

受影响的设备:

- IP7400XI-CHI / DS7400XiV4 (V4.10)
- B420-CN / B426-CN / DX4020
- ITS-DX4020-G

1.0 IP7400XI-CHI 使用两个 IP 模块和超过 12 个键盘总线设备

问题描述

当 IP7400XI-CHI 有配置 IP 模块 1（地址 13）和作为备份的 IP 模块 2（地址 14）时同时连接超过 12 个键盘总线设备:

如果主路径是在 D6600 接收机端断开，报警主机产生一个 AltCom A 错误。如果报警主机随后布防和有防区被触发报警，虽然备份路径工作正常，在此情况下报警报告不能发送到报警中心。这种情况在使用 B420-CN / B426-CN / DX4020 或 ITS-DX4020-G 是相同的。报警主机会尝试使用 IP 模块 1 被断开的路径发送报告，此时模块 2 的轮询率（闪烁的 LED）明显减慢。这会导致报警主机发送轮询讯号到模块 2 的时间较预期晚，导致在接收机端产生通信故障事件。

解决办法

此问题由 IP7400XI-CHI 报警主机的问题引起。解决办法是在键盘总线上连接少于 12 个的设备，不包括两个通讯模块。

2.0 IP7400XI-CHI 使用多个 IP 模块和报警主机在主动的询查通信模块 1

问题描述

当 IP7400XI-CHI 有配置 IP 模块 1（地址 13）和作为备份的 IP 模块 2（地址 14）时报警主机在主动的询查通信模块 1，这会导致报警主机延迟轮询模块 2。结果是出现 AltCom Tx B 错误，虽然备份路径工作正常。这种情况在使用 B420-CN / B426-CN / DX4020 或 ITS-DX4020-G 是相同的。

解决办法

此问题由 IP7400XI-CHI 报警主机的问题引起。在键盘总线上连接使用较少键盘可能会改善此情况。

3.0 IP7400XI-CHI 使用 GPRS 模块进行 RPS 遥控编程软件

问题描述

当 IP7400XI-CHI 使用 GPRS（IP）模块时设置轮询功能及进行 RPS 遥控编程，接收机会在 5 分钟后生成一个通信故障事件。当 RPS 遥控编程仍在连线时此通信故障事件可能会恢复。无论使用 B420-CN / B426-CN / DX4020，还是 ITS-DX4020-G IP 模块，都是相同情况。但只是使用 B420-CN / B426-CN / DX4020 会较好，因为通过有线 IP 的传输时间会有明显的减少。

解决办法

此问题由 IP7400XI-CHI 报警主机的问题引起。没有解决办法。

4.0 IP7400XI-CHI 连接超过 12 个辅助总线设备时使用 RPS 遥控编程软件

问题描述

当 IP7400XI-CHI 连接超过 12 个辅助总线设备时（不包括两个通信模块 B420-CN / B426-CN / DX4020 或 ITS-DX4020-G），RPS 遥控编程软件尝试与 IP7400XI-CHI 建立通信，但出现通信故障。无论使用 B420-CN / B426-CN / DX4020，还是 ITS-DX4020-G IP 模块，都是相同情况。

解决办法

此问题由 IP7400XI-CHI 报警主机的问题引起。解决办法是连接少于 12 个辅助总线设备。

5.0 无法在 IP7400XI-CHI 上禁用拨号音

问题描述

无法在 IP7400XI-CHI 上禁用拨号音。在第二次拨号尝试时，报警主机停止监听拨号音而继续拨号。这将导致待发事件被延迟 60 秒发送。

解决办法

此问题由 IP7400XI-CHI 报警主机的问题引起。没有解决 60 秒延迟的办法。

6.0 使用 SDK 或 RPS 远程连接 IP7400XI-CHI 时通信等待确认时间设置

问题描述

使用 SDK 或 RPS 远程连接 IP7400XI-CHI 时，若通信等待确认时间值设为 0，会导致通信故障。

解决办法

通信等待确认时间设置非 0 值。

7.0 使用 SDK 或 RPS 远程连接时 Passcode 出错

问题描述

使用 SDK 或 RPS 远程连接 IP7400XI-CHI 时，有时候会出现 Passcode（Agency Code / Remote Passcode）出错，无法登录的问题。

解决办法

首先恢复 IP7400XI-CHI 为出厂默认值，这时 Passcode 为 00000；然后设置 RPS 或 SDK，使其 Passcode 为非全零值；接着用设置好 Passcode 的 RPS 或 SDK 连接 IP7400XI-CHI 主机，这时新的 Passcode 将会保存到主机。

