

Medios B444-xx



[Medios B444](#)

Compatibilidad de B444-A2/B444-V2 con las versiones de panel de control/firmware del módulo

Nota del servicio técnico - Agosto de 2022

Efectos en los siguientes productos

- B9512G/B8512G
- B6512/B5512/B4512/B3512
- B450
- B465
- B444-A2/B444-V2

Problema 1

Las bibliotecas de telefonía móvil se han actualizado a una versión superior para compatibilidad con este módulo de teléfono móvil y requieren versiones de firmware compatibles para el panel de control conectado, el módulo B450 o el módulo B465.

Resolución 1

Antes de insertar el módulo de comunicación de telefonía móvil que acompaña a esta nota del servicio técnico, compruebe que el panel de control o el módulo utilicen la versión de firmware más reciente, tal y como se muestra en la tabla a continuación. Actualice el panel de control o el firmware del módulo inmediatamente antes de insertar el módulo de comunicaciones de telefonía móvil.

Aviso!

Si inserta la nueva versión del módulo de telefonía móvil sin tener el firmware correcto instalado en el panel de control o el módulo, el módulo de comunicación no funcionará correctamente.

Precaución!

Active la tarjeta SIM del módulo de telefonía móvil antes de insertarla. En caso contrario, pueden producirse fallos en las comunicaciones con el panel de control/módulo. La primera vez

que se enciende el módulo de telefonía móvil, el proceso de activación puede tardar hasta 15 minutos en completarse.

Panel de control/módulo	Versión compatible del firmware
B9512G/B8512G B6512/B5512/B4512// B3512	¹ Versión 3.13 o superior
B450	² Versión 3.13 o superior
B465	^{1,2} Versión 2.13 o superior

¹Para encontrar la versión del firmware en el panel de control o B465 mediante RPS

1. Conéctelo al panel de control o B465.
2. Vea el diagnóstico del panel de control.
3. Mediante un teclado, acceda al menú del programa de instalación y, a continuación, vea las versiones.

²Para encontrar la versión del firmware en el B450/B465 mediante TeraTerm

1. Conecte un cable USB recomendado por Bosch, como el cable de conexión directa USB B99 (N/P: F.01U.278.853) al modelo B450/B465.
2. Inicie un programa de comunicaciones compatible (Tera Term o Hyper Terminal).
3. Inicie sesión y compruebe la versión del firmware.

Para obtener más información, consulte las instrucciones de instalación del B450/B465.

Aviso!

Consulte la tabla de compatibilidad de B450 que se encuentra en la *guía de inicio rápido de la interfaz de comunicador conectable CONET-TIX (B450)* para obtener información detallada sobre las compatibilidades del panel de control.

Activación

Este comunicador para telefonía móvil requiere una cuenta válida de Bosch Installer Services y se debe activar con un plan de telefonía móvil válido para un uso correcto. Si el dispositivo requiere activación, póngase en contacto con Bosch Installer Services mediante el envío de una incidencia de soporte mediante el correo electrónico del portal de Bosch Installer Services a: installer.services@us.bosch.com, o llamando a Bosch Installer Services (800-289-0096), opción 6. Facilite los números IMEI y IC-CID que se encuentran en la caja o en el comunicador para una correcta activación.

Certificaciones

Región	Agencia	Certificación
EE. UU.	UL	UL 2610
		UL 636
		UL 864
		UL 985
		CP-01-2010 - Panel de control estándar: características para la reducción de falsas alarmas
	FCC	apartado 15, clase B
	Verizon	Certificación de dispositivo de desarrollo abierto solo B444-V2
	AT&T	PTCRB solo B444-A2
Canadá	ULC	ULC-ORD C1023 - solo B444-A2
		ULC-ORD C1076 - solo B444-A2
		ULC-S303 - solo B444-A2
		ULC-S304 - solo B444-A2
		ULC-S545 - solo B444-A2
		ULC-S559 - solo B444-A2
	IC	ICES-003 - equipo de tecnología de la información (ITE) - solo B444-A2

Fechas de fabricación

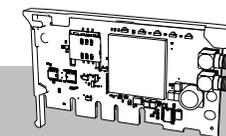
Para determinar las fechas de fabricación, visite <http://www.boschsecurity.com/datecodes/> y consulte el número de serie en la etiqueta del producto.

Marcas comerciales

Todos los nombres de productos de software y hardware utilizados en este documento pueden ser marcas comerciales registradas y deben tratarse en consecuencia.

CONETTIX Cellular Communicator

B444-A2 | B444-V2



Nota de servicio técnico

Bosch Security Systems B.V.

Torenallee 49
5617 BA Eindhoven
Países Bajos

www.boschsecurity.com

© Bosch Security Systems B.V., 2022