivos virtuais	Disponível	Requer reinicialização do cliente	Requer reinicialização do cliente
Impressão de alarme	O modelo de impressão, o mapeamento do estado, a impressora e as informações da camada são atualizados para a impressão do alarme automático. Todos os outros recursos exigem a reinicialização do cliente	O modelo de impressão, o mapeamento do estado, a impressora e as informações da camada são atualizados para a impressão do alarme automaticamente. As informações da camada modificada não estão disponíveis para impressão manual.	O modelo de impressão, o mapeamento do estado, a impressora e as informações da camada são atualizados para a impressão do alarme automaticamente. Todos os outros recursos exigem a reinicialização do cliente
Histórico de eventos	Disponível	Disponível	Disponível

Objeto alterado	Adicionar	Modificar	Excluir
Servidores OPC e de conexão	Disponível após Atualizar	Requer reinicialização do cliente	Requer reinicialização do cliente

5 A tela do monitor

5.1 Elementos da tela padrão

A tela do monitor explicada nesta seção faz parte da configuração **padrão** do BIS. Configurações modificadas podem alterar o que você vê em suas telas do BIS. Dependendo da configuração do sistema, alguns elementos descritos aqui podem não estar presentes em seu sistema, ou podem se comportar de forma diferente dos padrões do sistema.



Label Elemento de tela (Rótulo)

- 1 *Botões de navegação, página 21* Abre os Mecanismos do BIS e o Histórico de eventos, controla o alto-falante, obtém informações do sistema, abre a ajuda ou sai do BIS. Nas versões anteriores, estes botões por padrão eram exibidos horizontalmente na parte superior da tela.
- 2 *Campo de exibição de mensagens, página 22* Exibe as mensagens recebidas para processamento pelo operador do sistema. Esse campo tem sua própria barra de status, que resume as mensagens da lista.
- 3 *Barra de ferramentas, página 22* Manipula as visões gerais de Localização e Dispositivo.
- 4 *Árvore de localização, página 24* Lista os locais, mas de fato quaisquer fontes de alarmes/mensagens do BIS possíveis (locais, dispositivos, detectores, operadores) em uma hierarquia lógica.
- 5 **Área Visualização do documento:** painel principal para a exibição de plantas do andar, planos de ação, hierarquias de dispositivos e documentos diversos.
- 6 *Telas adicionais, página 25:* Tela configurada pelo administrador do sistema, normalmente usada para mostrar detalhes de uma mensagem selecionada no campo Exibir mensagem.

- 7 **Painel de navegação:** para ajudar na orientação, o painel mostra toda a extensão do gráfico de localização carregado no momento, e o retângulo vermelho indica a parte do gráfico atualmente visível na área Exibição do documento.
- 8 **Guias para seleção da exibição:** guias para alternar entre os diferentes modos de exibição: **Visão geral da localização, Visão geral do dispositivo, Plano de ação e Documentos diversos.**

5.2 Botões de navegação

Automation Engine



Clique neste botão para mudar para o Automation Engine (Mecanismo de automação). Para mais informações, consulte a Ajuda online da operação do Automation Engine (Mecanismo de automação).

Security Engine



Clique neste botão para iniciar o Security Engine (Mecanismo de segurança) (módulo Admin9000). Para mais informações, consulte a Ajuda online da operação do Security Engine (Mecanismo de segurança).

Access Engine



Clique neste botão para iniciar o Access Engine (Mecanismo de acesso). Para mais informações, consulte a Ajuda online da operação do Access Engine (Mecanismo de acesso).

Video Engine



Clique neste botão para iniciar o Video Engine (Mecanismo de vídeo). Para mais informações, consulte a Ajuda online da operação do Video Engine (Mecanismo de vídeo).

Histórico de eventos



Clique neste botão para abrir o Histórico de eventos. Para mais informações consulte *Histórico de eventos, página 77, Filtros do Histórico de eventos, página 85* e o arquivo de ajuda da Configuração do BIS.

Silenciar alarme sonoro



Clique neste botão para silenciar o alarme sonoro por 30 segundos. O alarme sonoro é desligado quando a mensagem é aceita. Porém, se chegar uma nova mensagem com a mesma prioridade ou uma prioridade maior, o alarme soa novamente.

Informações do sistema (SystemInfo)



Clique neste botão para exibir um resumo das informações do sistema, incluindo o nome do operador, as permissões do operador, a versão do BIS, o nome do servidor, nome do computador, sistema operacional, idioma, hora de início de sessão.

Ajuda do BIS



Clique neste botão para exibir a Ajuda online de Operação do BIS.

Para imprimir a ajuda online, clique com o botão direito do mouse no tópico de ajuda aberto e clique em **Imprimir...**

Sair



Clique neste botão para fazer logoff da interface do Operador do BIS.

5.3

Campo de exibição de mensagens

As mensagens recebidas são exibidas em uma lista para o operador. Na configuração padrão, os campos de mensagem são:

- O **Estado** da mensagem (Nova, Aceita ou Fluxo de trabalho). Um ícone piscando identifica as novas mensagens.
- O **Estado atual** e o **Estado do alarme** do dispositivo de disparo (por exemplo, **Mestre armado**)
- O **Endereço** do dispositivo de disparo
- A **Hora** (na verdade, data e hora) da mensagem
- A **Localização** do dispositivo de disparo
- A **Prio** (prioridade) da mensagem
- O **Operador** que aceitou a mensagem. Este campo é vazio para todas as mensagens cujo estado não seja "Aceito".



Aviso!

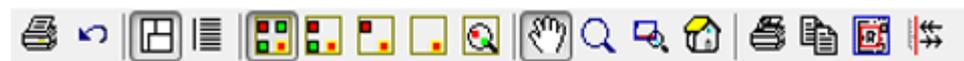
O administrador do sistema BIS pode mudar os campos que são exibidos no monitor, e em que ordem. Isso é feito editando os controles ActiveX no arquivo .htm que define a tela principal do BIS para uma configuração particular. Para mais detalhes, consulte o arquivo de ajuda da Configuração do BIS.

Como operador você poderá ver um ou mais campos, que podem ser configurados pelo administrador do sistema BIS. Esses incluem:

- Um **Texto breve** que pode ser usado para descrever o dispositivo de disparo
- O **Carimbo de tempo** que marca a hora em que a mensagem foi aceita. Este campo é vazio para todas as mensagens cujo estado não seja "Aceito".
- Os **Atributos** (sejam os atributos personalizados ou do OPC) da mensagem, por exemplo, ID de usuário, texto da mensagem etc.
- **Mensagem (número)** e **Estado atual (número)**

5.4

Barra de ferramentas



A barra de ferramentas oferece uma série de funções que afetam a exibição em tela:

Botão	Descrição
-------	-----------



Imprime a planta do andar de localização do atual alarme/mensagem.



Ao percorrer a árvore de localização durante o processamento de mensagens, este botão o leva direto até o detector que disparou o atual alarme/mensagem.



Exibe o gráfico de localização



Exibe os detectores que pertencem ao elemento atualmente selecionado na árvore de localização (exibição de detectores).



Exibe todos os detectores do elemento atualmente selecionado na árvore de localização, sem filtragem.



Exibe os detectores do elemento atualmente selecionado na árvore de localização que têm o mesmo **grupo** que a mensagem atual



Exibe os detectores do elemento atualmente selecionado na árvore de localização que têm o mesmo **estado** que a mensagem atual



Exibe apenas os detectores da mensagem atualmente selecionada no campo de mensagens.



Filtra a lista de detectores exibida por **listas de estado, listas de endereços** e/ou **endereços**. Dois caracteres universais podem ser utilizados no campo de endereços:

* = O asterisco representa qualquer número de caracteres, incluindo o zero.

? = O ponto de interrogação representa exatamente um caractere.

Observações:

- A pesquisa diferencia maiúsculas de minúsculas.
- Selecione **<sem filtragem>** para desativar a filtragem com base no respectivo critério
- Remover ou adicionar um critério de filtragem provoca uma atualização automática dos resultados da pesquisa.
- Filtra a lista de detectores exibida, não a exibição gráfica.
- É possível incluir na pesquisa os detectores dos sublocais selecionando a caixa **Incluir sublocais**. (exibição de detectores)
- Quanto mais detectores estiverem presentes em um local, mais tempo o processo de filtragem vai levar.



Para mover a seção visível da exibição do local: clique com o botão esquerdo do mouse, segure e arraste. Use a roda do mouse para abrir e fechar o zoom.



Para ampliar a seção visível da exibição do local, clique com o botão esquerdo do mouse, segure e arraste para cima ou para baixo. Use o mouse para abrir e fechar o zoom



Para ampliar a seleção. Clique e arraste para selecionar uma área do gráfico, e então clique neste botão para ampliar a área selecionada.



Exibição inicial.
Reverte a área de exibição de volta para a exibição inicial.



Exibe uma caixa de diálogo para selecionar camadas para serem ocultas ou exibidas



Imprime o gráfico de localização (desde que um modelo de impressão tenha sido definido). Consulte a ajuda online do Guia de Configuração do BIS "Imprimir alarme" para obter detalhes.

Observação!

Macros no modelo de impressão não serão instanciadas pelas informações da mensagem selecionada.



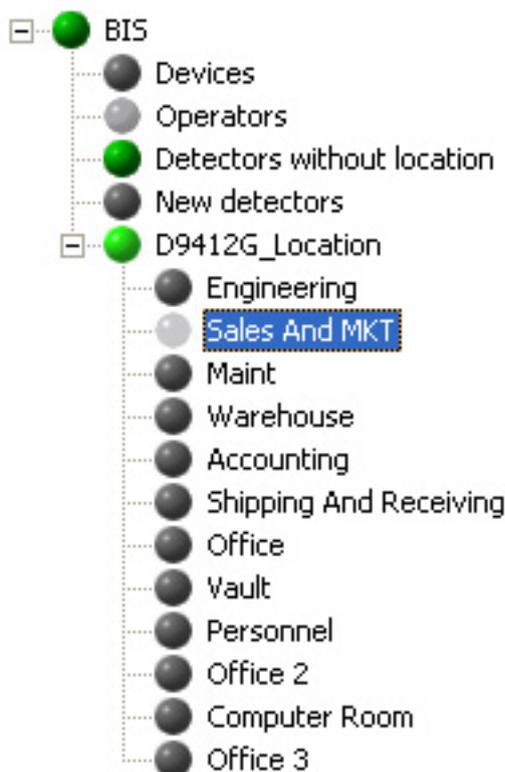
Define se o Painel de navegação é exibido ou não.



Define se a Árvore de localização é exibida ou não.

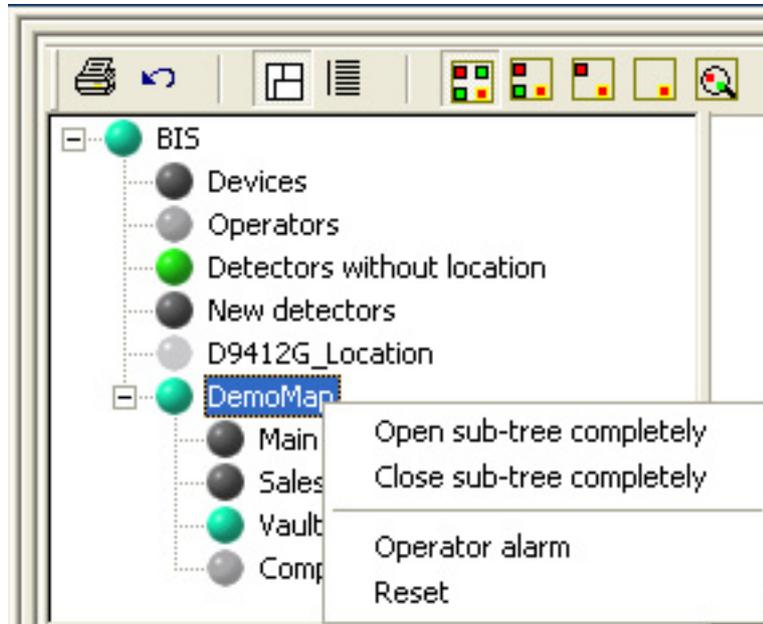
5.5

Árvore de localização



Mostra todos os sistemas e objetos conectados com os respectivos endereços e estados de linha, bem como outros elementos identificáveis no sistema (níveis de autorização configurados, por exemplo).

Você pode abrir ou fechar qualquer nó da árvore de localização, bem como todos os sub-nós debaixo de um nó. Clique com o botão direito do mouse em um nó e selecione **Abrir completamente a subárvore** ou **Fechar completamente a sub-árvore**.



5.6 Telas adicionais

As telas e controles padrão do BIS nesta área são os seguintes. Dependendo da configuração, sua interface de usuário pode exibir elementos de tela personalizados. Neste caso, consulte o administrador de seu sistema para obter mais informações.

Contadores

	On	12
	Off	0
	Ready/Standby	56
	Pre-Alarm	0
	Fire External	0

Os **Contadores** mostram o número de objetos atualmente em determinados estados. As somas de um ou mais estados de linha de um ou mais objetos são exibidas em cores diferentes.

Os contadores podem ser definidos por grupo de operadores, portanto é possível que operadores diferentes vejam diferentes conjuntos de contadores.

Por exemplo, o contador de estado do dispositivo **Detector de janelas abertas na área do armazém** conta apenas os endereços das janelas (ou seja, seus contatos magnéticos) do armazém, e somente se estas tiverem o status de **Aberto**. Se o contador de estado do dispositivo for 0, então fica determinado que nenhuma janela está aberta, e que o operador pode armar o alarme de intrusão para esta área.

Se você **clique duas vezes** sobre um contador de estado do dispositivo, o BIS lista os dispositivos com aquele estado dentro da área de visão geral do local. Isso pode levar algum tempo se seu sistema for muito grande.

Address	State	
D9412G.D9412G...	Burglary Cancel	Pan...
D9412G.D9412G...	Burglary Cancel	Pan...

Detalhes da mensagem

Closing Extend	
Address	D9412G.D9412G.Area_1.*
Location	BIS.D9412G_Location
Description	
Alarm time	Thursday, June 22, 2006 12:31:43 PM

Se você clicar em uma mensagem da lista de mensagens, os detalhes da mensagem serão exibidos nesta área.

Botões de ação

(exemplo)

A interface de tela do BIS é configurável para atender as necessidades dos operadores. Isso permite que o administrador do sistema adicione botões de ação (por exemplo, para alternar o monitor para outra câmera, abrir listas telefônicas, iniciar um aplicativo etc.).

Dependendo da finalidade do botão de ação, o operador pode ser solicitado a fornecer informações adicionais (como endereços ou outros valores de parâmetros, por exemplo).

Ao adicionar um botão de ação, o administrador do sistema considera os seguintes parâmetros:

- Texto do botão (por exemplo, **Desligar escada rolante**)
- Tipo de controle a ser executado (por exemplo, desligamento de emergência de todas as escadas rolantes)
- Nível de autorização necessário para a ativação do botão (por exemplo, apenas para técnicos)
- Mensagem de referência (o endereço do objeto de controle pode ser derivado da mensagem)

Todos os controles acionados através de botões de ação são registrados no Histórico de eventos, juntamente com o nome de login do operador.

Botões de ação também podem ser incorporados a planos de ação, que são chamados para o processamento de uma mensagem. Os botões de ação podem ser configurados de modo que:

- O botão de ação **deve** ser pressionado para que a mensagem possa ser excluída
- O botão de ação pode ser pressionado uma ou várias vezes

Botões de camada

(exemplo)

Estes são componentes opcionais para determinar a visibilidade das camadas no plano de localização.

5.7 BIS Smart Client

A partir do BIS 4.9, o aplicativo oferece um Smart Client baseado na Web, que contém sua própria documentação online. Inicie os dois clientes em um navegador com o nome do servidor BIS:

HTTPS://<Nome do servidor BIS>

A escolha do navegador determina qual cliente é iniciado:

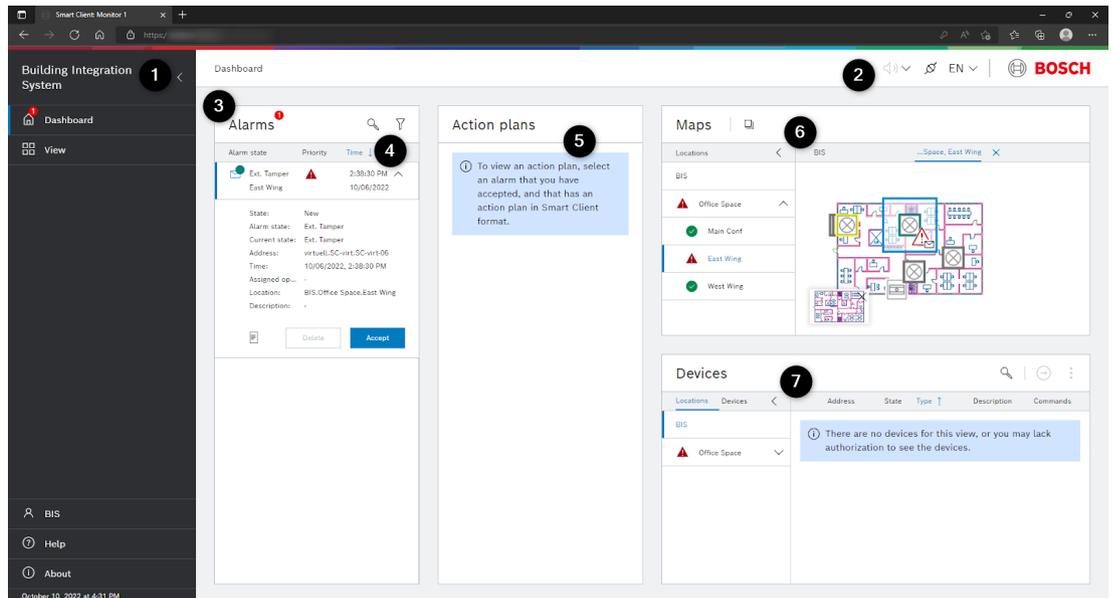
- **Internet Explorer:** Classic Client
- **Navegador móvel:** BIS Mobile Client
- **Navegador Web de desktop moderno** (consulte a tabela de navegadores e suas versões a seguir): Smart Client

Navegador da Web	Versão
Google Chrome	90 ou superior
Microsoft Edge	90 ou superior
Mozilla Firefox	88 ou superior

5.7.1 Elementos da tela padrão

A exibição da tela explicada nesta seção está sujeita a possíveis personalizações do BIS Smart Client. As opções de personalização podem alterar o que é visto na tela.

Esta página explica as funções dos possíveis elementos da tela padrão da interface do usuário do BIS Smart Client.



**Label Elemento de tela
(Rótulo)**

- 1 Navegação lateral: painel que pode ser recolhido ou expandido consistindo em itens de menu de navegação para carregar alarmes e mapas de localização, invocar opções de personalização da interface, obter ajuda do sistema sobre o uso do BIS Smart Client, obter informações do sistema ou sair do BIS.

- 2 Barra de títulos de **Painel**: consiste no botão para silenciar os sons de alarmes, mostrando o status em tempo real da conexão com o servidor BIS e a seleção de idioma da interface.
- 3 Painel: consiste na coleção personalizável de widgets, para exibir alarmes, mapas do sistema e objetos ou planos de ação de alarmes.
- 4 Widget Alarmes (exemplo): exibe os alarmes a serem processados pelo operador.
- 5 Widget Plano de ação (exemplo): exibe os planos de ação associados aos alarmes.
- 6 Widget Mapa (exemplo): exibe os alarmes nos mapas de localização e a navegação rápida usando os nós de árvore de localização.
- 7 Widget Dispositivos (exemplo): exibe onde os dispositivos estão sendo colocados.

5.7.2

Diferenças

As diferenças a seguir se aplicam ao Smart Client, em comparação com o Classic Client:

Processamento paralelo

- Para aceitar ou excluir vários alarmes simultaneamente, selecione vários alarmes na lista correspondente e clique com o botão direito do mouse para exibir o menu de contexto.
- Para enviar comandos a vários dispositivos simultaneamente, selecione vários dispositivos no mapa e clique com o botão direito do mouse para exibir o menu de contexto. O menu de contexto resultante conterá apenas os comandos comuns a todos os dispositivos selecionados.

Envio de comandos a dispositivos

- O Smart Client monitora apenas os dispositivos pertencentes a locais que o usuário definiu no sistema. Em geral, esses locais correspondem a locais físicos do mundo real e que possam ser exibidos em um mapa.
- A versão atual do Smart Client não é compatível com comandos que exijam a inserção de parâmetros em uma janela popup.

6 Exibição de documentos

6.1 Exibição de documentos

O contêiner de exibição serve como moldura para os vários tipos de exibição de documentos. Quais tipos de documentos são exibidos, e em que ordem, depende da configuração:

- **Visão geral do local** com planos de localização, possivelmente em multi-camadas.
- **Visão geral dos dispositivos**
- **Plano de ação**
- **Documentos diversos**

Exibição por prioridade

O administrador do sistema BIS usa o Navegador de configuração do BIS para associar os tipos de mensagem a um ou mais documentos de uma lista priorizada. Quando uma mensagem é recebida, o primeiro documento da lista é exibido. Os outros documentos da lista (se houver) podem ser exibidos clicando neles na **área Exibição adicional**; consulte *Telas adicionais, página 25*

Da mesma forma, o administrador do sistema especifica aqui quais dos quatro tipos de documentos serão exibidos.

Exibição de vários documentos na tela

O administrador do sistema BIS também configura os arquivos html mostrados na Exibição de documentos. Dependendo das configurações, você pode ser capaz de ver mais de um contêiner de exibição simultaneamente.

Operação com múltiplos monitores

Em um ambiente de múltiplos monitores, os diversos tipos de documentos podem ser distribuídos em múltiplos monitores, para que sejam visíveis para o operador em todos os momentos.



Aviso!

Se várias mensagens forem exibidas simultaneamente durante o processamento de mensagens, a exibição de documentos sempre será relacionada à mensagem que acabou de ser selecionada.

6.2 Visão geral da localização/planos de localização

Visão geral da localização/planos de localização (**componente opcional**)

A visão geral da localização é um importante meio de orientação no BIS.

Qual é o propósito da visão geral da localização?

A visão geral da localização e os planos de localização associados mostram todos os locais:

- Locais onde os detectores e sensores estão colocados
- Locais aos quais gráficos, áreas (subáreas nomeadas dos gráficos, por exemplo **Entrada Sul**), e camadas dependentes de mensagens são atribuídos

Você sempre pode imprimir uma visão geral da localização, mesmo sem mensagens pendentes. Os detectores colocados lá são exibidos nos planos de localização com seus atuais estados de linha.

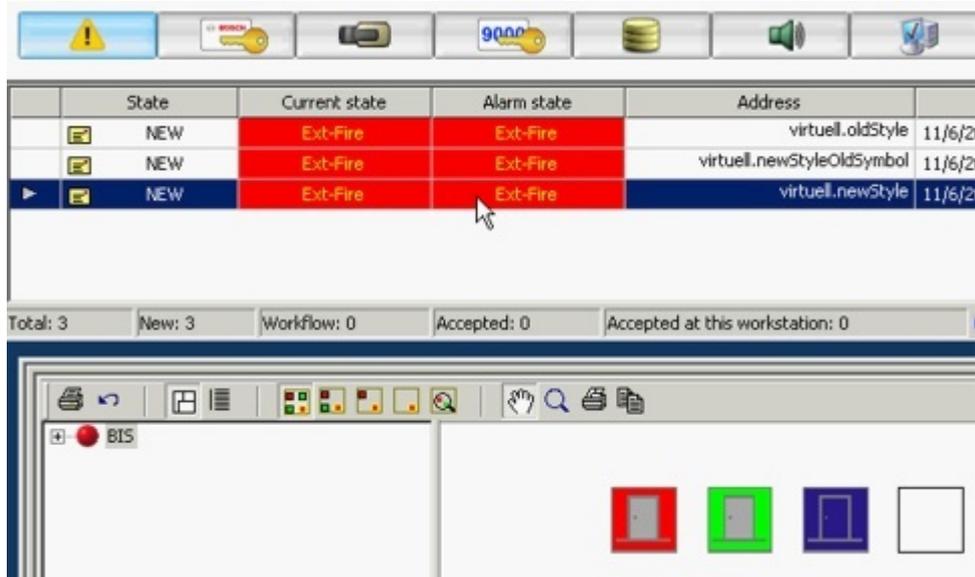
Por que um dos símbolos está piscando na visão geral?

Se você selecionar uma mensagem de alarme, o símbolo relacionado **pisca** para facilitar sua localização. Dependendo da configuração do seu sistema, o símbolo piscando pode representar um único sensor, detector ou um grupo de qualquer deles.

Padrões de intermitência dos símbolos de detectores

As seguintes configurações são possíveis (individualmente ou em combinação):

- **Configuração padrão:** a cor de fundo pisca (dependendo do estado do símbolo do detector)
- Configuração especial 1: A moldura e o símbolo do detector piscam sobre um fundo verde
- Configuração especial 2: O símbolo inteiro do detector pisca (moldura, símbolo e fundo)



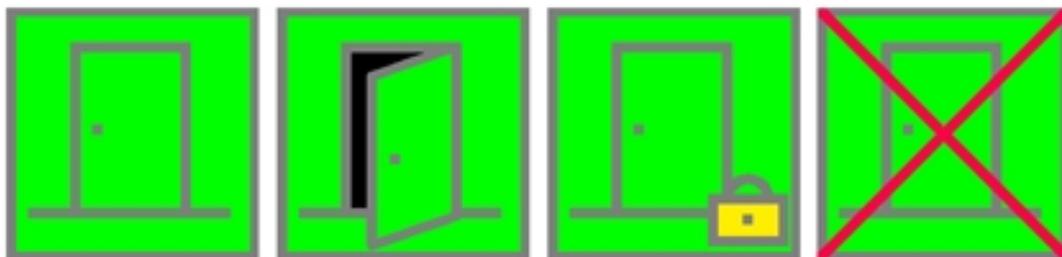
Aviso!

Contate o administrador do BIS se precisar redefinir estas configurações de intermitência.

O símbolo de um detector mudou, o que aconteceu?

O sistema pode ser configurado para refletir as mudanças de estado de detectores não apenas através do envio de mensagens e da mudança de cor do símbolo do detector, mas também alterando os próprios símbolos.

Por exemplo, é possível mostrar uma porta nos estados fechada, aberta, trancada etc.



Durante o processamento de mensagens

O plano de localização exibido durante o processamento de mensagens sempre depende da mensagem selecionada (ou exibida). A navegação através da árvore de localização inteira e dos planos de localização associados também é possível durante o processamento de mensagens.

Exibição de mensagens na visão geral da localização

Botão	Descrição
-------	-----------



Exibe os detectores em uma planta gráfica do andar, se configurado (visão espacial).



Lista os detectores como eles são organizados (visão da estrutura lógica).

**Aviso!**

Nenhuma distinção é feita entre detectores, sensores e seus respectivos grupos no monitor. Todos os pontos de detecção designados para o local serão exibidos, e não apenas aqueles que têm um hiperlink no gráfico.

Envio de comandos a um detector selecionado

Há duas formas de se enviar um comando para um detector através da visão geral da localização:

1. Clique com o botão direito do mouse no símbolo do detector. Se sua autorização for suficiente, é aberto um menu de contexto que contém todos os comandos disponíveis para este detector e seu nível de autorização. Clique com o botão esquerdo do mouse no comando desejado no menu de contexto, e então se necessário, digite quaisquer outros parâmetros de controle requeridos (por exemplo, **LIGAR** ou **DESLIGAR**) na caixa de diálogo que surgir.
2. Alternativamente, clique duas vezes no símbolo do detector para abrir o **Comando de acesso rápido** definido no **Navegador de configuração do BIS** para este tipo de detector. O **Comando de acesso rápido** é o comando padrão entre os listados para aquele tipo de detector. Se nenhum tiver sido definido, então uma mensagem de erro explicativa será exibida.

**Aviso!**

A lista de comandos é exibida em ordem alfabética. Os nomes dos comandos podem ser editados usando o navegador de configuração do BIS. Colocar um ponto de exclamação na frente do nome do comando promove o comando para o topo da lista exibida em ordem alfabética, e ao mesmo tempo o transforma no **Comando de acesso rápido** para aquele tipo de detector **Navegador de configuração do BIS > Infraestrutura > Tipos de detector > Comandos > (Clique com o botão direito do mouse e edite o nome do comando)**

Assistente de orientação na visão geral da localização

Para facilitar o trabalho com as visões gerais da localização e ajudar no processamento de mensagens, alguns assistentes de orientação são fornecidos.

**Aviso!**

Esses assistentes de orientação dependem da configuração do sistema. Nem todas as funções podem estar disponíveis em seu sistema. Consulte o administrador do sistema para obter mais informações.

Botões no cabeçalho da tela (barra de ferramentas)

Em ambos os monitores (exibição de mensagem ou gráfico de localização), o cabeçalho do contêiner de exibição exibe uma barra de ferramentas:

Elementos piscando na visão geral da localização

Se houver uma mensagem ou mudança de estado em um grupo, detector ou sensor, os ícones no mapa de localização desse elemento vão piscar.

Painel de navegação (7)



O painel de navegação é sempre visível. A área mostrada na tela principal é destacada em vermelho no painel de navegação, ajudando assim a localizar os alarmes com relação ao local inteiro.

Controle a partir da visão geral da localização

Se configurados desta forma pelo administrador do sistema, os controles podem ser ativados a partir da árvore de localização, bem como a partir do gráfico de localização relevante.



Aviso!

O controle a partir da visão geral da localização é um recurso opcional, e pode não estar habilitado em seu sistema. Contate o administrador do sistema para obter mais informações.

6.3

Camadas

Camadas (**componente opcional**)

O que são camadas?

Planos no AutoCAD tipicamente consistem em imagens separadas que se sobrepõem umas às outras e, portanto, são gerenciadas como camadas. Cada camada pode conter informações especializadas (por exemplo, ventilação, canalização, rotas de aproximação, rotas de fuga, portas corta-fogo, posições de extintores de incêndio etc.) e pode ser exibida em conjunto ou separadamente, conforme necessário. Uma visão geral da localização geralmente consiste em muitas camadas.

Como as camadas são exibidas?

As camadas são sempre exibidas junto com mensagens, e se relacionam ao estado e a localização do alarme do detector que gerou a mensagem. Quando uma mensagem é exibida, as camadas também são exibidas durante a navegação manual.

Para controlar quais camadas são mostradas, clique em  para abrir a caixa de diálogo **Camada**. Em seguida, marque e desmarque as camadas conforme necessário.

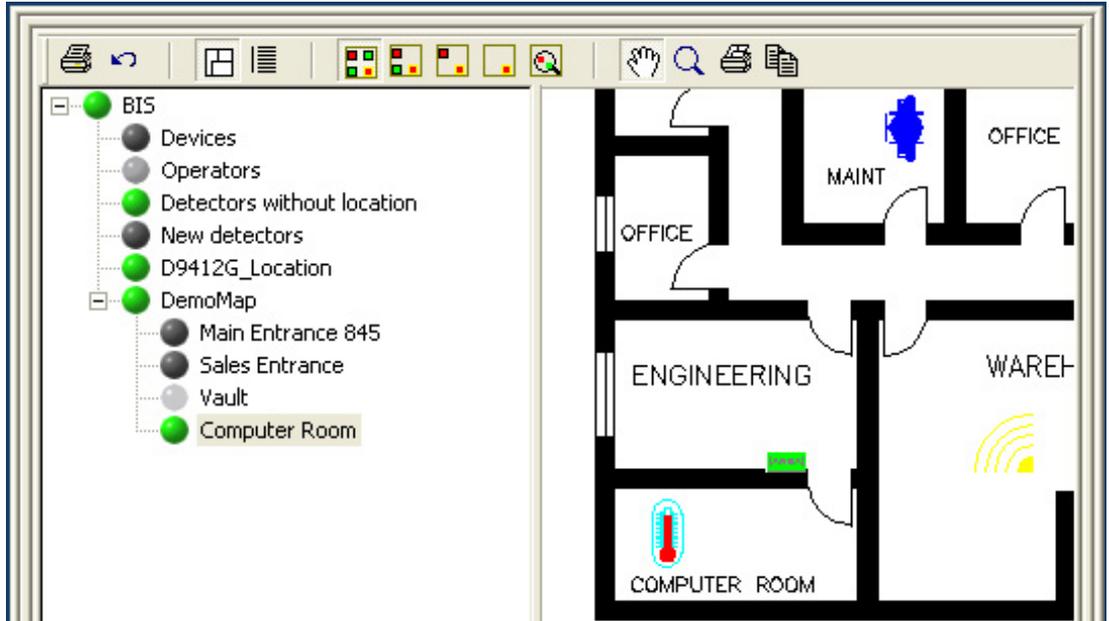


Botões da camada

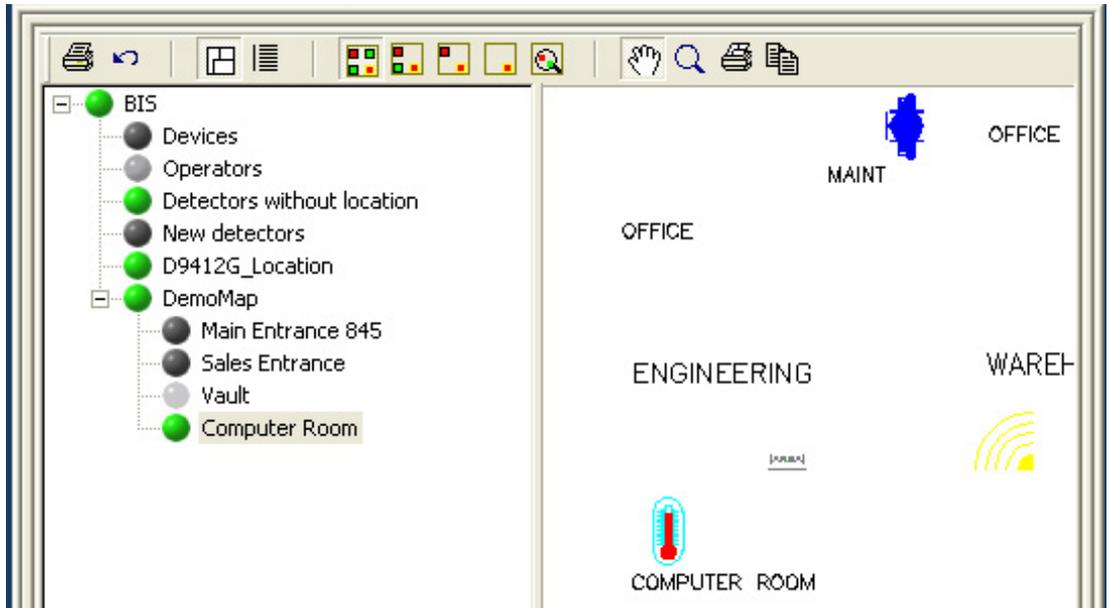
O administrador do sistema também pode adicionar um botão personalizado à tela do operador, que você pode usar para mostrar e ocultar uma camada específica. Por exemplo, você pode usar este botão:



para mostrar a camada da planta do andar:



ou para ocultar a camada da planta do andar:



Aviso!

A exibição de camadas e botões de camada é um recurso opcional que possivelmente não está ativado em seu sistema. Contate o administrador do sistema para obter mais informações.

**Aviso!**

Evite múltiplos caracteres de traço e sublinhado em nomes de camadas, por exemplo, ABBCC|-DDFF e ABBCC|DDFF__HHKK, pois eles podem causar problemas de compatibilidade entre o AutoCAD e o cliente BIS.

6.4

Zoom e Panorâmica

Zoom e Panorâmica (Navegação gráfica) **(componente opcional)**

Zoom e **Panorâmica** permitem a ampliação ou redução (Zoom) ou a movimentação para frente e para trás (Panorâmica), da exibição da imagem gráfica na tela. Use o mouse para um movimento ininterrupto e suave.

Zoom e Panorâmica permitem navegar rapidamente pelos locais de alarme, e também selecionar imagens individuais para visualização e impressão.

Utilização do Zoom e Panorâmica

A função pode ser iniciada durante ou fora do processamento de mensagens, da seguinte maneira:

1. Clique e arraste a imagem gráfica na tela em duas dimensões
2. Clique no símbolo na barra de ferramentas

Botão	Descrição
	Zoom: Amplia ou reduz a visualização.
	Panorâmica: Move a imagem para frente e para trás.

**Aviso!**

As funções de zoom e panorâmica são recursos opcionais, e podem não estar ativadas em seu sistema. Contate o administrador do sistema para obter mais informações.

6.5

Visão geral dos dispositivos

Visão geral dos dispositivos **(componente opcional)**

Além da árvore de localização e dos planos de localização, a visão geral do dispositivo oferece outro assistente de orientação para usar o BIS.

Qual é o propósito da visão geral dos dispositivos?

A visão geral dos dispositivos mostra todos os sistemas e objetos conectados, com seus respectivos endereços, estados e outros elementos identificáveis no sistema (por exemplo, operadores configurados). Os objetos individuais são classificados nesta exibição não pela localização, mas sim pelos dispositivos conectados (por exemplo, "Controle do edifício" ou "Temporizador") e unidades lógicas administrativas (por exemplo, "Operador").



Semelhante à visão geral da localização, na visão geral dos dispositivos também há uma estrutura de árvore. No entanto, essa estrutura em árvore não exibe os locais, mas sim os níveis lógicos dos sistemas e objetos contidos (os níveis do dispositivo). Onde os planos de localização são exibidos nas visões gerais da localização, a visão geral dos dispositivos exibe os endereços dos detectores pertencentes ao nível (com o estado atual), sensores, listas e grupos selecionados, e assim por diante.

Se um elemento (como um grupo de detectores) for selecionado na visão geral dos dispositivos, os sub-elementos associados (por exemplo, detectores) podem ser selecionados na lista clicando duas vezes. Você pode retornar a níveis mais elevados clicando duas vezes no botão, seta voltar.

A visão geral dos endereços é atualizada continuamente.

Clicar duas vezes em um contador faz com que o BIS exiba todos os dispositivos com aquele estado:

Address	State	
D9412G.D9412G...	Burglary Cancel	Pan...
D9412G.D9412G...	Burglary Cancel	Pan...

Abrir a visão geral dos dispositivos

A visão geral dos dispositivos existe independentemente de uma mensagem exibida, e pode ser aberta durante ou fora do processamento de mensagens.

- Para abrir a visão geral dos dispositivos, clique na guia **Visão geral dos dispositivos** no contêiner de exibição.
- Clicar duas vezes em um contador também faz com que o BIS exiba todos os dispositivos com aquele estado na lista de estados do contador.

Address	State	
 D9412G.D9412G...	Burglary Cancel	Pan...
 D9412G.D9412G...	Burglary Cancel	Pan...



Aviso!

A visão geral dos dispositivos é um recurso opcional que exige configuração. É possível que a visão geral dos dispositivos não esteja habilitada no seu sistema. Contate o administrador do sistema para obter mais informações.

Classificação geral dos dispositivos

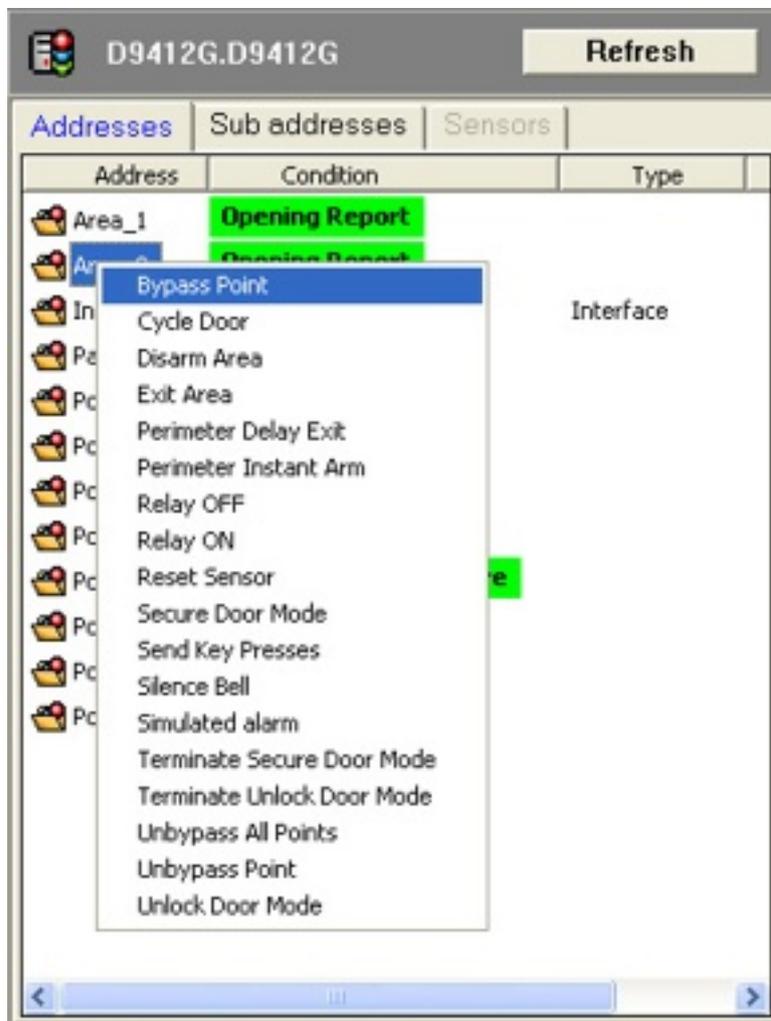
O conteúdo da visão geral pode ser classificado clicando no cabeçalho da coluna adequada (por exemplo, **Endereço, Estado, Tipo**).

Controlar dispositivos a partir da visão geral dos dispositivos

Existem dois métodos para enviar comandos a dispositivos através da visão geral dos dispositivos:

Menu de contexto:

- Clique com o botão direito do mouse no dispositivo desejado. Se sua conta tiver a devida autorização, é aberto um menu que contém os comandos disponíveis para este detector e seu nível de autorização.



- Selecione o comando desejado usando o botão esquerdo do mouse e digite outros parâmetros de controle conforme necessário (por exemplo, **LIGAR** ou **DESLIGAR**).

Novo desde o BIS Versão 2.3

- Agora é possível associar qualquer URL a qualquer tipo de detector, e abrir o navegador com este URL através do menu de contexto. Como apenas um URL pode ser aberto de cada vez, o comando do menu de contexto estará disponível apenas quando os detectores forem selecionados individualmente, e não de forma múltipla ou a partir de listas. Clique em **Exibição estendida** na entrada do menu de contexto para abrir o URL. A associação entre o detector e o URL é executada no navegador de configuração (consulte a ajuda online do Navegador de configuração). Esse recurso normalmente é usado para fornecer documentação adicional sobre o tipo de detector. Se nenhum URL tiver sido associado, clicar em **Exibição estendida** abre uma caixa de diálogo onde um URL pode ser digitado manualmente.
- Da mesma forma, agora os tipos de detectores podem ser associados aos Relatórios do BIS. Clique em **Exibir relatório** no menu de contexto de um detector na visão geral da localização ou dos dispositivos para abrir o relatório. Consulte a ajuda online do Navegador de configuração para obter detalhes sobre como associar os tipos de Relatórios do BIS aos tipos de detectores.

Comando de acesso rápido

- Um usuário devidamente autorizado pode configurar qual dos comandos do dispositivo será executado quando o botão correspondente é clicado na coluna **Comando de acesso rápido**. Se assim configurado, então o mesmo comando será executado quando o usuário clicar duas vezes no ícone do dispositivo na visão geral da localização.
- Coloque um ponto de exclamação na frente do nome do comando para promover o comando para o topo da lista exibida em ordem alfabética, e ao mesmo tempo o transformar no **Comando de acesso rápido** para aquele tipo de detector **Navegador de configuração do BIS > Infraestrutura > Tipos de detector > Comandos > (Clique com o botão direito do mouse e edite o nome do comando)**

Exibição dos estados na visão geral dos dispositivos

A visão geral dos dispositivos mostra não só os estados dos dispositivos físicos, mas também o dos dispositivos "virtuais" como listas de endereços, servidores, temporizadores, filas de comandos/eventos, operadores etc.



Aviso!

Se uma ação deve ser disparada pela mudança de status de um dispositivo a partir da visão geral dos dispositivos, então o administrador do sistema precisa configurar uma associação apropriada em **Navegador de configuração > Configurações gerais > Associações**. Consulte a ajuda do Navegador de configuração do BIS para mais detalhes.

Exibição de estado das listas de endereços

Na árvore de dispositivos, selecione **Dispositivos > virtuell > Listas de endereços**. Os nomes das listas de endereços configuradas são exibidos na visão geral dos dispositivos. O estado de uma lista de endereços completa é o estado com prioridade mais alta de todos os atuais estados de seus sub-endereços.

Exibição do estado dos servidores de conexão

Na árvore de dispositivos, selecione **Dispositivos > virtuell > Servidor**. Os nomes de todos os computadores servidores de conexão são exibidos na visão geral dos dispositivos. Você pode ver no estado exibido se o servidor está funcionando corretamente.

Exibição do estado das filas de comandos e eventos: "Status do sistema"

Na árvore de dispositivos, selecione **Dispositivos > virtuell > Status do sistema**. As diversas filas de mensagens recebidas e comandos OPC enviados são exibidas na visão geral dos dispositivos. Quatro estados são usados (números de estado 271-274, introduzidos com o BIS 2.3); estes são:

- **Normal** (verde)
- **Aviso** (amarelo)
- **Crítico** (laranja)
- **Erro** (vermelho)



Aviso!

No estado de **Erro**, o número máximo de entradas foi atingido e todas as novas mensagens recebidas serão perdidas.

Três "dispositivos" de status do sistema são visíveis por padrão.

Esses são

- **Comandos para servidores OPC** (quantos comandos OPC estão esperando para serem enviados a servidores OPC)

- **Mensagens offline** (quantas mensagens offline de servidores OPC estão esperando para serem processadas pelo BIS)
- **Registros no histórico de eventos** (quantas mensagens estão esperando para serem gravadas no histórico de eventos)
As filas de novos servidores OPC são exibidas sob o nome **Dados do** <nome do servidor OPC>

Exibição do estado dos programas agendados por tempo

Na árvore de dispositivos, selecione **Dispositivos > Temporizador**. Os nomes de todos os programas agendados por tempo são exibidos na visão geral dos dispositivos, juntamente com seus estados atuais.

Exibição do estado de operadores

Na árvore de dispositivos, selecione **Dispositivos > Operadores**. Os nomes de todos os operadores configurados são exibidos na visão geral dos dispositivos, juntamente com seus estados atuais: **conectado** ou **desconectado**.

6.6

Planos de ação

Planos de Ação (componente opcional) Os são criados com antecedência pelos administradores do sistema, e não pelo operador. Quais tipos de documentos são exibidos, e em que ordem, depende da configuração. Para mais informações, consulte a ajuda online da Configuração do BIS.

Conteúdo de um plano de ação

Um plano de ação define em detalhes que medidas devem ser tomadas em caso de alarme. Os estados que disparam as mensagens são monitorados continuamente. A ação de exclusão de uma mensagem é registrada no histórico de eventos.

O plano de ação pode conter elementos ativos, como botões de ação (veja abaixo) e macros, que são substituídos por dados atuais da mensagem e que à cada vez que o plano de ação é exibido (por exemplo, mostra o horário do dia).

Exibição do plano de ação

O plano de ação só é exibido quando o operador aceita a mensagem relevante. Isso garante que apenas um operador execute o plano de cada vez.

- Se o plano de ação estiver na posição mais alta da lista de documentos configurados para a mensagem, então ele é exibido no contêiner de exibição assim que a mensagem é aceita.
- Ou você pode exibi-lo clicando na guia **Plano de ação**, geralmente abaixo do contêiner.

Botões de ação de um plano de ação

Um plano de ação pode conter botões de ação predefinidos e relacionados ao contexto. Eles são criados pelo administrador do sistema com os seguintes atributos:

- Marcador
- Autorização (os grupos de usuários autorizados a clicar no botão). Se você não estiver autorizado a usar um botão de ação, ele será exibido em cinza na interface de usuário.
- Referência da mensagem (endereço, estado, exibição automática)
- Os comandos a serem executados

Se um plano de ação contiver botões **exigidos/obrigatórios**, sua mensagem só poderá ser excluída quando estes botões tiverem sido clicados.



Aviso!

A mensagem só poderá ser excluída quando todas as ações necessárias tiverem sido executadas.

Planos de ação e fluxos de trabalho

Se uma mensagem requer a atenção de diferentes tipos de operadores, ela pode ser encaminhada clicando com o botão direito do mouse na mensagem, selecionando **Fluxo de trabalho**, e então selecionando outro grupo de operadores na lista popup.

Por exemplo, um plano de ação para um elevador preso pode conter o botão de ação **Intercomunicador** para se comunicar com o elevador. Esse botão seria autorizado para todos os grupos dos operadores. No mesmo plano de ação, um outro botão **Reiniciar elevador** seria autorizado apenas para o gerente do local, e assim estaria em cinza na interface do usuário do operador normal. Se o operador normal determinar que o alarme é genuíno, ele pode encaminhar a mensagem via Fluxo de trabalho para o grupo do gerente local. Quando o gerente do local aceitar a mensagem, ele poderá clicar no botão **Reiniciar elevador** no plano de ação.

Outro exemplo: o operador pode adiar o processamento de uma mensagem não urgente, depois de aceitá-la, enviando-a para seu próprio grupo através do Fluxo de trabalho. O Histórico de eventos registra estas ações em qualquer caso.

6.7 Documentos diversos

Documentos diversos (componente opcional)

Além das visões gerais da localização, visões gerais do dispositivos e planos de ação, a categoria **Documentos diversos** é um outro tipo de documento que pode ser exibido durante o processamento de mensagens.

Essa categoria inclui qualquer número de documentos HTML.

Documentos diversos podem conter macros, que são substituídas no momento da geração da mensagem pelos dados atuais (por exemplo, a data).

Exemplos de documentos diversos:

- Exibição de medidas de primeiros socorros relacionadas à mensagem
- Recuperação de imagens de vídeo de webcams
- Links para bancos de dados (por exemplo, um banco de dados central de substâncias perigosas)
- Exibição de listas telefônicas ou de endereços
- Abrir documentos de aplicativos internos (por exemplo, SAP)
- Incorporação de documentos ativos de aplicativos externos (por exemplo, a indicação do valor analógico de um pirômetro)



Aviso!

Esses documentos também podem fazer parte de um plano de ação.

Exibição de documentos diversos

- Clique na guia **Documentos diversos**. Todos os documentos desta categoria serão exibidos em um campo de listagem, e poderão ser selecionados a partir deste campo.

7

Processamento de mensagens do BIS

7.1

Processamento de uma mensagem do BIS

A forma pela qual você processa uma mensagem depende do escopo e da configuração de seu sistema BIS. Há apenas algumas regras que são aplicáveis de modo geral.

- Certifique-se de que você esteja familiarizado com as regras e procedimentos locais de suas instalações, que elas estejam armazenadas localmente, e que possam ser consultadas rapidamente em caso de emergência.

Etapa	Procedimento
1. Suspenda o sinal acústico enquanto faz uma primeira avaliação da situação, ou prossiga para a etapa 2	Clique no  botão.
2. Aceite a mensagem.	Clique duas vezes na mensagem.
3. Avalie a situação geral se houver várias mensagens simultâneas.	Percorra as linhas das mensagens para localizar pontos de referência comuns entre as mensagens pendentes. Isso o ajudará a decidir sobre a ordem de processamento. Observação: Pode ser útil classificar a lista clicando no cabeçalho das colunas Prioridade ou Hora .
4. Visualize os documentos.	Clique na lista de documentos (se disponível) para visualizar os documentos. Você pode encontrar informações importantes que o ajudarão a processar a mensagem. Para mais detalhes consulte <i>Exibição de documentos, página 29</i>
5. Execute o procedimento necessário.	Execute as etapas listadas nos documentos da mensagem, particularmente aquelas do plano de ação. Veja também <i>Planos de ação, página 39</i>
6. Se ações de terceiros forem necessárias, coloque a mensagem no fluxo de trabalho.	Clique com o botão direito do mouse sobre a mensagem selecionada e selecione Fluxo de trabalho no menu de contexto. Uma lista de grupos de operadores será exibida, para os quais você pode transferir o processamento da mensagem. Selecione um deles. O próprio plano de ação pode especificar para qual grupo de usuários você deve transferir a mensagem, e quando você deve fazê-lo. A mensagem então será exibida nas telas de todos os operadores pertencentes ao grupo que você selecionou. Veja também <i>Observações sobre o processamento do fluxo de trabalho, página 45</i>
7. Após o processamento, exclua a mensagem.	Clique com o botão direito do mouse sobre a mensagem selecionada e selecione Excluir no menu. Só exclua a mensagem se todas as medidas indicadas tiverem sido executadas. No caso de mensagens com um plano de ação, pode haver certas ações obrigatórias (botões obrigatórios a

pressionar, por exemplo) antes que a mensagem possa ser excluída. Veja também *Observações sobre a exclusão de mensagens, página 45*

7.2 Recursos padrão de uma mensagem

A seção a seguir descreve os recursos que são padrão para mensagens em uma instalação do BIS.

Destinatários

A mensagem só será exibida na lista de mensagens dos operadores que estiverem autorizados a processar aquela mensagem. O operador que aceita a mensagem pela primeira vez é responsável pelo processamento adicional. A mensagem não pode ser aceita por mais de um operador.

Sinais acústicos

Quando uma mensagem chega o sistema emite um sinal sonoro, que pode ser desligado

durante 30 segundos clicando no botão . O sinal soa novamente até que a mensagem seja aceita (reconhecida) clicando duas vezes na mensagem.

Estados da mensagem

Estado da mensagem	Descrição
Nova	Todas as mensagens recebidas que não tiverem sido aceitas por nenhum operador são marcadas como NOVA . Essas mensagens serão exibidas para todos os operadores que estiverem autorizados a processá-las.
Aceita	Todas as mensagens que tiverem sido aceitas por qualquer operador são marcadas como ACEITA . Na coluna Operador, o nome do operador que aceitou a mensagem é exibido. Só este operador pode excluir a mensagem ou colocá-la no fluxo de trabalho.
Fluxo de trabalho	A mensagem é marcada como FLUXO DE TRABALHO se tiver sido aceita por outro usuário, mais foi encaminhada para o seu nível de autorização para processamento adicional. Todos os operadores com seu nível de autorização verão a mensagem em suas próprias estações de trabalho, e poderão aceitar a mensagem.

O campo de exibição de mensagens

O campo de exibição de mensagens mostra todas as mensagens que você está autorizando a processar.

- Classifique a lista clicando no cabeçalho da coluna pela qual deseja classificar.
- Selecione várias mensagens com Shift + clique ou Control + clique. Uma seta na coluna da esquerda marca a mensagem que você selecionou da última vez.
- Os detalhes da mensagem selecionada podem aparecer em outro ponto da tela, dependendo de como sua interface de usuário foi configurada.

- Se você estiver executando uma instalação BIS Multisservidor, e uma mensagem chegar no seu Servidor consumidor de um Servidor fornecedor, o campo de exibição de mensagens predefinirá o nome do Servidor fornecedor para o campo Endereço, e a cor de fundo da mensagem será cinza, como pode ser visto nas seguintes ilustrações:

	State	Current state	Alarm state	Address	Time
▶	ACCEPTED	Ext-Fire	Ext-Fire	virtuell.test1	20.10.2014 10:47:21
▶	ACCEPTED	Emergency alarm	Emergency alarm	virtuell.test2	20.10.2014 10:52:07

Total: 2 New: 0 Workflow: 0 Accepted: 2 Accepted at this workstation: 1

Figura 7.1: Mensagens de um Servidor fornecedor vistas localmente naquele Servidor fornecedor, ou em um de seus clientes.

	State	Current state	Alarm state	Address	Time
▶	ACCEPTED	Ext-Fire	Ext-Fire	RemoteSites.TEST-HP8.virtuell.test1	20.10.2014 10:47:21
▶	ACCEPTED	Emergency alarm	Emergency alarm	RemoteSites.TEST-HP8.virtuell.test2	20.10.2014 10:52:07

Total: 2 New: 0 Workflow: 0 Accepted: 2 Accepted at this workstation: 1

Figura 7.2: As mesmas mensagens de um Servidor fornecedor vistas remotamente em um Servidor consumidor, ou em um de seus clientes.

- O operador do Servidor consumidor pode aceitar e processar as mensagens remotas (mensagens de um Servidor fornecedor) como se elas estivessem vindo de qualquer outro Servidor de conexão.
- Sempre que não houver nenhuma mensagem, o campo de exibição de mensagens fica oculto e é substituído por um relógio.
- O recipiente de mensagens pode conter no máximo 5.000 mensagens (e também, se necessário, a mensagem completa do Histórico de eventos), independentemente do estado de processamento das mensagens.
- A barra de status abaixo da Exibição de mensagens fornece as seguintes informações:

Total: 3	New: 0	Workflow: 0	Accepted: 3	Accepted at this workstation: 3	
----------	--------	-------------	-------------	---------------------------------	--

- Número **Total** de mensagens na lista
- Número de **Novas** mensagens na lista
- Número de mensagens de **Fluxo de trabalho** na lista
- Número de mensagens **Aceitas** na lista
- Número de mensagens na lista **Aceitas nesta estação de trabalho**
- O ícone **a-z**: Indica se as mensagens estão atualmente classificadas ou não. Se não classificadas, o ícone é exibido cruzado.



Aviso!

Para evitar confusões na lista de mensagens, as mensagens novas serão sempre acrescentadas ao final da lista. Por causa disso, uma lista previamente classificada pode voltar a não ser classificada. Se isso ocorrer o ícone do marcador **a-z** na barra de status é cruzado, como mostrado acima.

**Aviso!**

Se o alarme estiver configurado para ser tratado exclusivamente e tiver sido aceito de um Classic Client,

- o Classic Client que aceitou a mensagem pode ver a mensagem
- nenhum outro Classic Client mostrará a mensagem
- todos os Smart Clients exibirão a mensagem

O tempo de permanência de uma mensagem

em geral a mensagem só desaparece do campo de exibição de mensagens quando é excluída.

Exceção:

- Se durante o processamento da mensagem o mesmo objeto emitir uma nova mensagem com a **mesma prioridade ou com uma prioridade maior**, a mensagem inicial será sobrescrita. Por exemplo, um detector de incêndio detecta sujeira durante a sua verificação de auto-diagnóstico. Se logo depois este detector disparar um alarme de incêndio e a mensagem de sujeira ainda não tiver sido processada, a mensagem de sujeira será sobrescrita pelo alarme de incêndio e desaparece do campo de exibição de mensagens.
- Se chegar outra mensagem com prioridade menor, a mensagem original não será sobrescrita; a nova mensagem será exibida além da mensagem original.
- Se a primeira mensagem já estiver sendo processada quando uma nova mensagem chegar, ela não será sobrescrita. A segunda mensagem será exibida além da mensagem original.

7.3**Recursos opcionais/configuráveis de uma mensagem**

A seção seguinte descreve os recursos mais comuns que podem ou não fazer parte de sua instalação do BIS, dependendo de como ela foi configurada. Para detalhes sobre as diversas possibilidades oferecidas, consulte o arquivo de ajuda da Configuração do BIS.

Documentos da mensagem

Quando uma mensagem chega, o BIS exibe todos os documentos associados a ela na configuração (por exemplo, planos de localização, rotas de fuga, planos de ação, instruções relativas a substâncias perigosas). Se houver mais de uma mensagem na lista de mensagens, então os documentos associados à mensagem selecionada serão exibidos. Para mais informações consulte *Exibição de documentos, página 29*

Eventos automáticos

Quando uma mensagem é recebida, o BIS pode desencadear eventos associados a ela na configuração (a impressão de um documento específico, por exemplo).

**Aviso!**

Se assim configurado, o sistema também pode disparar controles automáticos sem gerar mensagens.

Monitoração da sequência usando o tempo limite

Para ajudar a garantir que as mensagens urgentes não sejam negligenciadas ou ignoradas, a configuração pode incluir limites de tempo para as etapas do processamento de mensagens (por exemplo, o tempo necessário para aceitar uma mensagem depois que ela chega). Se o tempo limite se esgotar, um controle ou uma nova mensagem pode ser acionado automaticamente.

Exibição da localização do alarme

O comportamento padrão é mostrar a localização do alarme na árvore de localização imediatamente após a chegada de uma mensagem. Esse comportamento pode ser reconfigurado pelo administrador, por exemplo, para que a árvore de localização mostre o local do alarme somente depois que a mensagem tiver sido aceita.

7.4 Observações sobre o processamento do fluxo de trabalho

O fluxo de trabalho é o conjunto de tipos de operador para o qual uma determinada mensagem pode ser transmitida para processamento adicional. Cada mensagem colocada no fluxo de trabalho é então marcada como **FLUXO DE TRABALHO**.

- As mensagens só podem ser enviadas para um Fluxo de trabalho de maneira individual. Múltiplas mensagens selecionadas não podem ser colocadas em um fluxo de trabalho simultaneamente.
- A configuração pode especificar sequências de escalonamento de mensagens. Essas encaminham as mensagens para o fluxo de trabalho automaticamente se o primeiro grupo de operadores não aceitar a mensagem dentro de um certo limite de tempo. Isso ajuda a garantir que mensagens urgentes não sejam negligenciadas ou ignoradas.

7.5 Observações sobre a exclusão de mensagens

A mensagem permanece na lista de exibição de mensagens até ser excluída, e só então ela desaparece da lista. É necessário distinguir entre dois tipos de mensagem.

- **Mensagens sem plano de ação** : Estas mensagens podem ser excluídas a qualquer momento. Você pode selecionar várias mensagens deste tipo para exclusão simultânea com Ctrl - clique ou Shift - clique.
- **Mensagens com plano de ação**: Os planos de ação geralmente contêm ações obrigatórias que devem ser concluídas durante o processamento da mensagem. Você só pode excluir a mensagem depois que todas as ações obrigatórias tiverem sido executadas.
Você deve excluir cada uma destas mensagens separadamente.

Logoff do BIS

Como operador, você só pode fazer logoff de uma configuração do BIS em execução quando tiver terminado o processamento de todas as mensagens que aceitou.

Informações sobre o reconhecimento e exclusão de mensagens, bem como o estado dos planos de ação e documentos diversos associados, são automaticamente gravadas no histórico de eventos, consulte *Histórico de eventos, página 77*.

7.6 Uso do cliente móvel

Introdução

O cliente móvel é um aplicativo baseado em navegador que se conecta ao servidor do BIS e permite que os operadores realizem as seguintes tarefas de dispositivos portáteis:

- Visualizar, aceitar e excluir alarmes.
- Receber notificações pela Internet do servidor do BIS, mesmo sem abrir a página da web do servidor do BIS. Isso é chamado de "notificação por push".

Diferenças entre clientes desktop e clientes móveis

O cliente móvel destina-se a ajudar os operadores a se manter informados sobre alarmes quando não estão nas estações de trabalho. Fornece um subconjunto de funcionalidade do cliente desktop. As principais diferenças são:

- Os menus e os comandos são exibidos automaticamente no idioma definido nas opções do navegador, desde que seja um dos idiomas compatíveis com o BIS. O idioma padrão é o inglês.
- Os alarmes são exibidos no idioma da instalação do BIS.
- As cores e os sons são os padrões do cliente móvel.
- Não oferece suporte ao tratamento de **Fluxos de trabalho, Planos de ação e Documentos diversos** do BIS.
- Os operadores de cliente móvel podem se desconectar mesmo que tenham alarmes abertos (alarmes aceitos que ainda não foram excluídos). Tais alarmes permanecem atribuídos ao operador atual durante 30 minutos antes de serem marcados como **Novo** novamente e oferecidos para reatribuição na lista de alarmes.

Navegadores compatíveis

Os seguintes navegadores da web são compatíveis:

- Chrome (recomendado)
- Firefox
- Edge

Observações: O navegador Edge pode ser usado para aceitar e excluir mensagens, mas não oferece suporte a notificações por push. O Apple iOS não oferece suporte a notificações por push.

Especificações técnicas

- Uma única janela do navegador pode conectar um operador a somente um servidor do BIS.
- O operador pode ter até 5 sessões simultâneas em abas separadas.

7.6.1

Pré-requisitos e certificados HTTPS

Não há etapas de configuração necessárias no Navegador de configuração do BIS. O cliente móvel é habilitado por padrão.

Para comunicações seguras com o servidor do BIS, certificados de CA ou certificados autoassinados podem ser usados. Por padrão, o BIS cria certificados autoassinados, que precisam ser manualmente exportados, importados e instalados nos dispositivos de cliente.

Verifique se a extensão `.CER` de nome de arquivo está definida como tipo MIME

`application/x-x509-ca-cert` para o site padrão do servidor do BIS:

1. No servidor do BIS, inicie o programa do Windows **Gerenciador do IIS**
2. Na coluna **Conexões**, abra a página com o nome do servidor do BIS e navegue até **Sites > Site padrão**
3. No painel principal **Tipos MIME**, se a extensão `.cer` de nome de arquivo não estiver listada como tipo MIME `application/x-x509-ca-cert`, adicione da seguinte maneira:
 - Na coluna **Ações**, clique em **Adicionar...** e insira-a no pop-up **Editar tipo MIME**.
 - Clique em **OK** e feche o **Gerenciador do IIS**.

Importar um certificado autoassinado do servidor para o dispositivo de cliente

1. No dispositivo de cliente móvel, abra o URL do certificado em um navegador.
 - Por exemplo, se o nome de servidor do BIS for `BISSERVER1`, o URL será `http://BISSERVER1/BISSERVER1.CER`
2. Salve o arquivo de certificado na **raiz confiável** do armazenamento do computador local no dispositivo de cliente móvel.

Instalar certificados autoassinados em dispositivos móveis

Pré-requisito: esta seção assume que você gerou um certificado autoassinado no servidor de login do BIS e o colocou no armazenamento interno de arquivos do dispositivo móvel.

Procedimento genérico

1. Em seu dispositivo móvel, abra as configurações do dispositivo e insira `certificate` para buscar o menu de instalação de certificados.
2. Selecione **Instalar certificado do armazenamento** (ou um item de menu semelhante, dependendo do sistema operacional).
3. Selecione o certificado importado e instale-o.



Aviso!

Observe que o procedimento exato variará levemente de plataforma para plataforma e de versão para versão. Em caso de dúvida, consulte a ajuda online do dispositivo.

7.6.2

Configurações

Formatos de hora e data

Os formatos de hora e data da lista de alarmes do cliente móvel e os detalhes do alarme são configurados no seguinte arquivo:

```
<BIS Installation drive>\MgtS\SmartClient\BWC\config.json
```

As linhas relevantes, exibidas aqui com as configurações padrão, são:

```
"timeFormat_24hrs": "true"
```

e

```
"dateFormat": "dd/mm/yy"
```

- Para alterar a hora para o formato de 12 horas am/pm, edite a linha para:

```
"timeFormat_24hrs": "false"
```
- Para alterar a data para o formato dos EUA, edite a linha para

```
"dateFormat": "mm/dd/yy"
```

.
No momento, o sistema é compatível somente com esses dois formatos de data.
- Se um formato de hora ou data estiver ausente ou for inválido, o sistema usará as configurações padrão.

Depois de alterar as configurações nesse arquivo, reinicie o cliente móvel.

7.6.3

Conectar o cliente móvel ao servidor do BIS

1. Abra o URL `https://MYSERVER/BWC` no navegador do dispositivo móvel, em que `MYSERVER` é o nome de host de seu servidor de login do BIS.
2. (Somente a primeira vez) Adicione o ícone de atalho do aplicativo à tela inicial do cliente móvel. Consulte a próxima seção para obter mais instruções mais detalhadas.
Após realizar essa etapa, sempre inicie o aplicativo pelo ícone de atalho.
3. Na tela de login, insira o nome de usuário e a senha de um operador do BIS, conforme definido em sua configuração
 - A tela Início (lista de alarmes) é aberta.

7.6.4 Adicionar um ícone de atalho à tela do cliente móvel

Introdução

Para conveniência, um atalho do aplicativo pode ser adicionado à tela inicial do cliente móvel. Se você não adicionar o ícone de atalho na primeira vez que abrir o URL, isso não será mais solicitado e você precisará adicionar o ícone manualmente pelo menu do navegador.



Aviso!

Observe que o procedimento exato variará levemente de plataforma para plataforma e de versão para versão. Em caso de dúvida, consulte a ajuda online do dispositivo.

Adicionar um ícone de atalho usando o navegador Chrome

Pré-requisito: você inseriu o URL de seu servidor de login do BIS pela primeira vez na barra de endereços do navegador.

1. Clique no link **Adicionar o Building Integration System à tela inicial** na barra pop-up na parte inferior da tela
2. Clique em **Adicionar** no pop-up para confirmar.
 - O ícone de atalho será adicionado à tela.

Adicionar um ícone de atalho usando o navegador Firefox

Pré-requisito: você inseriu o URL de seu servidor de login do BIS pela primeira vez na barra de endereços do navegador.

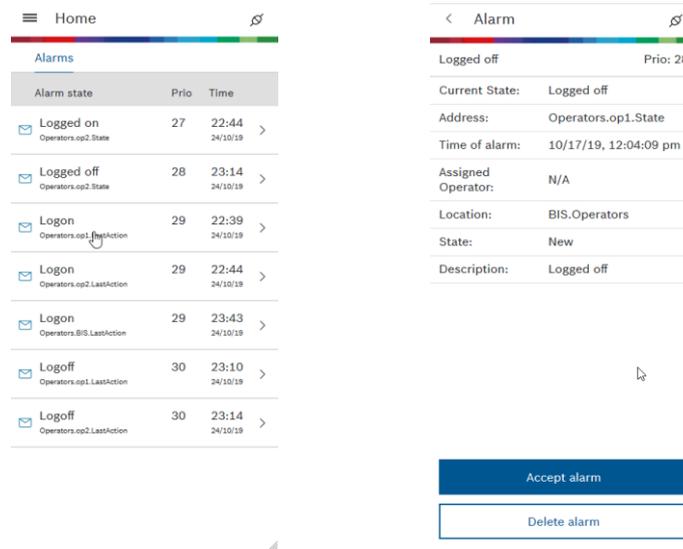
1. Clique no ícone  na parte superior da tela
 - O ícone será exibido
2. Clique em **+ ADICIONAR À TELA INICIAL** abaixo do ícone.
3. Clique em **Adicionar** no pop-up para confirmar.
 - O ícone de atalho será adicionado à tela.

7.6.5 Desconectar do cliente móvel

1. Clique no botão **Menu** 
2. Clique em **Sair** 

7.6.6

Visualizar, aceitar e excluir mensagens



- Na tela Início, as mensagens são organizadas em ordem de prioridade (da maior para a menor) e por carimbo de data/hora (da mais antiga para a mais recente).
 - As mensagens que tiverem sido aceitas por outros operadores serão somente leitura.
 - As mensagens que tiverem sido excluídas por outros operadores não será exibidas.
- Clique em qualquer mensagem para exibir uma tela de detalhes.
- Na tela de detalhes da mensagem:
 - Clique em **Aceitar** para aceitar a mensagem, de modo que se torne sua responsabilidade lidar com ela. Outros operadores móveis verão sua posse em seus respectivos clientes móveis.
 - Clique em **Excluir** para excluir a mensagem depois de tratá-la. A mensagem desaparecerá de todos os outros clientes móveis.

7.6.7

Notificação por push

Introdução

Notificação por push significa que o cliente móvel recebe mensagens do servidor do BIS, mesmo que a página do servidor do BIS não esteja aberta em um navegador.

Pré-requisitos

- O operador tem permissão para ver a mensagem.
- Notificação por push habilitada no menu de configurações ( (Menu) > **Configurações**) do aplicativo de navegador do BIS.
 - Observação:** A notificação por push está habilitada por padrão para todos os operadores e em cada nova sessão. Se não for desejada, deverá ser desativada manualmente no menu de configurações toda vez que abrir uma sessão.
- O sistema operacional e o navegador permitem notificações por push. Por exemplo, o iOS Safari não permite.

Operação

Quando um novo alarme é acionado, o servidor do BIS "envia por push" uma mensagem para todos os clientes móveis nos quais os pré-requisitos são atendidos:

Notificações são enviadas apenas para alarmes **novos**, e não para modificação ou tratamento de alarmes existentes.

Cada notificação expira após 30 minutos.

O servidor do BIS envia notificação e desconecta o operador automaticamente após 30 minutos de inatividade no cliente móvel. Antes disso, após 27 minutos de inatividade ele envia um aviso ao cliente móvel para que o operador possa impedir a desconexão iminente.

Uma notificação semelhante é enviada se o aplicativo do BIS for interrompido, normalmente por causa de uma alteração na configuração. Depois, o operador precisará fazer login novamente.

7.7 Processamento de mensagens no Smart Client

O BIS Smart Client contém sua própria ajuda online. Consulte essa ajuda para obter detalhes. O processamento de mensagens e alarmes no Smart Client permite um certo grau de processamento paralelo:

- Para aceitar ou excluir vários alarmes simultaneamente, selecione vários alarmes na lista correspondente e clique com o botão direito do mouse para exibir o menu de contexto.
- Para enviar comandos a vários dispositivos simultaneamente, selecione vários dispositivos no mapa e clique com o botão direito do mouse para exibir o menu de contexto. O menu de contexto resultante conterá apenas os comandos comuns a todos os dispositivos selecionados.

8 Usando o BIS Smart Client

8.1 Fazendo login e logoff

8.1.1 Fazendo login no BIS

Como fazer login no BIS pelo computador de estação de trabalho

1. Inicie o Microsoft Edge (baseado em Chromium), o Google Chrome ou o Mozilla Firefox.
2. Digite o endereço do servidor de login BIS da seguinte maneira: `https://<Name of the BIS server>`
3. Digite o nome do usuário e a senha do operador na janela.
4. Selecione **Login**.

O servidor de login valida suas entradas de login e verifica seu nível de autorização. O servidor então envia a página inicial para seu PC estação de trabalho.

Se a política de verificação de senha estiver habilitada no BIS, ao fazer login com credenciais em que o nome do usuário e a senha do operador forem idênticos, será aberta uma caixa de diálogo para alterar a senha. O BIS Smart Client solicita a alteração da senha para que ela atenda à política de senhas especificada na tela da caixa de diálogo.

8.1.2 Logoff do BIS

Como fazer logoff do BIS

1. Acesse o item de menu **Operador**  da navegação lateral.
2. Selecione **Logout**.
3. Uma caixa de diálogo de confirmação será exibida se você tiver alterações não salvas (por exemplo, alterações na configuração do espaço de trabalho ou do painel). Selecione **Salvar** para salvar ou **Descartar** para descartar as alterações. Depois disso, você será desconectado do BIS.

8.2 Alterar a senha

Para alterar a senha do operador atual

1. Acesse o item de menu **Operador**  da navegação lateral.
2. Selecione **Alterar senha**.
3. Na caixa de diálogo que se segue, introduza a senha antiga.
4. Insira a nova senha.
5. Confirme a nova senha.
6. Selecione **Salvar** para alterar a senha. Depois disso, você também será desconectado do BIS. Caso contrário, selecione **Cancelar** para abortar a alteração.



Aviso!

A nova senha deve estar em conformidade com a política, conforme descrito na caixa de diálogo. Você não pode salvar a senha até que ela corresponda aos requisitos especificados.

8.3 Alteração do idioma da interface

O operador pode alterar o idioma da interface do BIS Smart Client selecionando o idioma na lista de seleção de idioma na barra de títulos do **Painel**. O idioma da interface é alterado em tempo real quando você seleciona abreviações de códigos de idiomas na lista de seleção de idiomas.

8.4 Conexão com o servidor BIS

O ícone de conexão na barra de títulos do **Painel** indica o status de conexão com o servidor BIS. Os possíveis status a seguir são:

Ícone	Conexão com o servidor BIS
	A conexão está excelente.
	A conexão foi perdida. Você não está mais conectado ao servidor BIS.

Você pode estar desconectado por um dos seguintes motivos:

- o número máximo de usuários da licença foi atingido
- O servidor BIS está inacessível
- problemas de rede em geral
- outros

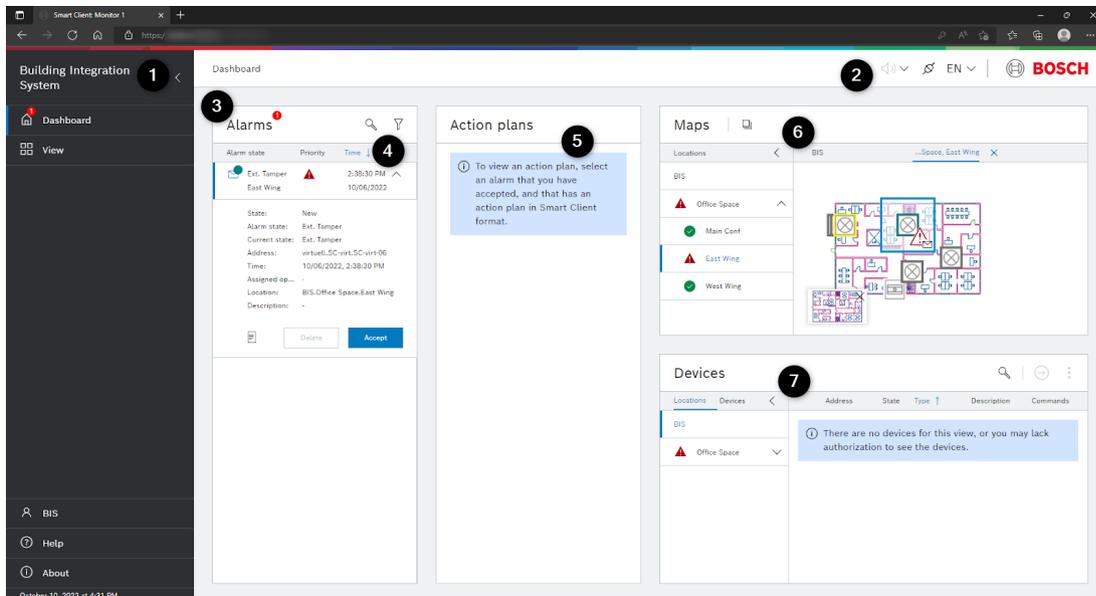
Verifique com o administrador do sistema para resolver o problema.

8.5 A exibição da tela

8.5.1 Elementos da tela padrão

A exibição da tela explicada nesta seção está sujeita a possíveis personalizações do BIS Smart Client. As opções de personalização podem alterar o que é visto na tela.

Esta página explica as funções dos possíveis elementos da tela padrão da interface do usuário do BIS Smart Client.



Label Elemento de tela (Rótulo)

- 1 Navegação lateral: painel que pode ser recolhido ou expandido consistindo em itens de menu de navegação para carregar alarmes e mapas de localização, invocar opções de personalização da interface, obter ajuda do sistema sobre o uso do BIS Smart Client, obter informações do sistema ou sair do BIS.
- 2 Barra de títulos de **Painel**: consiste no botão para silenciar os sons de alarmes, mostrando o status em tempo real da conexão com o servidor BIS e a seleção de idioma da interface.
- 3 Painel: consiste na coleção personalizável de widgets, para exibir alarmes, mapas do sistema e objetos ou planos de ação de alarmes.
- 4 Widget Alarmes (exemplo): exibe os alarmes a serem processados pelo operador.
- 5 Widget Plano de ação (exemplo): exibe os planos de ação associados aos alarmes.
- 6 Widget Mapa (exemplo): exibe os alarmes nos mapas de localização e a navegação rápida usando os nós de árvore de localização.
- 7 Widget Dispositivos (exemplo): exibe onde os dispositivos estão sendo colocados.

8.5.2 Navegação lateral

A navegação lateral consiste nos seguintes elementos:

Painel



Selecione o item de menu **Painel** para invocar o painel, que pode ser personalizado para exibir qualquer um ou uma combinação dos seguintes widgets: **Alarmes**, **Mapas**, **Planos de ação** ou **Dispositivos**. Se o painel do monitor específico contiver o widget alarme, o número exibido ao lado desse botão representará o número de alarmes não processados.

Visualizar



Selecione o item de menu **Visualizar** para personalizar o painel e o espaço de trabalho.

Operador

Selecione o item de menu **Operador**  para alterar a senha ou fazer logout do BIS.

Ajuda

Selecione o item de menu **Ajuda**  para invocar o arquivo de ajuda HTML para navegar ou usar o BIS Smart Client no navegador.

Sobre

Selecione o item de menu **Sobre**  para exibir um resumo das informações do sistema, incluindo o nome do operador, o nome do servidor, o sistema operacional do sistema, o idioma, as permissões do operador e a versão do BIS.

Data e hora

Somente para exibição. Mostra a data e a hora em tempo real do BIS Smart Client.

Como recolher e expandir a navegação lateral

É possível recolher a navegação lateral para minimizar sua visualização, deixando um espaço maior para outras informações. A visualização original da navegação lateral pode ser restaurada expandindo-a novamente.

Como recolher a navegação lateral

- ▶ Selecione o botão **Recolher**  ao lado do título Building Integration System.
- ⇒ A navegação lateral é recolhida, ocupando uma visualização menor na tela.

Como expandir a navegação lateral

- ▶ Selecione o botão **Expandir** .
- ⇒ A navegação lateral é expandida, fornecendo uma visualização completa dos botões de navegação.

8.5.3

Painel

O painel é uma janela de navegador que um operador pode configurar para conter uma série de widgets, que são componentes reutilizáveis e modulares da interface do usuário. São exemplos de widgets: alarme, que pode exibir alarmes, mapa para mapas de sistemas e objetos, plano de ação para planos de ação de alarme ou dispositivo para a localização de dispositivos. Por ser personalizável, a interface do usuário pode ter uma aparência diferente entre os painéis individuais.

Widget Alarmes

Os alarmes recebidos são exibidos em uma lista no widget alarmes a serem processados pelo operador. Os campos de alarmes são:

- O **Estado do alarme** (novo, aceito ou encaminhado) incluindo as informações de localização. Um e-mail não aberto  indica novos alarmes. Um email aberto  indica alarmes aceitos. Um ponteiro à direita de um e-mail não aberto  indica alarmes encaminhados em um fluxo de trabalho.

- A **Prioridade** dos alarmes, com a cor dos sinais de aviso variando entre amarelo para baixa prioridade ou vermelho escuro para alta prioridade.
- A **Hora** (na verdade, data e hora) dos alarmes

Selecione o alarme para expandi-lo a fim de exibir os detalhes. Essa ação também abre o mapa de localização em uma guia no widget mapa. Os detalhes do alarme são:

- O **Estado** do alarme (novo, aceito ou encaminhado)
- O **Estado do alarme** do dispositivo de disparo
- O **Estado atual** do dispositivo de disparo
- O **Endereço** (localização) do dispositivo de disparo
- A **Hora** (na verdade, data e hora) do alarme
- O operador **Atribuído**, que aceitou o alarme
- A **Localização** do alarme
- A **Descrição** do alarme

Se houver um plano de ação vinculado ao alarme, ele aparecerá com o ícone . Para visualizar o plano de ação no widget correspondente, aceite o alarme. Se não houver nenhum widget plano de ação no painel, você não poderá visualizar o plano de ação.

Widget Mapa

O widget mapa contém a árvore de localização à esquerda e a visão geral da localização à direita. A árvore de localização mostra todos os sistemas e objetos conectados com os respectivos endereços e estados de linha, bem como outros elementos identificáveis no sistema.

Você pode abrir qualquer nó da árvore de localização, bem como os subnós debaixo de um nó. Ao abrir o nó, é exibido o mapa de localização correspondente na área visão geral da localização.

Ao selecionar novos alarmes no widget alarmes, seus mapas correspondentes são abertos em suas respectivas guias na visão geral da localização.

Widget Plano de ação

Um plano de ação define em detalhes que medidas devem ser tomadas em caso de alarme. O plano de ação do alarme só pode ser visualizado no widget plano de ação. Se esse widget plano de ação não estiver configurado para o painel, você não poderá visualizar o plano de ação. Para obter mais informações sobre a configuração de planos de ação, consulte o [BIS Configuration Guide](#).

Widget dispositivo

O widget dispositivo contém a árvore de dispositivos à esquerda e a lista de visão geral de dispositivos à direita. Esse widget mostra todos os sistemas e objetos conectados na respectiva localização, bem como outros elementos identificáveis no sistema.

Você pode exibir a árvore de dispositivos por local ou por tipo de dispositivo. A expansão dos nós exibirá todos os dispositivos na lista de visão geral de dispositivos correspondente ao local ou tipo de dispositivo.

8.6 Backup manual de espaços de trabalho e painéis

Os espaços de trabalho criados pelo usuário e os layouts de painel não são abrangidos pelas ferramentas integradas de backup ou restauração do BIS. Se você pretende criar um número significativo de espaços de trabalho ou painéis, poderá fazer backup e restaurá-los manualmente usando o `SQL Server Management Studio`.

Para criar um backup de espaço de trabalho e layout de painel

1. Inicie o `SQL Server Management Studio` e conecte-se à instância do SQL Server para BIS (chamada "BIS" por padrão).
2. Acesse o nó **Bancos de dados** e localize o banco de dados **SmartClient.Shell**.
3. Clique com o botão direito do mouse no item de banco de dados **SmartClient.Shell** e selecione **Tarefas > Backup...** no menu de contexto.
4. Configure os parâmetros de backup conforme suas necessidades e selecione **OK** para iniciar o backup.

Para restaurar um backup de espaços de trabalho e layouts de painel

1. Usando o `IIS Manager`, verifique se o aplicativo Smart Client está parado. Se necessário, pare a sondagem de aplicativos (**Raiz do servidor > Grupo de aplicativos > Smart Client Shell AppPool**).
2. Inicie o `SQL Server Management Studio` e conecte-se à instância do Servidor DQL para BIS.
3. Acesse o nó **Bancos de dados** e verifique se não há nenhum item de banco de dados **SmartClient.Shell**. Exclua-o, se necessário. Observe que isso removerá todos os espaços de trabalho e painéis que possam ter sido criados desde o último backup.
4. Clique com o botão direito do mouse no nó **Bancos de dados** e selecione **Restaurar bancos de dados...** no menu de contexto.
5. Localize o backup que você criou anteriormente (por exemplo, especificando o arquivo de backup em **Origem > Dispositivo**) e configure os parâmetros de restauração conforme necessário.
6. Selecione **OK** para restaurar o banco de dados **SmartClient.Shell** a partir do backup.
7. Usando o `IIS Manager`, inicie o aplicativo Smart Client novamente iniciando seu grupo de aplicativos (consulte a etapa 1).

8.7 Processamento de alarmes do BIS

8.7.1 Processamento de um alarme

A forma pela qual você processa um alarme depende do escopo e da configuração de seu sistema BIS. Há apenas algumas regras que são aplicáveis de modo geral.

- Certifique-se de que você esteja familiarizado com as regras e os procedimentos locais, que possam ser consultados rapidamente em caso de emergência.
- Se o alarme for ativado, mantenha a calma.

Etapa nº	Etapa	Procedimento
1	Suspenda o sinal acústico enquanto faz uma primeira avaliação da situação.	Selecione o botão Silenciar uma vez  para silenciar uma vez.
2	Avalie a situação geral se houver vários alarmes simultâneos.	Percorra as linhas dos alarmes para localizar pontos de referência comuns entre os alarmes pendentes. Isso ajudará você a se decidir sobre a ordem ou o processamento. Observação: pode ser útil classificar a lista clicando no título das colunas Prioridade ou Hora .
3	Visualize os documentos.	Selecione o alarme para visualizar o mapa. Você pode encontrar informações importantes que ajudarão a processar o alarme.
4	Aceite o alarme.	Selecione o alarme e, em seguida, selecione Aceitar .
5	Execute o procedimento necessário.	Visualize o plano de ação no widget correspondente. Execute as etapas listadas no plano de ação.
6	Após o processamento, exclua o alarme.	Selecione o alarme e, em seguida, selecione Excluir .

8.7.2 Recursos padrão de um alarme

A seção a seguir descreve os recursos que são padrão dos alarmes no BIS.

Sinais acústicos

Quando um alarme é acionado, o sistema produz um sinal sonoro.

Como silenciar o som uma vez (temporariamente)

- ▶ Na barra de título **Painel**, selecione o botão **Silenciar uma vez**  .
- ou
- 1. Na barra de título **Painel**, selecione o botão **Desativar**  ao lado do botão **Silenciar uma vez**  .
- 2. Selecione **Silenciar uma vez**.

Isso silenciará o som temporariamente até o operador atualizar o navegador ou aplicar outro espaço de trabalho à sessão.

Caso contrário, o operador também poderá optar por silenciar o som de forma permanente.

Como silenciar o som de forma permanente

1. Na barra **Painel**, selecione o botão **Desativar**  ao lado do botão **Silenciar uma vez** .
2. Selecione **Silenciar permanentemente**.

O som será silenciado de forma permanente para a sessão, até o operador fazer logout e login novamente.

Exibição da localização do alarme

Quando um novo alarme for acionado, selecione-o para mostrar seu mapa de localização em uma guia na visão geral da localização do widget mapa. O mapa ampliará o objeto usando a visualização indicada que emitiu o alarme. Se o painel de navegação do mapa estiver obscurecendo a visualização desse objeto, o BIS Smart Client recolherá automaticamente o painel de navegação do mapa em um pequeno ícone de mapa.

Estados dos alarmes

Estado do alarme	Descrição
Nova	Todos os alarmes acionados que não tiverem sido aceitos por nenhum operador são marcados como novos.
Aceita	Todos os alarmes acionados que tiverem sido aceitos por algum operador são marcados como aceitos.
Encaminhado	Um alarme será marcado como encaminhado se for aceito por outro operador, mas encaminhado a você para processamento adicional.

Observação: os círculos coloridos marcados nos ícones de alarme são códigos de cor dos estados do dispositivo. No BIS, os estados do dispositivo são diferenciados por códigos de cor.

A lista de alarmes

A lista de alarmes mostra todos os alarmes.

- Classifique a lista selecionando o título da coluna pela qual deseja classificar. O nome do campo classificado atualmente é realçado em uma cor diferente, com uma seta indicando a ordem de classificação. Uma seta apontando para cima indica a classificação em ordem crescente e uma seta apontando para baixo indica a classificação em ordem decrescente. Selecione o cabeçalho novamente para classificar a lista na ordem oposta.
- Filtre a lista selecionando os critérios do filtro ou pesquise o alarme usando a função de pesquisa.
- Selecione o alarme para expandir e mostrar mais detalhes. Isso também abre o mapa de localização em uma guia na área de exibição do widget mapa. O mapa ampliará o objeto que emitiu o alarme.
- O operador pode aceitar e processar o alarme.
- O número realçado no símbolo do widget alarmes representa o número de alarmes não processados na lista.



Aviso!

Novos alarmes são sempre inseridos de acordo com o nome de campo classificado atualmente.



Aviso!

No Smart Client, não é possível configurar o alarme para ser tratado exclusivamente. Se o alarme estiver configurado como tal no Classic Client e tiver sido aceito a partir de um Smart Client,

- nenhum Classic Client mostrará a mensagem
- todos os Smart Clients exibirão a mensagem

O tempo de permanência de um alarme

Em geral, um alarme desaparece da lista de alarmes apenas quando é excluído.

Exceção:

- Se durante o processamento do alarme o mesmo objeto emitir um novo alarme com a mesma prioridade ou com uma prioridade maior, o alarme inicial será substituído.
- Se for emitido outro alarme com prioridade menor, o alarme original não será substituído; o novo alarme será exibido além do alarme original.
- Se o primeiro alarme já estiver sendo processado quando um novo alarme for emitido, ele não será substituído. O segundo alarme será exibido além do alarme original

8.7.3

Pesquisa de alarmes específicos

É possível pesquisar na lista de alarmes correspondente ao seu texto de entrada. Você pode digitar qualquer texto no campo de entrada de pesquisa. Essa pesquisa é incremental e filtra instantaneamente as correspondências à medida que você digita o texto em tempo real.

Como procurar um alarme

1. Na barra de título **Alarmes**, selecione o botão **Pesquisar** .
2. Digite o texto de pesquisa na área de texto **Pesquisar**.

Como limpar o resultado da pesquisa

- ▶ Na barra de título **Alarmes**, selecione o botão **Fechar** .
 - ou
 - ▶ Selecione a tecla **Esc**.
- ⇒ O resultado da pesquisa será apagado e todos os alarmes da lista serão mostrados.

8.7.4

Como filtrar alarmes

É possível filtrar a lista de alarmes para mostrar apenas os alarmes específicos com base nos critérios selecionados nas seguintes categorias:

- estado
- prioridade
- hora

Como alternar a visibilidade das categorias de filtros

- ▶ Na barra de título **Alarmes**, selecione o botão **Filtrar**  para ocultar ou mostrar as categorias de filtro.

Como filtrar a lista de alarmes

1. Na barra de título **Alarmes**, selecione no botão **Filtrar**  se as categorias de filtros não estiverem visíveis.
 2. Selecione o botão **Expandir**  ao lado da categoria para expandi-la se ainda não estiver expandida.
 3. Selecione o critério desejado.
 4. Selecione o botão **Recolher**  ao lado da categoria para recolhê-la se desejar ocultar o critério da categoria específica.
 5. Se desejar, repita as etapas acima para todas as outras categorias de filtros.
- Ao selecionar um critério da categoria específica, o número ao lado dela reflete o número de critérios selecionados para a categoria.

Como ocultar as categorias de filtros

- ▶ Selecione **Ocultar filtros** (logo abaixo da barra de título **Alarmes**).
- ou

- ▶ Na barra de título **Alarmes**, selecione o botão **Filtrar** .

- ⇒ Os filtros ficam ocultos da visualização. O número exibido ao lado do botão **Filtros**  reflete o número de critérios de filtros escolhidos.

Como limpar os critérios de filtros escolhidos

1. Na barra de título **Alarmes**, selecione no botão **Filtrar**  se as categorias de filtros não estiverem visíveis.
2. Selecione **Redefinir** (logo abaixo da barra de título **Alarmes**).

8.7.5

Planos de ação de um alarme

Planos de Ação (componente opcional) são criados com antecedência pelos administradores do sistema, e não pelo operador. Um plano de ação define em detalhes que medidas devem ser tomadas em caso de alarme. Um alarme com um plano de ação é indicado pelo ícone

Plano de ação .

O plano de ação só é exibido quando o operador aceita o alarme relevante. Selecione o alarme e, em seguida, selecione **Aceitar** para visualizar o plano de ação no widget correspondente. Isso significa que, se o painel não estiver personalizado com o widget plano de ação, você não poderá visualizar o plano de ação.

8.7.6

Observações sobre aceitar e excluir alarmes

Um alarme permanecerá na lista de exibição de alarmes até ser excluído, e só então ele desaparecerá da lista.

É possível aceitar o alarme para ser processado. É necessário distinguir entre dois tipos de alarmes.

- Alarmes sem plano de ação: estes alarmes podem ser aceitos e excluídos individualmente a qualquer momento.
- Alarmes com um plano de ação: em geral, os planos de alarme têm ações obrigatórias. Você pode aceitar, mas não excluir esses alarmes.
 - Se o painel contiver um widget plano de ação, selecione **Aceitar** para aceitar o alarme e visualizar o plano de ação no widget correspondente.
 - Se o painel não tiver um widget plano de ação, ao selecionar **Aceitar**, o plano de ação não será mostrado. Na caixa de diálogo exibida, selecione **Aceitar** para aceitar o alarme sem visualizar o plano de ação, ou em **Cancelar** para deixar o alarme como novo.

Você também poderá selecionar vários alarmes para processamento simultaneamente se eles não tiverem planos de ação. Alarmes com planos de ação exigem um conjunto especial de regras para processamento.

Como selecionar vários alarmes não contíguos

1. Selecione um alarme na lista.
2. Ao pressionar a tecla **Ctrl**, selecione outro alarme da lista.
3. Repita o procedimento para quaisquer outros alarmes que você queira processar em conjunto.

Observação: todos os alarmes selecionados são realçados por uma barra azul fina à esquerda.

Como selecionar vários alarmes contíguos

1. Selecione o primeiro alarme da lista contígua da lista de alarmes.
2. Ao pressionar a tecla **Shift**, selecione o último alarme da lista contígua da lista de alarmes.

Observação: todos os alarmes selecionados de forma contígua são realçados por uma barra azul fina à esquerda.

Como processar os alarmes selecionados

1. Clique com o botão direito do mouse em qualquer alarme selecionado.
2. Selecione **Aceitar** para aceitar, ou em **Excluir** para excluir os alarmes no menu de contexto.
3. Na caixa de diálogo de confirmação exibida, selecione **Aceitar** para aceitar os alarmes, em **Excluir** para excluí-los ou em **Cancelar** para interromper a operação.

8.8 Visão geral da localização

8.8.1 Propósito da visão geral da localização

A visão geral da localização e os mapas de localização associados mostram todas as localizações:

- Locais onde os detectores e sensores estão colocados
- Localizações às quais gráficos, áreas (subáreas indicadas dos gráficos, por exemplo Entrada Sul) e camadas dependentes de alarmes são atribuídos

Os dispositivos devem estar vinculados a uma localização para eles serem visualizados no BIS Smart Client. Os dispositivos colocados lá são exibidos nos mapas de localização com seus atuais estados de linhas. Passe o mouse sobre os ícones do dispositivo para exibir seus detalhes.

Se um alarme for acionado, o nó de nível superior e o nó principal imediato do dispositivo exibirão um alerta na forma de um triângulo vermelho na árvore de localização.

8.8.2

Padrões dos símbolos de detectores

As seguintes configurações são possíveis (individualmente ou em combinação)

- Quadro colorido ao redor do símbolo (cinza escuro no estado normal, outras cores em outros estados)
- Triângulo de aviso colorido ao lado do símbolo
- Email não aberto, email aberto ou email não aberto com um ponteiro à direita ao lado do triângulo de aviso para indicar o status dos alarmes (novo, aceito ou encaminhado)

8.8.3

Envio de comandos a um detector selecionado

Há duas formas de se enviar um comando para um detector por meio do mapa gráfico de localização:

1. Clique com o botão direito do mouse no símbolo do detector. Se sua autorização for suficiente, será aberto um menu de contexto com os comandos disponíveis para este detector. Selecione o comando desejado no menu de contexto.
 - Os comandos que exigem parâmetros de entrada apresentarão uma caixa de diálogo onde você poderá inserir o valor desejado. O botão **OK** está desabilitado por padrão. Ele só será habilitado se o valor inserido for válido. Uma vez habilitado, você pode continuar a selecionar o comando selecionando **OK**. Caso contrário, selecione **Cancelar** para abortar.
 - Os comandos que não exigem parâmetros de entrada serão executados imediatamente.
2. Alternativamente, clique duas vezes no símbolo do detector para abrir o **Comando de acesso rápido** definido no **Navegador de configuração do BIS** para este tipo de detector. O **Comando de acesso rápido** é o comando padrão entre os listados para os tipos de detectores. Se nenhum tiver sido definido, uma mensagem de erro explicativa será exibida.

Você também pode selecionar vários detectores para enviar um comando. Observe que apenas comandos comuns entre os vários detectores serão visíveis.

Como selecionar vários detectores para enviar um comando comum

1. Selecione o símbolo do detector.
2. Ao pressionar a tecla **Ctrl**, selecione o próximo símbolo de detector.
3. Repita o procedimento até selecionar todos os detectores desejados.
4. Clique com o botão direito do mouse em qualquer símbolo de detector.
5. Selecione o comando desejado no menu de contexto.

8.8.4 Visualizar ou ocultar camadas de mapas

Os mapas de localização são formados por várias camadas diferentes. Você pode optar por visualizar apenas camadas que deseja ver alternando a visibilidade de cada camada na visão geral da localização.



Aviso!

O BIS Smart Client lembra as seleções de camada para o último operador. Para exibir todas as camadas, redefina a visibilidade das camadas do mapa.

Como alternar a visibilidade das camadas de mapas

1. Na barra de título **Mapa**, selecione o botão **Camadas**  para mostrar a lista de camadas.
2. Na lista de camadas, selecione-as para mostrá-las ou desmarque-as para ocultá-las em tempo real.
3. Selecione **Ocultar camadas** para ocultar a lista de camadas disponíveis. O número ao lado de **Ocultar camadas** representa o número de camadas atualmente ocultas da visualização. O botão **Camadas**  permanecerá em azul enquanto houver camadas desmarcadas.

Como redefinir a visibilidade das camadas de mapas

1. Na barra de título **Mapa**, selecione o botão **Camadas**  se a lista de camadas não estiver visível.
2. Selecione **Redefinir** para tornar todas as camadas visíveis novamente.

8.8.5 Visualização de vários mapas

Selecionar um objeto na árvore de localização abre o mapa associado na área de visão geral de localização. Você também pode abrir vários mapas em suas respectivas guias, na visão geral de localização.

Como abrir um mapa em sua guia

1. Clique com o botão direito do mouse no objeto de localização desejado na árvore de localização.
2. Selecione **Abrir uma nova guia** no menu de contexto.

8.8.6 Assistentes de navegação de mapas

Usando a visão geral de localização para auxiliar no processamento de alarmes, o BIS Smart Client fornece vários assistentes de navegação para os mapas gráficos. Isso inclui um painel de navegação de mapas e as funções de zoom, panorâmica e inclinação.

Painel de navegação de mapas

Há sempre um painel de navegação de mapas disponível no canto inferior esquerdo da visão geral de localização. A área mostrada na exibição principal é realçada em azul no painel de navegação. Isso ajuda a localizar alarmes em relação a todas as instalações.

Você pode minimizar esse painel de navegação de mapas selecionando seu botão recolher



. O painel de navegação de mapas é então recolhido em um pequeno ícone de mapa



. Para expandi-lo, basta selecionar o pequeno ícone de mapa.

Zoom, panorâmica e inclinação

Use o mouse para ampliar (close-up), reduzir (visualização ampla) e aplicar panorâmica (horizontal ou vertical) da visão geral de localização. Zoom e panorâmica permitem navegar rapidamente pelos locais de alarme, e também partes selecionadas do mapa para visualização e impressão. A inclinação possibilita mudar o ângulo do mapa para visualizá-lo em uma perspectiva tridimensional.

Mova o mouse dentro dos limites do mapa gráfico de localização até o ponteiro se tornar



. Arraste o gráfico de localização para aplicar panorâmica ao mapa em duas dimensões, em sentido horizontal ou vertical. Amplie movendo o trackball para cima; reduza movendo o trackball para baixo. Incline o mapa gráfico de localização selecionando a tecla **Shift** e aplicando panorâmica simultaneamente.

Como redefinir o mapa em duas dimensões

- ▶ Selecione o nó do mapa na árvore de localização.
- ou

- ▶ Na barra de título **Mapa**, selecione o botão **Restaurar para a visualização inicial**



ou

- ▶ Selecione a guia do mapa.

8.9

Visão geral de dispositivos

8.9.1

Propósito da visão geral de dispositivos

O widget dispositivos mostra onde os dispositivos estão sendo colocados. Os dispositivos devem estar vinculados a uma localização para eles serem visualizados no BIS Smart Client.

Para exibir os dispositivos por localização

- ▶ Selecione **Locais** no widget **Dispositivos**.

Para exibir os dispositivos por tipo

- ▶ Selecione **Dispositivos** no widget **Dispositivos**.

Expanda os nós da árvore para exibir os dispositivos e suas informações na lista de visão geral de dispositivos. As informações dos dispositivos incluem endereços, estados de linha atuais, tipos, descrições e comandos disponíveis. Passe o mouse sobre as informações para exibir seus detalhes.

Se um alarme for acionado, o nó de locais de nível superior e o nó de local principal imediato do dispositivo também exibirão um alerta na forma de um triângulo vermelho na árvore de localização do dispositivo.

Para classificar a lista de visão geral de dispositivos

- ▶ Selecione o cabeçalho da coluna pela qual deseja classificar. A coluna de classificação selecionada é realçada em uma cor diferente com uma seta indicando a ordem de classificação. Uma seta apontando para cima indica a classificação em ordem crescente e uma seta apontando para baixo indica a classificação em ordem decrescente.

Para alternar a ordem de classificação da lista de visão geral de dispositivos

- ▶ Selecione o cabeçalho classificado que está realçado com uma seta. Isso classificará a lista na ordem oposta.

8.9.2

Pesquisa de dispositivos específicos

É possível pesquisar na lista de dispositivos correspondente ao seu texto de entrada. Você pode digitar qualquer texto no campo de entrada de pesquisa. Essa pesquisa é incremental e filtra instantaneamente as correspondências à medida que você digita o texto em tempo real.

Para procurar um dispositivo

1. Na barra de título **Dispositivos** selecione o botão **Pesquisar** .
2. Digite o texto de pesquisa na área de texto **Pesquisar**.

Como limpar o resultado da pesquisa

- ▶ Na barra de título **Dispositivos**, selecione o botão **Fechar** .
- ou
- ▶ Selecione a tecla **Esc**.
- ⇒ O resultado da pesquisa será apagado e todos os dispositivos da lista serão mostrados.

8.9.3

Envio de comandos a um dispositivo selecionado

Há algumas formas de enviar um comando para um dispositivo por meio do widget dispositivos:

1. Selecione o **Comando de acesso rápido**  do dispositivo para invocar o comando definido no Navegador de configuração do BIS para esse tipo de dispositivo. O **Comando de acesso rápido** é o comando padrão entre os listados para os tipos de dispositivo. Se nenhum tiver sido definido, o **Comando de acesso rápido** será desativado.
2. Selecione as **Opções**  do dispositivo. Se sua autorização for suficiente, será aberto um menu de contexto com os comandos disponíveis para esse dispositivo. Selecione o comando desejado no menu de contexto.
 - Os comandos que exigem parâmetros de entrada apresentarão uma caixa de diálogo onde você poderá inserir o valor desejado. O botão **OK** está desabilitado por padrão. Ele só será habilitado se o valor inserido for válido. Uma vez habilitado, você pode continuar a selecionar o comando selecionando **OK**. Caso contrário, selecione **Cancelar** para abortar.
 - Os comandos que não exigem parâmetros de entrada serão executados imediatamente.

3. Como alternativa, clique com o botão direito do mouse no dispositivo. Se sua autorização for suficiente, será aberto um menu de contexto com os comandos disponíveis para esse dispositivo. Selecione o comando desejado no menu de contexto. Se não houver comandos definidos para o tipo de dispositivo, clicar com o botão direito do mouse no dispositivo exibirá a mensagem "nenhum comando".

Você também pode selecionar vários dispositivos para enviar um comando. Observe que apenas comandos comuns entre os vários dispositivos serão visíveis.

Como selecionar vários dispositivos para enviar um comando comum

1. Selecione o dispositivo.
2. Mantenha a tecla **Ctrl** pressionada e selecione o próximo dispositivo.
3. Repita o procedimento até selecionar todos os dispositivos desejados.
4. Clique com o botão direito do mouse em qualquer dispositivo.
5. Selecione o comando desejado no menu de contexto.

8.9.4

Trabalhar com subdispositivos

Alguns dispositivos podem ter subdispositivos que representam aspectos adicionais associados ao dispositivo principal, por exemplo, sensores individuais. Para exibir e trabalhar com subdispositivos, selecione a seta ao lado do nome do dispositivo para revelá-los.

9 Controle

9.1 Controle com o BIS

Dependendo da configuração, o BIS oferece vários meios para controlar dispositivos conectados (por exemplo, levar elevadores até o andar térreo, ou fechar portões). Você pode disparar eventos de controle no modo de espera do sistema, e também durante o processamento da mensagem.

Os controles são executados das seguintes maneiras, como descrito em detalhes nas seguintes seções:

1. A partir da árvore de localização
2. A partir do gráfico de localização (planta de localização)
3. A partir da visão geral dos dispositivos
4. A partir de um plano de ação (possível apenas durante o processamento da mensagem)
5. A partir de documentos diversos
6. Através dos botões da interface do operador



Aviso!

Todos os eventos de controle podem ser registrados no Histórico de eventos com o nome do operador e do autor do disparo.

9.2 Controle a partir da Árvore de localização

Se assim configurados, os controles podem ser ativados a partir da árvore de localização (uma redefinição ou um alarme do operador, por exemplo). Proceda da seguinte forma:

1. Clique com o botão direito do mouse no local desejado da árvore de localização. Se sua autorização for suficiente, um menu será aberto.
2. Clique com o botão esquerdo do mouse no comando desejado e digite outros parâmetros de controle na caixa de texto exibida.

Ao fazer o controle a partir da árvore de localização, os comandos sempre atuam sobre o local em questão, e não sobre elementos individuais colocados lá.

9.3 Controle a partir do Gráfico de localização

Se assim configurados, os controles podem ser ativados para elementos individuais a partir do gráfico de localização (por exemplo, a redefinição de um determinado detector). Proceda da seguinte forma:

1. Selecione o local desejado da árvore de localização. Isso mostra o gráfico de localização relevante.
2. Clique com o botão direito do mouse em um elemento do gráfico de localização (um detector, por exemplo). Se sua autorização for suficiente, um menu será aberto.
3. Clique com o botão esquerdo do mouse no comando desejado e digite outros parâmetros de controle na caixa de texto exibida.

Você pode ativar controles a partir dos gráficos de localização no modo de espera, e também no modo de mensagem.

9.4 Controle a partir da Visão geral dos dispositivos

Se assim configurados, os controles podem ser ativados a partir da visão geral dos dispositivos clicando no dispositivo com o botão direito do mouse. Proceda da seguinte forma:

1. Clique na guia **Visão geral dos dispositivos** no contêiner de exibição.
2. Navegue pela árvore da estrutura da visão geral dos dispositivos até chegar à unidade desejada. Os detalhes estão listados.
3. Clique com o botão direito do mouse na linha desejada da visão geral. Se a configuração estiver correta e a autorização for suficiente, um menu é aberto.
4. Clique com o botão esquerdo do mouse no comando desejado e digite outros parâmetros de controle na caixa de texto exibida.

A Visão geral dos dispositivos também pode ser usada para criar backups do Histórico de eventos. Para mais detalhes consulte *Conteúdo e backup do histórico de eventos, página 77*



Aviso!

Você pode ativar controles a partir da visão geral dos dispositivos no modo de espera, e também no modo de processamento de mensagens.

9.5 Controle a partir de um Plano de ação

Os planos de ação são criados pelos administradores do sistema, e não pelo operador. Para mais informações, consulte a ajuda online da Configuração do BIS. Esta seção descreve os aspectos básicos dos planos de ação (quando devidamente configurados). Consulte a seguinte seção para mais detalhes *Planos de ação, página 39*

Como os planos de ação são sempre associados a uma determinada mensagem, os eventos de controle podem ser disparados a partir de um plano de ação somente durante o processamento da mensagem (isto é, depois que o operador tiver aceito a mensagem).

Normalmente o controle a partir de um plano de ação é executado manualmente clicando nos botões de ação adequados, consulte *Controle com Botões de ação, página 68*. No entanto, os administradores do sistema também podem configurar controles automáticos no plano de ação.

Os planos de ação e o processamento relacionado são gravados no histórico de registros juntamente com as mensagens que os dispararam.

9.6 Controle com Botões de ação

Botões de ação são um tipo básico, mais poderoso, do controle manual disponível no sistema. Eles podem ativar scripts gerais via ActiveX, e também influenciar os estados monitorados pela máquina do BIS. Veja também *Planos de ação, página 39*.

Os botões de ação não estão necessariamente relacionados à mensagem, e podem ser configurados para aparecer na interface do operador BIS, fora dos planos de ação.

Exemplos de botões de ação na interface do operador BIS:

- O botão de ação **Parada de emergência** interrompe a operação das escadas rolantes com um clique do mouse
- Os botões de ação **Câmera 1** até **Câmera 4** focaliza o monitor para a câmera apropriada na matriz
- O botão de ação **Simulação de alarme** simula um alarme para fins de testes e exercícios

10 Alarmes do operador

10.1 Alarmes do operador

O alarme do operador é um alarme acionado manualmente pelo operador em resposta a informações externas (por exemplo, uma ameaça por telefone, ou algo que o operador testemunhe pessoalmente), e não a algo detectado automaticamente através de um subsistema.

O alarme do operador é como um alarme normal porque está sempre relacionado a um local específico de mensagem, e tem uma alteração de estado associada a ele.

O BIS trata o alarme do operador como um alarme normal, ou seja, ele executa controles definidos para esta localização de alarme, e faz mudanças de estado.

A mensagem de alarme do operador deve ser tratada pelos demais operadores como qualquer outro alarme.



Aviso!

O alarme do operador é um recurso opcional e pode não estar ativado em seu sistema. Contate o administrador do sistema para obter mais informações.

10.2 Como disparar um alarme do operador

Dependendo da configuração, existem duas maneiras de disparar um alarme do operador:

- **Usando os botões de ação na interface do operador**

O administrador do sistema pode colocar um botão de ação com a função de **Alarme do operador** na interface de usuário do BIS. Para mais informações, consulte nossa ajuda online sobre a Configuração do BIS. Como o alarme do operador deve sempre estar relacionado a um determinado local de mensagem e mudança de estado, estas informações devem ser digitadas manualmente em uma caixa de texto separada após clicar no botão.
- **Através do menu do botão direito do mouse**

Um alarme do operador também pode ser disparado quando o operador clica com o botão direito do mouse em um local de mensagem na árvore de localização.

11 Alarmes simulados

11.1 Alarmes simulados

Alarmes simulados são úteis para testar as Associações (regras Se-Então) em uma configuração do BIS, para testar a exibição de documentos de mensagens, ou para treinar os operadores no processamento de mensagens. O comando de alarme simulado na verdade simula apenas um estado. A geração de um alarme simulado na verdade depende da existência de uma Associação que é disparada pelo estado simulado.

Alarmes simulados geram apenas uma mensagem na tela, que deve ser aceita e processada pelo operador, embora não tenha consequências reais.

Para que os alarmes simulados possam ser distinguidos dos alarmes reais, eles só são visíveis no campo de exibição de mensagens; consulte *Elementos da tela padrão, página 20*

Os alarmes simulados têm as mesmas prioridades que os alarmes reais. Eles são processados da mesma maneira, e são classificados de acordo com sua prioridade e carimbos datadores junto com os alarmes reais. As únicas diferenças são as seguintes:

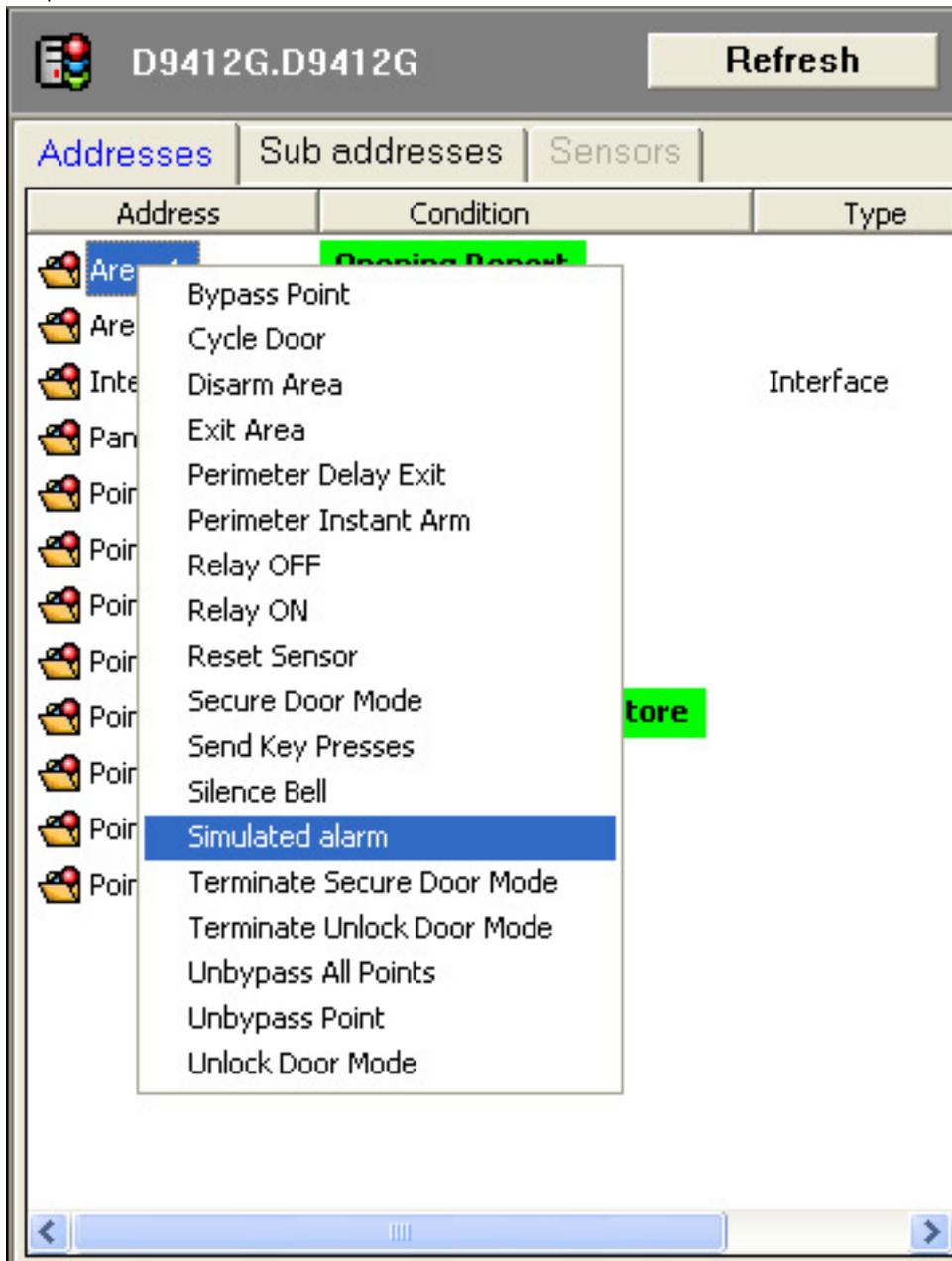
- O **Estado atual** da mensagem de alarme não é afetado. O **Estado do alarme** é exibido em texto grifado, para distingui-lo de um alarme real.
- Alarmes simulados produzem apenas mensagens. Eles não disparam nenhum comando ou mudança de estado

11.2 Como disparar um alarme simulado

Alarmes simulados só podem ser disparados através de ícones de detectores.

1. Selecione um local na visão geral da localização, ou um detector na visão geral dos dispositivos.

2. Clique com o botão direito do mouse no local ou detector e selecione **Alarme simulado**.



3. Digite um número de estado na caixa de diálogo exibida.
4. Observe que uma mensagem de alarme será exibida somente se a mudança de estado disparar uma Associação que gera um alarme. Consulte a ajuda online da Configuração do BIS para mais detalhes.

12

Imprimir

12.1

Impressão com o BIS

O administrador do sistema pode configurar diferentes impressoras para os diferentes eventos do BIS (por exemplo, mensagens de falha podem ser enviadas para uma impressora específica).

A impressão pode ser iniciada manual ou automaticamente (ou seja, pelas regras de impressão automática na Configuração do BIS). Consulte a ajuda online da Configuração do BIS para mais detalhes.

12.2

Impressão do histórico de eventos

A configuração do sistema determina os eventos que disparam a impressão, e quais informações são incluídas na impressão. Consulte a ajuda online da Configuração do BIS para mais detalhes.

A impressora é configurada como a impressora do histórico de eventos deve ser acessada pelo servidor de login BIS, porque é a onde os eventos de impressão são controlados.

O sistema monitora a função de impressão. A impressão do histórico de eventos não pode ser cancelada com um comando manual.



Aviso!

A impressora **deve** estar configurada para usar o **spooler de impressão** do sistema operacional. Se isto não for feito a impressão não será assíncrona, resultando em redução do desempenho do servidor do BIS.

12.3

Impressão do alarme

A configuração do sistema determina quais eventos de alarme disparam uma impressão especial, e as informações que são incluídas. A seguir temos um breve resumo das possibilidades. Consulte a ajuda online da Configuração do BIS para mais detalhes.

A impressora configurada como impressora de alarmes deve ser acessada de cada estação de trabalho. A impressão pode ser iniciada manual ou automaticamente (ou seja, pelas regras de impressão automática na Configuração do BIS). Consulte a ajuda online da Configuração do BIS para mais detalhes.



Aviso!

A impressora **deve** estar configurada para usar o **spooler de impressão** do sistema operacional. Se isto não for feito a impressão não será assíncrona, resultando em redução de desempenho do servidor do BIS.

Tempo de impressão

Para cada local do alarme e estado de alarme o sistema pode ser configurado de modo que a impressão seja automática na chegada, ou alternativamente quando há aceitação de um alarme, e qual gráfico de localização deve ser impresso junto com a mensagem.

Macros do documento

Se os documentos a serem impressos contiverem macros, estas serão instanciadas pelas informações atualizadas no momento da impressão (por exemplo, o nome do operador que acabou de fazer login).

Camadas do documento

Se o gráfico de localização a ser impresso contiver **camadas (por exemplo, a camada do detector que disparou)**, a configuração pode incluir individualmente ou excluir quaisquer camadas de impressão.

12.4

Impressão manual

As impressões podem ser feitas manualmente em todas as impressoras configuradas como impressoras de alarme.

1. Clique em  na barra de ferramentas acima da visão geral da localização.
2. Selecione a impressora e suas propriedades, e então inicie a tarefa de impressão.

Durante a impressão da visão geral da localização (exibição gráfica), o gráfico da mensagem do alarme atual é sempre impresso. Em todos os outros casos, o documento atualmente exibido é impresso.

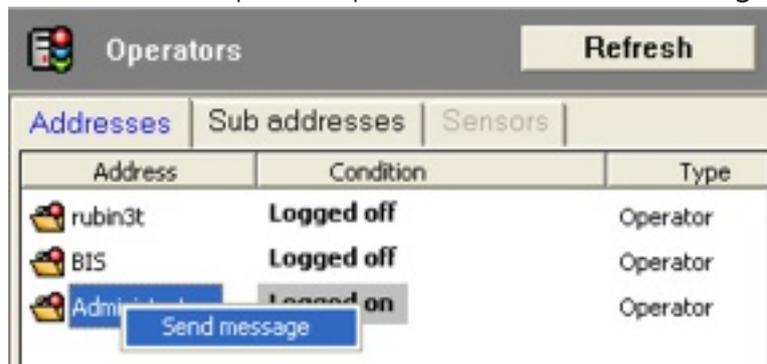
13 Envio de mensagens a operadores

13.1 Envio de mensagens a operadores

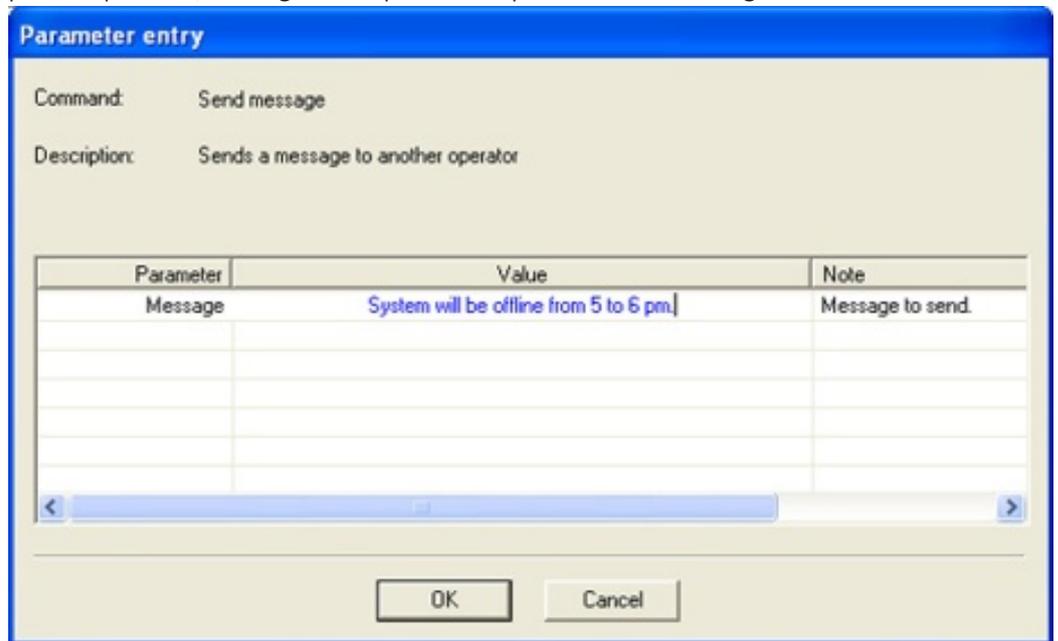
Dentro do BIS, os operadores logados podem trocar mensagens curtas entre suas estações de trabalho. O comando chama-se **Enviar mensagem** e pode ser aberto a partir dos menus de contexto dos operadores, por exemplo, nas visões gerais da Localização ou dos Dispositivos.

O exemplo a seguir descreve como uma mensagem para qualquer operador é enviada a partir da **Visão geral dos dispositivos**.

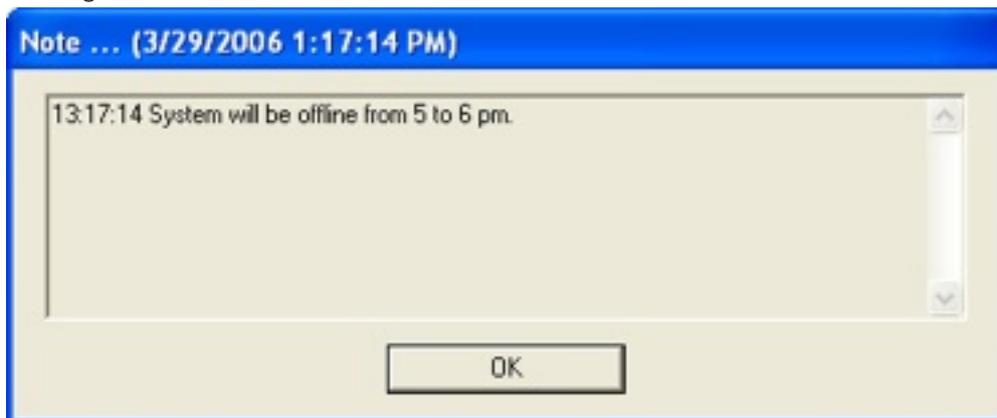
1. Selecione o nó **Operadores** na árvore de dispositivos da visão geral dos dispositivos. Todos os operadores configurados estão listados. É possível identificar, com a ajuda da tela de status, quais operadores estão conectados ao sistema atualmente.
2. Clique com o botão direito do mouse em um dos operadores com há sessão iniciada. É exibido um menu a partir do qual você seleciona **Enviar mensagem**.



3. Na caixa de diálogo exibida, na caixa **Valor**, digite o texto da mensagem que deseja enviar para o operador, em seguida clique em **OK** para enviar a mensagem.



Uma pequena janela é aberta na estação de trabalho do operador destinatário, exibindo a mensagem.



14

Histórico de eventos

14.1

Conteúdo e backup do histórico de eventos

Todos os eventos do sistema são registrados no Histórico de eventos. O tipo das entradas armazenadas no Histórico de eventos é configurável.

Os eventos do Histórico de eventos podem incluir:

- Logins e logoffs do operador
- Mudanças de estado
- Controles automáticos e manuais
- Eventos de processamento de mensagens



Aviso!

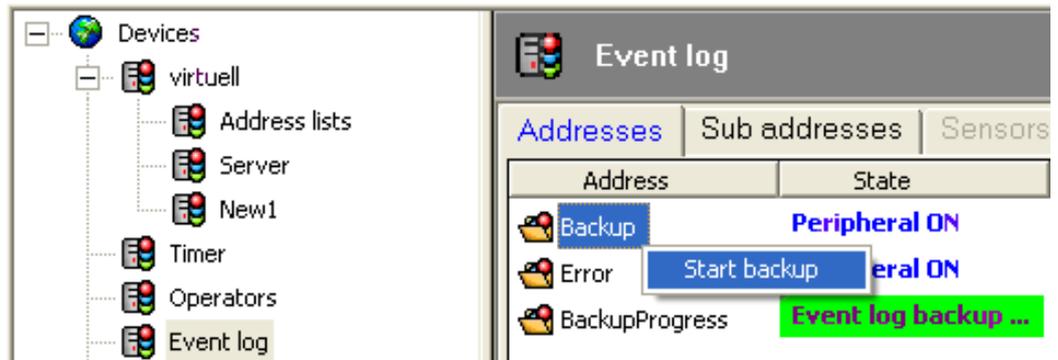
O sistema sempre registra no Histórico de eventos as alterações de configuração feitas com o Admin9000. Essas alterações são visíveis para todos os operadores.

Security Engine titulares de cartão são parte da divisão **comum**. Esses titulares de cartão são visíveis para todos os operadores.

Backup do Event Log

É possível fazer o backup do banco de dados do Event Log a partir da Visão geral dos dispositivos e do Gerenciador BIS.

- Para fazer o backup do Histórico de eventos a partir do Gerenciador do BIS, consulte a **Ajuda online de Configuração BIS > Gerenciador do BIS > Guias do Gerenciador do BIS > Histórico de eventos**
- Para fazer o backup do Histórico de eventos a partir da Visão geral dos dispositivos, proceda da seguinte forma:
- Na tela principal do BIS clique na guia **Visão geral dos dispositivos**, em seguida, na hierarquia dos **Dispositivos** clique no **Histórico de eventos**, e então na área principal da Exibição de documentos clique com o botão direito do mouse em **Backup** e selecione **Iniciar backup**.
- Quando solicitado, digite um caminho válido para o backup (veja a observação abaixo), o número máximo de backups permitido neste caminho, é 1 ou 0 conforme os registros já gravados no backup devam ser excluídos (1) ou não (0).





Aviso!

A partir da **Visão geral dos dispositivos** só é possível fazer backup do banco de dados do Histórico de eventos para um caminho local ou UNC válido (\ \<nomedoservidor>\<nomedocompartilhamento>\<caminho>), **não** para uma unidade mapeada. Além disso, o processo de usuário do BIS deve ter acesso de gravação a este caminho UNC, ou seja, a mesma combinação de usuário/senha deve existir no \ \<nomedoservidor>.

Qualquer letra da unidade usada em vez de um caminho UNC deve referir-se a uma unidade no servidor de login BIS, e não na máquina local (a menos que estas sejam idênticas).

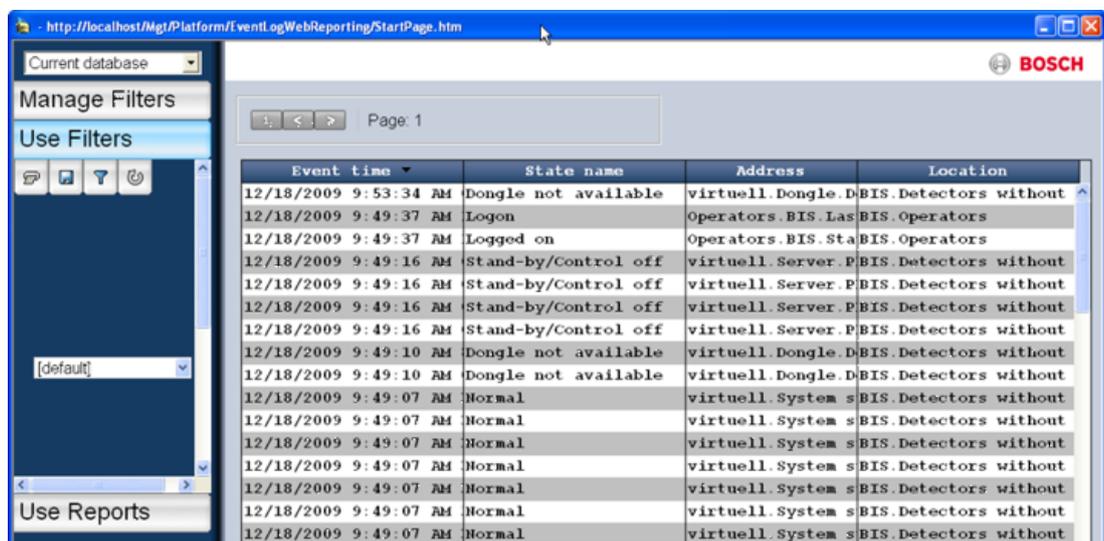
Portanto, se deseja fazer o backup do Histórico de eventos em uma máquina local que não seja o servidor de login do BIS, você deve usar um caminho UNC.

A partir do BIS Manager é possível fazer o backup para uma unidade mapeada, desde que a conta do Windows na qual o BIS Manager é executado tenha acesso à gravação dessa unidade mapeada.

14.2

Interface do usuário do Histórico de eventos

Clique em  na barra de ferramentas da navegação para iniciar o log de eventos.



Event time	State name	Address	Location
12/18/2009 9:53:34 AM	Dongle not available	virtuell.Dongle.D	BIS.Detectors without
12/18/2009 9:49:37 AM	Logon	Operators.BIS.Las	BIS.Operators
12/18/2009 9:49:37 AM	Logged on	Operators.BIS.Sta	BIS.Operators
12/18/2009 9:49:16 AM	Stand-by/Control off	virtuell.Server.P	BIS.Detectors without
12/18/2009 9:49:16 AM	Stand-by/Control off	virtuell.Server.P	BIS.Detectors without
12/18/2009 9:49:16 AM	Stand-by/Control off	virtuell.Server.P	BIS.Detectors without
12/18/2009 9:49:16 AM	Stand-by/Control off	virtuell.Server.P	BIS.Detectors without
12/18/2009 9:49:10 AM	Dongle not available	virtuell.Dongle.D	BIS.Detectors without
12/18/2009 9:49:10 AM	Dongle not available	virtuell.Dongle.D	BIS.Detectors without
12/18/2009 9:49:07 AM	Normal	virtuell.System.s	BIS.Detectors without
12/18/2009 9:49:07 AM	Normal	virtuell.System.s	BIS.Detectors without
12/18/2009 9:49:07 AM	Normal	virtuell.System.s	BIS.Detectors without
12/18/2009 9:49:07 AM	Normal	virtuell.System.s	BIS.Detectors without
12/18/2009 9:49:07 AM	Normal	virtuell.System.s	BIS.Detectors without
12/18/2009 9:49:07 AM	Normal	virtuell.System.s	BIS.Detectors without
12/18/2009 9:49:07 AM	Normal	virtuell.System.s	BIS.Detectors without

No painel esquerdo da janela são exibidos controles para alterar as configurações do banco de dados, definir filtros e iniciar pesquisas:

- Um controle para selecionar o **Banco de dados**
- Botão **Gerenciar Filtros** para adicionar, editar e excluir filtros
- Botão **Usar Filtros** para aplicar os filtros que você definiu
- Botão **Usar Relatórios** para gerar relatórios predefinidos ou definidos pelo usuário

O seletor do **Banco de dados** permite pesquisar outros bancos de dados do Histórico de eventos que possam estar presentes no seu sistema. A configuração padrão é o banco de dados atual.

Os botões **Manage Filters**, **Use Filters** e **Use Reports** funcionam como guias verticais ou "botões do Outlook".

- A guia **Gerenciar filtros** é fechada por padrão quando o Histórico de eventos é iniciado. Clicar em **Gerenciar filtros** exibe um conjunto de guias horizontais onde as definições dos filtros da pesquisa podem ser configuradas, modificadas e salvas. Os filtros salvos podem ser abertos pelo nome a partir da guia **Filtro - Pesquisar**. Detalhes sobre como usar a guia **Gerenciar filtros** podem ser encontrados em *Gerenciamento de filtros, página 79: Criar e modificar configurações de filtro*
- A guia **Usar filtros** é fechada por padrão quando o Histórico de eventos é iniciado. Esta guia é usada para abrir pesquisas do Histórico de eventos com base nos filtros nomeados configurados na guia Relatórios, ou para abrir pesquisas individuais. Os resultados podem ser exibidos aqui e salvos para um futuro processamento posterior. Detalhes sobre como usar a guia **Usar filtros** podem ser encontrados em *Uso dos filtros, página 81: Abrir e atualizar pesquisas*
- A guia **Usar relatórios** é aberta por padrão quando o log de eventos é iniciado. Esta guia é usada para abrir relatórios predefinidos ou definidos pelo usuário. Os resultados são exibidos aqui e podem ser salvos para posterior processamento. Detalhes sobre como usar a guia **Use Reports** podem ser encontrados em *Uso de relatórios, página 82: Abrir e atualizar relatórios*.

Navegação pelos resultados

No painel principal da caixa de diálogo, os resultados da pesquisa são exibidos em colunas, cujo número e ordem são determinados pelo filtro. Quando o Event Log é aberto pela primeira vez, uma nova pesquisa é iniciada com base no filtro **padrão**, e os resultados são exibidos aqui.

Se um botão estiver cinzento, significa que ele não está ativo. Isso ocorre porque a página desejada foi atingida ou não existe. Exemplos:

-  1. Você já está na primeira página de resultados.
-  Ir para a primeira página de resultados.
-  Voltar os resultados uma página para trás.
-  Você já está na primeira página de resultados.
-  Avançar os resultados uma página para frente.

O texto **Página <n>** à direita desses botões indica o número da página exibida no momento.

Formatação do carimbo datador

O formato do carimbo datador no Event Log é determinado pela chave de registro do Windows

```
HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Internet Explorer\International\Accept Language
```

Para alterar a flexibilidade do formato, exclua esta chave (se houver) e defina o formato nas configurações regionais e de idioma do navegador. Para fazer isso, navegue até:

```
Internet Explorer > Internet options > General tab > Appearance, Languages > Set Language Preferences
```

O Event Log utilizará o formato de idioma na posição mais alta.

14.3 Gerenciamento de filtros

Clique no botão do Outlook **Gerenciar filtros** para abrir uma página de diálogo com guias para definir os critérios de filtragem.

A finalidade dos filtros é concentrar-se no essencial e excluir mensagens de evento desnecessárias. A interface do usuário é compatível com a gravação e reutilização dos filtros que você definiu e nomeou.

Por outro lado, o botão do Outlook **Usar filtros** permite a você pesquisar usando critérios definidos com rapidez.

Uma série de botões menores abaixo do botão **Relatórios** na barra de ferramentas esquerda disponibilizam as seguintes funções:

Botão	Função	Descrição
	Adicionar novo filtro.	Um novo item Novo filtro é exibido na lista de filtros abaixo dos botões. Esse filtro ainda precisa de uma definição.
	Salvar filtro selecionado	Salva as alterações feitas no filtro selecionado.
	Copiar o filtro selecionado	Cria uma cópia do filtro selecionado com todas as configurações do original.
	Excluir o filtro selecionado.	O filtro selecionado é excluído; Observação: nenhuma confirmação é solicitada. O filtro padrão, com o ícone preto, não pode ser excluído.
	Reverta para os dados de filtros salvos pela última vez.	Todas as alterações feitas nos filtros desde a última gravação (N.B. não apenas a última alteração) serão descartadas. As últimas configurações salvas são recarregadas.

Filtro padrão

Um filtro padrão [**padrão**] está sempre presente. Ele pode ser modificado e renomeado, mas não excluído. Esse filtro é aplicado assim que o Log de eventos é aberto e contém as seguintes configurações:

- Data/Hora:
 - um filtro de tempo relativo que abrange os eventos das últimas 2 horas
- Colunas visíveis:
 - Hora do evento
 - Nome do estado
 - Endereço
 - Local



Aviso!

O filtro [padrão] é exibido no topo da lista devido ao valor alfabético de seu primeiro caractere. Se você alterar o nome, sua posição alfabética na lista também poderá mudar, mas ele permanecerá reconhecível pelo seu ícone preto, enquanto que todos os outros filtros terão ícones azuis:

Criação de novos filtros

Clique em  para criar um novo filtro chamado **Novo filtro**. As guias para definir o filtro são exibidas.

Dois campos de texto são exibidos acima das guias: Os campos **Filtro** e **Descrição** permitem alterar o nome padrão e dar ao filtro uma explicação descritiva.

**Aviso!**

Um filtro novo ou modificado é marcado com um asterisco * no campo **Filtro**. Ao mesmo tempo o botão  torna-se ativo, permitindo descartar as alterações não salvas, se assim desejar.

A única configuração predefinida é a das **Colunas visíveis** para a lista de resultados.

As colunas são:

- Hora do evento
- Nome do estado
- Endereço
- Local

Não há nenhuma configuração predefinida para todos os outros tipos de filtros.

Cópia do filtro atual

Uma função de cópia está disponível para criar variantes dos filtros existentes.

Selecione o filtro cujas configurações deseja copiar e clique em . Uma cópia do filtro é adicionada ao fim da lista, com o nome **Cópia de** <Nome do filtro original>.

Dê ao filtro um novo nome e faça as modificações desejadas. Salve o filtro utilizando o botão



14.4

Uso dos filtros

Introdução

No menu **Usar filtros** exibido quando o Log de eventos é aberto, você pode procurar (filtrar), imprimir e salvar entradas do banco de dados. Você pode experimentar alterações temporárias em filtros e navegar nos resultados do filtro da sessão atual.

**Aviso!**

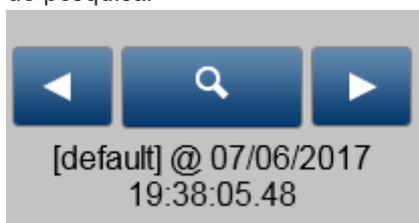
Para impedir que o Log de eventos consuma muita capacidade de processamento do sistema, as pesquisas retornarão no máximo 10.000 registros e um aviso será exibido: **Número máximo de linhas de resultados excedido**.

Solução alternativa: use um filtro mais restritivo para limitar o número de resultados a 10.000 ou menos.

Procedimento

1. No Cliente BIS, clique em **Log de eventos**. O aplicativo é exibido em uma janela separada.
2. Selecione o banco de dados desejado na caixa de combinação superior.
3. Selecione o filtro desejado na lista suspensa.
4. Se desejado, use o botão  para verificar ou alterar temporariamente o filtro selecionado. Se você fizer uma alteração, o nome do filtro será marcado com um asterisco.
5. Clique no botão de pesquisa  para pesquisar o banco de dados usando o filtro na lista suspensa. Se você tiver modificado este filtro na etapa anterior, ele será marcado com um asterisco.

- Para classificar os resultados pelo conteúdo de uma coluna (ordem crescente ou decrescente), clique nos cabeçalhos das colunas. **OBSERVAÇÃO:** isso faz com que a consulta ao banco de dados seja refeita utilizando os novos critérios de classificação, e não simplesmente reclassifica a lista de resultados já obtidos.
 - Para salvar alterações temporárias nas configurações de filtros, clique no menu **Gerenciar filtros**. O filtro alterado será marcado com um asterisco e você precisará clicar no botão  para salvar ou no botão  para descartar antes que possa usar outros filtros.
 - Para descartar alterações temporárias nas configurações de filtros, clique no botão . O filtro será revertido para as últimas configurações salvas no menu **Gerenciar filtros**.
6. (Opcional) Clique nos botões de seta para a esquerda e a direita do botão de pesquisa para navegar no histórico desta sessão dos resultados de pesquisa. Quando você faz isso, o nome do filtro usado, além da data e hora de sua execução, são exibidos junto ao botão de pesquisa.



- Clique no botão  para salvar os resultados atualmente na tela. Eles são salvos em um arquivo CSV onde podem ser processados posteriormente usando o Microsoft Excel.
Observe que o nome e o caminho do arquivo não podem ser modificados:
<Installation drive>:\MgtS\Export\BIS\lastResult.csv
Assim, certifique-se de que qualquer resultado anterior que deseje manter seja salvo sob um nome diferente antes de executar exportações adicionais.
 - **OBSERVAÇÃO:** somente os resultados são salvos, não as configurações de filtro. Configurações de filtro apenas podem ser salvas no menu **Gerenciar filtros**.
7. (Opcional) Para copiar uma linha dos resultados de pesquisa, clique na linha desejada e pressione Ctrl-C. A linha é copiada para a área de transferência do Windows e de lá pode ser colada em outros aplicativos.
8. (Opcional) Para imprimir a lista de resultados, clique no botão . O layout é predefinido e não pode ser alterado. A primeira página da impressão contém os detalhes, incluindo as configurações de data e filtros usados.
Certifique-se de que a versão de impressão não contenha colunas demais para a largura da mídia de saída. Use a guia de filtros **Colunas visíveis** para escolher as colunas exibidas e a ordem de exibição.

14.5 Uso de relatórios

Com o botão **Usar relatórios** você pode executar relatórios predefinidos ou definidos pelo usuário.

Observação, os relatórios não podem ser criados no BIS. Os relatórios podem ser criados por administradores do sistema com a ferramenta **MS Report Builder** fora do BIS. Consulte a ajuda online da própria ferramenta Report Builder para mais detalhes.

Quando o administrador tiver criado um novo relatório e colocado-o no diretório padrão de

Relatórios do BIS, então clique no botão de atualização  para incluir o novo relatório na página de relatórios.

Relatórios predefinidos

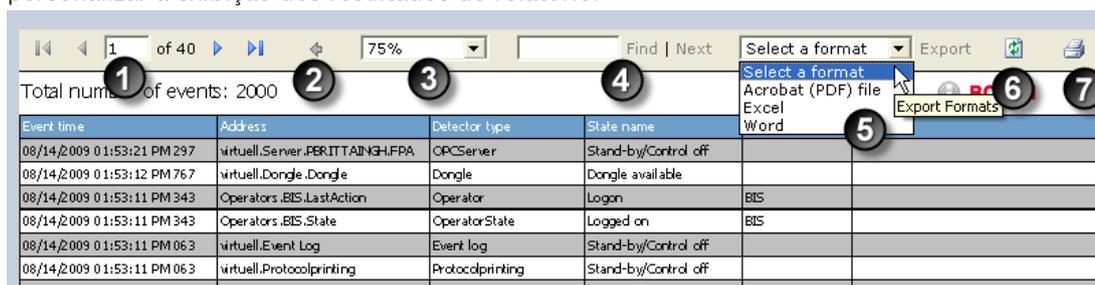
Os relatórios predefinidos disponíveis após a instalação do BIS são:

Nome do relatório	Descrição
Eventos distribuídos	Um novo relatório tabular (partir do BIS 4.0) <ul style="list-style-type: none"> – Clique nesse relatório para mostrar os eventos do servidor BIS local e de todos os servidores BIS configurados para participar do relatório Eventos distribuídos. O nome do servidor original de cada evento é exibido na primeira coluna. Os eventos são coletados e exibidos com base na autorização do operador que clica para solicitar o relatório. – O relatório pesquisa os N eventos mais recentes em cada um dos servidores do BIS configurados, onde N é um número inteiro (padrão 500, máximo 2000) definido pela ferramenta de configuração de Relatórios distribuídos no menu Ferramentas do Navegador de configuração. – Atualmente, nenhuma filtragem é feita por tipo de evento.
Eventos do ACE	Um relatório tabular. <ul style="list-style-type: none"> – Se o Access Engine (ACE) fizer parte da instalação do BIS, então clique neste relatório para listar os eventos relevantes para o controle de acesso.
Lista de eventos	Um relatório tabular. <ul style="list-style-type: none"> – Clique neste relatório para mostrar os últimos 2000 eventos
Eventos por dispositivo	Um relatório gráfico. <ul style="list-style-type: none"> – Clique neste botão para mostrar um histograma dos 10 melhores dispositivos de geração de eventos – Clique em uma das barras para mostrar o relatório Lista de eventos do respectivo dispositivo. – Clique no botão de seta voltar na barra de ferramentas (veja a barra de ferramentas Relatórios abaixo) para retornar ao relatório pai.
Eventos por estado	Um relatório gráfico. <ul style="list-style-type: none"> – Clique neste botão para mostrar um histograma dos 10 estados mais frequentes. – Clique em uma das barras para mostrar o relatório de Lista de eventos para todos os eventos que têm esse estado.

	<ul style="list-style-type: none"> – Clique no botão de seta voltar na barra de ferramentas (veja a barra de ferramentas Relatórios abaixo) para retornar ao relatório pai.
Eventos por tempo	<p>Um relatório gráfico.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Clique neste botão para mostrar um gráfico do número de eventos por dia. As datas são mostradas ao longo do eixo horizontal do gráfico. – Clique em um dos pontos do gráfico, representando o número de eventos daquele dia, para ampliar aquele dia e exibir o número de eventos por hora. – Clique novamente para ampliar uma hora e exibir o número de eventos por minuto. – Clique novamente para ampliar um minuto e exibir o número de eventos por segundo. – Clique novamente para exibir o relatório Lista de eventos dos eventos reais listados para esse segundo. – Clique no botão de seta voltar na barra de ferramentas (veja a barra de ferramentas Relatórios abaixo) para retornar ao relatório pai.

Barra de ferramentas de relatórios

A barra de ferramentas acima do painel da janela principal oferece várias formas de personalizar a exibição dos resultados do relatório.



1. Virar a página do relatório para frente e para trás
2. (Seta para trás) Voltar para o relatório pai após a ampliação dos detalhes
3. Modificar as configurações de exibição do relatório de 10% a 500%, na Página inteira ou na Largura de página
4. Digite um termo de pesquisa para pesquisar dentro do relatório atual
5. Exporta o relatório para um formato diferente para pós-processamento ou a impressão, por exemplo, nos formatos PDF, Excel ou Word.
6. Atualizar o relatório
7. Imprimir o relatório

15

Filtros do Histórico de eventos

15.1

Visão geral dos filtros

Introdução

A guia **Visão geral** resume as configurações das outras guias. Suas opções são hiperlinks que o levam diretamente para a guia correspondente.

Quaisquer guias onde tenham sido feitas alterações são identificadas com uma marca de seleção verde.

Building Integration System

The screenshot displays the 'Manage Filters' interface for 'Filter2'. At the top, there are fields for 'Current database', 'Filter: Filter2', and 'Description: Description of Filter2'. Below this is a tabbed interface with tabs for 'Overview', 'Address', 'Attributes', 'Date/Time', 'Event Type', 'States', 'Operator', 'Access Control', and 'Visible Columns'. The 'Overview' tab is active, showing a list of filter criteria with their current settings and counts. For example, 'States' has '1 state selected' and 'Operator' has '1 operator selected'. There are checkboxes for 'NOT' logic next to 'Date/Time', 'States', and 'Operator'. A sidebar on the left shows a tree view of filters, with 'Filter2' highlighted.

Negação lógica de filtros usando NOT

Cada uma das configurações de filtro individuais pode ser logicamente negada ao marcar a caixa de seleção **NOT** próxima aos hiperlinks.

Um filtro negado permitirá que todos os registros que não contenham qualquer valor contido nesse filtro passem.

Por exemplo, um filtro é definido para capturar todos os registros onde o Operador seja OP1 ou OP2.

- Se a caixa de seleção **NOT** estiver desmarcada, somente os registros que contenham o nome de operador OP1 ou OP2 passarão o filtro.
- Se a caixa de seleção **NOT** estiver marcada, somente os registros que não contenham o nome de operador OP1 ou OP2 passarão o filtro.

Observe que a guia de filtro **Controle de acesso** contém uma coleção de diferentes filtros e, portanto, não pode ser negada com um simples NOT.

**Aviso!**

Possibilidade de filtros incompatíveis com bancos de dados de backup

Por padrão, apenas os critérios de filtragem relevantes para o atual banco de dados são disponibilizados.

Porém, esses critérios não são alterados quando se alterna entre uma base de dados atual e de backup.

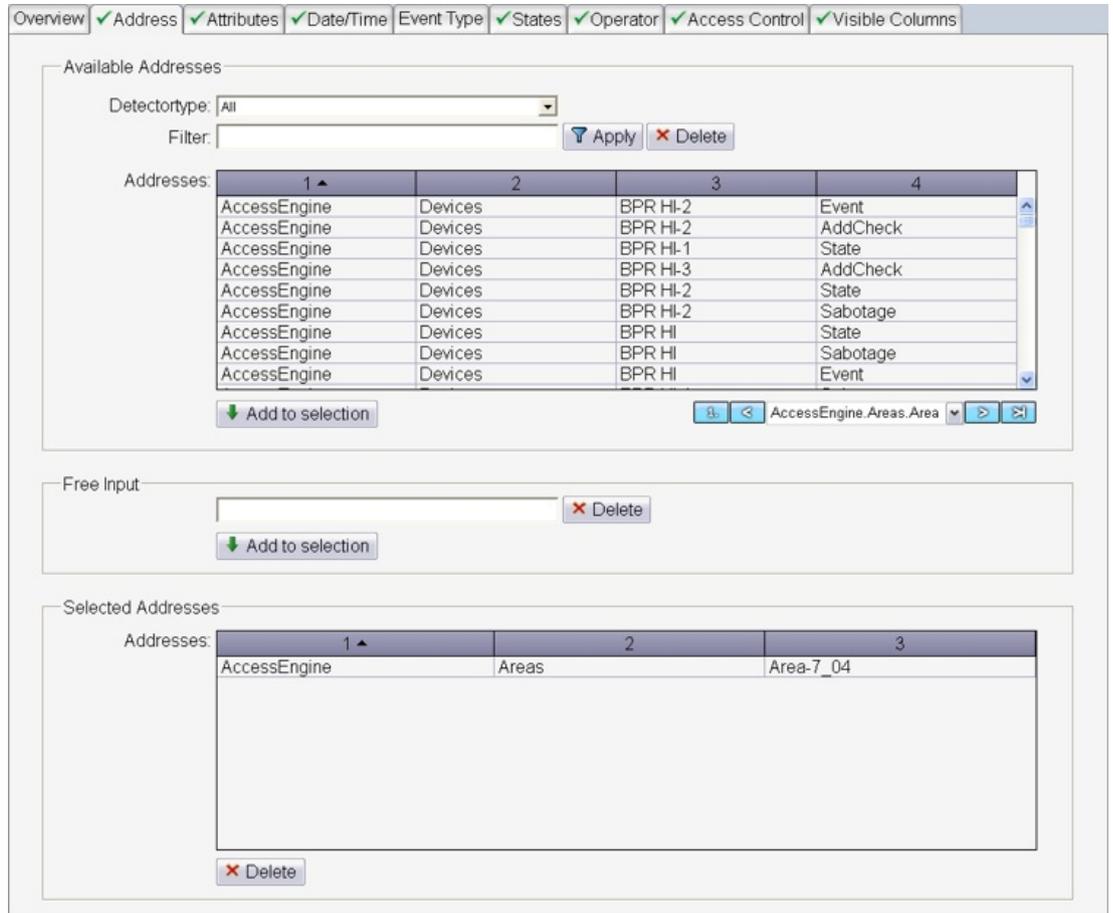
Portanto, é possível, nesses casos, aplicar filtros que são irrelevantes para o banco de dados atual e, assim, não produzir resultados de pesquisa.

15.2**Endereço do filtro**

O objetivo desta guia é permitir que o log de eventos seja pesquisado usando endereços de dispositivos. Como o número de endereços pode ser muito grande, esta caixa de diálogo fornece seus próprios filtros especiais para restringir o foco a grupos de endereços específicos.

Esta caixa de diálogo é dividida em três áreas:

- **Endereços disponíveis** - para selecionar tipos de detectores especiais e tipos de mensagens de seu interesse. Cada coluna representa uma seção de um endereço do dispositivo que normalmente é dividido pelo caractere "." (ponto), por ex. **AccessEngine.Devices.DMS.State**
- **Digitação livre** - para inserir os termos de pesquisa para outros tipos de detectores que devem aparecer nos resultados da pesquisa.
- **Endereços selecionados** - A lista de endereços resultante a ser pesquisada no histórico de eventos. Essa lista deve ser considerada como um OU lógico, ou seja, todas as mensagens que contiverem **qualquer um** dos endereços selecionados nesta lista serão encontradas quando a pesquisa for iniciada.



Filtragem posterior para encontrar endereços de interesse

1. Selecione o **Tipo de detector** desejado na lista - a configuração padrão é **Todos**.
A lista contém apenas os tipos de detectores que geram mensagens do log de eventos. Uma lista completa de todos os tipos de detectores disponíveis para o sistema pode ser vista na caixa de diálogo **Tipos de detectores** no Navegador de configuração.
2. Os endereços que correspondem ao tipo de detector agora são exibidos na lista de **Endereços** superior
3. Utilize a caixa de texto **Filtrar**, se a lista for muito longa, para restringir ainda mais os tipos de endereços a serem incluídos no log de eventos. O texto inserido deve coincidir com os endereços desejados, seja literalmente ou pelo uso de curingas. O texto em si não diferencia maiúsculas de minúsculas.
4. Clique no botão **Aplicar** para aplicar o filtro e restringir a lista. Substitua o filtro para mudá-lo, ou clique em **Excluir** para remover o filtro e atualizar a lista de endereços sem ele.

Use os curingas

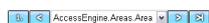
Os caracteres curinga que podem ser utilizados são

- "*" (asterisco) para qualquer caractere
- "?" (ponto de interrogação) para exatamente um caractere
- "." (ponto) para um limite de seção de endereço.

Por exemplo, o endereço...	... é igualado pelos filtros
-----------------------------------	-------------------------------------

AccessEngine.Devices.DMS.State	AccessEngine.Devices.DMS.State accessengine* *.dispositivos* *dMs* a*.*.*.estado
Log de eventos.Erro	*Erro evento*

Se o número de endereços disponíveis for superior a 200, um controle adicional será exibido para facilitar a rolagem pela lista.



1. Selecione os itens desejados na lista **Endereços** (seleção múltipla usando Ctrl-Clique, Shift-Clique etc).
2. Clique no botão **Adicionar à seleção** para adicioná-los à lista **Endereços selecionados** na parte inferior da caixa de diálogo
3. Endereços a serem encontrados usando a caixa de texto **Digitação livre**. A sintaxe dos caracteres curinga é a mesma da caixa **Filtrar** acima. Por exemplo, se estiver interessado em ver todos os registros relativos aos operadores, digite **operadores.*** na caixa de texto **Digitação livre** e clique no botão **Adicionar à seleção**. Para adicionar mais endereços, simplesmente substitua o texto de **Digitação livre** e pressione **Adicionar à seleção** novamente.

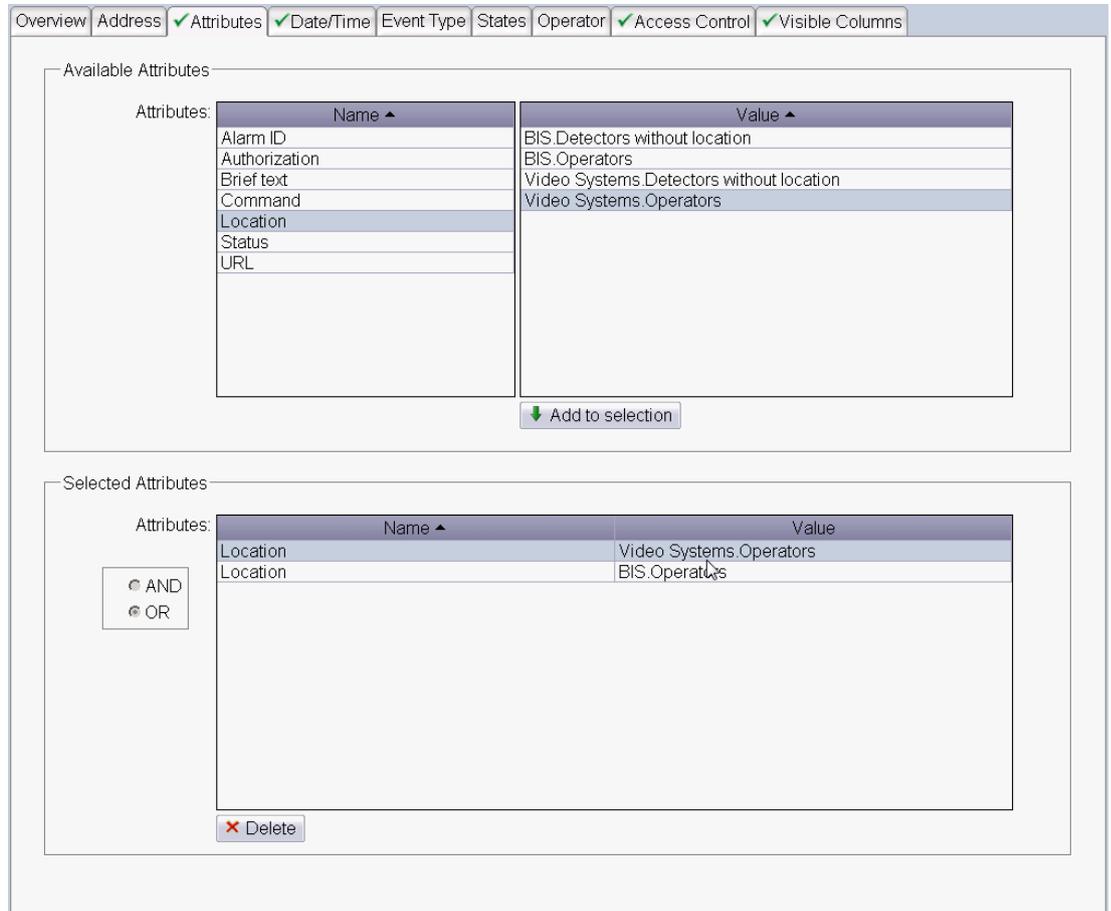
Modificações post-hoc

Para modificar um conjunto coletado anteriormente de endereços selecionados, adicione novos pares como os descritos acima ou exclua os pares indesejados ao selecioná-los na lista **Endereços selecionados** e, em seguida, clique no botão **Excluir** abaixo dela.

15.3

Atributos dos filtros

A metade superior desta caixa de diálogo oferece todos os **Atributos disponíveis**, juntamente com seus valores correspondentes em duas listas de seleção.



Quando um atributo disponível é selecionado na lista à esquerda (Nome), a lista à direita (Valor) é preenchida com seus valores possíveis.

Para transferir pares atributo-valor de **Disponível** para **Atributos selecionados**, selecione um valor na lista da direita e em seguida clique no botão **Adicionar à seleção**. Repita o procedimento quantas vezes forem necessárias para completar seu conjunto de atributos selecionados.

Modificações post-hoc

Para modificar o conjunto de atributos selecionados, adicione novos pares como descrito acima, ou exclua os pares indesejados selecionando-os na lista **Atributos selecionados** e, em seguida, clique no botão **Excluir** abaixo dela.

Antes da versão 2.3, os atributos de uma pesquisa eram combinados por um **OU** lógico. A partir da versão 3.0 eles são combinados por um **E** lógico ou um **OU** lógico, dependendo do botão de opção **E/OU**. Para evitar critérios de filtragem contraditórios entre si, o botão **Adicionar à seleção** apenas permitirá adicionar vários atributos com o mesmo nome se o botão de opção for definido como **OU**.

Se uma combinação lógica de atributos for negada na guia **Visão geral** principal do log de eventos, somente os registros que não passaram o filtro original serão recuperados do Log de eventos.

15.4 Filtrar data/hora

Use esta guia de diálogo para criar filtros de data/hora. Eles são especialmente úteis no caso de históricos de eventos que se estendem por longos períodos de tempo.



As possibilidades a seguir estão disponíveis para a filtragem por data/hora. Observe que os três tipos de configurações de tempo (Nenhum, Relativo e Absoluto) são mutuamente exclusivos em cada pesquisa individual.

- **Sem filtragem por data/hora** Todos os eventos são mostrados desde que não sejam excluídos por outros filtros.
- **Tempo relativo** Por padrão, esta opção filtra os eventos das últimas 2 horas. Isso pode ser alterado e definindo **uma** das 2 opções exclusivamente.
 - **As últimas ... horas** A caixa combo contém os valores 1 - 12 e 24.
 - **Os últimos ... dias corridos até agora** A caixa combo contém os valores 1 - 7, 14, 21 e 28.
- **Tempo absoluto**
 - **De ... Até**

A **Data** pode ser digitada manualmente, mas é recomendável usar o controle de seleção de datas, que pode ser acessado a partir do botão de seta da caixa do combo.

A **Hora** é digitada manualmente. Valores de dois dígitos para Horas, Minutos e Segundos são requeridos.

Os valores digitados podem ser alterados sobrescrevendo-os, ou serem excluídos através do botão **xExcluir**.
 - **Pesquisa em intervalo de tempo**

Se esta caixa de seleção **não for selecionada**, então as datas/horas digitadas são tratadas como horas iniciais e finais **absolutas** da pesquisa. Exemplo: definir **De** 01/06/2008 - 08:00:00 **A** 05/06/2008 - 12:00:00 Resultado: todos os eventos entre estes dois momentos no tempo serão potencialmente encontrados pela pesquisa. Se esta caixa de seleção for **selecionada**, então as duas horas do relógio serão tratadas com um **intervalo de tempo** para cada dia do intervalo da datas. Exemplo: como mostrado acima

Resultado: todos os eventos ocorridos entre 08:00:00 - 12:00:00 em cada dia do intervalo de datas de 01/06/2008 até 05/06/2008 serão potencialmente encontrados pela pesquisa.

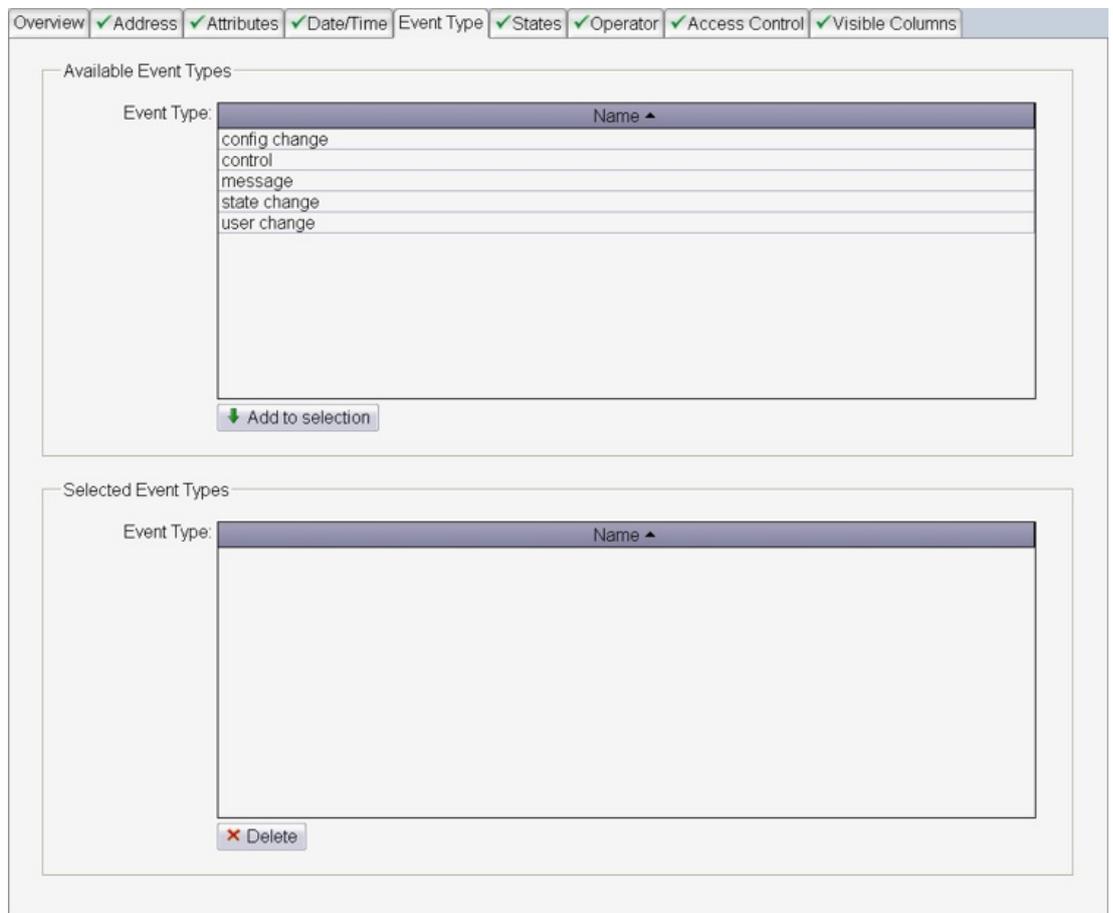
- **Os dados de hora referem-se a:**
 - **Hora do evento**
 - **Hora do servidor**

Os eventos são registrados com dois carimbos datadores: um é a hora da ocorrência e o outro é a hora de registro no servidor (ou seja, no banco de dados). Esses dois carimbos datadores podem variar consideravelmente, por exemplo, quando os dispositivos que estavam offline enviam suas mensagens armazenadas em buffer quando voltam a estar online horas mais tarde.

Em geral, a **Hora do evento** será a mais representativa para fins de filtragem; no entanto, para determinar os períodos de inatividade dos dispositivos específicos pode ser necessário filtrar pela **Hora do servidor**.

15.5 Filtragem por tipo de evento

Esta guia lista os **Tipos de eventos disponíveis** a partir dos quais aqueles desejados podem ser transferidos para a lista inferior **Tipos de eventos selecionados**, e assim serem incluídos no filtro de pesquisa geral.

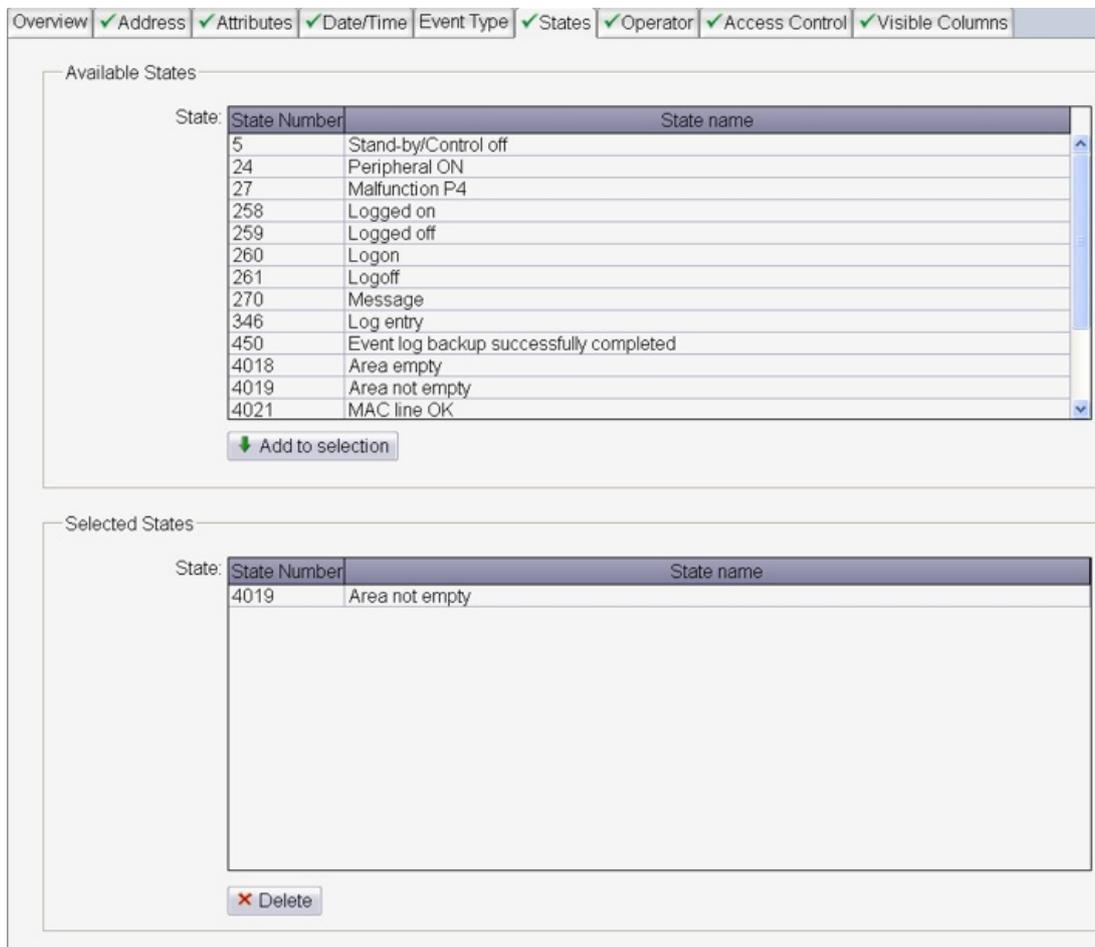


Depois de selecionar os tipos de eventos desejados (seleção múltipla usando Ctrl-Clique, Shift-Clique etc.), clique no botão **Adicionar à seleção** para adicioná-los ao filtro.

Para modificar o conjunto de tipos selecionados, adicione novos tipos como descrito acima e exclua os indesejados selecionando-os na lista **Tipos de eventos selecionados** e, em seguida, clique no botão **Excluir** abaixo dela.

15.6 Estados do filtro

As mensagens de eventos contêm informações sobre o estado atual do dispositivo que gera a mensagem. Utilize esta guia de diálogo para criar filtros baseados nestes estados.



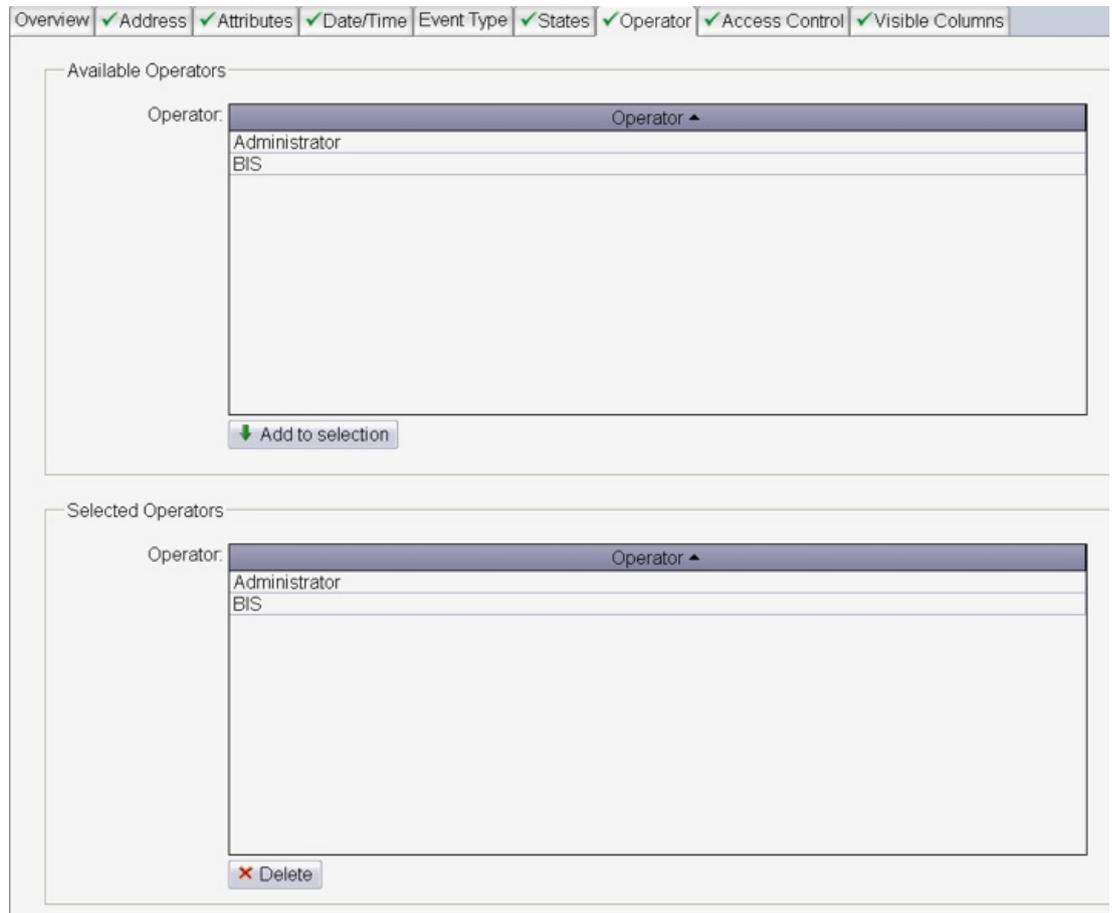
No entanto, a lista contém apenas os estados que geraram mensagens do log de eventos. Uma lista completa de todos os estados disponíveis para o sistema pode ser vista na caixa de diálogo **Estados no Navegador de configuração**.

Depois de selecionar os estados desejados (seleção múltipla usando Ctrl-Clique, Shift-Clique etc.), clique no botão **Adicionar à seleção** para adicioná-los ao filtro.

Para modificar o conjunto de estados selecionados, adicione novos estados como descrito acima, exclua os indesejados selecionando-os na lista **Estados selecionados** e, em seguida, clique no botão **Excluir** abaixo dela.

15.7 Filtragem pelo operador

Cada login e logoff, e também todas as modificações feitas nos dados são registrados com o nome do respectivo operador. Utilize esta guia de diálogo para criar filtros com base nos nomes dos operadores, e assim visualizar suas atividades.



Depois de selecionar os operadores desejados (seleção múltipla usando Ctrl-Clique, Shift-Clique etc.), clique no botão **Adicionar à seleção** para adicioná-los ao filtro.

Para modificar o conjunto de operadores selecionados, adicione novos operadores como descrito acima e exclua os indesejados selecionando-os na lista **Operadores selecionados** e, em seguida, clique no botão **Excluir** abaixo dela.

15.8 Filtragem por controle de acesso

Esta guia de diálogo fornece uma conveniente visão geral da maioria dos outros filtros e suas configurações (todos, exceto **Tipo de evento**) e também permite que você os defina e/ou modifique a partir de uma localização central.

Assim que as configurações tiverem sido feitas em uma das outras guias (exceto nas **Colunas visíveis** e **Tipo de evento**), elas também serão exibidas nesta guia, e seus cabeçalhos de guia serão identificados com uma marca verde ✓.

Overview Address Attributes Date/Time Event Type States Operator Access Control Visible Columns

Date/Time

No Date/Time filtering

Relative time The last hours The last calendar days until now

Absolute time

 From Date: To Date: Search in time frame:

 Time: Time:

Time data refers to: Event time Server time

Operator

Operator:

Personnel Data

Last name: Personnel-Id:

First name: Company:

ID card no.: Department:

Device- and Message Type

Device type: Message type:

Device:

Messages:

Selection:

Os seguintes tipos de filtro são exibidos aqui em áreas separadas:

– **Data/Hora**

Mostra as configurações feitas na guia **Data/Hora**. As modificações feitas aqui também são refletidas na guia **Data/Hora**. Todas as opções, campos de texto e exibições daquela guia também serão exibidos aqui. **O tempo absoluto** contém dois botões adicionais para sua conveniência:

- O botão **Hoje** define a **Data inicial** e a **Data final** como a data atual, e as horas como meia-noite e 23:59, respectivamente.
- O botão **A partir de agora** define a **Data inicial** como a data atual, e a hora inicial como a hora atual. Os outros dois campos (**Data final** e hora final) são deixados vazios.

- Ao contrário da guia de diálogo **Data/Hora**, o botão único **Excluir hora** exclui ambas as horas do relógio.

– **Operador**

Mostra as configurações feitas na guia **Operador**.

Desde que apenas um ou zero registros na guia **Operador** tenha sido selecionado, então este filtro também poderá ser modificado a partir da guia **Controle de acesso**. Caso contrário este controle será desativado, e o seguinte aviso será exibido.

⚠ More than one operator selected on Operator page.

– **Dados de funcionários**

Mostra as configurações feitas na guia **Atributos** desde que apenas um registro tenha sido selecionado lá, e que apenas os atributos NOME e SOBRENOME sejam afetados. Caso contrário, estes campos serão desativados.

Além disso, e somente aqui, outros filtros de dados pessoais poderão ser definidos: **Nº do cartão de identificação, ID do funcionário, Empresa e Departamento**.

Observe que o botão **Excluir dados de funcionários** aqui também excluirá configurações de atributos na guia **Atributos**.

– **Tipo de dispositivo e mensagem**

Mostra as configurações de filtragem nas guias de diálogo **Endereço** e **Estados** nos campos marcados como **Seleção** sob as caixas de listagem **Dispositivo** e **Mensagens**.

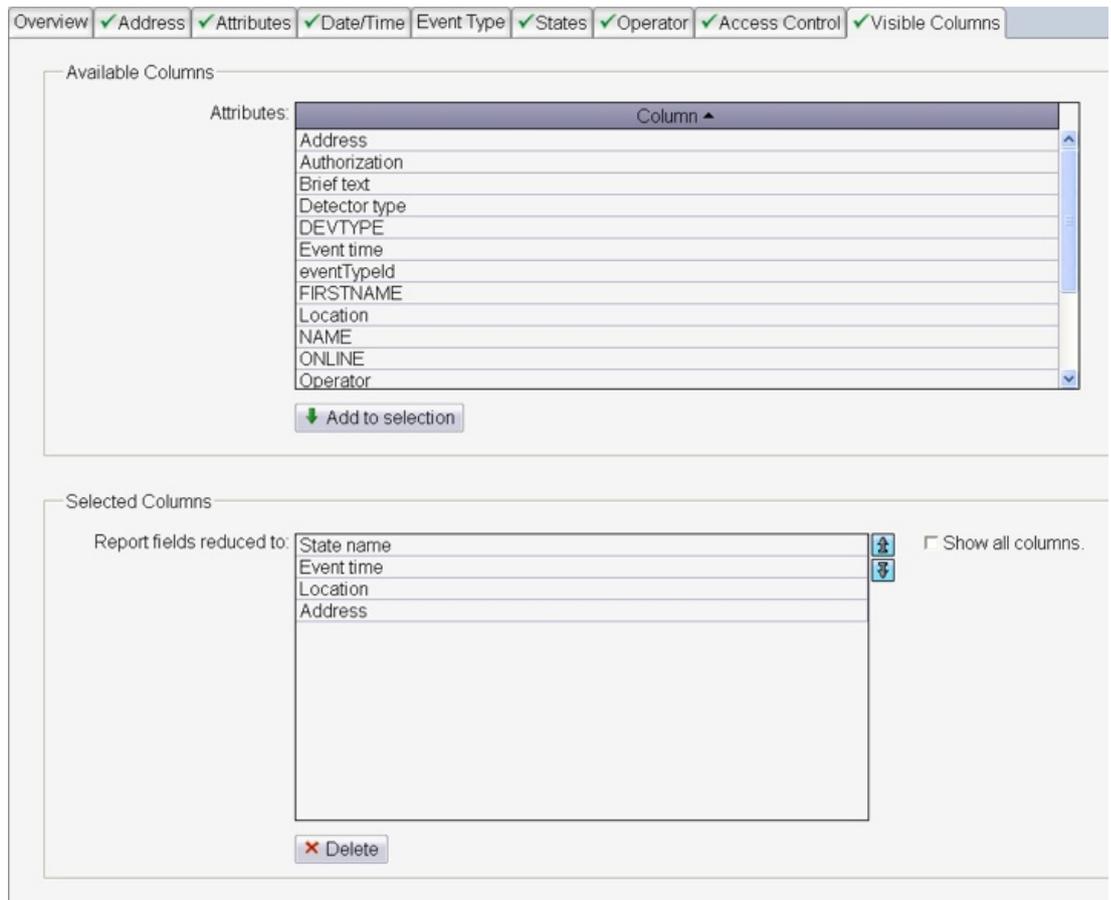
Use as combo-boxes **Tipo de dispositivo** e **Tipo de mensagem** para reduzir os itens da lista a um número viável. Basta clicar em uma entrada nas caixas de listagem para transferi-la para o campo de texto **Seleção**.

Observe que os botões **Excluir dispositivos** e **Excluir mensagens** removerá toda a seleção das guias **Endereço** e **Estados** respectivamente.

15.9 Filtrar colunas visíveis

Esta guia de diálogo não é para criar filtros, mas sim para configurar a exibição dos resultados da pesquisa que foram produzidos pela aplicação destes filtros.

Uma mensagem no log de eventos consiste em um conjunto de dados divididos em colunas. Use esta caixa de diálogo para determinar quais colunas (ou seja, quais dados) você deseja ver nos resultados finais da pesquisa.



Por padrão as colunas visíveis são **Hora do evento**, **Nome do estado**, **Endereço** e **Localização**.

Depois de fazer sua seleção de colunas (seleção múltipla usando Ctrl-Clique, Shift-Clique etc.), clique no botão **Adicionar à seleção** para adicioná-las à lista inferior **Campos do relatório reduzidos a**. Que os novos itens são adicionados ao fim da lista. Altere a ordem das colunas selecionando um ou mais nomes da coluna, e em seguida movendo-os para cima ou para baixo usando os botões  e .

Marcar a caixa de seleção **Mostrar todas as colunas** não altera o conteúdo da lista **Campos do relatório reduzidos a**, mas não garante que todas as colunas disponíveis restantes sejam exibidas em ordem alfabética à direita delas nos resultados da pesquisa.

Depois de selecionar as colunas desejadas (seleção múltipla usando Ctrl-Clique, Shift-Clique etc.), clique no botão **Adicionar à seleção** para adicioná-las ao filtro.

Aviso!

Formato de relatório e impressão

O número máximo de colunas que podem ser visualizadas com facilidade na maioria das telas é cinco.

Assim, mova as colunas que mais lhe interessam para o início da lista **Campos do relatório reduzidos a** (e portanto, para as colunas mais à esquerda nos resultados da pesquisa).

Observe que o excesso de colunas em uma impressão pode resultar em quebras de página inesperadas.

Para modificar o conjunto de colunas selecionadas já definido, adicione novas colunas, como descrito acima, e exclua as indesejadas selecionando-as na lista **Colunas selecionadas e**, em seguida, clique no botão **Excluir** abaixo dela.

No entanto, observe que a coluna **Hora do evento** é obrigatória e não pode ser excluída.



Glossário

Cliente OPC

O software que lê as comunicações de dados escritas no protocolo OPC por servidores OPC.

Servidor BIS

(Hardware) O computador onde o aplicativo BIS está instalado. Também conhecido como Servidor de login.

Servidor consumidor

(Hardware) O servidor consumidor é um sistema BIS mono-servidor que lê informações de um ou mais sistemas BIS mono-servidor, configurando-os como servidores OPC.

Servidor de banco de dados

(Hardware) O computador que hospeda as bases de dados do histórico de eventos e dos mecanismos (opcional) do BIS.

Servidor de conexão

(Hardware) O computador que executa o software do servidor OPC com o qual dispositivos externos se comunicam através do protocolo OPC. O programa de configuração do BIS pode ser usado para transformar um sistema Windows em um potencial servidor de conexão.

Servidor fornecedor

(Computador) O servidor fornecedor é um sistema BIS mono-servidor que fornece informações para outros sistemas BIS mono-servidor via OPC.

Servidor OPC

Um software que converte o protocolo de comunicação do hardware utilizado pelo dispositivo para o protocolo OPC.

Sistema BIS multi-servidor

O sistema BIS multi-servidor é aquele no qual dois ou mais sistemas BIS único-servidor compartilham informações. Sistemas BIS multi-servidor podem ser organizados como redes hierárquicas ou peer-to-peer.

Sistema BIS único servidor

O sistema BIS único-servidor contém apenas um servidor de login do BIS (também conhecido como servidor do BIS). Ele pode executar o

software do servidor OPC por si só, e pode conter zero ou mais computadores servidores de conexão e servidores de banco de dados.

Bosch Security Systems B.V.

Torenallee 49

5617 BA Eindhoven

Países Baixos

www.boschsecurity.com

© Bosch Security Systems B.V., 2023

Building solutions for a better life.

202304171643